

Az Ügyfélszolgálati Iroda nyitva tartási rendje

Kedden és csütörtökön: 13-16 óráig nyitva

Hétfőn, szerdán, pénteken, munkaszüneti napokon: zárva

Az ügyfelek a földgázszállítási és rendszerirányítási szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos észrevételeiket a következő elérhetőségen tehetik meg:

Az Ügyfélszolgálati Iroda székhelye

Siófok, Tanácsház u. 5. fsz. 3. sz. iroda helyisége

Levelezési címe

FGSZ Zrt.

Ügyfélszolgálati Iroda

8601 Siófok, Pf. 102.

Telefon/fax/e-mail

Telefon: 84-505-117

Telefax: 84-505-592

E-mail: info@fgsz.hu

Napi operatív ügyekben a 24 órában működő Rendszerirányító Központ illetékes.

Elérhetősége:

Rendszerirányító Központ

Telefon: 80-201-245 (ingyenesen hívható zöldszám) vagy 84-505-777

Telefax: 84 505-217

E-mail: fri@fgsz.hu