

FGSZ FÖLDGÁZSZÁLLÍTÓ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

ÜZLETSZABÁLYZATA

Hatályos 2010.08.11. - 2011.05.01.

| | | |
|-------------|--|-----------|
| I | ÁLTALÁNOS RÉSZ | 4 |
| I.1 | AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA ÉS TÁRGYA..... | 4 |
| I.2 | AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA | 4 |
| I.3 | FOGALMAK | 5 |
| I.3.1 | MÁS JOGSZABÁLYOKBAN ÉS EGYÉB FORRÁSOKBAN DEFINIÁLT, KAPCSOLÓDÓ FOGALMAK | 5 |
| I.3.2 | AZ ÜZLETSZABÁLYZATBAN DEFINIÁLT FOGALMAK ÉS RÖVIDÍTÉSEK... | 6 |
| I.4 | AZ ÜZLETSZABÁLYZAT MELLÉKLETEI | 7 |
| I.5 | AZ ÜZLETSZABÁLYZAT FÜGGELÉKEI | 7 |
| I.6 | A TÁRSASÁG | 8 |
| I.6.1 | A TÁRSASÁG HIVATALOS ADATAI..... | 8 |
| I.7 | A TÁRSASÁG ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE | 9 |
| I.7.1 | A TÁRSASÁG ÁLTAL NYÚJTOTT FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI ALAPSZOLGÁLTATÁSOK..... | 9 |
| I.7.2 | A TÁRSASÁG ÁLTAL NYÚJTOTT RENDSZERIRÁNYÍTÁSI ALAPSZOLGÁLTATÁSOK..... | 11 |
| I.7.3 | A TÁRSASÁG ÁLTAL KÖTELEZŐEN VÉGZETT ÉS A RENDSZERHASZNÁLÓK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ SZOLGÁLTATÁS | 12 |
| I.7.4 | A TÁRSASÁG ÁLTAL NYÚJTATHATÓ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK..... | 15 |
| I.8 | A TÁRSASÁG KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁSA..... | 15 |
| II | A TÁRSASÁG TEVÉKENYSÉGEI | 17 |
| II.1 | ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK | 17 |
| II.1.1 | A RENDSZERHASZNÁLÓK BIZTONSÁGOS ELLÁTÁSÁRA VONATKOZÓ GARANCIÁK..... | 17 |
| II.1.2 | ADATVÉDELEMRE VONATKOZÓ BIZTOSÍTÉKOK..... | 17 |
| II.1.3 | KÖRNYEZETVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI TEVÉKENYSÉG | 17 |
| II.2 | A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI | 19 |
| II.2.1 | A FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI/RENDSZERIRÁNYÍTÁSI TEVÉKENYSÉGEK MINŐSÉGI JELLEMZŐI..... | 19 |
| II.2.2 | A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI ELŐÍRÁSA | 19 |
| II.2.3 | A FÖLDGÁZ MINŐSÉG ELLENŐRZÉSÉNEK RÉSZLETES ELJÁRÁSRENDJE | 20 |
| II.3 | MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK..... | 22 |
| II.3.1 | A FOLYAMATOS ÉS BIZTONSÁGOS SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ, ÜZLETI TITKOK KÖRÉBE NEM TARTOZÓ FŐBB MŰSZAKI PARAMÉTEREK | 22 |
| II.3.2 | A TÁRSASÁG ÁLTAL MŰKÖDTETETT RENDSZER ÜZEMVITELI IRÁNYÍTÁSI RENDJE, AZ EZEK TÁVFELÜGYELETÉT ÉS ADATFORGALMÁT BIZTOSÍTÓ RENDSZER..... | 22 |
| II.4 | A RENDSZERHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJA ÉS RÉSZLETES SZABÁLYA | 23 |
| II.4.1 | A KAPACITÁSIGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI, A RENDSZERHASZNÁLÓVAL KÖTÖTT FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS | 23 |
| II.4.2 | A KAPACITÁSIGÉNY BEJELENTŐ TÁJÉKOZTATÁSÁNAK RENDJE ÉS SZABÁLYAI | 23 |
| II.4.3 | AZ IGÉNYLŐTŐL KÉRT ADATOK, DOKUMENTUMOK ÉS A BENYÚJTÁS MÓDJA | 23 |
| II.4.4 | AJÁNLTATTÉTELI KÖTELEZETTSÉG ÉS ELMULASZTÁSÁNAK KONZEKVENCIÁJA | 23 |

| | | |
|-------------|--|-----------|
| II.4.5 | A RENDSZERHASZNÁLÓNÁL TÖRTÉNT VÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS..... | 23 |
| II.4.6 | SZABAD KAPACITÁSOK FELHASZNÁLÓI NYILVÁNTATRÁSBA VÉTELE | 23 |
| II.5 | A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A HÁLÓZATI CSATLAKOZÁSI, FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI, FÖLDGÁZSZAGOSÍTÁSI ÉS RENDSZERIRÁ-NYÍTÁSI SZERZŐDÉSEKHEZ..... | 24 |
| II.5.1 | SZERZŐDÉSTÍPUSOK | 24 |
| II.5.2 | ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK..... | 24 |
| II.5.3 | EGYEDI FELTÉTELEK KEZELÉSE..... | 27 |
| II.5.4 | ÜZEMZAVAROK ELHÁRÍTÁSÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK..... | 27 |
| II.5.5 | A FÖLDGÁZSZÁLLÍTÓ RENDSZER KARBANTARTÁSA ÉS HIBAELHÁRÍTÁSÁNAK RENDJE | 28 |
| II.5.6 | A SZERZŐDŐ PARTNERREL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELMÉNYEK | 28 |
| II.6 | ELSZÁMOLÁSI ÉS FIZETÉSI ELŐÍRÁSOK..... | 28 |
| II.6.1 | A CSATLAKOZÁSÉRT FIZETENDŐ DÍJ, MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI | 29 |
| II.6.2 | A FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSÉRT FIZETENDŐ DÍJ, MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI..... | 29 |
| II.6.3 | A FÖLDGÁZSZAGOSÍTÁSÉRT FIZETENDŐ DÍJ, MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI..... | 29 |
| II.6.4 | A JOGCÍMÁTFEZETÉSI DÍJ MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI.. | 29 |
| II.6.5 | A KIEGYENSÚLYOZÓ GÁZ ÁRA ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI..... | 29 |
| II.6.6 | A KIEGYENSÚLYOZÓ SZOLGÁLTATÁS DÍJÁNAK MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI..... | 29 |
| II.6.7 | A RENDSZERIRÁNYÍTÁSÉRT FIZETENDŐ DÍJ, MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI..... | 29 |
| II.6.8 | A FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS ELSZÁMOLÁSÁNAK ALAPJA, IDŐSZAKA ÉS RENDJE..... | 30 |
| II.6.9 | A HATÓSÁGI ÁRHOZ KÉPEST ALKALMAZOTT ÁRENGEDMÉNYEZÉS SZABÁLYAI | 30 |
| II.6.10 | A MÉRÉS ÉS A FORGALMI ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT SZÁMÍTÁSOK RÉSZLETEZÉSE | 31 |
| II.6.11 | A SZÁMLÁZÁS ÉS A SZÁMLAKIFOGÁSOLÁSOK INTÉZÉSÉNEK RENDJE. | 31 |
| II.6.12 | A PÓTDÍJAK ALKALMAZÁSÁNAK ÉS FIZETÉSÉNEK RENDJE | 32 |
| II.6.13 | FIZETÉSI MÓD..... | 32 |
| II.6.14 | FIZETÉSI HATÁRIDŐK | 32 |
| II.6.15 | KÉSEDELMES FIZETÉS ESETÉN ALKALMAZHATÓ SZANKCIÓK..... | 33 |
| II.7 | SZERZŐDÉSSZEGÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK | 34 |
| II.7.1 | SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETEI | 34 |
| II.7.2 | SZANKCIÓK ÉS KÖVETKEZMÉNYEK..... | 34 |
| II.7.3 | A SZERZŐDÉSES ÁLLAPOT HELYREÁLLÍTÁSA | 35 |
| II.7.4 | A SZERZŐDÉS NÉLKÜLI VÉTELEZÉS JOGSZERŰVÉ TÉTELÉNEK MÓDJA | 35 |
| II.8 | PANASZOK KEZELÉSÉNEK RENDJE | 36 |
| II.8.1 | VEVŐI REKLAMÁCIÓ FOGADÁSA | 36 |
| II.8.2 | VEVŐI REKLAMÁCIÓ ÜGYINTÉZÉSE | 36 |
| II.9 | AZ ALAPTEVÉKENYSÉGEN KÍVÜL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA..... | 36 |

I ÁLTALÁNOS RÉSZ

I.1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA ÉS TÁRGYA

Az FGSZ Földgázszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Társaság) Üzletszabályzatának célja, hogy meghatározza a Társasággal szerződéses kapcsolatba kerülő piaci szereplők számára a Társaság által az együttműködő földgázrendszeren nyújtott szolgáltatásokra és azok igénybevételére vonatkozó általános biztonsági, műszaki, kereskedelmi, mennyiség és minőség elszámolási, valamint a fizetési szerződéses feltételeket, a szerződő felek jogait és kötelezettségeit.

Az Üzletszabályzat a Társaság működésével kapcsolatban részletesen szabályozza a Társaság kötelezettségei teljesítéseként nyújtott, illetve igénybe vett szolgáltatásainak részletes tartalmát és feltételeit.

Az Üzletszabályzat tartalmazza a földgázszállítási/rendszerirányítási alap- és választható szolgáltatások szerződéses feltételrendszerét.

I.2 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a Társasággal a GET és a vonatkozó jogszabályok alapján kötött szerződésekre, csatlakozási megállapodásokra.

Az együttműködési megállapodások megkötésére a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben (továbbiakban: GET), a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Kormányrendeletben (továbbiakban: Vhr), a földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló 31/2009. (VI. 25.) KHEM rendeletben (továbbiakban: Tarifarrendelet) és a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatában (továbbiakban: ÜKSZ) és a Napi földgáz és kapacitás kereskedelmi piac működési szabályzata (továbbiakban NFKP szabályzat), valamint azok módosításaiban foglalt előírások az irányadóak.

Az együttműködési megállapodások nem állhatnak ellentétben az Üzletszabályzat előírásaival, az Üzletszabályzat tartalmát, hatályát és hatáskörét nem módosíthatják és nem szűkíthetik.

Az Üzletszabályzat a GET vonatkozó bekezdése alapján a Magyar Energia Hivatal (továbbiakban: Hivatal) jóváhagyásával lép hatályba.

A Társaság jogosult Üzletszabályzatának módosítására:

- (a) meglévő szolgáltatásainak üzletpolitikai vagy egyéb okból történő megszüntetése, illetve jellegük megváltoztatása
- (b) új szolgáltatások bevezetése
- (c) földgázszállítási tevékenységét érintő, hatályban lévő jogszabályok módosulása, illetve
- (d) új jogszabályok hatályba lépése esetén.

A Társaság az Üzletszabályzat módosításának javaslatát a Hivatalnak nyújtja be jóváhagyásra.

A Társaság a jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára elérhető módon elhelyezi és kérésre bárkinek rendelkezésére bocsátja, valamint internetes honlapján (www.fgsz.hu) hozzáférhetővé teszi.

I.3 FOGALMAK**I.3.1 MÁS JOGSZABÁLYOKBAN ÉS EGYÉB FORRÁSOKBAN DEFINIÁLT, KAPCSOLÓDÓ FOGALMAK**

| | Megnevezés | Definíció helye |
|-----|---|-----------------|
| 1. | Betáplálási pont a szállítórendszeren | ÜKSZ |
| 2. | Egyensúlyi szolgáltatás | ÜKSZ |
| 3. | Együttműködő földgázrendszer | GET |
| 4. | Elszámolási mérés (elszámolási alapadat) | GET |
| 5. | Elszámolóház | ÜKSZ |
| 6. | Engedélyes | GET |
| 7. | Felhasználó | GET |
| 8. | Forráshiány | ÜKSZ |
| 9. | Földgáz | GET |
| 10. | Földgázkereskedelem | GET |
| 11. | Földgáztárolás | GET |
| 12. | Földgáztermelő | GET |
| 13. | Földgázszállítás | GET |
| 14. | Földgázszállítói kiegyensúlyozó földgáz | ÜKSZ |
| 15. | Gázátadó állomás | GET |
| 16. | Gázév | GET |
| 17. | Gáznap | GET |
| 18. | Jogcím átvezetési szolgáltatás | ÜKSZ |
| 19. | Kapacitás aukció | ÜKSZ |
| 20. | Kiadási pont a szállítórendszeren | ÜKSZ |
| 21. | Kiegyensúlyozási pótdíj | Vhr |
| 22. | Korlátozás | GET, ÜKSZ |
| 23. | Lekötött kapacitás (lekötött szállítások, kapacitáslekötés) | GET |
| 24. | Magyar Gázkiegyenlítési Pont (MGP) | Vhr. |
| 25. | Másodlagos kapacitás-kereskedelem | Vhr |
| 26. | Napi földgáz és kapacitás kereskedelmi piac (NFKP) | ÜKSZ |
| 27. | Nominálás | GET |
| 28. | Opció forrás (opció földgáz) | Vhr |
| 29. | Rendszeregyensúly | ÜKSZ |
| 30. | Rendszerhasználó | GET |
| 31. | Rendszerhez való hozzáférés | Vhr |
| 32. | Rendszerirányítás | GET |
| 33. | Szabad kapacitás | GET |
| 34. | Szállítóvezeték | GET |
| 35. | Szervezett földgázpiac | GET |
| 36. | Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat | GET |
| 37. | Üzemzavar | GET |

I.3.2 AZ ÜZLETSZABÁLYZATBAN DEFINIÁLT FOGALMAK ÉS RÖVIDÍTÉSEK

- (a) Kapacitáslekötési, Földgázszállítási, Szagosítási és Rendszerirányítási (továbbiakban: KFSZRI) Szerződés:
a Rendszerhasználó és a Társaság között létrejött szolgáltatási szerződés, melynek keretében a Társaság szállítóvezeteki kapacitást biztosít, földgázszállítási, szagosítási és rendszerirányítási szolgáltatást nyújt a Rendszerhasználó jogosultnak.
- (b) Kapacitáslekötési és Földgázszállítási (továbbiakban: KF) Szerződés:
a Társaság és egy Rendszerhasználó közötti olyan szerződés, amelyben a földgázszállító díjfizetés ellenében vállalja a szerződésben meghatározott földgázszállító hálózati kapacitás folyamatos biztosítását a Rendszerhasználó részére meghatározott időtartamon keresztül.
- (c) Határon keresztüli szállításra vonatkozó Kapacitáslekötési, Földgázszállítási és Rendszerirányítási (továbbiakban: KFRI) Szerződés:
A Társaság és egy Rendszerhasználó közötti olyan szerződés, amelyben a földgázszállító díjfizetés ellenében vállalja a meghatározott mértékű kapacitás biztosítását a Rendszerhasználó részére, továbbá a Rendszerhasználó által határponti betáplálási pont(ok)on betáplált földgázt átveszi és elszállítja a határponti kiadási pont(ok)ra, ahol azt átadja a Rendszerhasználónak, továbbá rendszerirányítási szolgáltatást nyújt a Rendszerhasználó részére.
- (d) Rendszerirányítási (továbbiakban: RI) Szerződés: az Engedélyes és a Társaság között létrejött szolgáltatási szerződés, melynek keretében a Társaság rendszerirányítási szolgáltatást nyújt az Engedélyesnek.
- (e) Általános Szerződéses Feltételek (továbbiakban: ÁSZF):
Általános Szerződéses Feltételek a Kapacitáslekötési, Földgázszállítási, Szagosítási és Rendszerirányítási Szerződésekre vonatkozóan.
- (f) Országos Telemechanikai Rendszer (továbbiakban: OTR):
olyan telemechanikai rendszer, amely a gázipari objektumok és a szállított földgáz mérési adatait és jelzéseit hírközlő hálózat segítségével, tartalékkal ellátott SCADA (Folyamatirányító) központokban gyűjti össze, ahol azokat nagyteljesítményű, országos hálózatba kötött számítógépeken dolgozzák fel és jelenítik meg, biztosítva ezzel a földgázszállító rendszer távoli működtetését és felügyeletét, a szállított földgáz, valamint a földgázszállító rendszerre telepített vezérlőeszközök technológiai adatainak, állapotainak valamint mennyiségi és minőségi paramétereinek folyamatos, operatív ellenőrzését.
- (g) Informatikai Platform (továbbiakban: IP):
olyan alkalmazás rendszer, a hozzátartozó adatbázis kezelővel, amely a vonatkozó jogszabályok által előre definiált szabályok alapján képes más rendszerekkel szabványos, kétirányú adatkapcsolatot létesíteni, s amelyet a Rendszerhasználók, rendszerüzemeltetők és a Hivatal a hozzáférési jogosultságuk alapján használnak.
- (h) Ellenirányú földgázszállítási szolgáltatás (Back haul):
a Rendszerhasználó betáplálása vagy vételezése a szállítórendszer kiadási vagy betáplálási pontján a fizikai áramlással ellentétes irányban.
- (i) MOP (Maximum Operational Pressure)
Megengedett legnagyobb üzemi nyomás. Az üzemelő nyomásszabályozó beállítási értéke, a szerződött kiadási nyomás (bar).

- (j) Minőség Elszámolási Rend (továbbiakban: MER):
az egyes hálózati pontokhoz tartozó kromatográf mintaáramok hozzárendelésének meghatározására szolgáló eljárásrend, ami szabályozza a kromatográfok mintaáramainak forgalmi rendtől függő helyettesítését is, valamint meghatározza az egyes hálózati pontokhoz tartozó éves súlyozott átlag fűtőértéket és földgázcsoportot.
- (k) Tarifarendelet:
A földgáz rendszerhasználati díjak megállapítására vonatkozó rendelet.
- (l) VPN (Virtual Private Network) – virtuális magánhálózat. olyan számítógépes hálózat, melynek egyes - földrajzilag különálló - részei között a biztonságos kommunikáció egy nyilvános átviteli közegen (pl.: Internet) keresztül valósul meg.
- (m) Akadálymentesítés és védelembe helyezés:
A külső érdekből felmerülő földgázszállító vezeték kiváltása során a megvalósítani kívánt létesítmény (pl. autópálya, út, vasút, ingatlanfejlesztésre kijelölt terület stb.) nyomvonalát vagy területét érintő és/vagy keresztező szállítóvezeték és tartozékainak feltárását, áthelyezését, szerelését, átalakítását, próbaüzemét és üzembe helyezését, műszaki átadás-átvételét, használatba vételét, szükség esetén a szolgalmi jog vagy vezetékjog alapítását és módosítását a beruházó költségére és a Társaság javára, valamint a megszüntetendő vezeték esetén a szolgalmi jog törlését, beleértve a teljes körű földhivatali ügyintézését is, továbbá valamennyi olyan járulékos tevékenységet kell érteni, mely biztosítja a földgázszállító vezeték változatlan műszaki színvonalon történő rendeltetésszerű és biztonságos üzemeltetését a tulajdonosa (üzemeltetője) részére, valamint akadályoktól mentes építési területet teremt a beruházó részére, mely alkalmas a megvalósítani kívánt létesítmény megépítésének zavartalan lebonyolításához, és amelynek a célja a földgázszállító vezeték eredeti funkciójának helyreállítása.
- (n) Kiegyensúlyozó gáz:
Az egyes Rendszerhasználók gáznapra egyensúlytalanságának kiegyenlítésére érdekében elszámolt földgáz mennyiség.

I.4 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT MELLÉKLETEI

1. A földgázszállító rendszer leírása, műszaki adatai
2. Az ügyfélszolgálati iroda elérhetőségei
3. A csatlakozás műszaki és pénzügyi feltétele
4. Szerződésmenték
5. Választható szolgáltatások és díjaik

I.5 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT FÜGGELÉKEI

1. A társaság szervezeti felépítése
2. Jogszabályok, szabványok, belső utasítások
3. Érdekképviselői szervek

I.6 A TÁRSASÁG

I.6.1 A TÁRSASÁG HIVATALOS ADATAI

| | |
|---|--|
| Az engedélyek megnevezése: | Földgázszállítási engedély Rendszerirányítási engedély |
| Az engedélyekkel rendelkező társaság neve: | FGSZ Földgázszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság |
| Az engedélyekkel rendelkező társaság székhelye: | 8600 Siófok, Tanácsház utca 5. |
| Az engedélyes telephelye: | 8600 Siófok, Tanácsház utca 5. |
| A társaság cégjegyzékszáma: | Cj: 14-10-300230 |
| A cégjegyzéket vezető és a törvényességi felügyeletet ellátó bíróság: | Somogy Megyei Bíróság, mint Cégbíróság |
| A társaság statisztikai számjele: | 12543331-4950-114-14 |
| Számlavezető pénzügyintézete: | ING Bank Magyarországi Fióktelepe |
| Számlaszáma: | 13700016-04200013-00000000 |
| Számlázási cím: | 8600 Siófok, Tanácsház utca 5. |
| A társaság adószáma: | 12543331-2-44 |

I.7 A TÁRSASÁG ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A Társaság a tevékenységeit a Magyar Köztársaság területén végzi az 1. függelékben bemutatott szervezeti felépítésben.

A Társaság az alapszolgáltatásokat a Rendszerhasználók/Engedélyesek részére a velük kötött Kapacitáslekötési, Földgázszállítási, Szagosítási és Rendszerirányítási; Határon keresztüli szállításra vonatkozó Kapacitáslekötési, Földgázszállítási és Rendszerirányítási; illetve Kapacitáslekötési és Földgázszállítási; valamint Rendszerirányítási Szerződések keretében, a Tarifarendeletben meghatározott díjak ellenében biztosítja.

A Társaság által nyújtott alapszolgáltatások igénybevételének szerződéses feltételeit a 4. melléklet tartalmazza.

A Társaság az alapszolgáltatásokon felül választható szolgáltatásokat is nyújthat külön megállapodás keretei között. Amennyiben a Társaság valamely Rendszerhasználó vagy kapcsolódó rendszerüzemeltető részére választható szolgáltatást nyújt, illetve az alapszolgáltatásban kedvezményt nyújt, azt a szolgáltatást vagy kedvezményt a többi Rendszerhasználó és kapcsolódó rendszerüzemeltető számára is azonos feltételekkel elérhetővé teszi.

A Társaság által nyújtott választható szolgáltatások körét, valamint azok - Hivatal által jóváhagyott - díjait az 5. melléklet tartalmazza, amelyeket a Társaság honlapján (www.fgsz.hu) külön is publikál.

I.7.1 A TÁRSASÁG ÁLTAL NYÚJTOTT FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

A Társaság által valamennyi Rendszerhasználó számára biztosított földgázszállítási alapszolgáltatások a következők:

(a) földgázszállítási szerződések megkötése az ÜKSZ szerint meghirdetett szállítórendszeri kapacitásokra a következők alapján:

- A Társaság Földgázszállítási működési engedélyének I. melléklete szerinti kiadási pontokon az ott rögzített kiadási nyomásnak megfelelően lehet a földgázszállítási szolgáltatást igénybe venni.
- Új kiadási pontok esetén a szabályozott névleges kiadási nyomásértéket 3,0 és 15,0 bar között lehet igényelni; a beállított nyomásérték +5, -4 % pontosságú.
- Új és meglévő kiadási pontok esetén – ha az arra alkalmas kialakítású - nem szabályozott, ún. távvezetéki kiadási nyomást lehet igényelni; ez esetben a garantált minimumnyomást a földgázszállító rendszer adottságainak függvényében ajánlja fel a Társaság, amelyet a későbbiekben a peremfeltételek megváltozása esetén felülvizsgálhat, szükség esetén módosíthat.
- A Rendszerhasználó gondoskodik arról, hogy új és meglévő hazai betáplálási pontok esetén a kapcsolódó rendszerüzemeltető akkora betáplálási nyomást biztosítson, amely nem haladja meg a földgázszállító rendszer maximálisan megengedett üzemnyomását (MOP).
- Kiadási hőmérséklet: a kiadási ponton mért gázhőmérséklet a vonatkozó szerződésben meghatározott időtartamon kívül nem lehet kevesebb, mint 0 °C.

A Társaság Földgázszállítási működési engedélyének I. melléklete szerinti betáplálási és kiadási pontjainak aktuális listáját és naprakész adatait a Társaság a honlapján (www.fgsz.hu) közzéteszi.

- (b) földgázszállítási szerződések megkötése a fizikai áramlással ellentétes irányú (back haul) szállítórendszeri kapacitásokra a következők alapján:
- A back haul kapacitásokat a Társaság a honlapján publikálja.
 - A Társaság a földgázszállító rendszer adottságainak és a várható normál irányú szállítások figyelembe vételével ajánlja fel a nem megszakítható vagy megszakítható back haul kapacitást.
 - A back haul betáplálási, illetve kiadási kapacitásokat a Társaság az adott időszakra jellemző normál fizikai áramlás iránya alapján határozza meg.
 - A back haul szolgáltatásra vonatkozó igényét a Rendszerhasználónak írásban kell benyújtania a Társasághoz az ÜKSZ-ben előírt hosszú távú, havi, napi kapacitás lekötésekre vonatkozó határidőig.
 - A back haul kapacitásigényeket a Társaság a normál szállítási irányú kapacitásigények elbírálását követően bírálja el:
 - back haul betáplálási kapacitásnak minősíti az igényt abban az esetben, amikor egy Rendszerhasználó egy kiadási ponton (pl. tárolói, határponti) a földgázt be kívánja táplálni a földgázszállító rendszerbe
 - back haul kiadási kapacitásnak minősíti az igényt, amikor egy Rendszerhasználó egy betáplálási pontot (pl. tárolói, határ-belépési) kiadási pontként kíván használni
 - A back haul kapacitások használata az alábbiak szerint biztosított:
 - a nem megszakítható back haul kapacitást a KFSZRI Szerződésben meghatározott időszakon belül a Társaság folyamatosan biztosítja
 - a megszakítható back haul típusú nominálást a Társaság a beérkezett összes nominálás figyelembe vételével, az ÜKSZ-ben előírt határidőkkel bírálja el.
 - Egyéb feltételek tekintetében a back haul szolgáltatásra a fizikai irányú szállításra vonatkozó szabályok érvényesek.
- (c) a földgázszállító rendszer forrás-fogyasztás egyensúlyának biztosítása érdekében megfelelő intézkedések megtétele:
- az együttműködő földgázrendszer napon belüli egyensúlyának megtervezése
 - napi operatív intézkedések megtétele a rendszeregyensúly biztosítása érdekében a Rendszerhasználók által az NFKP-n biztosított egyensúlyozó eszközök, valamint annak hiánya esetén a földgázszállítói kiegyensúlyozó földgáz, vagy egyéb, a GET által jóváhagyott eszköz felhasználásával
 - forráshiány esetén a szükséges fogyasztói korlátozási intézkedések megtervezése, elrendelése és a végrehajtás koordinálása a Vhr szerint
- (d) a földgázszállító rendszerre vonatkozó nominálások fogadása, feldolgozása és visszaigazolása,
- (e) a földgázszállító rendszer betáplálási és kiadási pontjain forgalmazott (átvett-átadott) földgázmennyiségek Rendszerhasználók részére történő meghatározása és felosztása a kapcsolódó rendszerüzemeltetők allokálásai alapján,
- (f) előzetes, majd végleges – napi bontású – havi mennyiségi és pénzügyi elszámolás készítése - beleértve a nominálási eltérési, valamint a kiegyensúlyozási pótdíjat - és megküldése a Rendszerhasználó részére,
- (g) a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben meghatározott alapadat-szolgáltatás biztosítása,
- (h) havi egyszeri mérőleolvasás és jegyzőkönyvezés a csatlakozó rendszerüzemeltetővel a mérésről,
- (i) rendkívüli események kommunikálása az IP-n a Rendszerhasználók felé.
- (j) földgázszállítási megrendelések végrehajtása a Rendszerhasználók általi nominálásoknak és a KF/KFSZRI Szerződéseknek megfelelően, beleértve:
- a betáplálási pontokon a Rendszerhasználó által biztosított földgáz átvétele szállításra és a kiadási pontokon a szagosított földgáz átadása

- a betáplálási és kiadási pontokon a földgáz mennyiségi és minőségi átadása-átvétele és bizonylatolása a Rendszerhasználó számára és a Rendszerhasználónkénti allokált napi adatok havi gyakoriságú jegyzőkönyvezése
 - a Rendszerhasználók által átadott földgáz felelős megőrzése, napi egyensúlytalanság elszámolása
- (k) az ÜKSZ vonatkozó melléklete, valamint a Mérésügyi törvény szerint előírt pontosságú mérések biztosítása,
- (l) szállítórendszeri kapacitáslekötés lebonyolítása az ÜKSZ-nek és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően:
- a földgázszállító rendszer fizikai kapacitásainak meghatározása, valamint a földgázszállító rendszerre leadott kapacitásigények vizsgálata és meghatározása a betáplálási és kiadási pontokon
 - a szállítórendszer névleges és szabad kapacitásának közzététele a betáplálási és kiadási pontokra vonatkozóan
 - hosszú távú, havi és napi kapacitás lekötések kezelése
 - kapacitás aukciók lebonyolítása
 - kapacitások másodlagos kereskedelmének lebonyolítása
 - tevékenysége végzéséhez szükséges összes paraméter (betáplálási/kiadási nyomás, betáplálási/kiadási hőmérséklet, MER, stb.) ÜKSZ szerinti összehangolása a kapcsolódó rendszerüzemeltetőkkel.

I.7.2 A TÁRSASÁG ÁLTAL NYÚJTOTT RENDSZERIRÁNYÍTÁSI ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

A Társaság által biztosított irányítási és koordinációs rendszerirányítási alapszolgáltatások a következők:

- (a) az együttműködő földgázrendszer fejlesztési javaslatainak összehangolása és javaslattevél a Hivatal részére a rendszer egyes elemeinek indokolt fejlesztésére az ÜKSZ elkészítése és az elkészített tervezet Hivatalhoz jóváhagyásra történő beterjesztése,
- (b) az együttműködő földgázrendszer együttműködő képességének megőrzése érdekében szükséges intézkedések megtervezése, a földgázszállító és a földgázelosztó javaslata alapján a korlátozási besorolás összeállítása és a Hivatalhoz jóváhagyásra történő beterjesztése,
- (c) földgázellátási zavar vagy földgázellátási válsághelyzet esetén az együttműködő földgázrendszeren a szükséges korlátozás irányítása,
- (d) közreműködés az együttműködő földgázrendszer fejlesztése céljából meghatározott pályázat előkészítésében,
- (e) a nemzetközi földgázrendszerek és az együttműködő földgázrendszer működésével összefüggő feladatok összehangolása.
- (f) A rendszerirányító képviseli az együttműködő földgázrendszert a nemzetközi szervezetekben.

Ennek keretében:

- jogosult részt venni a regionális vagy európai szinten szervezett és koordinált földgázszállítási kapacitáshiány-kezelési eljárásokban,
- figyelembe veszi a határkeresztező kapacitások rendelkezésre bocsátása, valamint a határkeresztező gázvezetéken jelentkező kapacitáshiány kezelése során mind a hazai, mind a csatlakozó európai szállítóvezetékek állapotát és műszaki sajátosságait,
- tájékoztatja a rendszerüzemeltetőket az európai gázhálózatok műszaki előírásainak változásairól, annak érdekében, hogy a szállítóvezeték, valamint a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezetékek tervezése, fejlesztése és

rendszerirányítása az európai gázhálózatok műszaki előírásaival és a regionális, illetve az egységes európai gázpiac működésével összhangban történjen.

- (g) A rendszerirányítási tevékenység gyakorlásához a rendszerirányító olyan adatforgalmi és informatikai rendszert üzemeltet, amely biztosítja a szervezett földgázpiaccal való együttműködést. Az adatforgalmi és informatikai rendszert az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint úgy kell kialakítani, hogy adatcserére alkalmas legyen a rendszerüzemeltetők informatikai rendszereivel.
- (h) 2010. július 1-jétől működteti a napi földgáz és kereskedelmi piacot, biztosítja a működtetéshez szükséges eszközöket és a piac működését leíró szabályzatokat.
- (i) Az egyenlő bánásmód követelménye, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az ellátás biztonsága, a felhasználók védelme, valamint a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében az engedélyes rendszerirányítói tevékenysége körében biztosítja, hogy
 - a rendszerüzemeltetők a rendszerirányító részéről azonos, megkülönböztetés-mentes bánásmódban részesüljenek,
 - a rendszerüzemeltetők hozzáférhessenek a saját adataikhoz, valamint a közérdekű információkhoz a földgázszállító-hálózatokhoz való hozzáférés feltételeiről szóló 2005. szeptember 28-i 1775/2005/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet harmadik félre vonatkozó titoktartásra vonatkozó előírásai betartása mellett,
 - kapcsolt vállalkozása sem közvetlenül, sem közvetve ne részesüljön előnyben.

I.7.3 A TÁRSASÁG ÁLTAL KÖTELEZŐEN VÉGZETT ÉS A RENDSZERHASZNÁLÓK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ SZOLGÁLTATÁS

I.7.3.1 SZAGOSÍTÁS

A földgáz szagosítása a Hivatal által jóváhagyott, a KFSZRI Szerződésben rögzített és külön fizetendő díj alapján végzett földgázszállítói alapszolgáltatás.

A Társaság - valamennyi Rendszerhasználó számára kötelezően végzett szolgáltatás keretei között - a KFSZRI Szerződésben rögzített kiadási pontokon a földgázt szagosítva adja át az MSZ ISO/TS 16922 szabványban előírtaknak megfelelően.

A szagosítóanyag beadagolási normája:

- (a) április 1 – október 1-jéig tartó időszakban: 16,0 ml/em³
- (b) október 1 – április 1-jéig tartó időszakban: 13,3 ml/em³.

A fentiekől eltérő beadagolási norma beállítását a Társaság kizárólag az összes érintett Rendszerhasználó szerződéses partner egyetértése esetén végzi el.

A szagosítási norma változtatását a Rendszerhasználónak kell kezdeményeznie a Társaságnál. A Társaság a kezdeményezés alapján egyeztet az érintett Rendszerhasználókkal, azok egyetértése esetén módosítja a szagosítási normát.

A földgázszagosítási rendszer működtetése (központi és egyedi adagolók) a Társaság belső utasítása alapján történik.

Az alkalmazott szagosító anyag tetra-hidro-tiofén és tercier-butil-merkaptán 50-50 %-os keveréke, melynek beadagolása központi, vagy egyedi (állomási) szagosító egységekkel történik.

A Társaság a beadagolt szagosító anyag mennyiségét szagosító egységenként ellenőrzi és dokumentálja; az esetleges eltérésről a Rendszerhasználókat, illetve az együttműködési megállapodás alapján a kapcsolódó rendszerüzemeltetőt írásban értesíti. A kapcsolódó rendszeren a szaghatás ellenőrzése az MSZ-09-74.0011 szabvány figyelembevételével a földgázz szállító rendszerhez közvetlenül kapcsolódó rendszerüzemeltetők feladata.

A Rendszerhasználónak kell intézkednie arról, hogy a szerződéses partnerei a szagszint megfelelőségéről írásban visszajelzést adjanak a Társaság területileg illetékes Földgázz szállító Üzemének havi egy alkalommal. Amennyiben a havi egyszeri írásos visszajelzés elmarad, akkor a Társaság úgy tekinti, hogy a szagszint megfelelő.

A beadagolt szagosító anyag mennyiségének ellenőrzése független laboratórium által végzett mérésekkel történik, ekkor a szagosítási egységen beállított norma összehasonlításra kerül a független mérés eredményével.

A szagszint ellenőrzés módjai lehetnek: érzékszervi, odoriméter, vizsgálócsöves (H₂S mérés külön csővel), átkalibrált SULFIWARN műszer vagy kénérzékeny kromatográf.

A nem megfelelő szagszintről a Rendszerhasználó szerződéses partnere köteles telefonon azonnal értesíteni a Társaság területileg illetékes Földgázz szállító Üzemét, majd a bejelentést írásban is meg kell erősítenie.

Ezt követően a Társaság megvizsgálja, hogy az érintett szagosító egységnél az előírásoknak megfelelően történik-e a szagosító anyag beadagolása. Ezen vizsgálat eredményéről haladéktalanul értesíti a Rendszerhasználót, melyet írásban is megerősít.

Évenként két alkalommal a gázz szagosító-anyag koncentrációja mérésre kerül a központi szagosítású átadási pontokon. Az egyedi szagosítású helyeken a gázz szagosító-anyag koncentrációjának ellenőrzése két évente, évenként két alkalommal csatlakozó fogyasztóval történő előzetes egyeztetés alapján a kapcsolódó nagyközepnyomású rendszeren történik.

Évente egy alkalommal a központi szagosító berendezések beadagolási pontossága is ellenőrzésre kerül, a beadagoló berendezéstől legalább 70 d-nek megfelelő távolságban. Az egyedi szagosító-berendezések beadagolási pontosságának ellenőrzése évente egy alkalommal történik 10 kijelölt ponton, váltakozva.

A Rendszerhasználó vagy annak szerződéses partnere a szaghatást az átadási pontokon, a szagosító anyag felhasználást a beadagolási pontokon ellenőrizheti a Társaság illetékes Földgázz szállító Üzemének előzetes írásbeli értesítése esetén.

A havi átadás-átvételi jegyzőkönyvekben a Rendszerhasználó szerződéses partnerének átadási pontonként nyilatkozatot kell adnia a szagosítás megfelelőségéről. Nem megfelelőség esetén meg kell adni a változtatási igényt is.

I.7.3.2 KIEGYENSÚLYOZÁSI SZOLGÁLTATÁS

Amennyiben a Rendszerhasználó a napi földgáz és kapacitás kereskedelmi piacon nem szerez a vonatkozó szerződés (4.11. melléklet) aláírásával tagságot, úgy köteles a kiegyensúlyozási szolgáltatásokra vonatkozó szerződést (4.9. melléklet) a Társasággal megkötni.

Amennyiben a Rendszerhasználó az NFKP-n tagsággal rendelkezik, akkor egyensúlytalanságát az NFKP szabályzata szerint az elszámolóházzal rendezi.

A KFSZRI szerződés megkötésének feltétele valamely, a kereskedelmi egyensúlytalanság elszámolását biztosító, előzőekben tárgyalt szerződés megkötése.

1.7.3.3 JOGCÍM ÁTVEZETÉSI SZOLGÁLTATÁS

Abban az esetben, ha a Rendszerhasználó egy meghatározott földgázmennyiség feletti rendelkezési jogot kíván átadni egy másik Rendszerhasználónak a földgázszállító rendszer fizikai vagy virtuális pontján, akkor jogcím átvezetési szolgáltatásra vonatkozó szerződést kell kötnie a Társasággal.

1.7.3.4 FÖLDGÁZSZÁLLÍTÓ RENDSZERHEZ KÖZVETLENÜL CSATLAKOZÓ FELHASZNÁLÓI RENDSZER MŰSZAKI-BIZTONSÁGI TERV FELÜLVIZSGÁLATA ÉS ELLENŐRZÉSE

A GET¹ vonatkozó paragrafus alapján a földgázszállító rendszerhez közvetlenül csatlakozó felhasználó köteles a rendszeréről a kiviteli tervet Társaságunkkal felülvizsgáltatni, valamint annak megvalósulását követően műszaki-biztonsági szempontok alapján ellenőriztetni.

A terv-felülvizsgálati valamint a műszaki-biztonsági ellenőrzés díját a 129/2005 (XII.29) GKM valamint a 11/2004 (II.13.) GKM rendeletek alapján köteles a csatlakozó felhasználó Társaságunk irányába megtéríteni.

1.7.3.2.1 TERVFELÜLVIZSGÁLAT

A kiviteli tervet a felhasználó az alábbi esetekben köteles benyújtania felülvizsgálat céljából:

- a. új rendszer csatlakozása;
- b. meglévő rendszer kapacitásigényének növelése.

A kiviteli terv készítését arra jogosult, nyilvántartásba vett tervező végezheti.

Társaságunk a műszaki-biztonsági követelmények kielégítését, valamint a biztonságos üzembe helyezéshez szükséges feltételek meglétét ellenőrzi a tervfelülvizsgálat alkalmával. A felülvizsgálat a 79/2005 (X.11) GKM rendelet a szénhidrogén szállítóvezetékek biztonsági követelményeiről és a Szénhidrogén Szállítóvezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről c. jogszabály alapján történik.

Az építéshez, átalakításhoz, bővítéshez szükséges hatósági engedélyek és polgárjogi hozzájárulások beszerzése a felhasználó kötelezettsége.

A Társaság a benyújtott kiviteli terv felülvizsgálatát, annak beérkezésétől számított 15 munkanapon belül köteles elvégezni.

A hiánypótlásra visszaadott kiviteli terv módosításának, kiegészítésének megtörténte után az ismételt felülvizsgálatáért Társaságunk a hatályos rendeletek alapján újbóli díjat számol fel.

Társaságunk hozzájáruló nyilatkozatát abban az esetben adja ki, amennyiben a kiviteli terv megfelel a fenti rendeletek szabályozásainak.

Amennyiben a felülvizsgált kiviteli terv „*tervmegvalósításra alkalmatlan*” minősítést kap, abban az esetben a felhasználó a területileg illetékes Műszaki Biztonsági Hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozatot.

¹ GET 89 §. (1), (2)

1.7.3.2.2 MŰSZAKI-BIZTONSÁGI ELLENŐRZÉS

Társaságunk által jóváhagyott kiviteli terv alapján megvalósult csatlakozó felhasználó belső földgázrendszerének üzembe helyezési előfeltétele annak műszaki-biztonsági szempontok szerinti ellenőrzése.

A felhasználó a csatlakozó földgázrendszerének elkészültét köteles bejelenteni, amelyet követően annak műszaki-biztonsági felülvizsgálatát 15 napon belül a Társaság elvégzi.

Társaságunk kiemelt figyelemmel ellenőrzi a biztonságos üzembe helyezéshez és üzemeltetéshez szükséges feltételek meglétét, valamint a csatlakozó földgázrendszer kiviteli tervben előírtaknak való megfelelést.

Amennyiben a kivitelezés nem felel meg a jóváhagyott kiviteli terv műszaki-biztonsági előírásainak, a csatlakozó földgázrendszer üzembe helyezése nem történhet meg mindaddig, amíg a fennálló hibákat nem javítják ki vagy pótolják.

Az ellenőrzés írásban indokolt sikertelensége esetén az ezt követő ellenőrzések ellenértéke felszámításra kerül.

1.7.4 A TÁRSASÁG ÁLTAL NYÚJTHATÓ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK.

A Társaság kiegészítő szolgáltatásokat nyújthat a Rendszerhasználók igényei vagy saját fejlesztés alapján, melyekre az azt igénybe venni szándékozó felekkel szerződést köthet. Ebben az esetben az adott szolgáltatásra vonatkozó feltételeket, díjakat, szerződésmintákat honlapján köteles publikálni, valamint a következő felülvizsgálatkor az Üzletszabályzatot azzal kiegészíteni.

Amennyiben egy adott kiegészítő szolgáltatásra a Társaság valamely féllel szerződést kötött, annak nyújtására harmadik féllel csak azonos feltételekkel állapodhat meg, különös tekintettel a szolgáltatás díjára.

Az Üzletszabályzat 5. melléklete tartalmazza a kiegészítő szolgáltatások leírását a 4. számú melléklet pedig a szerződésmintát.

1.8 A TÁRSASÁG KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁSA

A Társaság kapcsolatban állhat:

- (a) Felettes szervekkel (Magyar Energia Hivatal, energetikai kérdésben illetékes minisztérium, Magyar Bányászati és Földtani Hivatal, Bányakapitányságok, Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal, stb.)
- (b) a földgázszállítói hálózathoz kapcsolódó rendszerüzemeltetőkkel
- (c) a földgáztermelőkkel, ha azok a földgázszállító rendszerbe táplálnak be
- (d) a szomszédos és más országok földgázszállítóival
- (e) a Rendszerhasználókkal
- (f) a földgázszállító rendszeren szerződés alapján karbantartási vagy fejlesztési tevékenységet folytató vállalkozókkal
- (g) egyéb szervezetekkel, amelyek érintettek a földgázszállítási tevékenység során (önkormányzat, katasztrófavédelem, rendőrség, tűzoltóság, stb.).

A kapcsolattartás általános műszaki feltételeit és követelményeit, a fogyasztók és Rendszerhasználók részére szolgáltatandó információk körét és azok nyújtásának feltételeit az ÜKSZ és egyéb jogszabályok tartalmazzák.

II A TÁRSASÁG TEVÉKENYSÉGEI

II.1 ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

II.1.1 A RENDSZERHASZNÁLÓK BIZTONSÁGOS ELLÁTÁSÁRA VONATKOZÓ GARANCIÁK

A Társaság abban az esetben garántálja a Rendszerhasználók biztonságos ellátását, amennyiben a Rendszerhasználók betartják a vonatkozó jogszabályi és a KFSZRI/KF Szerződéseikben rögzített kötelezettségeiket, különös tekintettel a fogyasztóik ellátásához szükséges földgáz forrás biztosítására.

Az engedélyezési eljárásban a Hivatal által felülvizsgálatra került a jogszabályokban előírt műszaki-gazdasági-humán feltételrendszer, amelyet megfelelőnek tartott, és a Társaság részére kiadta a működési engedélyeket, amelyek kizárólagos jogot biztosítanak és kötelezettséget jelentenek az engedélyek szerinti földgázszállító rendszer üzemeltetésére, kapacitásainak értékesítésére, valamint az együttműködő földgázrendszer egyensúlyának biztosítása érdekében az együttműködő földgázrendszer ÜKSZ szerinti koordinálására.

A Társaság tevékenységét, működésének feltételeit, színvonalát a Magyar Energia Hivatal és a Magyar Bányászati és Földtani Hivatal folyamatosan felügyeli.

A Társaság a földgázszállító rendszert a rendszerhasználói igényeknek megfelelően, a Hivatal jóváhagyásával fejleszti, működteti, karbantartja és a hibák, üzemzavarok elhárítását végzi.

A Társaság a földgázszállítási tevékenységére vonatkozó jogszabályok és az alkalmazott szabványok mindenkor, aktuális listáját honlapján közzéteszi.

II.1.2 ADATVÉDELEMRE VONATKOZÓ BIZTOSÍTÉKOK

A Társaság olyan műszaki-informatikai rendszert üzemeltet, amely biztosítja az összekapcsolt földgázszállítási, földgázelosztási, földgáztárolási és telephelyi engedélyesek, a Rendszerhasználók, valamint a Hivatal részére az ÜKSZ-ben a Társaság számára előírt átadandó alapadatok szabványos, biztonságos felületen történő átadását.

Az adatok védelme a Társaságnál kiterjed a Társaság saját tulajdonát képező, valamint másik féltől átvett, továbbá a Társaság szerepköréből adódóan rábízott adatok védelmére egyaránt. A Társaság az alvállalkozóira is kiterjeszti a bizalmas adatkezelés követelményét.

A Társaság adatot másik féltől csak az erre vonatkozó, két fél között létrejött szerződés, vagy a mindkét félre érvényes szabályozó rendelkezései alapján vesz át vagy fogad be.

II.1.3 KÖRNYEZETVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI TEVÉKENYSÉG

A Társaság környezetvédelemmel kapcsolatos tevékenységét a GET, a Vhr és azok módosításai, valamint a Bányatörvény, a Környezetvédelmi törvény és azok végrehajtási rendeletei szabályozzák.

A Társaság a Környezetvédelmi törvény, illetve egyéb jogszabályok előírásainak megfelelően az épített vagy természetes környezetet jelentősen érintő tevékenységek megkezdése előtt előzetes, majd később végleges környezeti hatástanulmányt vagy egységes

környezethasználati kérelmet készít, illetve elvégzi az előírt környezetvédelmi felülvizsgálatokat.

A Társaság a fenti szabályozások figyelembevételével olyan belső szabályzati környezettel rendelkezik, amely biztosítja az energiahatékonyságra és hulladékgazdálkodásra vonatkozó feltételrendszer érvényesülését. Ennek megfelelően végzi alaptevékenységét, erre építi saját és beszállítói környezeti teljesítményének felügyeletét és folyamatos fejlesztését.

A Társaság hazai és nemzetközi kiadványokban teszi közzé környezetvédelmi teljesítését.

A környezetvédelmi tanulmányokat, intézkedéseket, jelentéseket kiadás előtt feljogosított tanúsító intézetek auditálják.

II.2 A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI

II.2.1 A FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI/RENDSZERIRÁNYÍTÁSI TEVÉKENYSÉGEK MINŐSÉGI JELLEMZŐI

A Társaság minőségirányítási rendszere biztosítja, hogy a Társaság tevékenysége alapjául szolgáló szerződéseai megfeleljenek az irányadó minőségi követelményeknek és elvárásoknak; a munkafolyamatok szervezett kialakításával, a szükséges infrastruktúra biztosításával elősegíti a piaci partnerekkel való hatékony együttműködést.

Az alkalmazott minőségirányítási rendszer megfelel az ISO 9000 szabványsorozat ajánlásaiban szereplő irányelveknek. A kialakított rendszer elemeinek összessége kielégítő szabályozást nyújt minden minőséget befolyásoló folyamatnak.

A minőségirányítási rendszerrel szemben támasztott követelményeket a vonatkozó ISO 9001:2008 szabvány tartalmazza, melynek alapján a Társaság tevékenységét minősített módon végzi.

A minőségirányítási rendszer előtérbe helyezi a megelőző tevékenységeket, amelyekkel elkerülhetők a felmerülő hibák és nehézségek, különös tekintettel a környezet védelmére.

A minőségirányítási rendszernek része a Társaság szervezeti egységeinek és működésének folyamatos belső és külső felülvizsgálata, az eljárások folyamatos fejlesztése.

A minőségirányítási rendszer folyamatleírásai kiterjednek a földgázzszállítási tevékenység minden lényeges területére.

A Társaság minőségirányítása eredményeként az egyes irányítási szintek folyamatai egyedileg és egymás közötti kapcsolataikban is szabályozottak, ellenőrzöttek és teljes körűen dokumentáltak.

II.2.2 A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI ELŐÍRÁSA

A földgázzszállító rendszerre szállításra átadott földgáz minőségének meg kell felelnie az MSZ 1648 szabványban, a MER-ben, az ÜKSZ-ben, valamint a KFSZRI/KFRI/KF Szerződésekben, illetve az azokhoz kapcsolódó ÁSZF-ben előírtaknak.

A földgázzszállító rendszerbe betáplált földgáz minőségét a Rendszerhasználónak és/vagy a kapcsolódó rendszerüzemeltetőnek bizonylatolnia kell a KFSZRI/KFRI/KF Szerződés megkötésekor, illetve a betáplálás során folyamatosan.

„A földgázzszállító rendszer betáplálási és kiadási pontjainak földgáz minőségi elszámolási rendje” (MER) tárgyú dokumentum a Társaság internetes honlapján (www.fgsz.hu) publikálásra kerül.

A földgázzszállító rendszeren a mennyiség és a minőség mérése az elszámolás, valamint a kiadási pontokon történő bizonylatolás érdekében történik. A minőség mérések egyes betáplálási vagy kiadási pontokhoz történő hozzárendelése a Társaság által évente elkészített MER tárgyú dokumentum alapján történik.

A Rendszerhasználó felelős azért, hogy az általa a földgázrendszerbe betáplált földgáz minősége megfeleljen az MSZ 1648 szabvány által meghatározott gázminőségi előírásoknak.

II.2.3 A FÖLDGÁZ MINŐSÉG ELLENŐRZÉSÉNEK RÉSZLETES ELJÁRÁSRENDEJE

II.2.3.1 GÁZMINŐSÉG ELLENŐRZÉS

A földgáz mért és számított minőségi paraméterei az alábbiak:

- (a) összetevőinek koncentrációja, (metán, etán, propán, n-bután, i-bután, n-pentán, i-pentán, neo-pentán, hexán és annál nehezebb szénhidrogének, széndioxid, nitrogén)
- (b) relatív sűrűsége
- (c) alsó hőértéke (fűtőértéke)
- (d) felső hőértéke (égéshő)
- (e) Wobbe száma.

Amennyiben a földgázrendszerbe betáplált földgáz minősége eltér a II.2.2 pontban előírtaktól, a Társaság a II.2.3.3 pontban leírtak szerint jár el.

A nem megfelelő minőségű földgáz betáplálásából eredő mindennemű kár a Rendszerhasználókat terheli.

II.2.3.2 GÁZMINŐSÉGET MÉRŐ ESZKÖZÖK ELLENŐRZÉSE

A gázminőséget mérő eszközök (kromatográfok) helyes működését a naponta végzett automatikus kalibrálás biztosítja. A kalibrálás a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (továbbiakban: MKEH) által bevizsgált anyagmintával (MKEH által bizonylatolt összetételű kalibrálógáz) történik.

A napi automatikus kalibráláson kívül a Társaság úgy is ellenőrzi a kromatográfok helyes működését, hogy összehasonlítja az azonos minőségű gázt mérő kromatográfok mérési eredményeit. Ha az azonos minőségű gázt mérő kromatográfok mérési adatainak napi átlagértéke nagyobb mértékben eltér, mint amit a kromatográfok mérési bizonytalansága indokol, akkor intézkedik a hibás kromatográf javításáról.

Ha a Társaság a kromatográfok ellenőrzése során a kromatográf meghibásodását észleli, akkor az elszámolás során a hibás kromatográf mérési adatai helyett „A földgázszállító rendszer betáplálási és kiadási pontjainak földgáz minőségi elszámolási rendje” tárgyú dokumentumban meghatározott helyettesítő mintaáram mérési adatait használja. Ha az adott mintaáramnak nincs helyettesíthető mintaárama, akkor az elszámolási adatokat a földgáz minta laboratóriumi elemzésével határozzák meg. A vizsgálatot akkreditált labor szervezet végzi.

II.2.3.3 ELJÁRÁSREND NEM MEGFELELŐ MINŐSÉGŰ FÖLDGÁZ BETÁPLÁLÁSA ESETÉN

A Rendszerhasználó felelős azért, hogy az általa a földgázszállító rendszerbe betáplált földgáz minősége megfeleljen meg az MSZ 1648 szabványban meghatározott gázminőségi előírásoknak.

Amennyiben a földgázszállító rendszerbe táplált földgáz minősége eltér az MSZ 1648 szabványban meghatározottaktól, a Társaság köteles az érintett Rendszerhasználókat és a csatlakozó termelőt írásban (faxon) haladéktalanul felszólítani a nem megfelelő földgáz

betáplálásának azonnali megszüntetésére. Amennyiben a Rendszerhasználó az újránominálási igényét jelzi, abban az esetben a földgázszállító újránominálási lehetőséget biztosít a számára, amelynek okaként a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálását jelöli meg.

Abban az esetben, ha a rendszerhasználó az újránominálási igényét nem jelzi vagy az újránominálási felszólítás visszaigazolása nem megfelelő, a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálásából eredő mindennemű kár a Rendszerhasználót és a termelőt egyetemlegesen terheli.

A csatlakozó rendszerüzemeltető felé a Társaság megküldi nominálás egyezőségi vizsgálatra a Rendszerhasználók újránominálását, jelezve, hogy a nullás nominálás felmenti a jogkövetkezmények viselésének felelőssége alól a Rendszerhasználót, amennyiben a betápláló csatlakozó rendszerüzemeltető felé is így rendelkezett. Amennyiben a termelő ennek ellenére sem szünteti meg a nem megfelelő földgáz betáplálását, mindennemű, a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálásából eredő kár nem a Rendszerhasználót terheli.

A Társaság a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása esetén megtagadhatja a Rendszerhasználó minőségileg hibás gázának az átvételét.

II.3 MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK

II.3.1 A FOLYGAMATOS ÉS BIZTONSÁGOS SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ, ÜZLETI TITKOK KÖRÉBE NEM TARTOZÓ FŐBB MŰSZAKI PARAMÉTEREK

A földgázz szállító rendszer adatait a Társaság Földgázz szállítási működési engedélye, valamint jelen Üzletszabályzat 1. melléklete tartalmazza.

A Társaság működési engedélyei nyilvánosan megtekinthetők az ügyfélszolgálati irodájában, illetve honlapjain.

II.3.2 A TÁRSASÁG ÁLTAL MŰKÖDTETETT RENDSZER ÜZEMVITELI IRÁNYÍTÁSI RENDJE, AZ EZEK TÁVFEÜGYELETÉT ÉS ADATFORGALMÁT BIZTOSÍTÓ RENDSZER

A földgázz szállító rendszer működtetését a Társaság szakképzett mérnöki és technikus állománya, a felügyeletet a Rendszerirányító Központ irányítja.

A Rendszerirányító Központ és a területi üzemeltetés koordinátor munkatársak felügyelik a technológia működését és irányítják azt a körzetfelügyelői rendszert, amely biztosítja az üzemzavar- és hibaelhárítás szükséges és elégséges szintjét.

A Társaság, a rendszerüzemeltetők, valamint a Rendszerhasználók közötti kapcsolattartás a vonatkozó szerződésekben, illetve az együttműködési megállapodásokban rögzítettek szerint történik.

A Társaság illetékes kapcsolattartóinak és földgázz szállító üzemeinek címét, elérhetőségét a KFSZRI/KFRI/KF Szerződések, valamint az együttműködési megállapodások tartalmazzák, amelyek rögzítik a kapcsolattartók nevét, beosztását és elérhetőségét.

II.4 A RENDSZERHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJA ÉS RÉSZLETES SZABÁLYA

II.4.1 A KAPACITÁSIGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI, A RENDSZERHASZNÁLÓVAL KÖTÖTT FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS

A Társaság részére a Rendszerhasználók az ÜKSZ-ben részletezett feltételek szerint nyújthatnak be kapacitáslekötési igényt. Amennyiben a Rendszerhasználó igénye megfelel az ÜKSZ-ben leírt feltételeknek, és igénye kielégíthetőnek bizonyul, a Társaság KFSZRI/KF Szerződést köt a Rendszerhasználóval az ÜKSZ-ben, illetve az Üzletszabályzat 4.1 mellékletében található ÁSZF-ben leírt feltételek alapján.

II.4.2 A KAPACITÁSIGÉNY BEJELENTŐ TÁJÉKOZTATÁSÁNAK RENDJE ÉS SZABÁLYAI

A kapacitásigény bejelentő igényének elfogadásáról, illetve elutasításáról a Társaság az ÜKSZ-ben leírtak szerint tájékoztatja a Rendszerhasználót.

II.4.3 AZ IGÉNYLŐTŐL KÉRT ADATOK, DOKUMENTUMOK ÉS A BENYÚJTÁS MÓDJA

A Rendszerhasználó igénylőtől kért adatokat és a vonatkozó dokumentumok felsorolását az ÜKSZ tartalmazza.

II.4.4 AJÁNLTATTÉTELI KÖTELEZETTSÉG ÉS ELMULASZTÁSÁNAK KONZEVENCÍÁJA

A Társaság köteles a GET, a Vhr, az ÜKSZ szerint a földgázszállítási szolgáltatás igénybevételére jogosult igénybejelentőnek, illetve hálózati csatlakozási igény esetén a csatlakozási igény benyújtójának ajánlatot adni.

Amennyiben a Társaság az ajánlattételt elmulasztja, az igénybejelentőnek lehetősége van jogorvoslatért a Hivatalhoz fordulni.

II.4.5 A RENDSZERHASZNÁLÓNÁL TÖRTÉNT VÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS

A Rendszerhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás megegyezik az ÁSZF-ben szereplő, a Szerződő Felek személyében vagy a szerződéses feltételekben bekövetkező változás esetén alkalmazandó eljárással.

II.4.6 SZABAD KAPACITÁSOK FELHASZNÁLÓI NYILVÁNTATRÁSBA VÉTELE

A földgázszállító rendszerhez közvetlenül kapcsolódó felhasználók kapacitásait az ÜKSZ-ben meghatározott, a csatlakozási szerződésekre vonatkozó adatok figyelembe vételével a Társaság nyilvántartásba veszi.

A lekötött és szabad kapacitások publikálása az ÜKSZ-ben meghatározott módon történik.

II.5 A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A HÁLÓZATI CSATLAKOZÁSI, FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI, FÖLDGÁZSZAGOSÍTÁSI ÉS RENDSZERIRÁNYÍTÁSI SZERZŐDÉSEKHEZ

II.5.1 SZERZŐDÉSTÍPUSOK

A Társaság és a Rendszerhasználó között jellemzően az alábbi típusú szerződések kerülnek megkötésre:

- (a) Hosszú távú kapacitáslekötési, Földgázszállítási, Szagosítási és Rendszerirányítási Szerződés (4.2.1. melléklet)
- (b) Havi kapacitáslekötési, Földgázszállítási, Szagosítási és Rendszerirányítási Szerződés (4.2.2. melléklet)
- (c) Napi Kapacitáslekötési és Földgázszállítási Szerződés (4.2.3. melléklet)
- (d) Napi Kapacitáslekötési és Földgázszállítási Keretszerződés (4.2.6. melléklet)
- (e) Határon keresztül szállításra vonatkozó Kapacitáslekötési, Földgázszállítási és Rendszerirányítási Szerződés (4.2.4. melléklet)
- (f) Együttműködési megállapodás a kereskedelmi engedély kérelmezőjével (4.3 melléklet)
- (g) Alapadat-forgalmi megállapodás (4.4 melléklet)

A Társaság és a nem Rendszerhasználók között az alábbi típusú szerződések kerülnek megkötésre:

- (a) Rendszerirányítási Szerződés (4.2.5. melléklet)
- (b) Harmadik fél megkeresése alapján akadálymentesítésre kötött együttműködési szerződés (4.5. melléklet)

A Társaság és a Rendszerhasználók között az alábbi szerződések kerülnek megkötésre, amennyiben a Rendszerhasználó a vonatkozó tranzakciókat igénybe kívánja venni:

- (a) Megállapodás másodlagos kapacitás átadás-átvételtől (4.8 melléklet)
- (b) Szerződés kiegyensúlyozó gáz elszámolására, valamint kiegyensúlyozási szolgáltatás igénybevételére (4.9 melléklet)
- (c) Szerződés jogcím átvezetési szolgáltatás igénybevételére (4.10 melléklet)
- (d) Csatlakozási megállapodás a napi földgáz és kapacitás kereskedelmi piachoz (4.11 melléklet)

II.5.2 ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

II.5.2.1 KFSZRI, KFRI, KF ÉS RI SZERZŐDÉS

A földgázszállítási/rendszerirányítási szolgáltatást igénybe vevő felet szerződéskötési kötelezettség terheli. A vonatkozó szerződés a Társaság és a Rendszerhasználó/Engedélyes között jön létre.

Az alapszolgáltatásokat érvényes KFSZRI/KFRI/KF/RI Szerződés alapján lehet igénybe venni.

A Rendszerhasználónak a KFSZRI/KFRI/KF/RI Szerződést aláírva a Társaság részére el kell juttatnia és annak be kell érkeznie a Társasághoz az alábbiak szerint:

- (a) hosszú távú KFSZRI Szerződés esetén a földgázszállítás megkezdése előtt minimum 30 nappal

- (b) havi KFSZRI Szerződés esetén a földgázzszállítás megkezdése előtt minimum 15 nappal
- (c) napi KF Szerződés esetén a földgázzszállítás megkezdése előtt minimum 2 nappal
- (d) napi KF Keretszerződés esetén a földgázzszállítás megkezdése előtt minimum 5 nappal
- (e) határon keresztüli szállításra szóló KFRI Szerződés esetén a földgázzszállítás megkezdése előtt minimum 30 nappal
- (f) RI Szerződés esetén a gázév kezdete vagy a rendszerhasználat tényleges igénybevételenek kezdete előtt minimum 15 nappal.

A Szerződések általános szerződéses feltételeit az Üzletszabályzat 4.1 melléklete tartalmazza.

II.5.2.2 INFORMATIKAI PLATFORM HOZZÁFÉRÉS ÉS ALAPADAT-FORGALMI MEGÁLLAPODÁS

A gázpiaci szereplők számára a Társaság az IP-n keresztül díjmentesen biztosítja a napi információk átadását, illetve a teendők (kapacitásigénylés, nominálás, allokálás, stb. a www.fgsz.hu weblapon részletezve) elvégzésére szolgáló felületeket.

Az IP-n történő hozzáférést a felhasználónak kell kezdeményeznie legkésőbb az IP-hez való tényleges hozzáférést megelőző 10. munkanapon.

Az IP hozzáférésnek a feltételei:

- (a) A hozzáférés feltétele a tevékenységhez kötött, a Hivatal által kiadott engedély bemutatása, a felhasználó vagy termelői státus igazolása a Társaság részére. Külföldi Rendszerhasználó esetén az ÜKSZ-ben meghatározott módon kell igazolni az átszállítási jogosultságot.
- (b) Az IP-felhasználónak rendelkeznie kell saját digitális aláírással. A digitális aláírást nyilvántartott és minősített szolgáltatónak kell kiadnia. A tanúsítványnak tartalmaznia kell a tulajdonos nevét, e-mail címét és a társaság nevét. A tanúsítvány beállításához szükséges információkat a www.fgsz.hu weblapon található formanyomtatvány kitöltésével és aláírásával a Társasághoz kell eljuttatni az IP-hez való tényleges hozzáférést megelőző 10. munkanapon.
- (c) Amennyiben az IP-felhasználó nem rendelkezik digitális tanúsítvánnyal, abban az esetben a Társaság „saját - Földgázzszállító” tanúsítványt ad ki a felhasználó számára a www.fgsz.hu-n publikált feltételeknek megfelelően. Az aláírt kártya és chip-kártya igénylő nyomtatványt a Társasághoz kell eljuttatni legkésőbb az IP-hez való tényleges hozzáférést megelőző 10. munkanapon.
- (d) A Rendszerhasználónak el kell fogadnia az IP felhasználási feltételeit, amelyeket az Alapadat-forgalmi megállapodás tartalmaz. Az aláírt Alapadat-forgalmi megállapodást a Társasághoz kell eljuttatni legkésőbb az IP-hez való tényleges hozzáférést megelőző 10. munkanapon. A megállapodás pénzügyi kötelezettségeket nem tartalmaz.
- (e) A Társaság az IP-hez való hozzáférés feltételeinek teljesülése után legkésőbb 3 munkanapon belül biztosítja az IP-hez való tényleges hozzáférést a Rendszerhasználó számára.

- (f) Az NFKP tag Rendszerhasználók részére rendelkezésre álló NFKP modulhoz való hozzáférés szabályait az NFKP szabályzata tartalmazza.

II.5.2.3 HARMADIK FÉLLEL AKADÁLYMENTESÍTÉSRE KÖTÖTT EGYÜTTMŰKÖDÉSI SZERZŐDÉS

A Társaság üzemeltetésében lévő földgázszállító hálózatot érintő, harmadik fél által történő bármilyen akadálymentesítés és/vagy védelembe helyezési feladatokkal kapcsolatban a harmadik felet (beruházó) szerződéskötési kötelezettség terheli.

A harmadik fél írásos megkeresése alapján az érintett akadálymentesítésre/kiváltásra és/vagy védelembe helyezésre a Társaság által kiadott műszaki tartalom alapján készített kiviteli terveket a harmadik fél köteles jóváhagyásra a Társaság felé benyújtani.

A Társaság által a benyújtott és jóváhagyott kiviteli tervek kiadott üzemletetési nyilatkozat és a megkötött szerződés alapján kezdődhetnek meg az akadálymentesítést és/vagy védelembe helyezést előkészítő munkálatok.

A harmadik fél (beruházó) kötelezettséget vállal a felmerülő költségek teljes körű viselésére, beleértve a megkötött szerződés 1. számú mellékletben foglalt, a Társaság részéről kötelezően igénybeveendő szolgáltatásokat.

Amennyiben a kiváltás távvezetési leállással, illetve fogyasztói gázszünettel jár, annak időpontját, amennyiben az éves karbantartási terv összeállítását követően nyújtja be az igényét, a harmadik fél (beruházó) köteles egyeztetni az érintett Rendszerhasználókkal. Az egyeztetés során az ÜKSZ rendelkezései figyelembe vételével kell eljárni.

Akadálymentesítés és/vagy védelembe helyezés során szükségessé váló lefúvatás, öblítés alkalmával felhasznált földgáz értékének megtérítése a harmadik felet (beruházó) terheli, melyről a megkötött szerződés 3. számú melléklete szerint rendelkeznek a felek.

II.5.2.4 HÁLÓZATI CSATLAKOZÁS FELTÉTELEI

A hálózati csatlakozás az Üzletszabályzat 3. mellékletében előírt feltételeinek teljesülése esetén a Társaság a csatlakozást igénylő Rendszerhasználóval a csatlakozásra vonatkozó megállapodást köt.

II.5.2.5 NYILATKOZATOK ÉS SZAVATOLÁSOK

Minden Szerződő Fél a létrejött szerződés aláírásával elismeri és kijelenti, hogy törvényesen működő és bejegyzett olyan gazdasági társaság, mely nem áll csőd vagy felszámolási eljárás alatt.

A Szerződő Felek kijelentik, hogy nincs ellenük folyó vagy egyébként fenyegető sem bírósági, sem egyéb eljárás, mely veszélyezteti a megkötött szerződés teljesítését.

II.5.2.6 IRÁNYADÓ JOG

A Szerződő Felek irányadó jognak a magyar jogot tekintik.

A szerződésekben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Ptk, a GET és a GET egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott Kormányrendeletek, miniszteri rendeletek és az ÜKSZ rendelkezései az irányadók.

II.5.2.7 JOGVITÁK RENDEZÉSE

Ha a Szerződő Felek megállapodnak a tekintetben, hogy amennyiben bármely, közöttük létrejött szerződés teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük vita alakulna ki, azt egymás között, békés úton, tárgyalásokkal igyekeznek rendezni.

Ennek sikertelensége esetére a Szerződő Felek a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére a pertárgy értékétől függően a 4. melléklet szerinti szerződésekben meghatározott bíróságok illetékességét kötik ki.

II.5.3 EGYEDI FELTÉTELEK KEZELÉSE

A 4. mellékletben rögzített szerződések szerződéses feltételeitől való eltérések külön szerződés mellékletben kerülnek rögzítésre.

II.5.4 ÜZEMZAVAROK ELHÁRÍTÁSÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A GET elveinek megfelelően üzemzavar esetén az együttműködő földgázrendszer engedélyesei és a Rendszerhasználók kötelesek együttműködni a Társasággal az ÜKSZ-ben foglaltak és a földgázszállító rendszer karbantartására és hibaelhárítására vonatkozó belső műszaki szabályozások alapján.

A Társaság a fogyasztók biztonságos ellátása érdekében folyamatos munkarendben végzi tevékenységét, és az üzemzavar elhárítás vezénylésére, korlátozások, válsághelyzetek kezelésére alkalmas személyzettel rendelkezik.

A Társaság a földgázszállító rendszerhez való hozzáférést objektív, átlátható módon, hátrányos megkülönböztetés alkalmazása nélkül megtagadhatja, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti, szüneteltetheti a GET-ben és a Vhr-ben megjelölt események fennállása esetén.

II.5.4.1 MEGSZAKÍTÁS

A földgázszállító rendszeren a Társaság által történő megszakítás részletes szabályait és feltételrendszerét az ÜKSZ, a Tarifarendelet, illetve a KFSZRI/KF Szerződés megszakítható kapacitás lekötésre vonatkozó része tartalmazza.

II.5.4.2 KORLÁTOZÁS

A földgázszállító rendszeren a Társaság által történő korlátozás részletes szabályait az ÜKSZ és a Korlátozási besorolás tartalmazza.

A mindenkor aktuális, a Hivatal jóváhagyó határozatával kiadott Korlátozási besorolást a Társaság honlapján (www.fgsz.hu) teszi közzé.

Korlátozás elrendelése esetén a Rendszerhasználók kötelesek a Társasággal együttműködni a GET, a Vhr és az ÜKSZ vonatkozó előírásai szerint.

II.5.5 A FÖLDGÁZSZÁLLÍTÓ RENDSZER KARBANTARTÁSA ÉS HIBAEHÁRÍTÁSÁNAK RENDJE

A karbantartásra és hibaelhárításra vonatkozó eljárásokat és szabályokat az ÜKSZ, a karbantartások ütemezését az éves karbantartási terv rögzíti. A karbantartással (beleértve az éves karbantartási tervet) és hibaelhárítással kapcsolatos aktuális információkat a Társaság a honlapján teszi közzé. A közzétett, és folyamatosan aktualizált információk tartalmazzák az érintett gázipari objektumok kódját, az érintett kapcsolódó rendszerüzemeltető kódját, a tervezett karbantartás/leállás kezdési-befejezési idejét a földgázszállító rendszeren, valamint a kapcsolódó rendszerüzemeltetők által megadott információkat.

II.5.6 A SZERZŐDŐ PARTNERREL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELMÉNYEK

II.5.6.1 ENGEDÉLYES RENDSZERHASZNÁLÓ

Az engedélyes Szerződő Féllel szemben támasztott pénzügyi, gazdasági feltételek kiemelten a következők:

- (a) adja át a cégnevét, székhelyét, tevékenységét, jegyzett tőkéjét, adószámát és a cégjegyzésre jogosultak listáját tartalmazó cégkivonat másolatát, vagy az Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium Céginformációs és az Elektronikus Cégeljárásban Közreműködő Szolgálat honlapjáról letöltött kivonatát;
- (b) adja át az utolsó évre vonatkozó mérleg és eredmény kimutatását;
- (c) rendelkezzen az ÁSZF szerint meghatározott pénzügyi biztosítékkal,
- (d) nyilatkozzon az ÜKSZ rá vonatkozó rendelkezéseinek megtartásáról, valamint a külön jogszabályban meghatározott pótdíjak, egyensúlyozási költségek érvényesíthetőségéről.
- (e) rendelkezzen a Magyar Energia Hivatal által kiadott működési engedéllyel.

II.5.6.2 NEM ENGEDÉLYES RENDSZERHASZNÁLÓ

A nem engedélyes Szerződő Féllel szemben támasztott szerződéskötési követelmények:

- (a) adja át a cégnevét, székhelyét, tevékenységét, jegyzett tőkéjét, adószámát és a cégjegyzésre jogosultak listáját tartalmazó 30 napnál nem régebbi cégkivonat másolatát, vagy az Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium Céginformációs és az Elektronikus Cégeljárásban Közreműködő Szolgálat honlapjáról 30 napnál nem régebben letöltött kivonatát, valamint a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatát,
- (b) adja át az utolsó évre vonatkozó mérleg és eredmény kimutatását,
- (c) adja át 30 napnál nem régebbi nyilatkozatát arról, hogy csődeljárás, végrehajtási, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt nem áll,
- (d) nyilatkozzon az ÜKSZ rá vonatkozó rendelkezéseinek megtartásáról, valamint a külön jogszabályban meghatározott pótdíjak, egyensúlyozási költségek érvényesíthetőségéről,
- (e) rendelkezzen az ÁSZF szerint meghatározott pénzügyi biztosítékkal,
- (f) a külföldi Rendszerhasználó az ÜKSZ-ben meghatározott módon igazolja az átszállítási jogosultságot.

II.6 ELSZÁMOLÁSI ÉS FIZETÉSI ELŐÍRÁSOK

II.6.1 A CSATLAKOZÁSÉRT FIZETENDŐ DÍJ, MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

A földgázzszállító vezetékrendszerhez történő csatlakozásért fizetendő díj mértékének meghatározását a 3. melléklet tartalmazza.

II.6.2 A FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSÉRT FIZETENDŐ DÍJ, MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

A földgázzszállításért fizetendő díj mértékéről és számításának szabályairól a hatályos Tarifarendelet rendelkezik.

II.6.3 A FÖLDGÁZSZAGOSÍTÁSÉRT FIZETENDŐ DÍJ, MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

A földgázzszagosításért fizetendő díj mértékéről a hatályos Tarifarendelet rendelkezik.

II.6.4 A JOGCÍMÁTVEZETÉSI DÍJ MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

A jogcím átvezetési szolgáltatás díját a GET 106.§ szerinti külön jogszabály, a felhasználó igénye alapján az engedélyes által külön díj ellenében végezhető kiegészítő szolgáltatások köréről és díjairól szóló miniszteri rendelet határozza meg. A szolgáltatás igénybevételének szabályait az ÜKSZ, valamint a jogcím átvezetési szolgáltatás nyújtásáról szóló szerződés (4.10. melléklet) rögzíti.

II.6.5 A KIEGYENSÚLYOZÓ GÁZ ÁRA ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

A kiegyensúlyozó gáz árának meghatározása az NFKP szabályzata alapján történik. Az NFKP szabályzat határozza meg az NFKP tag Rendszerhasználókra vonatkozóan a kiegyensúlyozó gáz elszámolását.

A nem NFKP tag Rendszerhasználók esetén a kiegyensúlyozó gáz elszámolásának szabályait az ÜKSZ, valamint a kiegyensúlyozási szolgáltatás nyújtásáról szóló szerződés (4.9. melléklet) rögzíti.

II.6.6 A KIEGYENSÚLYOZÓ SZOLGÁLTATÁS DÍJÁNAK MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

A NFKP-n tagsággal nem rendelkező Rendszerhasználók kereskedelmi egyensúlytalanságának elszámolása a külön díj ellenében végezhető kiegészítő szolgáltatások köréről és díjairól szóló miniszteri rendelet és a kiegyensúlyozási szolgáltatás nyújtásáról szóló szerződés (4.9. melléklet) alapján történik.

II.6.7 A RENDSZERIRÁNYÍTÁSÉRT FIZETENDŐ DÍJ, MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

A rendszerirányításért fizetendő díj mértékéről és a fizetés módjáról a hatályos Tarifarendelet rendelkezik.

II.6.8 A FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS ELSZÁMOLÁSÁNAK ALAPJA, IDŐSZAKA ÉS RENDJE

II.6.8.1 NAPI OPERATÍV ADATSZOLGÁLTATÁS

A napi operatív adatszolgáltatás alapja a Társaság által az OTR-en az adott napon begyűjtött mérési adatok, valamint az e mérésekre a kapcsolódó rendszerüzemeltető engedélyesek által adott napra allokált gázmennyiségek.

A Társaság a napi operatív adatszolgáltatást a gáznapot követően 14 óráig az IP-n elérhetővé teszi.

A napi operatív adatszolgáltatás részletes szabályait, illetve annak tartalmi elemeit az ÜKSZ tartalmazza.

II.6.8.2 HAVI ELŐZETES FORGALMI ELSZÁMOLÁS

A havi előzetes forgalmi elszámolás alapja a Társaság által az OTR-en az adott gázhónapon belül naponta begyűjtött mérési adatok, valamint az e mérésekre a kapcsolódó rendszerüzemeltető engedélyesek által naponta allokált gázmennyiségek.

A havi előzetes elszámolás részletes szabályait, illetve annak tartalmi elemeit az ÜKSZ tartalmazza.

A havi előzetes elszámoláshoz kapcsolódó számlázási, illetve fizetési előírásokat a 4.1 melléklet részletezi.

II.6.8.3 HAVI VÉGLEGES ELSZÁMOLÁS

A havi végleges elszámolás alapja a számítóművekből kiolvasott mérési adatok, valamint a kapcsolódó rendszerüzemeltetők végleges allokációi.

A havi végleges elszámolás részletes szabályait, illetve annak tartalmi elemeit az ÜKSZ tartalmazza.

A havi végleges elszámoláshoz kapcsolódó számlázási, illetve fizetési előírásokat a 4.1 melléklet részletezi.

II.6.9 A HATÓSÁGI ÁRHOZ KÉPEST ALKALMAZOTT ÁRENGEDMÉNYEZÉS SZABÁLYAI

A földgázszállítási tevékenység igénybevétele jogszabály vagy a Hivatal által szabályozott díj ellenében történik.

A jogszabályban meghatározott maximális díjtól való eltérés (kedvezmény adása) esetén a jogszabály előírásainak megfelelően a Társaság a kedvezményes díjat honlapján közzé teszi és azt más Rendszerhasználó számára is felajánlja.

II.6.10 A MÉRÉS ÉS A FORGALMI ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT SZÁMÍTÁSOK RÉSZLETEZÉSE

A mérőrendszerekben a gázmennyiség számítását a Társaság üzemeltetésében lévő számítóművek végzik.

A gázmennyiség kiszámítása a vonatkozó szabványokban és/vagy szabályzatokban előírt számítási algoritmusok szerint történik:

- (a) mérőperemes rendszer közegáram számítása az MSZ EN ISO 5167 szerint
- (b) mérőturbínás és forgódugattyús rendszer közegáram számítása az MSZ EN 12405 szerint
- (c) a földgáz kompressziós tényezőjének számítása az MSZ ISO 12213-2 valamint az MSZ ISO 12213-3 szerint történik.

II.6.10.1 AZ ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT SZÁMÍTÁSOK RÉSZLETEZÉSE

Az elszámolás során alkalmazott eljárások az ÜKSZ-ben meghatározott módon történnek.

II.6.11 A SZÁMLÁZÁS ÉS A SZÁMLAKIFOGÁSOLÁSOK INTÉZÉSÉNEK RENDJE

II.6.11.1 A SZÁMLA BENYÚJTÁSA

A számla benyújtását teljesítettnek kell tekinteni:

- (a) személyes átadás esetén az átadás igazolt időpontjában
- (b) futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolt időpontjában
- (c) tértivevényes postai küldeményként kézbesítve a kézbesítés igazolt időpontjában.

A számla esedékességével, illetve a számla benyújtásának teljesítettségével kapcsolatos jogvitákban, valamint a fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése tekintetében a Ptk szabályai értelemszerűen irányadóak.

II.6.11.2 A SZÁMLÁZÁS RENDJE

A Társaság és a Rendszerhasználók között minden kifizetés magyar forintban történik.

A Társaság a KFSZRI/KFRI/KF/RI Szerződésekre vonatkozó számláit a mindenkor érvényes Tarifarendelemben meghatározott díjszabás szerint, ÁFÁ-val növelt – egész forintra kerekített – összegre állítja ki.

A Tarifarendelemben meghatározott díjtételek az ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

II.6.11.3 A SZOLGÁLTATÁSI DÍJELEMEK ELSZÁMOLÁSA

A szolgáltatásokra vonatkozó díjelemek elszámolását az ÁSZF vonatkozó pontjai tartalmazzák.

II.6.11.4 A SZÁMLA TARTALMA

A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani.

A számla legalább a következő adatokat tartalmazza:

- (a) a számla sorszáma
- (b) a számla kibocsátójának neve, címe és adóigazgatási azonosító száma
- (c) a vevő neve, címe és ügyfél azonosítója
- (d) a teljesítés időpontja
- (e) a számla kibocsátásának kelte
- (f) a fizetés módja és határideje
- (g) az értékesített termék megnevezése, annak jelölésére az ÁFA törvényben alkalmazott vtsz., továbbá mennyisége, illetőleg a nyújtott szolgáltatás megnevezése, annak jelölésére az ÁFA törvényben alkalmazott SZJ, továbbá mennyisége, feltéve, hogy az természetes mértékegységben kifejezhető
- (h) a termék (szolgáltatás) - amennyiben ez utóbbi egységre vetíthető - adó nélkül számított egységára
- (i) a termék (szolgáltatás) adó nélkül számított ellenértéke tételenként és összesen
- (j) az alkalmazott árengedmény, amennyiben azt az egységár nem tartalmazza
- (k) a felszámított adó százalékos mértéke
- (l) az áthárított adó összege tételenként és összesen
- (m) a termék (szolgáltatás) adóval együtt számított ellenértéke tételenként és összesen
- (n) a számla végösszege
- (o) a szerződés nyilvántartási száma
- (p) a szerződés SAP azonosító száma.

II.6.11.5 A SZÁMLA ELLENI KIFOGÁSOK INTÉZÉSE

A Rendszerhasználók által kifogásolt számlák kezelésének rendjét jelen szabályzat 4.1 melléklete szerinti ÁSZF vonatkozó pontjai tartalmazzák.

II.6.12 A PÓTDÍJAK ALKALMAZÁSÁNAK ÉS FIZETÉSÉNEK RENDJE

A pótdíjak alkalmazására és fizetésére vonatkozó részletes leírást jelen Üzletszabályzat 4.1 melléklete szerinti ÁSZF vonatkozó pontjai tartalmazzák.

II.6.13 FIZETÉSI MÓD

A fizetés módja átutalás a Társaság által megjelölt bankszámlaszámra.

II.6.14 FIZETÉSI HATÁRIDŐK

A Társaság által nyújtott alapszolgáltatásokra vonatkozó fizetési feltételeket, illetve határidőket a 4.1 melléklet tartalmazza.

A Társaság által nyújtott választható szolgáltatásokra vonatkozó fizetési határidőket az 5. melléklet tartalmazza.

Amennyiben a Társaság valamely Rendszerhasználónak kedvezőbb fizetési határidőt biztosít, azt honlapján közzéteszi, és igény esetén a kedvezőbb fizetési határidőt minden Rendszerhasználó számára biztosítja.

II.6.15 KÉSEDELMESES FIZETÉS ESETÉN ALKALMAZHATÓ SZANKCIÓK

A késedelmes fizetés esetén alkalmazható szankciókra vonatkozó részletes leírást a 4.1 melléklet tartalmazza.

Amennyiben a Társaság a késedelmes fizetés vagy a vitatott elszámolások kapcsán kiszámlázható kamatokból kedvezményt ad, azt honlapján közzéteszi és igény esetén a kedvezményt minden Rendszerhasználó részére biztosítja.

II.7 SZERZŐDÉSSZEGÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

II.7.1 SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETEI

A szerződésszegés eseteit részletesen a 4.1 melléklet tartalmazza.

A Rendszerhasználó szerződésszegésének esetei különösen:

- (a) a KFSZRI/KFRI/KF Szerződésben lekötött kapacitás felett történő vételezés
- (b) korlátozás elrendelése esetén a korlátozási felszólítás kiküldését követően a határidő lejárta után a korlátozási felszólításban megjelölt vételezés csökkentés be nem tartása
- (c) kapacitás megszakítás esetén a vonatkozó szerződésben megjelölt határidőn belül a kért teljesítmény beállításának végre nem hajtása, azaz megszakítási hiba.

A Társaság szerződésszegésének esetei:

- (a) a KFSZRI/KFRI/KF Szerződésben lekötött kapacitás nem biztosítása a Rendszerhasználó számára, kivéve a jogszabályban rögzített eseteket
- (b) a szerződésben és az ÜKSZ-ben részletezett eljárások, információk nem biztosítása
- (c) a szagosítás elmulasztása
- (d) a rendszerirányítási szolgáltatás nem teljesítése.

II.7.2 SZANKCIÓK ÉS KÖVETKEZMÉNYEK

II.7.2.1 SZERZŐDÉSSZEGÉS KÖVETKEZMÉNYE

A szerződésszegésre vonatkozó szankciókat és jogkövetkezményeket a 4.1 melléklet tartalmazza.

II.7.2.2 SZERZŐDÉS NÉLKÜLI VÉTELEZÉS KÖVETKEZMÉNYE

A KFSZRI/KFRI/KF Szerződésben lekötött kapacitás felett történő vételezés szerződés nélküli vételezésnek minősül. Ebben az esetben a Rendszerhasználó a Tarifarendeletben meghatározott mértékű kapacitás túllépési pótdíjat köteles fizetni Társaságnak.

Amennyiben a Társaság a kapacitás megszakításra vonatkozó szerződésszerű felszólítását követően a Rendszerhasználó meghatározott időn belül nem hajtja végre a megjelölt hálózati ponton a kapacitásnak a Társaság által elrendelt szintre történő beállítását, akkor a Tarifarendeletben meghatározott megszakítási pótdíjat köteles fizetni a Társaság részére.

Amennyiben a Társaság korlátozási felszólítását követően a Rendszerhasználó a Korlátozási Besorolásban megállapított kategória szerint meghatározott időn belül nem hajtja végre a megjelölt kiadási ponton a vételezés előírt szintre való beállítását, akkor a Tarifarendeletben meghatározott kapacitás túllépési pótdíjat köteles fizetni a Társaság részére. A Rendszerhasználót ezenfelül a GET, Vhr és a 265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről előírásai szerinti további szankciók is terhelik.

A korlátozás be nem tartásából eredő kárért a Rendszerhasználó felel.

II.7.3 A SZERZŐDÉSES ÁLLAPOT HELYREÁLLÍTÁSA

Ha a Társaság és a Rendszerhasználó közötti bármely szerződésben kikötött bármely rendelkezés nem alkalmazható (végrehajthatatlan) vagy érvénytelenné válik, akkor ez csak kizárólag az adott rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti a teljes szerződés vagy más rendelkezéseinek érvénytelenségét, illetve végrehajthatatlanságát.

A Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy haladéktalanul jóhiszemű tárgyalásokat folytatnak az érvénytelenné vált rendelkezés más rendelkezéssel való helyettesítése tárgyában.

II.7.4 A SZERZŐDÉS NÉLKÜLI VÉTELEZÉS JOGSZERŰVÉ TÉTELÉNEK MÓDJA

A szerződés nélküli vételezés jogszerűvé válik, amennyiben a szerződés nélküli vételező

- (a) megköti a vonatkozó szerződéseket,
- (b) a szerződésszegő magatartást, állapotot megszüntette,
- (c) a jelen Üzletszabályzat szerint meghatározott ellenértéket egészben vagy a közösen megállapított részletekben megfizette,
- (d) egyéb fizetési kötelezettségét (alapdíj, hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette,
- (e) a szerződés nélküli vételezés megszüntetésének és helyreállításának felmerülő költségeit megfizette, amennyiben a Társaság ezen többlet költségeket bizonyítani tudja.

II.8 PANASZOK KEZELÉSÉNEK RENDJE

II.8.1 VEVŐI REKLAMÁCIÓ FOGADÁSA

A Társaság bármely szervezetéhez írásban, szóban, telefonon vagy az ügyfélszolgálati irodában személyesen bejelentett vevői reklamációkat, észrevételeket a reklamációt fogadó szervezet munkatársa írásos formában a beérkezett (átadott) iratok csatolásával köteles rögzíteni.

II.8.2 VEVŐI REKLAMÁCIÓ ÜGYINTÉZÉSE

A beérkezett panasz témája szerint illetékes szervezet vezetője kijelöli az intézkedés végrehajtásáért felelős szervezetet, személyeket, illetve határidőket.

A panasz jogosságának kivizsgálása, a további intézkedések meghatározása 30 napos határidővel történik. A vizsgálat eredményéről a Társaság írásban tájékoztatja a reklamáló felet.

Amennyiben a kivizsgálás ideje a 30 napot meghaladja, a Társaság írásban tájékoztatja a reklamáló felet a várható befejezés dátumáról.

Amennyiben a vevői reklamációhoz kapcsolódó ügyintézés nem a Társaság hatáskörébe tartozik, azt közli a vevővel, nevesítve egyúttal a vevői reklamáció megválaszolására illetékes társaságot, illetve szervezetet.

II.9 AZ ALAPTEVÉKENYSÉGEN KÍVÜL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA

Az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek bemutatása, azok igénybevételi feltételei a Társaság honlapján (www.fgsz.hu) kerülnek feltüntetésre.

Dr. Zsuga János
vezérigazgató

A Magyar Energia Hivatal a jelen Üzletszabályzatot 2010. augusztus 11. napján az 516/2010. számú határozata alapján jóváhagyja.