

ALAPADAT FORGALMI MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrészről az

Székhelye:
Levelezési címe:
Számlázási címe:
Számlavezető pénzintézete:
Számlaszáma:
A társaság statisztikai számjele:
A társaság cégjegyzékszám:
Adószám:

Továbbiakban **Felhasználó**
másrészről:

FGSZ Földgázz szállító Zárkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye: 8600 Siófok, Tanácsház u. 5.
Levelezési címe: 8601 Siófok, Pf. 102.
Számlázási címe: TOP Finance Kft.
8601 Siófok, Pf.:8.
Számlavezető pénzintézete: ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe
Számlaszáma: 13700016-04200013-00000000
A társaság statisztikai számjele: 12543331-6030-114-14
Adószám: 12543331-2-44
Cégbíróság és cégjegyzék száma: Somogy Megyei Cégbíróság, mint
Cégbíróság, Cj: 14-10-300230

mint **Rendszerirányítási engedélyes**, továbbiakban **Szolgáltató**
együttes hivatkozásként Felek között

az alulírott helyen és napon a következő feltételekkel:

TARTALOMJEGYZÉK

1. A megállapodás célja és alkalmazási területe	3
2. Meghatározások	3
3. A megállapodás formája	3
4. Az üzenetek elfogadása és bizonyító ereje	3
5. Az információk lekérdezése.....	4
6. Felfüggesztés illetve korlátozás.....	4
7. Adatfelhasználás	4
8. A hozzáférés technikai feltétele	4
9. Kapcsolattartó személyek.....	4
10. Az üzenetek vételének folyamata és szükséges nyugtázás	5
11. Az üzenetek biztonsága	6
12. Bizalmas adatok, a személyi adatok védelme.....	6
13. Az üzenetek nyilvántartása és tárolása	6
14. A rendszer működésének követelményei.....	6
15. Műszaki specifikációk és követelmények.....	7
16. Felelősség	7
17. A vitás kérdések rendezése.....	7
18. Alkalmazandó jog	7
19. Érvényesség, módosítás, hatály	7
20. A megállapodás technikai tartalma.....	8
21. A megállapodás hatálya.....	10
1. Melléklet – Elérhető adatok köre	11
2. Melléklet – EIC Type-X kódigénylési űrlap	12

1. A megállapodás célja és alkalmazási területe

A Szolgáltató biztosítja a felhasználó részére az Informatikai Platformhoz való olyan hozzáférést, amely 200.....-tól lehetővé teszi számára - az Informatikai Platformon a Rendszerirányító engedélyes által kezelt - a rendszerhasználatára vonatkozó információ megtekintését, de kizárja azok módosítását, a többi hozzáférő közötti együttműködés megzavarását, befolyásolását, üzenetek küldését.

2. Meghatározások

- (a) **Informatikai Platform:** az ÜKSZ szerint.
- (b) **Adatcsere:** olyan üzenetek vagy funkcionális csoportok összességei, amelyeket együttesen egyazon partnernek szánnak. Az adatcsere a partnerrel lebonyolított információcseré egy egysége, amely tartalmazza a hálózatok által az üzenetek feladótól címzetthez való eljuttatásához használt címzési adatokat is. Mindegyik adatcserét - a funkcionális csoport vagy üzenet két alacsonyabb hierarchikus szintjéhez hasonlóan - meghatározott kiszolgáló szegmensek határolják, amelyek jelzik az adatcsere elejét és végét.
- (c) **Üzenetek:** Adatközlés bármely fél részéről
- (d) **Reference Timestamp:** A küldő órájának az utolsó szinkronizáláskor felvett értéke.
- (e) **Originate Timestamp:** Válaszüzenet esetén a korábbi üzenet elküldési időpontja az azt küldő órája szerint.
- (f) **Receive Timestamp:** Válaszüzenet esetén a korábbi üzenet vételének időpontja az azt vevő órája szerint.
- (g) **Transmit Timestamp:** Az üzenet elküldésének időpontja a küldő órája szerint.
- (h) **Key Identifier, Message Digest:** Hitelesített csomag esetén a digitális aláírás és az ahhoz használt kulcs azonosítója.
- (i) **Munkanap:** A munkanap definíciója megegyezik az ÜKSZ –ben definiált gáznapi fogalmával.

3. A megállapodás formája

Írásos, kétoldali megállapodás rendszerüzemeltetésre és rendszerhasználatra.
A megállapodás nyelve: magyar

4. Az üzenetek elfogadása és bizonyító ereje

A kommunikáció bizonyíthatósága érdekében a Szolgáltató minden esetben köteles az üzenetek vételének visszaigazolására, és biztosítani a felhasználónak az ilyen jellegű ellenőrzés lehetőségét. (pl.: Nominálás művelet „Mentés” nyomódombja igazolja az üzenet vételét.)

- **Technikai biztonság:** (Technológia függetlenség jogi biztosítékokkal)
Az „aláíró” egyértelműen azonosítható (pl.: kulcsos eljárás hitelesítés-szolgáltató útján, kulcs kiadó, nyilvántartó, tanúsító / azonosító, nyilvános kulcs törlő feladatainak meghatározása mellett);
Az „aláírás” tényét a rendszer regisztrált Log állománya megkerülhetetlenül rögzíti és igazolja;
Az Informatikai Platform adatforgalma („Log” állományai) archiválódik.

5. Az információk lekérdezése

A megállapodás szempontjából a Felhasználó által kezdeményezett információ lekérdezések (napi mennyiségi és minőségi adatok lekérése) nem minősülnek üzenetnek.

6. Felfüggesztés illetve korlátozás

A hozzáférés évi 24 órát meghaladó felfüggesztése vagy korlátozása (amennyiben tartalék-eljárással azt nem kezeli) esetén a Szolgáltató vétkességére tekintet nélkül megsérti a Vhr104.§-ban foglalt jogszabályi kötelezettségét.

7. Adatfelhasználás

A Felhasználó a hozzáférés során megismert, üzleti titoknak minősülő információkat kizárólag a földgázszállítási ügylettel összefüggésben használhatja fel, továbbá ellenőrizhető módon köteles gondoskodni arról, hogy az üzleti titkot megismerő természetes személyek a titoktartási kötelezettséget teljesítsék.

8. A hozzáférés technikai feltétele

Informatikai Platform elérése külső, hitelesített digitális tanúsítványszolgáltató cég által kiállított, elektronikus azonosítási joggal rendelkező tanúsítvány használatával, amelynek e-mail mezője kitöltött.

9. Kapcsolattartó személyek

- Szolgáltató részéről:
 - Általános kérdésekben:

Pintér Tamás folyamatirányítás vezető
Mobil: +36 20 955 50 75
Vezetékes telefon: +36 84 505 674
E-mail: tpinter@fgsz.hu
 - Napi kapcsolattartási, műszaki, és hibakezelés kérdésekben:

Kovács Anita folyamatirányítási szakértő
Mobil: +36 20 826 0173
Vezetékes telefon: +36 84 505 152
E-mail: ankovacs@fgsz.hu

Kupeczik István folyamatirányítási szakértő
Mobil: +36 20 569 0453
Vezetékes telefon: +36 84 505 167
E-mail: ikupeczik@fgsz.hu

Varga Gábor folyamatirányítási szakértő
Mobil: +36 70 938 79 41
Vezetékes telefon: +36 84 505 208

E-mail: gavarga@fgsz.hu

Nagy Gábor folyamatirányítási szakértő

Mobil: +36 70 373 82 31

Vezetékes telefon: +36 84 505 919

E-mail: gnagy@fgsz.hu

Munkaidőn túl (hétköznap 16:00 – 07:30, valamint hétvégén és munkaszüneti napokon) az ügyeletes készenlétes értesítésével, mely készenléti rend elérhető az Informatikai Platform -> Adatszolgáltatások -> Felhasználói fájlok menüpontban.

- Felhasználó részéről:

- Általános kérdésekben:

.....
Mobil:
Vezetékes telefon:
E-mail:

- Napi kapcsolattartási műszaki kérdésekben:

.....
Mobil:
Vezetékes telefon:
E-mail:

.....
Mobil:
Vezetékes telefon:
E-mail:

10. Az üzenetek vételének folyamata és szükséges nyugtázás

Az üzenetek (kétoldali kommunikáció) a felületen az ÜKSZ-ben jóváhagyott kapcsolattartási időhatárok között fogadhatók és küldhetők. Minden egyéb esetben a küldés kizárt. Az üzenetek nyugtázása a ciklusok lezárását követően történik. A ciklusok lezárását követően az üzenet érvényre jutása a jogosultsági szint szerinti elemekre ellenőrizhető a felhasználói ablakban.

11. Az üzenetek biztonsága

- *Integritásvédelem*

A Szolgáltató célja, hogy megvédje a Felhasználó azonosításra alkalmas adatainak minőségét és épségét. A Szolgáltató olyan intézkedéseket és eljárásokat vezet be a beléptetés során (például az üzleti adatok titkosított átvitele), amelyek segítenek a Felhasználó adatainak biztonságos tárolásában, illetve pontosságuk és épségük megőrzésében.

- *biztonsági időkorlát*

A rendszer biztonsági okokból 15 perc inaktivitás (felhasználói beavatkozás hiánya) után érvénytelennek tekinti a bejelentkezett felhasználó munkamenetét. Amennyiben a biztonsági időkorlát lejárt után a felhasználó valamilyen műveletet kezdeményez az adott – még élőknek tűnő - munkamenetben (például mentés), akkor „Hiba történt a szerveren” hibaüzenetet jelenik meg. A hibaüzenet ennek megfelelően itt a normál, tervezett működés részeként igazolja vissza, hogy a munkamenet lezárásra került és a szerver immár nem elérhető. 2010.-ben bevezetésre kerül egy, a felhasználók számára egyértelműsített figyelmeztető üzenet (kényelmi szolgáltatásként) az inaktivitás tényéről.

12. Bizalmas adatok, a személyi adatok védelme

Az adatok kezelésére, védelmére vonatkozóan a Szolgáltató köteles betartani a Földgázellátásról szóló Törvényben(GET), illetve annak Végrehajtási Rendeletében(VHR) rögzített előírásokat. kezeli.

13. Az üzenetek nyilvántartása és tárolása

A hitelesítő és a regisztrációs rendszerhez történő valamennyi hozzáférés, tevékenység végzése naplózásra kerül oly módon, hogy azokból a tevékenység és annak időpontja és végrehajtója egyértelműen megállapítható legyen. A naplózás elemei elkülönülten keletkeznek a különböző modulokban.

- *Naplózásra kerülnek kiemelten a következő események:*

A rendszerhozzáférés generálására, felfüggesztésére illetve visszavonására vonatkozó események;

A rendszerhasználóval kapcsolatos egyéb változások adatai;

Az adatbázis kezelő rendszer műveletei;

Az operációs rendszer műveletei;

Az esetleges hibaesemények.

Csatlakozások, tranzakciók és időbélyegei

14. A rendszer működésének követelményei

A rendszer folyamatos üzemben működik.

- *A rendszerhasználati jogosultság visszavonása*

Az ÜKSZ vonatkozó fejezetének felhatalmazása alapján a Szolgáltató, vagy Felhasználó kezdeményezésére.

15. Műszaki specifikációk és követelmények

Felhasználó oldali kiépítés:

ÜKSZ szerinti eszközök és technikák igazolt megléte, Microsoft Windows 2000 vagy XP operációs rendszer, Microsoft Office 2000/XP/2003 alkalmazás.

16. Felelősség

Amennyiben a megállapodás másként nem rendelkezik, a Felhasználó nem jogosult további igények támasztására, mint amit az Informatikai Platform, mint alapszolgáltatás nyújt az ÜKSZ előírásai szerint.

17. A vitás kérdések rendezése

Bármely vitás kérdés felmerülése esetén Felhasználónak kötelessége a Szolgáltató haladéktalan értesítése és teljes körű tájékoztatása a kérdés minden vonatkozását érintően, a vita jogi útra terelése előtt. A Felek az Informatikai Platformon történt szolgáltatással kapcsolatos jogvitákat mindenkor megkísérlik békés, tárgyalásos úton rendezni.

A panaszt a Felhasználót nyilvántartó Szolgáltató ügyfélszolgálatán lehet írásban vagy szóban előterjeszteni. A panaszt az előterjesztésétől számított 8 (nyolc) munkanapon belül a Szolgáltató kivizsgálja, és arra írásban válaszol.

Jelen Megállapodással kapcsolatos minden vitás kérdést a Felek békés úton kísérelnek meg megoldani. A békés úton nem rendezhető vitás vagyoni jogi kérdések eldöntésére a Felek a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény hatásköri szabályainak megfelelően a Siófoki Városi Bíróság, illetve a Somogy Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Jelen Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a mindenkori hatályos vonatkozó jogszabályi rendelkezések, valamint a Ptk. rendelkezései az irányadóak

18. Alkalmazandó jog

A Szolgáltató és a Felhasználó tevékenységét a mindenkori hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően végzi. A Szolgáltató megállapodásaira és szabályzataira, és azok teljesítésére, a magyar jog az irányadó, és azok a magyar jog szerint értelmezendők.

19. Érvényesség, módosítás, hatály

A megállapodást a felek egyező akaratnyilvánítással, azonos alaki követelmények betartásával bármikor módosíthatják.

20. A megállapodás technikai tartalma

A megállapodás technikailag a Felhasználó érintettségében lévő szállítórendszeri átadási pontokra történő adatküldést és lekérdezést jelenti, amelyek a megállapodásos időszak folyamán is változhatnak.

- az adatátvitel, frissítések gyakorisága;

Szolgáltató az ÜKSZ-ben meghatározott tevékenységekre és a tevékenységekhez köthető jogosultságokkal paraméterezve publikálja és frissíti a vonatkozó adatsorokat napi gyakorisággal.

Alapszolgáltatás:

GET és GET-VHR szerint.

- a tranzakciók jellege, adatsorok;
Az adatsorok rekord szinten menedzseltek, felhasználónként.
- alkalmazott hálózatok;
Az Informatikai Platform használatához Internet, Intranet hálózati hozzáférés biztosított TCP/IP protokoll használatán keresztül.
- alkalmazott user azonosítók (külső digitális tanúsítvány szolgáltató cégtől vásárolt tanúsítványban szereplő e-mail cím mezők)
1.
2.

- az átvitel ellenőrzésének gyakorisága;
Amennyiben az ellenőrzés, vizsgálat az érvényes jogszabályoknak való megfelelés vonatkozásában, vagy Szolgáltató szabályzatai és tevékenysége között nem megfeleléseket tár fel, Szolgáltató intézkedik a probléma felszámolásáról.
Szolgáltató nem köteles a feltárt hiányosságokat nyilvánosságra hozni, s azok nem adhatnak alapot a Szolgáltató kötelezettségszegésének bizonyítására. Szolgáltató nem tartozik kártérítési felelősséggel az általa elvégzett vizsgálatok alapján feltárt hibák után.

A szolgáltatással kapcsolatos kérdésekkel, problémákkal a Felhasználó a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat, melynek aktuális elérhetősége és nyitva tartása megtekinthető a www.fgsz.hu címen.

- rendszerkarbantartások időpontjainak bejelentése
Az Informatikai Platform tartalmi módosítására, karbantartására vonatkozó közleményeket a Szolgáltató a változás időpontja előtt legalább 3 nappal a honlapjára (www.fgsz.hu) felhelyezi, minden Felhasználó számára elérhető módon. A naprakész tájékoztatás érdekében a Felhasználó 2 db e-mail címmel feliratkozik a Szolgáltató honlapján található „Hírlevél” funkcióra.
- tartalékeljárások
Az Informatikai Platformon végzendő kétoldali tevékenységeket, eljárásokat rendkívüli, vészhelyzeti esetekben az FGSZ Zrt. e-mail alapú eljárással helyettesíti.

Az ilyen esetekben használandó e-mail cím: frisupport@fgsz.hu, valamint az Informatikai Platform „Felhasználói file-ok” moduljában található mindenkor érvényes készenléti beosztásban szereplő ügyeletes, telefonon történő értesítésével egyidejűleg,

- biztonsággal kapcsolatos előírások

Az informatikai biztonság azt jelenti, hogy Szolgáltató az információtechnológiai rendszer valamennyi elemét külön-külön és együtt is folyamatosan vizsgálja az adatbiztonsági eljárások szempontjából. A vizsgálatok eredményétől függően, a legjelentősebb veszélyforrásoknál, a költségkereteken belül, folyamatosan korrigálja a rendszert.

Felhasználó oldali biztonság:

Az Informatikai Platformhoz történő csatlakozás során előírt azonosítási rendszer használata garانتálja. Szolgáltató kijelenti, hogy az alkalmazás használata révén vírus nem kerülhet felhasználó számítógépére.

- adatok tárolása

Az Informatikai Platform tranzakciós adatállományai összegyűjtésre kerülnek egy központi mentő szerverre 5 év időtartamban. A mentő szerver és az egyedi eszközök tartalmának mentése tervszerűen és rendszeresen történik. A mentésekről biztonsági másolat készül, mely földrajzilag elkülönülten, megfelelő biztonsági körülmények között kerül tárolásra. Szolgáltató biztosítja a mentésekből történő visszaállíthatóságot.

A Szolgáltató hitelesítési szolgáltatást nyújtó rendszerének adat állományai és a napló adatai rendszeresen archiválásra kerülnek.

Hardver, szoftver, vagy adatsérülés esetén a Szolgáltató megnövelt biztonságú eszközökkel és rendszerekkel rendelkezik, a hardver-, szoftver- meghibásodások, vagy adatsérülés kivédésére, továbbá rendszeres mentésekkel és tranzakció naplózással biztosítja szolgáltatások visszaállíthatóságát a rendszer kiesésének esetére.

- rendszer elérhetősége

Az Informatikai Platform kizárólag Interneten keresztül érhető el a titkosító eszköz használata révén, az alábbi Internet címen:

m3 alapú Informatikai Platform:

- Éles rendszer: 2010. június 30.-ig <https://ip.fri.hu>,
2010. július 1.-től <https://m3ip.fgsz.hu> -> csak olvasási joggal
- Tartalék rendszer: (éles rendszeren végzett karbantartási munkálatok ideje alatt)
2010. június 30.-ig <https://ip2.fri.hu>,
2010. július 1.-től <https://m3ip.standby.fgsz.hu> -> csak olvasási joggal
- Teszt rendszer elérhetősége – 2010. június 30.-ig : <https://iptest.fri.hu>

2010. július 1 -től energia alapú Informatikai Platform:

- Éles rendszer: <https://eip.fgsz.hu> valamint
<https://nfkp.fgsz.hu>

- Tartalék rendszer: (éles rendszeren végzett karbantartási munkálatok ideje alatt)

<https://eip.standby.fgsz.hu> valamint
<https://nfkp.standby.fgsz.hu>

- Teszt rendszer:

<https://eip.test.fgsz.hu>, valamint
<https://nfkp.test.fgsz.hu>

A mindenkor érvényes legfrissebb verziójú „IP Szerver-szerver kapcsolat dokumentációt”, illetve az „Informatikai Platform Felhasználói kézikönyveket” FGSZ Zrt. honlapján publikálja (www.fgsz.hu).

Tartalék portál: www.standby.fgsz.hu

- alkalmazott technikai eszközök rögzítése
Kliens oldali személyi azonosító rendszer.
Vírusvédelem.
Tűzfalrendszer (párhuzamos védelmi, de eltérő gyártótól származó alkalmazások)
Szünetmentes tápellátás.
DMZ (Védett) rendszer Szolgáltatói fenntartása.
- A megállapodás megszűnése
A megállapodás megszűnik a 31. napon, ha a Felek között nincs ÜKSZ szerinti alapadat szolgáltatás igénybe vételére jogosító szerződés 30 napot meghaladó időtartamban. A megállapodás megszűnése nem zárja ki, hogy a szerződéses időszakra a Fél a nyilvántartásban őrzött adatát igényelje.

21. A megállapodás hatálya

A megállapodást a felek határozatlan időre kötik.

Siófok,

.....

.....

Felhasználó

Szolgáltató

1. Melléklet – Elérhető adatok köre

Kereskedelmi engedélyeseknek:

A mindenkor érvényes *„Kapacitáslekötési, földgázszállítási, szagosítási és rendszerirányítási szerződés”* szerint.

Elosztói engedélyeseknek:

Elérhető adatok: Az Elosztói rendszerhez csatlakozó FGSZ Zrt. gázátadóknak megfelelő pontok adatai az Informatikai Platformon.

2. Melléklet – EIC Type-X kódigénylési űrlap

EIC Type-X kódigénylési űrlap													
Társaság neve:													
Igényelt azonosító: (maximum 10 karakter)	<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>												
Utca, házszám:													
Irányító szám:													
Város:													
Ország:													
Kapcsolattartó neve:													
Fax:		Telefonszá m:											
E-Mail:													
EAN azonosító, ha van*													
VAT azonosító, ha van**													
Az igénylés oka													
Igénylő személy:		Szerepkör: (a megfelelő aláhúzendó)	LDC, SHP, STO, TSO, RI, PFO, REC, GOV										
Aláírás:		Dátum:											
LIO tölti ki													
Igényt befogadó:		Szerepkör:											
Aláírás:		Dátum:											

* Az Európai Termékszámozási Szervezetet által kiadott cégazonosító (EAN-8 vagy EAN-13)

** Nemzetközi Adó Azonosító jel