

Éves Jelentés 2006

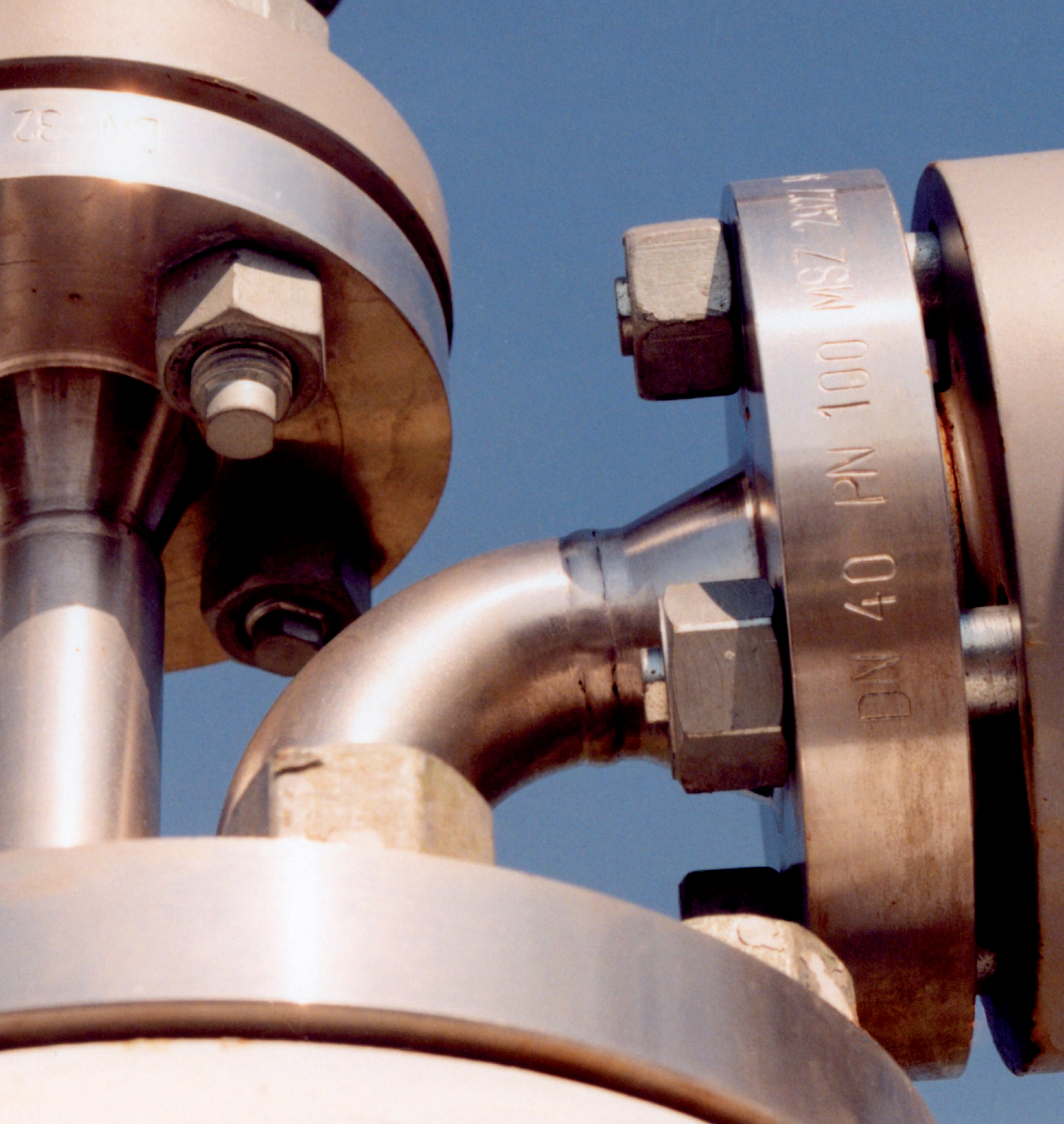
MOL Földgázszállító Zrt.

► MOL GROUP



Tartalomjegyzék

5	Háttér
6	Kiemelt pénzügyi és üzleti adatok
7	Tevékenységünk
10	Infrastruktúra
12	Ügyfeleink
13	Társasági értékek
14	Egészségvédelem, Biztonságtechnika és Környezetvédelem (EBK)
16	Humán értékek
21	Minőségbiztosítás
22	Pénzügyeink
31	Társaságirányítás
35	Elérhetőségek



Háttér

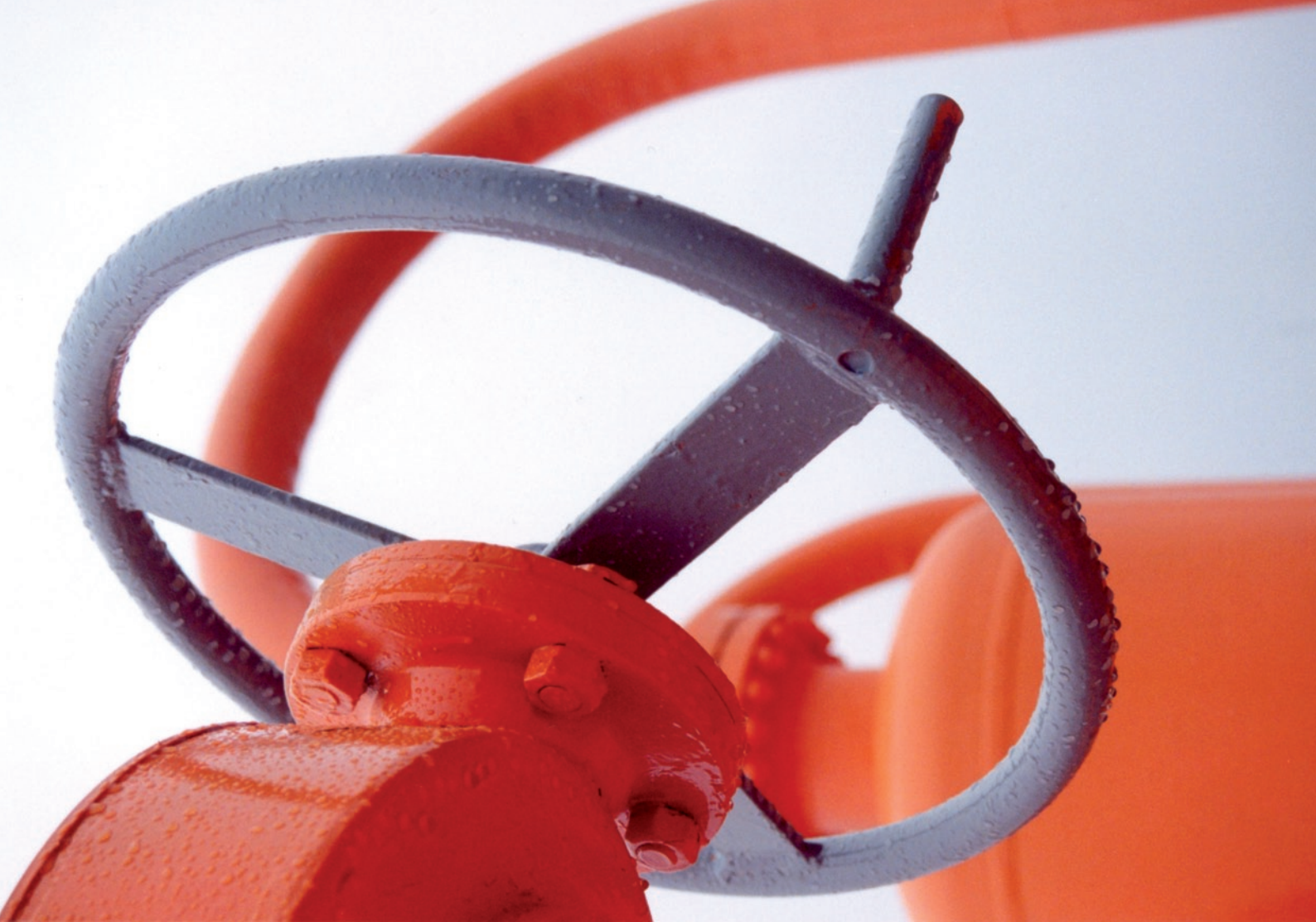
A MOL Földgázszállító Zrt. (továbbiakban Társaság) zártkörű részvénytársaság, amelyet 2000. október 16-án az alapító MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyrt. (továbbiakban MOL Nyrt.) hozott létre.

A Társaság 13.209 db 1.000.000 (azaz egymillió) Ft névértékű törzsrészvényének alapítás óta a MOL Nyrt. (székhelye: Budapest 1117, Október huszonharmadika u. 18.) a 100%-os tulajdonosa.

A Társaság székhelye: H-8600 Siófok, Tanácsház u. 5.

A Társaság tevékenysége törvényileg szabályozott piaci környezetben zajlik, melynek keretét nemzetközi szinten a földgáz belső piacára vonatkozó közös szabályokról szóló 55/2003. számú EU irányelv, illetve a földgázszállító-hálózatokhoz való hozzáférés feltételeiről szóló 1775/2005/EK rendelet adják.

A hazai működés keretfeltételeit a fentiekkel összhangban a 2003. évi XLII. többször módosított földgázellátási törvény (továbbiakban GET), valamint annak végrehajtásáról szóló kormányrendelet tartalmazza. A Társaság a GET 7. § a), h) és i) pontja szerinti engedélyköteles tevékenységek végzésére jött létre, melyek a következők: földgázszállítás, rendszerirányítás és határon keresztüli földgázszállító vezetékhez való hozzáférés. 2004. január 1-től a GET alapján a Társaság, mint jogutód végzi az engedélyköteles földgázszállítási, rendszerirányítási és határon keresztüli földgázszállító vezetékhez való hozzáférési tevékenységeket.



Kiemelt pénzügyi és üzleti adatok

A tétel megnevezése	2005 MFt	2006 MFt	2006/2005 %
Értékesítés nettó árbevétele	67.105	74.392	110,9
Ebitda	38.752	40.377	104,2
Üzleti eredmény	27.235	27.703	101,7
Adózás előtti eredmény	17.105	20.916	122,3
Adózott eredmény	16.284	19.678	120,8
Működési cash-flow	34.199	31.256	91,4
Beruházások és befektetések	207.622	204.553	98,5
Átlagos lekötött tőkére eső megtérülés (ROACE) %	12,28	12,43	101,2

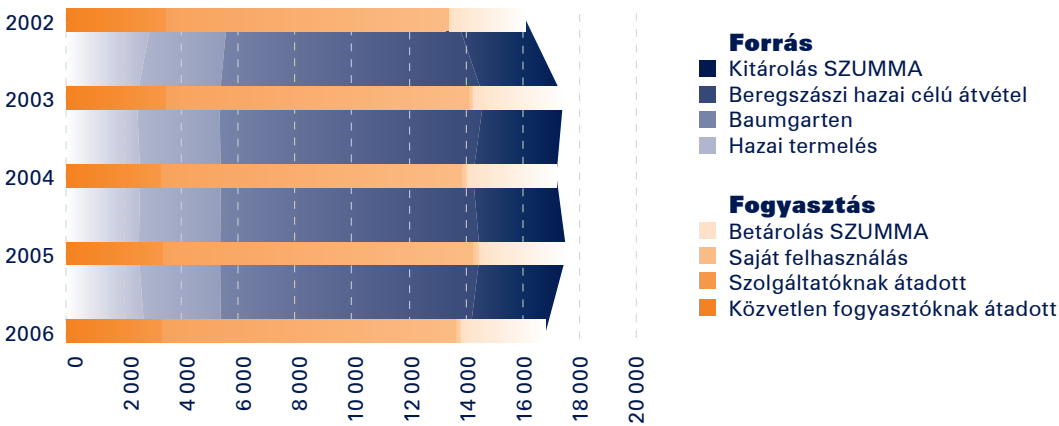
Tevékenységünk

A Társaság földgázszállítási tevékenységét két részre kell bontani. Egyrészt a Magyar Energia Hivatal által kiadott engedély alapján működő, szabályozott földgázszállítási tevékenységre, amely keretében a hazai fogyasztóknak, viszonteladóknak hazai és import földgáz szállítása történik, illetve a szabályozott tevékenység keretei közé nem tartozó földgáztranszit tevékenységre, amely a külföldi partnereknek Magyarországon keresztül transzit földgázszállítását jelenti. Jelenleg szerb és bosnyák partnerek részére transzitalunk földgázt, de folyamatosan törekszünk a tranzitpiacok bővítésére.

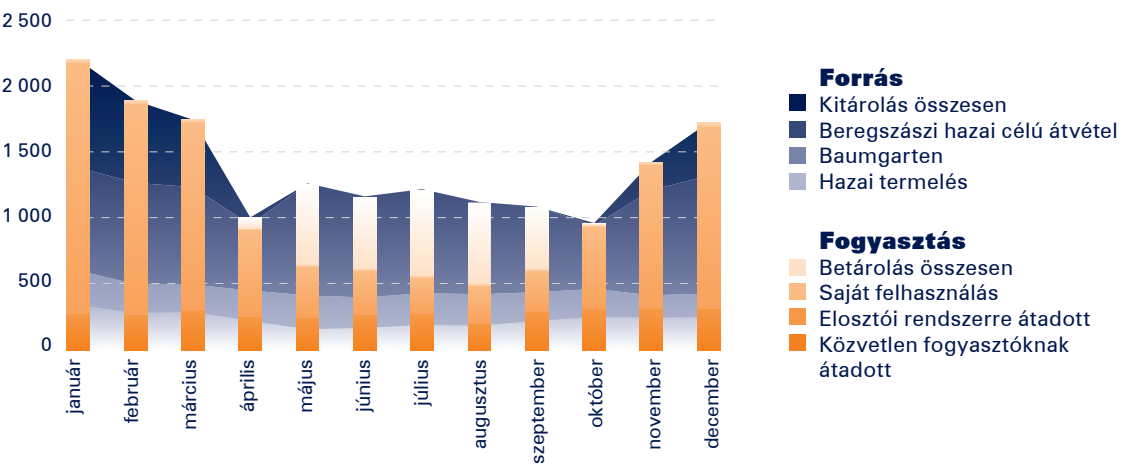
Alapvető feladatunk a nagynyomású távvezetéki rendszer biztonságos és optimális üzemeltetése, fenntartása és fejlesztése, ezen belül a nagynyomású távvezetéken szállítandó földgáz szállítatóktól való átvétele és azoknak történő átadása, a szállított gáz mennyiségének és minőségének mérése, központi szagosítása, nyomás szabályozása, túlnyomás elleni védelme.

Hazai szállítás

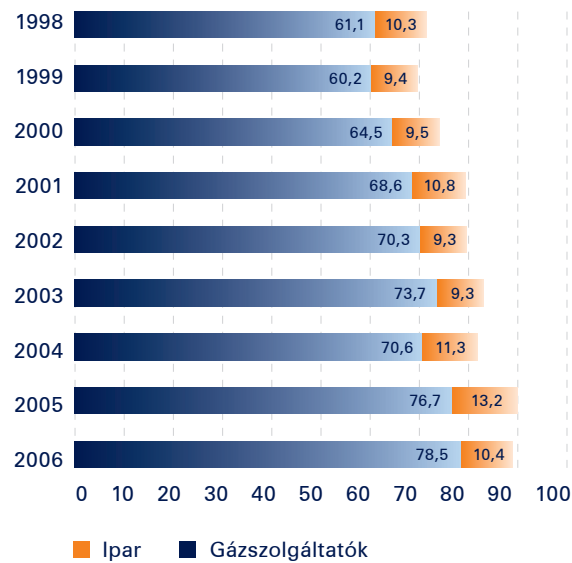
A források és a fogyasztások alakulása a 2002-2006 időszakban (Mm³ 15°C/nap)



A források és a fogyasztások havi alakulása 2006-ban (Mm³ 15°C)

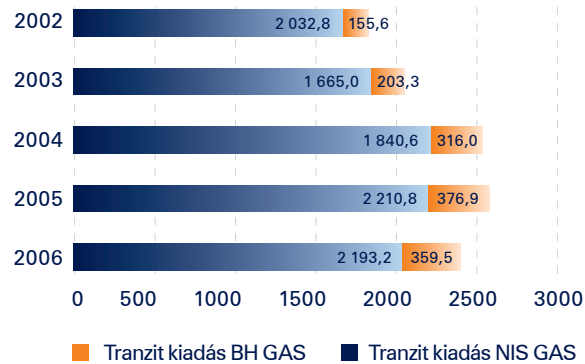


A napi csúcsfogyasztás alakulása az 1998-2006 közötti időszakban (Mm³ 15°C / nap)

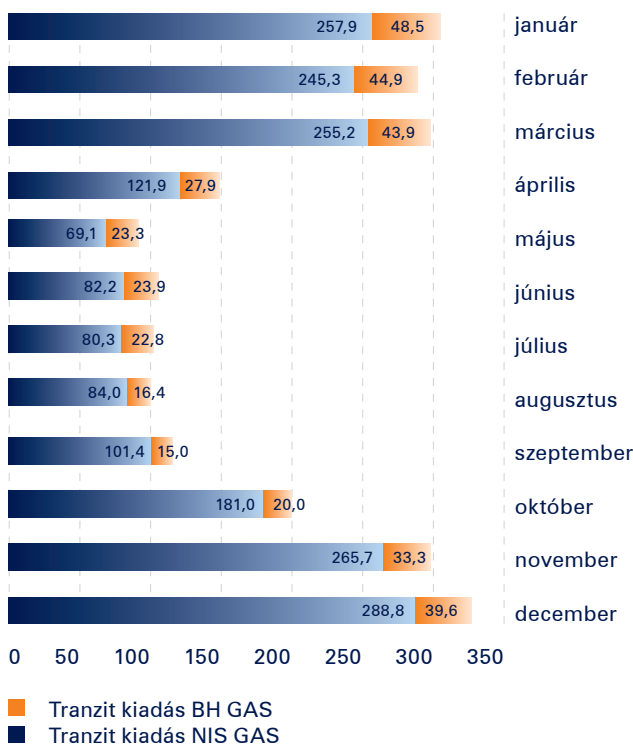


Tranzit szállítás

A tranzit mennyiségének alakulása a 2002-2006 időszakban (Mm³ 15°C / nap)



A 2006-os év tranzit földgáz forgalmának alakulása havi bontásban (Mm³ 15°C / nap)



A Társaság az alábbi főbb feladatokat látja el:

- A szállítóvezetékhez való átlátható és diszkriminációmentes hozzáférés biztosítása.
- Az együttműködő földgázrendszer biztonságos és hatékony irányítása, működtetése, mennyiségi elszámolása.
- A földgázszállító rendszer kiadási és betáplálási kapacitásainak értékesítése, az ezzel kapcsolatos kapacitás gazdálkodási feladatok ellátása.
- A szállítórendszerre vonatkozó nominálások fogadása és feldolgozása.
- A szállítórendszer biztonságos, hatékony, a környezetvédelmi követelmények figyelembevételével történő üzemeltetése.
- A szállított földgáz mennyiségének és minőségének meghatározására vonatkozó mérések elvégzése.

- A szállítórendszer folyamataira vonatkozó informatikai platform fejlesztése és üzemeltetése.
- A szállítórendszer műszaki színvonalának megőrzése.
- A szállítórendszer szállítatói igényekhez igazodó – a Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott – bővítése.
- A földgáz jogszabálynak megfelelő minőségű szagosításának elvégzése.
- A tranzit szerződésből eredő kötelezettségek teljesítése.
- A jogszabályokban, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott adatszolgáltatás biztosítása a szerződő partnerek, valamint a Társaság tevékenységét felügyelő hatóságok részére.

A Társaság az alapvető üzleti tevékenységének ellátásához szükséges funkciókat szolgáltatás formájában veszi igénybe (pl. humán-, információ-technológiai-, tulajdonosi irányítási-, stb. szolgáltatások) az anyavállalattól.

2006. évben a Társaság az alábbi tevékenységeket végezte:

- Kapacitás lekötési-, földgázszállítási és rendszerirányítási-, valamint földgázszállítási szerződéseket kötött a hazai földgázpiacon jelenlévő közüzemi és földgázkereskedelmi engedélyes szállítatókkal és feljogosított fogyasztókkal.
- Biztosította a fogyasztók igényeinek megfelelő folyamatos és magas szintű nagynyomású gázszállítási és gázszagosítási tevékenységet.
- Működteti a Társaság minőségirányítási rendszerét a GET előírásainak megfelelően.
- Törvényi előírásoknak megfelelően fejlesztette, működteti és folyamatosan változó jogi környezethez igazítja a liberalizált földgázpiac működéséhez elengedhetetlenül szükséges Informatikai Platformot. A többszereplős kereskedelmi modellhez igazította a gázelszámoló rendszerét.

Infrastruktúra

A Magyarországot behálózó nagynyomású földgázszállító rendszer mintegy 5300 km hosszúságú, jellemző átmérője 100-800 mm, üzemnyomása 40-75 bar, átlagéletkora 25 év.

A nagynyomású vezetékrendszer látja el a 10 gázszolgáltató társaságot, az erőműveket és a nagyipari fogyasztókat. A tranzit szállítási iránya hossza 323 km. A Társaság nagynyomású vezetékrendszerébe a gáz – a betáplálási pontokon keresztül – import forrásokból (2 db), hazai gázmezőkből (12 db), illetve hazai gáztárolókból (5 db) kerül be.

A vezetékrendszerbe beépített kompresszorállomásokon gázturbina meghajtású centrifugál kompresszorok üzemelnek, melyek feladata, hogy a gáznyomás megemelésével növeljék a rendszer kapacitását, így továbbítsák a gázt a csővezetéken keresztül a fogyasztókhoz. Jelenleg öt kompresszorállomás működik. A vezetékhalózat kapcsolódási pontjain vannak kialakítva a fő földgázszállítási csomópontok, melyek a földgáz szétosztását, továbbítását szolgálják az elosztó vezetékek felé.

A vezetékrendszeren szállított földgáz kiadása a gázátadó állomásokon történik. Jelenleg 395 gázátadó állomás működik, melyek legfontosabb feladata, hogy ellenőrzött módon, folyamatosan szállítsák és adják át a gázt a csatlakozó rendszerüzemeltetőknek és a közvetlen ipari fogyasztóknak. Minden betáplálási és kiadási ponton folyamatosan történik a földgáz mennyiségének mérése és minőségének ellenőrzése.

A Társaság által üzemeltetett gázrendszer éves elvi beszállítási kapacitása 2006-ban 25,7 Mrd m³ volt. A 2006-ban átvett összes hazai célú mennyiség: 16,90 Mrd m³, a tranzit célú 2,39 Mrd m³ volt. A hazai célú átvételekből az import mennyiségek a beregszászi ponton 8,75 Mrd m³, HAG vezetéken 2,67 Mrd m³, hazai termelésből 2,82 Mrd m³ volt.

A Társaság síófoki központja az irányítási feladatokat, hat regionális földgázszállító üze (Gellénháza, Hajdúszoboszló, Kápolnásnyék, Kecskemét, Miskolc, Vecsés) az operatív munkákat végzi.

HAG vezeték

- Ausztriából
- Mosonmagyaróvárnál lép be
- 4,4 Mrd m³ éves kapacitás
- 12,1 Mm³ napi csúscapacitás

Földalatti gáztárolók

- 5 belépési pont
- 3,5 Mrd m³ éves kapacitás
- 47,5 Mm³ napi csúscapacitás

Testvériség és Összefogás vezeték

- Ukrajnából
- Beregdarócnál lép be
- 15 Mrd m³ éves kapacitás
- 41,3 Mm³ napi csúscapacitás



- Földgázrendszer napi csúscapacitása 111,1 Mm³ (47,5 Mm³ tároló, 10,2 Mm³ hazai termelés, 42,1 Mm³ import, 11,3 Mm³ tranzit)

- Az adatok 15°C-on értendők

Tranzit

- 11,3 Mm³ napi csúscapacitás

Hazai termelés

- 12 belépési pont
- 2,8 Mrd m³ éves kapacitás
- 10,2 Mm³ napi csúscapacitás



A rendszerünkön kapacitást lekötő ügyfeleink

2006. évben hazai szállítatók:		kereskedő típus
1.	E.ON Földgáz Trade Közüemi Nagykereskedelem	közüemi nagykereskedő
2.	E.ON Földgáz Trade Versenykereskedelem	versenypiaci kereskedő
3.	Emfesz Kft.	versenypiaci kereskedő
4.	Édenergia Kft.	versenypiaci kereskedő
5.	Nitrogénművek Zrt.	feljogosított fogyasztó / saját jogú szállítató
6.	MOL Nyrt. KTD	termelői hozzáférési jogosult
2006. évben tranzit szállítatók:		
1.	JP.Srbijagas	(Szerbia és Montenegro)
2.	Energoinvest/BH-GAS d.o.o.	(Bosznia és Hercegovina)

Társasági értékek

A 2006-os év Társaságunk életében a fenntartható fejlődéshez kötött stratégiánk megvalósítása szempontjából kiemelkedően fontos volt. Úgy kellett alapvető céljainkat, – a részvényesi elvárást, a profit maximalizálást – teljesítenünk, hogy közben tevékenységünk társadalmi, globális hatásai hosszútávon pozitívak legyenek. A globális kihívásokra egy olyan gazdasági, környezetvédelmi stratégiával válaszolunk, amely kiemelt figyelmet szentel annak társadalmi hatásainak. A MOL-csoport 2006-ban létrehozta a Fenntartható Fejlődés Menedzsment Rendszerét (FFMR), amely meghatározta Társaságunk részére a kapcsolódó célokat, feladatokat, és egyúttal a feladatok végrehajtásához hozzárendelte a szükséges eszközöket, felelősségi köröket.

Társadalmi célú befektetéseink

Társaságunk a magyar gazdaságban elfoglalt vezető szerepének megfelelően, kiemelt figyelmet fordít a fiatalok tehetséggondozására.

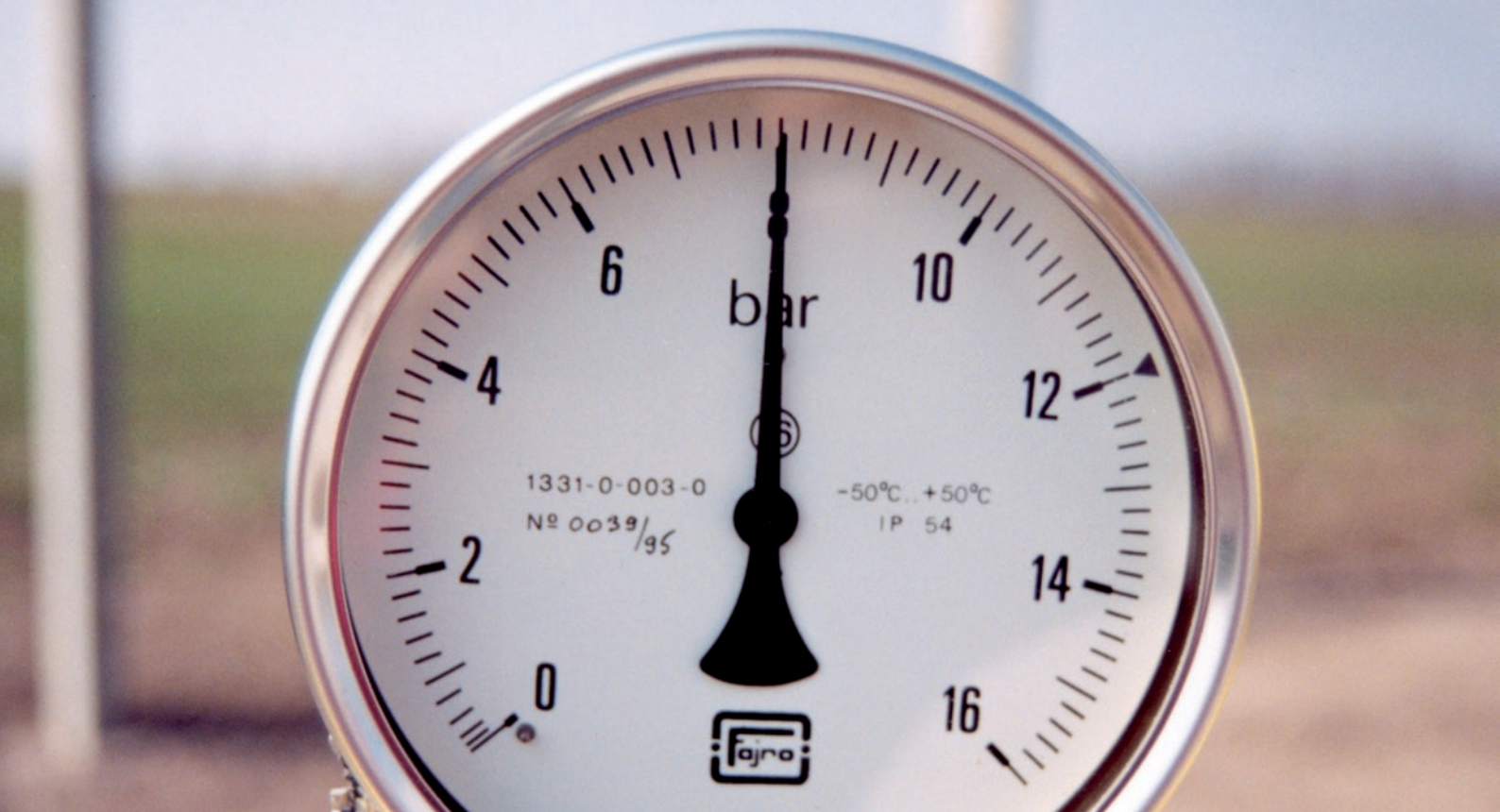
A szakképzési hozzájárulási kötelezettség terhére egyszeri pénzbeli fejlesztési támogatással segítjük a közép- és felsőfokú szakirányú oktatási intézményeket. A velük kötött együttműködési szerződések értelmében a diákok számára tanulmányutakat szervezünk, ill. biztosítjuk a nyári gyakorlaton való részvételüket.

Általános iskolai használatra még kiválóan alkalmas számítástechnikai berendezéseket juttattunk a vonzáskörzetünkbe tartozó iskolák részére.

Munkatársaink sportolási lehetőségeinek biztosításán túl a kiemelkedő teljesítményű sportolók támogatásában is érdekeltel vagyunk.

Támogatjuk a gáz- és olajipar ipartörténetét feldolgozó „Olajipari Múzeumot”, az évente megrendezésre kerülő Szent Borbála-napi szakember találkozót, valamint különböző kulturális rendezvényeket. Minden ősszel megrendezzük a hagyományos „Bányász-napi” ünnepséget.





Egészségvédelem, Biztonságtechnika és Környezetvédelem (EBK)

Kulcs Teljesítményjelzők

A 90-es években bevezetett és folyamatosan fejlesztett munkavédelmi intézkedéseknek köszönhetően a földgázszállító rendszeren és létesítményein halálos vagy súlyos kimenetelű munkabelesem nem fordult elő. A műszaki fejlesztések és a magas színvonalú karbantartás eredményeként a fokozottan tűz- és robbanásveszélyes besorolású technológiai létesítményeken a munkabelesek forrása a botlás és csúszás veszély. A baleseti frekvencia (LTIF) számértéke 2006-ban 1,941 volt, ami 68 nap műszak kiesést jelentett.

A munkabelesek további potenciális forrása a közúti közlekedés. Az ország egész területét lefedő földgázszállító rendszer

üzemeltetése, felügyelete során munkavállalóink összesen 5 millió kilométert vezetnek évente. Társaságunk a közúti közlekedés biztonságának javítása érdekében a korszerű gépjárművekkel, és folyamatos defenzív vezetéstechnikai tréningekkel éri el a nemzetközi összehasonlításban is jó teljesítménynek számító 1,7 RAR értéket. (1 millió kilométerre eső közúti balesetek száma)

Munkahelyi ártalmak mérése

Társaságunk a munkahelyi ártalmak mérésére akkreditált intézményektől expozíció méréseket rendel meg. A vizsgálatok célja a munkavállalókat terhelő zaj- és veszélyes anyag expozíciók mértékének meghatározá-

sa. A prevenció intézkedéseket a foglalkozási egészségügyi szolgálattal (FÖNIX SOS Zrt.) együttműködve határozzuk meg.

Társaságunk kiemelt figyelmet fordít a munkavédelmi érdekképviselő, a Munkavédelmi Bizottság működésére, és a munkavédelmi képviselők képzésére.

Üvegházhatású gázok kibocsátása

Társaságunk 5 kompresszorállomása az Európai Parlament és a Tanács 2003. október 13-i 2003/87/EK az üvegházhatású gázok kibocsátási egységei Közösségen belüli kereskedelmi rendszerének létrehozásáról szóló irányelvnek hatálya alá esik. A Nemzeti Kiosztási Terv 173139 CO₂ kvótát irányzott elő, ezzel szemben a ténykibocsátás 186584 tonna volt. Magyarország földgázfelhasználásában az időjárásfüggő lakossági célú gázfelhasználás dominál, így a földgázszállító rendszer nyomásfokozó egységeinek (gázkompresszorainak) földgázfelhasználásának, ill. CO₂ kibocsátásának becslése nagy kihívás. A CO₂ kvótával való átlátható és nyomon követhető kereskedelem a MOL Nyrt. EBK és pénzügyi szervezete nyújt szakmai támogatást.

Kompresszorállomások átalakítása

2006-ban a legjelentősebb, közel 10 Mrd HUF összegű környezetvédelmi célú beruházásunk Városföld, Nemesbikk és Beregdaróc kompresszorállomások átalakításának befejezése volt. Arra törekedtünk, hogy a légszennyezést okozó CO, NOx gázokra vonatkozó szigorú EU kibocsátási előírásoknak a létesítmények megfeleljenek. A jogszabályi előírások teljesítése Nemesbikk és Városföld létesítményeken a kompresszor gépegységek cseréjével, Beregdarócon a részegységek cseréjével volt megvalósítható. A beruházás eredmé-

nyeként a kompresszorok szállított földgázra vetített fajlagos energiafelhasználása is jelentősen csökkent.

Zajmérési program

Társaságunk gázátadó állomásaihoz a települések fejlődése miatt egyre közelebb kerülnek a lakóépületek. A lakossági panaszok megelőzése érdekében 3 éves zajmérési programot indítottunk. A program keretében elkészítjük a kritikus helyzetben lévő létesítményeink zajtérképeit, és kutató intézmények bevonásával vizsgáljuk a zajcsökkentési lehetőségeket. 2006-ban 10 létesítmény zajtérképe készült el, és a Miskolci Egyetemmel együttműködve az áramlási és a gépegységek által keltett zaj csökkentésére műszaki tanulmány készült.

Veszélyes hulladékok mennyiségének csökkentése

A Társaságunk tevékenysége során keletkező veszélyes hulladék mennyisége 120-180 tonna körül ingadozik évente. (2006-ban 173 t volt). A veszélyes hulladékok mennyiségének csökkentése irányába ható intézkedéseink: a nyomásfokozó állomások olajgyűjtő rendszereinek zárt rendszerűvé alakítása, a gázmelegítő technológiai egységek hőközlő folyadékainak alacsonyabb veszélyességű készítményre történő cserélése. A veszélyes hulladékok növekményét a földgázszállító vezetékek tisztításának intenzifikálása, a földgáz minőség javítása okozza. (2006-ban a növekmény 12 tonna volt). A veszélyes hulladékok mennyisége csökkentésének további lehetősége a földgáz szagosítóanyag-ellátás átszervezése. Létesítményeinken a harmadik fél által elkövetett rongálások miatt 1-3 tonna fokozottan veszélyes hulladék keletkezik, a megrongált szagosító technológiából eredő elfolyásokból.

Humán értékek

A versenypiacon eredményesen helytállni csak jól képzett, elkötelezett és teljesítmény-orientált munkatársakkal lehet. Ezt tükrözi többek között a Társaság munkavállalóinak képzettségi szintje. A munkavállalók 45%-a felsőfokú végzettségű szakember, közülük 33% több diplomával is rendelkezik.

Iskolai végzettségek 2006



Felsőfokú végzettségűek



Társaságunk hároméves létszámtervet készít, és ennek megfelelően alakítja HR tevékenységét.

A létszámtervek kommunikálására, a dolgozók mind jobb és hitelesebb tájékoztatására létrehoztuk a felső vezetői látogatások fél-éves gyakoriságú személyes kommunikációs rendszerét. A 2006. évi dolgozói elégedettségi vizsgálat ebben a dimenzióban pozitív irányú elmozdulást mutat.

A munkaerő szükséglet alapján a szervezeti egységek vezetői munkakörönként tekintik át, és tervezik meg a felvételi, áthelyezési, képzési igényt. Minden évben éves képzési tervet készítünk, amely személyre szabottan tartalmazza az adott évre vonatkozó képzéseket.



A munkaerő menedzsment elemei:

Fő folyamat	Érintett folyamat
Keresés és kiválasztás	Tervezés, értékelés, kiválasztás
Munkakör értékelés	Besorolások felülvizsgálata
Munkaerő felvétel, belső munkaerő közvetítés	Kiválasztás
Fejlesztés és tanácsadás	Kompetencia menedzsment, Teljesítménymenedzsment Tudásmenedzsment, Karriertervezés
Utánpótlás-tervezés	Kulcspozíció azonosítás TMR UTP (Értékelő Fejlesztő Központ Program)

2005. évben megkezdjük a Társaság tehet-ségbázisának felmérését, hogy a tehetsé-geket kiválasszuk és felkészíthessük a kü-lönböző szintű vezetői és szakértői pozíciók betöltésére. A 112 meghívottból 74 fő vett részt az előszűrésen. 2006-ban 40 kiemel-kedő teljesítményt nyújtó dolgozót válasz-tottunk ki, számukra személyre szabott fej-lesztési terv kidolgozása van folyamatban.

A program folyamatosan kiterjesztésre kerül az időközben belépő fiatal diplomás munka-vállalókra is.

Munkavállalóink tudásának és szakmai ismeretének gyarapítását rendszeres képzések keretében biztosítjuk. A képzések rendszeré-nek elemei, és a képzések eredményességét alátámasztó adatok:

Képzés típusa	Eredménye
Munkavédelem Biztonságtechnika Tűzvédelem	Munkabalesetek csökkenő száma
Műszaki tervezés, tervjóváhagyás 12/2004.(II.13.) GKM rendelet	Jogszabálynak megfelelés
Közúti biztonság autóvezetői tréning	Közúti balesetek csökkenő száma
Belső szakmai: kompresszor-engineering, metrológia, távvezeték diagnosztika, infor-matikai rendszerek (NYIR, OTR, KAR)	Magasabb színvonalú munkavégzés
Konferenciák, kiállítások	Szakmai fejlődés
Egyedi technológiai képzés	Új technológiák elsajátítása

A munkatársak ösztönzésére a Kollektív Szerződésben szabályozott juttatási rend-szereket, választható béren kívüli juttatási rendszert, jutalmazási és kitüntetési rend-szert működtetünk. A szociális- és jóléti célokra elkülönített összeg kulturális és sportrendezvényekre, valamint segélyezés-re használható fel.

2006. évben a munkakör besorolási és kom-penzációs rendszert továbbfejlesztettük. Eredményeképpen került sor a munkakörök relatív értékszintjének megállapítására, olyan munkaköri rangsor kidolgozására, amely lehetőséget biztosít a korszerű ösztönzési rendszer megalapozására.

A munkateljesítménynek, a munka hatékony-ságának feltétele a megfelelő ismeretek, képességek, készségek és személyes tulaj-donságok megléte.

A munkaerő szükségletet pályázati rend-szer keretében elégítjük ki. A jelöltek közül személyes meghallgatás (interjú), illetve al-kalmassági tesztek értékelésével választjuk ki a munkakör betöltésére legalkalmasabb munkatársakat.

Dolgozói elégedettség-vizsgálat:

A Társaság dolgozói körében 2004. évtől kez-dődően végez elégedettség-mérést. A komp-lex mérés éves rendszerességgel a vállalat teljes alkalmazotti állománya részvételével történik. 2006-ban a vállalat összes munka-társa közül 369 fő töltötte ki, és juttatta vissza a kérdőíveket.

Azeredményekaztmutatták,hogyaTársaság-nál az összelégedettség átlaga 4,2-ről (2004. év) 4,3-re, majd 4,4-re növekedett 2006-ra (a szórás továbbra is 1,0 körül maradt). Fon-tos megjegyezni, hogy az összelégedettség átlaga – még hatfokozatú skálán értékelve is – meglehetősen magas, amelyet évről évre sikerül tovább növelni.

Örömteli, hogy a vizsgálat kapcsán nagyrészt pozitív irányú változások voltak kimutathatók, a korábban vázolt kommunikációs problémák megoldódni látszanak, a vezetés ezirányú tö-rekvése megfelelően hatékony.

Összességében megállapítható, hogy a dolgo-zói visszajelzések alapján az elégedettség majd-nem minden területen javult, a következő évben azonban igazi kihívás lehet ennek a szintnek a megtartása. Ennek egyik módja a válaszadói javaslatok között megjelenő rendszeres vezetői visszacsatolás biztosítása, illetve a dolgozói javaslatok, ötletek figyelembe vétele.



Minősegbiztosítás

Társaságunk 1997-től működtet tanúsító testület által auditált ISO 9001 szabvány követelményeinek megfelelő minősegbiztosítási rendszert. A tanúsító az olaj- és gázipar területén kiemelten elismert SGS (magyar intézménye az SGS Hungária Kft). A minősegbiztosítási rendszer műkö-

dését az SGS Hungária Kft. fél évente, a Magyar Bányászati Hivatal pedig évente felülvizsgálja. A Társaság kidolgozta és bevezette az ISO 14001 szabvány szerinti környezetközpontú irányítási rendszer eljárásait is, e rendszer tanúsítását 2008. évben tervezzük.



Pénzügyeink

A vezetés beszámolója és elemzése a pénzügyi helyzetről, a működés eredményeiről

A Társaság 2006. évben 27,7 Mrd Ft üzleti eredményt és 19,7 Mrd Ft adózott eredményt ért el. Az üzleti eredmény kedvező alakulása mögött a földgázpiacot meghatározó szabályozások kedvező alakulása, a vállalkozás eredményes működése és a kedvezőbb külső gazdasági körülmények mellett a stratégiai célkitűzések megvalósításának eredményei állnak.

A mérlegfőösszeg 2,4 Mrd Ft-os csökkenése a befektetett eszközállomány – mérlegfőösszeg csökkenését meghaladó – csökkenésével (3,1 Mrd Ft) függ össze.

Az összes vagynon belül a saját tőke részaránya 30,00%-ról 34,88%-ra nőtt, amelyben döntő szerepe a – kisebb osztalékfizetés miatt megnőtt – mérleg szerinti eredménynek van (4,47 bázispont), míg a kismértékű vagyonszökkenés 0,41 bázispontos növekedést eredményezett.

Az anyavállalati kölcsön állomány 120,8 Mrd Ft-ról 116,0 Mrd Ft-ra csökkent. A kölcsönállomány 4,8 Mrd Ft-os csökkenésében az üzleti tevékenység stabil jövedelmezősége a meghatározó.

A Társaság 11,2 Mrd Ft-ot fordított beruházásokra.

A gazdálkodási környezet áttekintése

A hazai és a regionális gazdasági környezet alakulása 2006. évben meghatározó hatással volt a Társaság üzletmenetére és pénzügyi teljesítményére.

Magyarországon a földgázfogyasztás – és ezáltal a hazai gázszállítási volumen – növekedése megállt, a kereslet stabilizálódott. A piac bővülésének, további növekedésének elmaradása részben a magasabb hazai földgázár-szint takarékosagra ösztönző jellegére, részben a tárgyév időjárására és részben a földgázpiac telítettségére vezethető vissza. Új fogyasztók belépéséhez a gazdaság további bővülése szükséges.

A regionális piac bővítésének középtávon a balkáni térség gazdasági fejlődése lehet a kulcsa, míg stratégiai távon a kelet-nyugati irányú tranzitszállítás megteremtése jelentősen kiaknázható piaci lehetőséget.

A tevékenységek hozzájárulása az üzleti eredményhez

A Társaság és a tevékenységek mentén kialakított üzleti területek üzleti eredményét 2006-ban is jelentős mértékben befolyásolták a hazai szabályozási környezetben bekövetkezett változások és a regionális piacok stabilitása. Ezek tették lehetővé a 2006. évi stabil gazdálkodást és az eredményes működést.

A hazai szállítási tevékenység üzleti eredményhez való hozzájárulása a hatósági ár-szabályozással összhangban szabályozott megtérülés szerinti.

Az egyéb tevékenységek eredménytermelő képessége meghaladja a szabályozott tevékenységek hozamát, javítva ezzel a Társaság eredményességét.

Magyar Számviteli Szabályok szerinti adatok (Mrd Ft).

	2005 Mrd Ft	2006 Mrd Ft	2006/2005 %
Értékesítés nettó árbevétele	67,1	74,4	110,9
Üzleti tevékenység eredménye	27,2	27,7	101,7
Adózott eredmény	16,3	19,7	120,8

A Társaság üzleti tevékenység eredmény alakulásának összetevői

A Társaság bevételeinek és ráfordításainak alakulása eredményeként üzleti tevékenységünk 27,7 Mrd Ft eredményt mutat.

A Társaság nettó árbevétele (15°C-on számított) 19,2 Mrd m³ gáz szállítási tevékenységből származik.

Működési költségeink és egyéb ráfordításaink nagysága hatékony gazdálkodással eredményes működést biztosított 2006-ban.

A pénzügyi műveletek eredménye 2006-ban -8,8 Mrd Ft, amely döntő részben az anyavállalati kölcsön után fizetett kamatból (-8,6 Mrd Ft) adódik.

A rendkívüli eredmény növekedését a térítésmentesen kapott CO₂ kvóta elszámolása okozta, az egyéb rendkívüli eredmény minimális volt 2006-ban.

Az üzleti tevékenység eredményének, a pénzügyi műveletek eredményének és a rendkívüli eredménynek hatására a Társaság adózás előtti eredménye 20,9 Mrd Ft volt 2006-ban. A Társaságnál jelentős mértékű az adóalap korrekciós tételek hatása, amely alapvetően a csővezetékek számviteli és adótörvény szerinti leírási kulcsának eltéréséből származik. A Társaság adófizetési kötelezettsége 2006-ban így 5,9%, egyéb adókedvezményt a Társaság nem vesz igénybe.

A Társaság a 2006. évi gazdasági teljesítménye után – a befektetői elvárásoknak is megfelelően – a gazdasági mutatók jelenlegi szintjének fenntartását prognosztizálja. Ehhez azonban szükséges a gazdasági környezet kiszámíthatósága, a kedvező tendenciák fennmaradása. A külső gazdasági környezet kedvező változása mellett a belső hatékonyság további növelése, a regionális stratégiai céljaink megvalósítása a biztosítéka a tulajdonosi elvárásoknak való megfelelésnek.

A gazdálkodás hatékonyságát mérő további mutatók alakulása

A Társaság működési cash-flow-ja pozitív, tömegében jelentős, amely fedezetet biztosít az anyavállalati kölcsön tőkerészenek törlesztésére és a kamatok fizetésére (illetve az egyéb cash-flow elemekre).

A gazdálkodás hatékonyságát mérő mutatók közül az EBITDA ráta 54,3%-os szintje magas üzleti eredményességet jelez a 2006-os üzleti évben. A mutató 2006. évi mértéke a szabályozásban elismert eredmény és ÉCS együttes hatását mutatja.

Az üzleti eredményre számított lekötött tőke hatékonysági mutató (ROACE) értéke 12,4%. A hazai szállításra elismert 6,9%-os eszközarányos adózás előtti megtérülésnél nagyobb értéket az egyéb tevékenységen elért kedvezőbb megtérülés eredményezi.

Mérleg és Eredmény kimutatás

Eszközök

A tétel megnevezése	2005 MFt	2006 MFt	2006/2005 %
Befektetett eszközök	207.622	204.553	98,5
Immateriális javak	1.707	2.309	135,3
Tárgyi eszközök	205.915	202.244	98,2
Befektetett pénzügyi eszközök	0	0	-
Forgóeszközök	8.647	9.209	106,5
Készletek	1.089	1.224	112,4
Követelések	6.245	7.426	118,9
Értékpapírok	0	0	-
Pénzeszközök	1.313	559	42,6
Aktív időbeli elhatárolások	72	156	216,7
Eszközök (aktívák) összesen	216.341	213.918	98,9

Források

A tétel megnevezése	2005 MFt	2006 MFt	2006/2005 %
Saját tőke	64.899	74.604	115,0
Jegyzett tőke	13.209	13.209	100,0
Tőke tartalékok	51.690	51.717	100,1
Mérleg szerinti eredmény	0	9.678	-
Céltartalékok	620	484	78,1
Kötelezettségek	148.668	135.284	91,0
Hátrasorolt kötelezettségek	0	0	-
Hosszú lejáratú kötelezettségek	920	561	61,0
Rövid lejáratú kötelezettségek	147.748	134.723	91,2
Ebből rövid lejáratú kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben	143.489	129.205	90,0
Passzív időbeli elhatárolások	2.154	3.546	164,6
Források (passzívák) összesen	216.341	213.918	98,9





Eredménykimutatás

A tétel megnevezése	2005 Mft	2006 Mft	2006/2005 %
Belföldi értékesítés nettó árbevétele	55.364	59.944	108,3
Exportértékesítés nettó árbevétele	11.741	14.448	123,1
Értékesítés nettó árbevétele	67.105	74.392	110,9
Aktivált saját teljesítmények értéke	19	89	468,4
Egyéb bevételek	168	765	455,4
Anyagjellegű ráfordítások	21.570	24.578	113,9
Személyi jellegű ráfordítások	3.669	4.210	114,7
Értékcsökkenési leírás	11.517	12.674	110,0
Egyéb ráfordítások	3.301	6.081	184,2
Üzemi (üzleti) tevékenység eredménye	27.235	27.703	101,7
Pénzügyi műveletek bevételei	405	295	72,8
Pénzügyi műveletek ráfordításai	10.586	9.134	86,3
Ebből: kapcsolt vállalkozásnak fizetendő kamatok és kamatjellegű ráfordítások	10.419	8.627	82,8
Pénzügyi műveletek eredménye	-10.181	-8.839	86,8
Szokásos vállalkozási eredmény	17.054	18.864	110,6
Rendkívüli eredmény	51	2.052	4023,5
Adózás előtti eredmény	17.105	20.916	122,3
Adófizetési kötelezettség	821	1.238	150,8
Adózott eredmény	16.284	19.678	120,8
Jóváhagyott osztalék, részesedés	16.284	10.000	61,4
Mérleg szerinti eredmény	0	9.678	-

Cash-flow

A tétel megnevezése	2005 MFt	2006 MFt	2006/2005 %
Adózás előtti eredmény	17.105	20.916	122,3
Működési cash-flow	34.199	31.256	91,4
Befektetési cash-flow	-11.178	-10.201	91,3
Finanszírozási cash-flow	-25.601	-21.809	85,2
Pénzeszközök változása	-2.580	-754	29,2

Független Könyvvizsgálói Jelentés

A MOL Földgázszállító Zrt. tulajdonosa részére

1.) Elvégeztük a MOL Földgázszállító Zrt. ("Társaság") mellékelt 2006. évi éves beszámolójának a könyvvizsgálatát, amely éves beszámoló a 2006. december 31-i fordulónapra elkészített mérlegből – melyben az eszközök és források egyező végösszege 213.918 millió Ft a mérleg szerinti eredmény 9.678 millió Ft nyereség –, az ezen időponttal végződő évre vonatkozó eredménykimutatásból és a számviteli politika meghatározó elemeit és az egyéb magyarázó megjegyzéseket tartalmazó kiegészítő mellékletből áll.

2.) A Társaság 2005. évi éves beszámolójáról 2006. március 28-án korlátozás nélküli véleményt bocsátottunk ki.

A vezetés felelőssége az éves beszámolóért

3.) Az éves beszámolóban a számviteli törvényben foglaltak és a Magyarországon elfogadott általános számviteli elvek szerint történő elkészítése és valós bemutatása az ügyvezetés felelőssége. Ez a felelősség magában foglalja az akár csalásból, akár hibából eredő, lényeges hibás állításoktól mentes éves beszámoló elkészítése és valós bemutatása szempontjából releváns belső ellenőrzés kialakítását, bevezetését, fenntartását, a megfelelő számviteli politika kiválasztását és alkalmazását, valamint az adott körülmények között ésszerű számviteli becslések elkészítését.

A könyvvizsgáló felelőssége

4.) A mi felelősségünk az éves beszámoló véleményezése az elvégzett könyvvizsgálat alapján, valamint az üzleti jelentés és az éves beszámoló összhangjának megítélése, továbbá annak ellenőrzése, hogy a kiegészítő mellékletben a 2003. évi XLII. Törvény a földgázellátásról (GET) 51.§ (1) alapján bemutatott, földgázipari tevékenységenként készített mérleg és eredménykimutatás tevékenységek szerinti szétválasztásának szabályai megfelelően vannak dokumentálva, és hogy a szétválasztás a szabályok szerint történik. A könyvvizsgálatot a magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardok és a könyvvizsgálatra vonatkozó – Magyarországon érvényes – törvények és egyéb jogszabályok alapján hajtottuk végre. A fentiek megkövetelik, hogy megfeleljünk bizonyos etikai követelményeknek, valamint hogy a könyvvizsgálatot úgy tervezzük meg és végezzük el, hogy kellő bizonyosságot szereztünk arról, hogy az éves beszámoló nem tartalmaz lényeges hibás állításokat.

5.) A könyvvizsgálat magában foglalja olyan eljárások végrehajtását, amelyek célja könyvvizsgálói bizonyítékot szerezni az éves beszámolóban szereplő összegekről és közzétételekről. A kiválasztott eljárások, beleértve az éves beszámoló akár csalásból, akár hibából eredő, lényeges hibás állításai kockázatának felméréseit, a könyvvizsgáló megítélésétől függenek. A kockázatok ilyen felmérésekor a könyvvizsgáló az éves beszámoló ügyvezetés általi elkészítése és valós bemutatása szempontjából releváns belső ellenőrzést azért mérlegeli, hogy olyan könyvvizsgálói eljárásokat tervezzen meg, amelyek az adott körülmények között megfelelőek, de nem azért, hogy a vállalkozás belső ellenőrzésének hatékonyságára vonatkozóan véleményt mondjon. A könyvvizsgálat magában foglalja továbbá az alkalmazott számviteli alapelvek megfelelőségének és az ügyvezetés számviteli becslései ésszerűségének, valamint az éves beszámoló átfogó bemutatásának értékelését. Az üzleti jelentéssel kapcsolatos munkánk az üzleti jelentés és az éves beszámoló összhangjának megítélésére korlátozódik, és nem tartalmazza egyéb, a Társaság nem auditált számviteli nyilvántartásaiból levezetett információk áttekintését.

6.) Meggyőződésünk, hogy a megszerzett könyvvizsgálói bizonyíték elegendő és megfelelő alapot nyújt a könyvvizsgálói véleményünk megadásához.

Vélemény

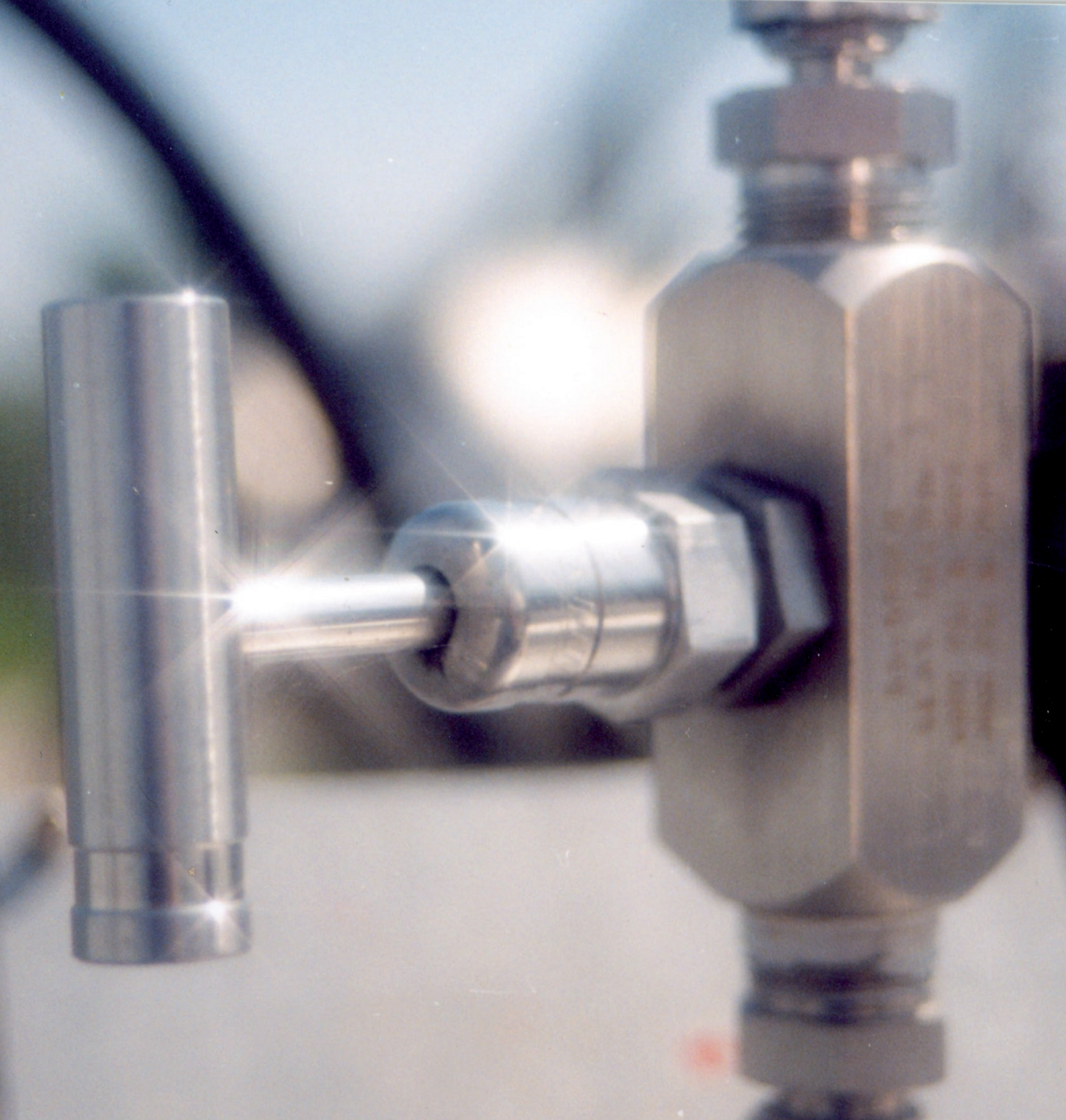
7.) A könyvvizsgálat során a MOL Földgázszállító Zrt. éves beszámolóját, annak részeit és tételeit, azok könyvelési és bizonylati alátámasztását az érvényes magyar nemzeti könyvvizsgálói standardokban foglaltak szerint felülvizsgáltuk, és ennek alapján elegendő és megfelelő bizonyosságot szereztünk arról, hogy az éves beszámoló a magyar számviteli törvényben foglaltak és a Magyarországon alkalmazott általános számviteli elvek szerint készítették el. Véleményünk szerint az éves beszámoló a MOL Földgázszállító Zrt. 2006. december 31-én fennálló vagyoni, pénzügyi és jövedelmi helyzetéről megbízható és valós képet ad. Az üzleti jelentés az éves beszámoló adataival összhangban van. A kiegészítő mellékletben bemutatott tevékenységek szétválasztásának szabályai megfelelően dokumentáltak és a szétválasztás a szabályzatok alapján történik.

Budapest, 2007. február 9.

Kivéve a 2006. december 31-én végződő üzleti év után jóváhagyott 10.000 millió Ft osztalékra vonatkozó alapítói határozat hatását, melynek dátuma 2007. május 17.


Ernst & Young Kft.
Nyilvántartásba-vételi szám: 001165


Szilágyi Judit
Bejegyzett könyvvizsgáló
Kamarai tagsági szám: 001368



Társaságirányítás

Igazgatóság

Dr. Zsuga János

A Miskolci Egyetemen végzett, mint okleveles gázmérnök. A Miskolci Egyetem Mikoviny Sámuel Doktori Iskolában szerzett műszaki tudományok doktora (Ph.D) címet. 1994-től 1999-ig a MOL Rt. Kőolaj- és Földgázszállítási Üzletág technológus mérnöke, 1999 és 2000 között a MOL Rt. Földgázkereskedelmi Üzletág kereskedelmi diszpécser szolgálat vezetője. 2001-től 2003-ig a MOL Rt. Földgázszállítás Rendszerirányítás-Gázforgalmazás vezetője, 2003 októberétől a Társaság vezérigazgatója.

Dr. Tóth József

Mérnök-közgazdász. 1984 és 1996 között a Mineralimpex vezérigazgatója. 1996-1999 között a MOLTRADE-Mineralimpex általános vezérigazgató helyettese. 1999-2002 között a MOL Rt. BFL divízió ügyvezető igazgatója. 2002-től a MOL Rt. Elnök-vezérigazgató vezető tanácsadója. A Magyar Ásványolaj Szövetség alapító és jelenlegi elnöke, a Magyar Szénhidrogén Készletező Szövetség alelnöke, és a Kőolaj Világtanács korábbi alelnöke, a Nemzetközi energiaügynökség (IEA) Ipari Tanácsadó Bizottságának tagja. A Veszprémi Pannon Egyetem c. egyetemi tanára, a Szingapúri Köztársaság magyarországi tiszteletbeli főkonzulja.

Fasimon Sándor

1991 és 1996 között a Mineralimpex Külkereskedelmi Vállalat üzletkötője majd területi igazgatója. 1995-1997 között az Ipari, Kereskedelmi Idegenforgalmi Minisztérium Líbiai Képviselőtének kereskedelmi vezetője. 1997-ben a MOLTRADE-Mineralimpex Rt. kőolaj

ágazatának igazgatóhelyettese. 1999-től a Kőolajtermék Beszerzés vezetője. 1999-2002 között a MOL Rt. Kőolaj és Kőolajtermék beszerzés trading vezetője. 2002-től 2003-ig a MOLTRADE-Mineralimpex Rt. vezérigazgatója. 2002-2006 között a Panrusgaz Rt. igazgatósági tagja, 2003-tól a Terméktároló Rt. igazgatósági tagja, 2003-2006 között a MOL Rt. Földgáz Divíziójának igazgatója. 2006-tól a MOL-RUSS ügyvezető igazgatója.

Ügyvezetőség

Dr. Zsuga János

A Miskolci Egyetemen végzett, mint okleveles gázmérnök. A Miskolci Egyetem Mikoviny Sámuel Doktori Iskolában szerzett műszaki tudományok doktora (Ph.D) címet. 1994-től 1999-ig a MOL Rt. Kőolaj- és Földgázszállítási Üzletág technológus mérnöke, 1999 és 2000 között a MOL Rt. Földgázkereskedelmi Üzletág kereskedelmi diszpécser szolgálat vezetője. 2001-től 2003-ig a MOL Rt. Földgázszállítás Rendszerirányítás-Gázforgalmazás vezetője, 2003 októberétől a Társaság vezérigazgatója.

Keresztesi István

Gépész üzemmérnök, gázszolgáltatási szakmérnök és mérnök üzemgazdász. 1985-től dolgozik a Társaságnál, ill. elődszervezeteinél. 1985-től 2001-ig a Kápolnásnyéki Távvezetési Üzemben technológus mérnök, majd üzemviteli részlegvezető. 2001 és 2003 között a Rendszerirányítás Elszámolás szervezetének irányítója. 2003-tól a Rendszerirányítás igazgatója.

Juhász Csaba

Okleveles gázmérnök. 1989-től dolgozik a Társaságnál, illetve jogelődjeinél. 1989-től 1994-ig az algyői üzemben technológus mérnök, 1994-től 2003-ig a Kecskeméti Távvezetési Üzemben üzemviteli részlegvezetői munkakört töltött be. 2003-tól a Társaság Üzemeltetés igazgatója.

Minarikné Marczona Mariann

Okleveles közgazda, könyvvizsgáló, adótanácsadó, mérlegképes könyvelő. 1991-1992 között a MOL Upstream Divízió földgázszállítási főkönyvelője. 1992-1999 között a MOL Upstream Divízió Földgázszállítási Üzletág tervezés kontrolling vezetője. 2000-2001 között a MOL Földgázszállítási Üzletág tervezés kontrolling vezetője. 2001-től a MOL Földgáz Divíziójának tervezés kontrolling vezetője. 2004-től a Társaság gazdasági igazgatója. Koordinátorként vett részt a gázüzlet pénzügyi szétválasztásának megvalósításában. Irányította a gázárszabályozás kialakítását, valamint az EU-konform árképzést megalapozó költségfigyelési rendszer bevezetését a földgázszállításnál.

Sándor Balázs

1996-tól dolgozik a Társaságnál, ill. elődszervezeteinél különböző beosztásokban. 1996-tól 1999-ig a Társaság Gellénházi Üzemében technológus mérnökként tevékenykedett. 2000. január 1-től 2004. december 31-ig a MOL Rt. Földgáz Tervezés Kontrolling szervezetében főmunkatársként, majd szakértőként dolgozott. Ebben az időszakban tevékenyen részt vett a gázpiaci liberalizációs folyamatok, szabályozások cégen belüli és kívüli kialakításában, a földgázszállítási tarifarendszer megalkotásában. 2004. január 1-től a Társaság Üzlet Irányítás Támogatás igazgatói tisztté tölti be. 2005-2006-os években a Nabucco projekt MOL oldali koordinátora.

Stukovszki Ernő

A Társaság jogelődjének megalakulása óta 1992-ig az irányítástechnikai és műszerautomatikai szakterületek vezetője volt. 1994-től az irányítástechnikai és erőáramú szakterületek vezetését látta el, majd 2001-től üzemfenntartási majd rendszerirányítói szakértőként dolgozott. 2004. október 1-től a Társaság technológiai hírközlési igazgatója. 2006-tól a Hírközlési és Informatikai Tudományos Egyesület Energiaipari Távközlési Szakosztályának társelnöke.

Kétszeri Csaba

A Miskolci Egyetemen végzett okleveles gépészmérnökként 1985-ben. 1987-től dolgozik a Gáz-és Olajszállító Vállalatnál, ill. jogutódjainál különböző pozíciókban. 2005 szeptemberéig a Társaság üzemcsoport igazgatója. Tagja a Magyar Mérnöki Kamarának, annak Szakági Műszaki Bizottságának, valamint az Olaj-és Gázipar Tagozat Szakági Továbbképzési Bizottságának.

Felügyelő Bizottság

Dr. Molnár Kálmán

1968-tól a MOL egyik jogelődjénél a Nagyalföldi Kőolaj és Földgáztermelő Vállalatnál dolgozott jogi munkakörben. 1991-től MOL bányászati ágazata jogi ügyei ellátásáért volt felelős, részt vett a bányászati és gázüzleti állami szabályozás előkészítésében. 2001-től jogtanácsosként elsősorban belföldi bányászati ügyekkel, bányajogi kérdésekkel foglalkozik. 2004-től a MOL- csoport közbeszerzési eljárásainak támogatása is feladatai közé tartozik.

Horváth József

Közgazdász, okleveles könyvvizsgáló. 1976 és 1997 között a MOL Rt.-nél, ill. jogelődjeinél dolgozott különféle közgazdasági területeken, mint szakértő, ill. 1983 óta vezetőként. 1997-től a MOL Rt. tervezési vezetője. 2003-tól a MOL Rt. Központi Tervezés és Kontrolling vezetője. A Magyar Könyvvizsgálói Kamara tagja.

Landesz Bernadett

1977 és 2001 között különféle pozíciókat töltött be az OKGT-nél, a MOL jogelődjénél. 1991-1994 között a tervezés-kontrolling területen, majd 1995-től pénzügyi területen dolgozik szakértőként. 1995-től a Belső Bank és Pénzügyi Elemzés vezetője volt, 1997-től a Pénzügyi Elemzés vezetésére kapott meg-

bízást. 2001-től a Treasury területén töltött be vezető pozíciót. A MOL-csoport Treasury Irányítás majd a Corporate Finance területét felelős vezetője. 2001-2003-ig a MOL-Lízing Igazgatóságának tagja. 2001-2003-ig a Rotary felügyelő bizottságának elnöke. 2006-tól a MOL-csoport Treasury Irányítás és Koordináció vezetője. 2004-től 2006-ig a MOL Földgáztároló és a MOL Földgázellátó felügyelő bizottságának elnöke. 2004. március 30-tól a Társaság Felügyelő Bizottságának elnöke.

Rácz Gábor

1995 és 2000 között Corporate Finance és befektetési banki területen dolgozik, 2000-ben csatlakozik a MOL Stratégia és Üzletfejlesztés szervezetéhez, ahol akvizíciós és divesztíciós projekteket irányít. Jelenleg a MOL-csoport akvizíciós és divesztíciós tevékenységéért felelős M&A (Mergers&Acquisitions) szervezet vezetője.

Zsíros István

1983-tól a Társaság Miskolci Földgázszállító üzemének, illetve jogelőd szervezetének munkavállalója. 1993-ban villamos üzemmérnök, 2003-ban közgazdász szakmérnök diploma-t szerez. 2004-től a Társaság Felügyelő Bizottságának munkavállalói képviselőként ellátó tagja.

Fett Gábor

1995-től dolgozik a Társaság Kápolnásnyéki Üzemében, ill. annak jogelőd szervezeténél, ahol különböző beosztott mérnöki pozíciókat tölt be. 2004-től műszaki felügyeleti részlegvezető. Jelenleg a műszaki felügyeletet irányító mérnök, ill. felelős műszaki vezető helyettes a Társaság Kápolnásnyéki Üzemében. 1999-től tagja az Egység Szakszervezetnek, ill. annak jogelődjének, mely a Földgázszállító Rt. megalakulásakor delegálta őt a Felügyelő Bizottságba. 2004-től a Felügyelő Bizottság munkavállalói képviselőként ellátó tagja.

Elérhetősé- gek

A MOL Földgázszállító Zrt. ügyfélszolgálatát a Szabályozás és MSZF szervezet látja el. Az ügyfelek a földgázszállítási szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos kérdéseikkel a következő helyre fordulhatnak:

Az ügyfélszolgálati iroda székhelye:
8600 Siófok, Tanácsház u. 5.
1. emelet 108. sz. iroda

Levelezési cím: 8601 Siófok, Pf. 102.
Telefon: +36 (84) 505-114
Telefax: +36 (84) 505-592
E-mail: fgsz.ugyfelszolgalat@mol.hu

Nyitva tartás:
kedd, csütörtök: 13-16h
hétfő, szerda, péntek: zárva

Napi operatív ügyekben a 24 órában működő diszpécsterszolgálat illetékes.

Rendszerirányítás – Diszpécserközpont
Telefon: +36 (84) 505-777
Telefax: +36 (84) 505-217
E-mail: fri@mol.hu