FÖLDGÁZSZÁLLÍTÓ
A MOL-CSOPORT TAGJA

FGSZ FÖLDGÁZSZÁLLÍTÓ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

ÜZLETSZABÁLYZATA

Hatályos 2014.12.05. – 2015.04.15.

I ÁLTALÁNOS RÉSZ ... 5
I.1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA ÉS TÁRGYA ... 5
I.2 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ... 5
I.3 FOGALMAK ... 7
I.3.1 MÁS JOGSZABÁLYOKBAN ÉS EGYÉB FORRÁSOKBAN DEFINIÁLT, KAPCSOLÓDÓ FOGALMAK ... 7
I.3.2 AZ ÜZLETSZABÁLYZATBAN DEFINIÁLT FOGALMAK ÉS RÖVIDÍTÉSEK ... 8
I.4 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT MELLÉKLETEI ... 10
I.5 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT FÜGGELÉKEI ... 10
I.6 A TÁRSASÁG ... 11
I.6.1 A TÁRSASÁG HIVATALOS ADATAI ... 11
I.7 A TÁRSASÁG ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ... 12
I.7.1 A TÁRSASÁG ÁLTAL NYÚJTOTT FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI ALAPSZOLGÁLTATÁSOK ... 12
I.7.2 A TÁRSASÁG ÁLTAL NYÚJTOTT RENDSZERIRÁNYÍTÁSI ALAPSZOLGÁLTATÁSOK ... 14
I.7.3 A TÁRSASÁG ÁLTAL KÖTELEZŐEN VÉGZETT, KÖTELEZŐEN IGÉNYBEVEENDŐ SZOLGÁLTATÁSOK ... 14
I.7.4 ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI HATÓSÁGI ÁRON NYÚJTOTT EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK ... 16
I.7.5 A TÁRSASÁG ÁLTAL NYÚJTOTT VÁLASZTHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK ... 17
I.7.6 EGYEDILEG IGÉNYELHETŐ – NEM ALAPSZOLGÁLTATÁSNAK ÉS NEM VÁLASZTHATÓ SZOLGÁLTATÁSNAK MINŐSÜLŐ - SZOLGÁLTATÁSOK 17
I.8 A TÁRSASÁG KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁSA ... 18
II A TÁRSASÁG TEVÉKENYSÉGEI ... 19
II.1 ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK ... 19
II.1.1 A RENDSZERHASZNÁLÓK BIZTONSÁGOS ELLÁTÁSÁRA VONATKOZÓ GARANCIÁK ... 19
II.1.2 ADATVÉDELEMRE VONATKOZÓ BIZTOSÍTÉKOK ... 19
II.1.3 KÖRNYEZETVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI TEVÉKENYSÉG ... 20
II.1.4 A FÖLDGÁZSZÁLLÍTÓ RENDSZERHEZ KÖZVETLENÜL CSATLAKOZÓ FELHASZNÁLÓI RENDSZERRE VONATKOZÓ MŰSZAKI-BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK ... 20
II.2 A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI ... 20
II.2.1 A FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI ÉS A SZÁLLÍTÁSI RENDSZERIRÁNYÍTÓI TEVÉKENYSÉGEK MINŐSÉGI JELLEMZŐI ... 20
II.2.2 A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI ELŐÍRÁSA ... 21
II.2.3 A FÖLDGÁZ MINŐSÉG ELLENŐRZÉSÉNEK RÉSZLETES ELJÁRÁS-RENDJE ... 21
II.3 MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK ... 23
II.3.1 A FOLYAMATOS ÉS BIZTONSÁGOS SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ, ÜZLETI TITKOK KÖRÉBE NEM TARTOZÓ FŐBB MŰSZAKI PARAMÉTEREK ... 23
II.3.2 A TÁRSASÁG ÁLTAL MŰKÖDTETETT RENDSZER ÜZEMVITELI IRÁNYÍTÁSI RENDJE, AZ EZEK TÁVFELÜGYELETÉT ÉS ADATFORGALMÁT BIZTOSÍTÓ RENDSZER ... 23
II.4 A RENDSZERHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJA ÉS RÉSZLETES SZABÁLYA ... 24
II.4.1 A KAPACITÁSIGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI, A RENDSZERHASZNÁLÓVAL KÖTÖTT FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS ... 24

II.4.2 A KAPACITÁSIGÉNY BEJELENTŐ TÁJÉKOZTATÁSÁNAK RENDJE ÉS SZABÁLYAI ... 24
II.4.3 AZ IGÉNYLŐTŐL KÉRT ADATOK, DOKUMENTUMOK ÉS A BENYÚJTÁS MÓDJA ... 24
II.4.4 AJÁNLATTÉTELI KÖTELEZETTSÉG ÉS ELMULASZTÁSÁNAK KONZEKVENCIÁJA ... 24
II.4.5 A RENDSZERHASZNÁLÓNÁL TÖRTÉNT VÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS ... 24
II.4.6 SZABAD KAPACITÁSOK FELHASZNÁLÓI NYILVÁNTATRÁSBA VÉTELE 25
II.5 A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A HÁLÓZATI CSATLAKOZÁSI ÉS RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ ... 26
II.5.1 SZERZŐDÉSTÍPUSOK ... 26
II.5.2 ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK ... 26
II.5.3 EGYEDI FELTÉTELEK KEZELÉSE ... 30
II.5.4 ÜZEMZAVAROK ELHÁRÍTÁSÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK ... 30
II.5.5 A FÖLDGÁZSZÁLLÍTÓ RENDSZER KARBANTARTÁSA ÉS HIBAELHÁRÍTÁSÁNAK RENDJE ... 31
II.5.6 A SZERZŐDŐ PARTNERREL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELMÉNYEK ... 31
II.6 ELSZÁMOLÁSI ÉS FIZETÉSI ELŐÍRÁSOK ... 32
II.6.1 A CSATLAKOZÁSÉRT FIZETENDŐ DÍJ, MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI ... 32
II.6.2 A FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSÉRT FIZETENDŐ DÍJ, MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI ... 32
II.6.3 A FÖLDGÁZSZAGOSÍTÁSÉRT FIZETENDŐ DÍJ, MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI ... 32
II.6.4 A JOGCÍMÁTVEZETÉSI DÍJ MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI .. 32
II.6.5 A KIEGYENSÚLYOZÓ GÁZ ÁRA ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI ... 32
II.6.6 A KIEGYENSÚLYOZÓ SZOLGÁLTATÁS DÍJÁNAK MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI ... 33
II.6.7 A RENDSZERIRÁNYÍTÁSÉRT FIZETENDŐ DÍJ MÉRTÉKE ... 33
II.6.8 ELSZÁMOLÁSSAL LEZÁRT IDŐSZAK ÚJRA ALLOKÁLÁSÁÉRT FIZETENDŐ DÍJ MÉRTÉKE ... 33
II.6.9 A FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS ELSZÁMOLÁSÁNAK ALAPJA, IDŐSZAKA ÉS RENDJE ... 33
II.6.10 A HATÓSÁGI ÁRHOZ KÉPEST ALKALMAZOTT ÁRENGEDMÉNYEZÉS SZABÁLYAI ... 34
II.6.11 A MÉRÉS ÉS A FORGALMI ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT SZÁMÍTÁSOK RÉSZLETEZÉSE ... 34
II.6.12 A SZÁMLÁZÁS ÉS A SZÁMLAKIFOGÁSOLÁSOK INTÉZÉSÉNEK RENDJE. 35
II.6.13 A PÓTDÍJAK ALKALMAZÁSÁNAK ÉS FIZETÉSÉNEK RENDJE ... 36
II.6.14 FIZETÉSI MÓD ... 36
II.6.15 FIZETÉSI HATÁRIDŐK ... 36
II.6.16 KÉSEDELMES FIZETÉS ESETÉN ALKALMAZHATÓ SZANKCIÓK ... 36
II.7 SZERZŐDÉSSZEGÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK ... 37
II.7.1 SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETEI ... 37
II.7.2 SZANKCIÓK ÉS KÖVETKEZMÉNYEK ... 37
II.7.3 A SZERZŐDÉSES ÁLLAPOT HELYREÁLLÍTÁSA ... 38
II.7.4 A SZERZŐDÉS NÉLKÜLI VÉTELEZÉS JOGSZERŰVÉ TÉTELÉNEK MÓDJA 38
II.8 PANASZOK KEZELÉSÉNEK RENDJE ... 39
II.8.1 VEVŐI REKLAMÁCIÓ FOGADÁSA ... 39

II.8.2 VEVŐI REKLAMÁCIÓ ÜGYINTÉZÉSE 39
II.9 AZ ALAPTEVÉKENYSÉGEN KÍVÜL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA..... 39

I ÁLTALÁNOS RÉSZ

I.1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA ÉS TÁRGYA

Az FGSZ Földgázszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Társaság) Üzletszabályzatának célja, hogy meghatározza a Társasággal szerződéses kapcsolatba kerülő piaci szereplők számára a Társaság által az együttműködő földgázrendszeren nyújtott szolgáltatásokra és azok igénybevételére vonatkozó általános biztonsági, műszaki, kereskedelmi, mennyiség és minőség elszámolási, valamint a fizetési szerződéses feltételeket, a szerződő felek jogait és kötelezettségeit.

Az Üzletszabályzat a Társaság működésével kapcsolatban részletesen szabályozza a Társaság kötelezettségei teljesítéseként nyújtott, illetve igénybe vett szolgáltatásainak részletes tartalmát és feltételeit.

A Társaság a Magyar Energia Hivatal (jogutódja: Magyar Energetikai és Közmű - Szabályozási Hivatal, a továbbiakban Hivatal) 2012. június 28-án kelt 630/2012. számú Határozatában kiadott szállítási rendszerüzemeltetői működési engedély alapján végzi a tevékenységét, mely ellátja az együttműködő földgázrendszer rendszerirányítási és koordinációs feladatait is.

Az Üzletszabályzat tartalmazza a földgázszállítási és rendszerirányítási alap- és választható szolgáltatások szerződéses feltételrendszerét.

I.2 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a Társasággal a vonatkozó jogszabályok alapján kötött szerződésekre és megállapodásokra.

A szerződések megkötésére jelen Üzletszabályzat 2. függelékében felsorolt jogszabályok, különösen a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben (továbbiakban: GET), a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendeletben (továbbiakban: Vhr.), a Hivatal elnökének a földgáz rendszerhasználati díjakról, a rendszerüzemeltető által nyújtott szolgáltatás minőségének a rendszerhasználati díjakon keresztül történő ösztönzésének szabályairól, a nyújtott szolgáltatás minőségétől függően alkalmazható rendszerhasználati díjakról, valamint a rendszerhasználati díjak alkalmazásának feltételeiről szóló a 1/2013. (VII. 11.) rendelete (továbbiakban: Tarifarendelet), a Hivatal elnökének a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a csatlakozási díjak elemeiről, a csatlakozási díjakról és alkalmazásuk szabályairól szóló 9/2014. (IX.29) rendelete (továbbiakban: Csatlakozási díj rendelet), a Hivatal elnökének rendeletei, valamint közigazgatási hatósági eljárásában kiadott határozatai, a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (továbbiakban: ÜKSZ) és az Egyensúlyozó Platform működési szabályzata (továbbiakban EP szabályzat), valamint azok módosításaiban foglalt előírások az irányadóak.

A szerződések nem állhatnak ellentétben az Üzletszabályzat előírásaival, az Üzletszabályzat tartalmát, hatályát és hatáskörét nem módosíthatják, és nem szűkíthetik. A Társaság ezért, mint a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó szerződések ajánlattevője a szerződéskötésre irányuló ajánlatok elfogadásának lehetőségét kifejezetten csak az ajánlatban szereplő feltételekre korlátozza. Nem válnak a szerződés(ek) részévé az ajánlattól eltérő, vagy azt kiegészítő jognyilatkozatok.

Az Üzletszabályzat a GET vonatkozó bekezdése alapján a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba.

A Társaság jogosult Üzletszabályzatának módosítására:

(a) meglévő szolgáltatásainak üzletpolitikai vagy egyéb okból történő megszüntetése, illetve jellegük megváltoztatása
(b) új szolgáltatások bevezetése
(c) a földgázszállítási és a rendszerirányítási tevékenységét érintő, hatályban lévő jogszabályok módosulása, illetve
(d) új jogszabályok hatályba lépése esetén.

A Társaság az Üzletszabályzat módosításának javaslatát a Hivatalnak nyújtja be jóváhagyásra.

A Társaság a jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára elérhető módon elhelyezi és kérésre bárkinek rendelkezésére bocsátja, valamint internetes honlapján hozzáférhetővé teszi.

I.3 FOGALMAK

I.3.1 MÁS JOGSZABÁLYOKBAN ÉS EGYÉB FORRÁSOKBAN DEFINIÁLT, KAPCSOLÓDÓ FOGALMAK

	Megnevezés	Definíció helye
1.	Betáplálási pont a szállítórendszeren	ÜKSZ
2.	Egyensúlyi szolgáltatás	ÜKSZ
3.	Együttműködő földgázrendszer	GET
4.	Elszámolási mérés (elszámolási alapadat)	GET
5.	Elszámolóház	ÜKSZ
6.	Engedélyes	GET
7.	Felhasználó	GET
8.	Fizikai áramlással ellentétes irányú (Backhaul) kapacitás	ÜKSZ
9.	Forráshiány	ÜKSZ
10.	Földgáz	GET
11.	Földgázkereskedelem	GET
12.	Földgáztárolás	GET
13.	Földgáztermelő	GET
14.	Földgázszállítás	GET
15.	Földgázszállítói kiegyensúlyozó földgáz	ÜKSZ
16.	Gázátadó állomás	GET
17.	Gázév	GET
18.	Gáznap	GET
19.	Jogcím átvezetési szolgáltatás	ÜKSZ
20.	Kapacitásaukció	ÜKSZ
21.	Kiadási pont a szállítórendszeren	ÜKSZ
22.	Kiegyensúlyozási pótdíj	Vhr
23.	Korlátozás	GET, ÜKSZ
24.	Lekötött kapacitás (lekötött szállítások, kapacitáslekötés)	GET
25.	Magyar Gázkiegyenlítési Pont (továbbiakban:MGP)	Vhr
26.	Másodlagos kapacitás-kereskedelem	Vhr
27.	Minőség Elszámolási Rend (MER)	ÜKSZ
28.	Egyensúlyozó Platform (továbbiakban: EP)	ÜKSZ
29.	Nominálás	GET
30.	Opciós földgáz mennyiség	Vhr
31.	Rendszeregyensúly	ÜKSZ
32.	Rendszerhasználó	GET
33.	Rendszerhez való hozzáférés	Vhr
34.	Rendszerirányítás	GET
35.	Rendszerüzemeltető	ÜKSZ
36.	Szabad kapacitás	GET
37.	Szállítóvezeték	GET
38.	Szervezett földgázpiac	GET
39.	Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat	GET
40.	Üzemzavar	GET

I.3.2 AZ ÜZLETSZABÁLYZATBAN DEFINIÁLT FOGALMAK ÉS RÖVIDÍTÉSEK

(a) Akadálymentesítés és védelembe helyezés:

A külső érdekből felmerülő földgázszállító vezeték kiváltása során a megvalósítani kívánt létesítmény (pl. autópálya, út, vasút, ingatlanfejlesztésre kijelölt terület stb.) nyomvonalát vagy területét érintő és/vagy keresztező szállítóvezeték és tartozékainak feltárását, áthelyezését, szerelését, átalakítását, próbaüzemét és üzembe helyezését, műszaki átadás-átvételét, használatba vételét, szükség esetén a szolgalmi jog vagy vezetékjog alapítását és módosítását a beruházó költségére és a Társaság javára, valamint a megszüntetendő vezeték esetén a szolgalmi jog törlését, beleértve a teljes körű földhivatali ügyintézést is, továbbá valamennyi olyan járulékos tevékenységet kell érteni, mely biztosítja a földgázszállító vezeték változatlan műszaki színvonalon történő rendeltetésszerű és biztonságos üzemeltetését a tulajdonosa (üzemeltetője) részére, valamint akadályoktól mentes építési területet teremt a beruházó részére, mely alkalmas a megvalósítani kívánt létesítmény megépítésének zavartalan lebonyolításához, és amelynek a célja a földgázszállító vezeték eredeti funkciójának helyreállítása.

(b) Általános Szerződéses Feltételek (továbbiakban: ÁSZF):

A Társaság Általános Szerződéses Feltételeit tartalmazza szerződéstípusonként, a Rendszerhasználati Szerződések, a Csatlakozási szerződések, a kapcsolódó Rendszerüzemeltetővel, valamint a Közvetlen szállítóvezetéki felhasználóval kötött Együttműködési Megállapodásokra vonatkozóan, melyeknek elválaszthatatlan részét képezik.

(c) Informatikai Platform (továbbiakban: IP):

Olyan, a Társaság üzemeltetésében lévő alkalmazás rendszer, a hozzátartozó adatbázis kezelőkkel, amely a vonatkozó jogszabályok által előre definiált szabályok alapján képes más rendszerekkel szabványos, kétirányú adatkapcsolatot létesíteni, s amelyet a Rendszerhasználók, rendszerüzemeltetők és a Hivatal a hozzáférési jogosultságuk alapján használnak.

(d) Informatikai Platform Felhasználói Megállapodás (továbbiakban: IPFM):

Az Informatikai Platform használatának feltételeit rögzítő, a Társaság és az Informatikai Platform felhasználója között létrejött megállapodás.

(e) IP-igénybe vevő:

Az a gázipari szereplő, aki Informatikai Platform Felhasználói Megállapodás aláírásával elfogadja az Informatikai Platform használatára vonatkozó szabályokat.

(f) ipDATA:

Adathozzáférési felület, mely választható szolgáltatásként igénybe vehető Adatszolgáltatási Szerződés keretében. Elérése az IP rendszerből internet kapcsolattal WEB technológiával történhet.

(g) Kapacitáslekötési, Földgázszállítási, Szagosítási és Rendszerirányítási (továbbiakban: KFSZRI) Szerződés:

A Rendszerhasználó és a Társaság között létrejött szolgáltatási szerződés, melynek keretében a Társaság szállítóvezetéki kapacitást biztosít, földgázszállítási, szagosítási és rendszerirányítási szolgáltatást nyújt a Rendszerhasználó részére.

(h) Kapacitáslekötési, Földgázszállítási, Szagosítási és Rendszerirányítási Keretszerződéses Feltételek (a továbbiakban Keretszerződéses Feltételek):

A Rendszerhasználó és a Társaság között a Kapacitáslekötési Platformon aukciós eljárás eredményeképpen létrejött elektronikus szerződésekre (az RBP Auction Confirmation alapján) irányadó szerződéses feltételek.

(i) Kapacitáslekötési Platform - (Regional Booking Platform - RBP):

Olyan, a Társaság üzemeltetésében lévő, az interneten keresztül elérhető elektronikus felület, amelyen a rendszerhasználók a betáplálási és kiadási pontok és az azokkal összekapcsolt egyéb hálózati pontok szabad kapacitásait köthetik le.

(j) Kiegyensúlyozó gáz:

Az egyes Rendszerhasználók gáznapi egyensúlytalanságának kiegyenlítése érdekében elszámolt földgáz mennyiség.

(k) Megállapodás vételi jog alapításáról:

A Társaság és a kapacitásaukció során nyertes ajánlatot beadó Rendszerhasználó(k) között létrejövő megállapodás. A Rendszerhasználók ezen megállapodás alapján fizeti(k) meg az aukciós díjat, amivel megszerzik a jogot az aukcióval érintett hálózati pontra vonatkozó Rendszerhasználati szerződés megkötésére.

(l) MOP (Maximum Operating Pressure):

Legnagyobb üzemi nyomás - Az a legnagyobb nyomás, amellyel a rendszer normál üzemi körülmények mellett folyamatosan üzemeltethető.

(m) Országos Telemechanikai Rendszer (továbbiakban: OTR):

Olyan telemechanikai rendszer, amely a gázipari objektumok és a szállított földgáz mérési adatait és jelzéseit hírközlő hálózat segítségével, tartalékkal ellátott SCADA (Folyamatirányító) központokban gyűjti össze, ahol azokat nagyteljesítményű, országos hálózatba kötött számítógépeken dolgozzák fel és jelenítik meg, biztosítva ezzel a földgázszállító rendszer távoli működtetését és felügyeletét, a szállított földgáz, valamint a földgázszállító rendszerre telepített vezérlőeszközök technológiai adatainak, állapotainak valamint mennyiségi és minőségi paramétereinek folyamatos, operatív ellenőrzését.

(n) OTR GW:

Adathozzáférési felület, mely választható szolgáltatásként igénybe vehető Adatszolgáltatási Szerződés keretében. Elérése az OTR rendszerből VPN kapcsolattal RDB (relációs adatbázis kezelő) technológiával történhet.

(o) Rendszerhasználati szerződések:

A kapacitások lekötésére, földgázszállítási, rendszerirányítási, szagosítási szolgáltatások igénybevételére, az egyensúlyozó platformhoz való csatlakozásra, a kiegyensúlyozó gáz elszámolására, valamint kiegyensúlyozási szolgáltatás és a jogcím átvezetési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződések összefoglaló megnevezése.

(p) Rendszerirányítási (továbbiakban: RI) Szerződés:

Az Engedélyes és a Társaság között létrejött szolgáltatási szerződés, melynek keretében a Társaság rendszerirányítási szolgáltatást nyújt az Engedélyesnek.

(q) VPN (Virtual Private Network) – virtuális magánhálózat:

Olyan számítógépes hálózat, melynek egyes - földrajzilag különálló - részei között a biztonságos kommunikáció egy nyilvános átviteli közegen (pl.: Internet) keresztül valósul meg.

I.4 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT MELLÉKLETEI

1. A földgázszállító rendszer leírása, műszaki adatai
2. Az ügyfélszolgálati iroda elérhetőségei
3. A csatlakozás műszaki és pénzügyi feltétele
4. Szerződésminták
5. Választható szolgáltatások és díjaik
6. Jelentkezési lap az FGSZ Zrt. által meghirdetett Kapacitásaukción való részvételre

I.5 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT FÜGGELÉKEI

1. A Társaság szervezeti felépítése
2. Jogszabályok
3. Érdekképviseleti szervek
4. A Kapacitáslekötési Platformon keresztül a pilot projekt keretében megvalósuló kapacitás kiosztás rendje, annak szerződéses feltételei

I.6 A TÁRSASÁG

I.6.1 A TÁRSASÁG HIVATALOS ADATAI

Az engedély megnevezése:	Szállítási rendszerüzemeltetői működési engedély
Az engedéllyel rendelkező társaság neve:	FGSZ Földgázszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (FGSZ Zrt.) FGSZ Natural Gas Transmission Private Company Limited by Shares (FGSZ Ltd.)
Az engedéllyel rendelkező Társaság székhelye:	8600 Siófok, Tanácsház utca 5.
A Társaság cégjegyzékszáma:	Cj: 14-10-300230
A cégjegyzéket vezető és a törvényességi felügyeletet ellátó bíróság:	Kaposvári Törvényszék Cégbírósága
A Társaság statisztikai számjele:	12543331-4950-114-14
Számlavezető pénzintézete:	ING Bank Magyarországi Fióktelepe
Számlaszáma:	13700016-04200013-00000000
IBAN számlaszáma:	HU08 13700016-04200013-00000000
SWIFT:	INGBHUHB
Számlázási cím:	8600 Siófok, Tanácsház utca 5.
Számlafogadási cím:	FGSZ Zrt. Számvitel 8601 Siófok, Pf.: 8.
A Társaság adószáma:	12543331-2-14
A Társaság közösségi adószáma:	HU12543331
A Társaság internetes honlapja:	www.fgsz.hu

I.7 A TÁRSASÁG ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A Társaság a tevékenységeit Magyarország területén végzi az 1. függelékben bemutatott szervezeti felépítésben.

A Társaság által nyújtott szolgáltatások igénybevétele csak az igénybevett szolgáltatásra vonatkozó érvényes szerződés megkötése és annak hatályba lépése esetén lehetséges.

A Társaság által nyújtott alapszolgáltatások igénybevételének általános és egyedi szerződéses feltételeit a 4. melléklet tartalmazza.

A Társaság az alapszolgáltatásokon felül, hatósági áron nyújtott, valamint választható és egyedileg igényelhető szolgáltatásokat is biztosíthat külön megállapodás keretei között. Amennyiben a Társaság valamely Rendszerhasználó, kapcsolódó Rendszerüzemeltető vagy Felhasználó részére egyedi szolgáltatást nyújt, illetve az alapszolgáltatásban kedvezményt nyújt, azt a szolgáltatást vagy kedvezményt a többi Rendszerhasználó, kapcsolódó Rendszerüzemeltető és Felhasználó számára is azonos feltételekkel elérhetővé teszi.

A Társaság által nyújtott választható szolgáltatások - Hivatal által a Vhr 150.§ szerint jóváhagyott - díjait ezen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó 4. melléklet szerinti szerződések, valamint az 5. melléklet tartalmazza, amelyeket a Társaság honlapján külön is közzétesz.

I.7.1 A TÁRSASÁG ÁLTAL NYÚJTOTT FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

A Társaság által valamennyi Rendszerhasználó számára biztosított földgázszállítási alapszolgáltatások a következők:

(a) áramlási irányú és a fizikai áramlással ellentétes irányú Rendszerhasználati szerződések megkötése az ÜKSZ szerint meghirdetett földgázszállító rendszeri kapacitásokra a következők alapján:

- Kiadási nyomásérték
  - o új kiadási pontok esetén:
    - Szabályozott nyomásértéket 3 és 15 bar közötti értékre lehet megválasztani, az ettől való eltérést külön megállapodásban rögzíti a Társaság és a kapcsolódó Rendszerüzemeltető. A beállított nyomásérték +5, -4 % pontosságú.
    - Nem szabályozott ún. távvezetéki kiadási nyomást lehet igényelni; ez esetben a garantált minimumnyomást a földgázszállító rendszer adottságainak függvényében ajánlja fel a Társaság, amelyet a későbbiekben a peremfeltételek megváltozása esetén felülvizsgálhat, szükség esetén módosíthat.
  - o meglévő kiadási pontok esetén:
    - Szabályozott vagy nem szabályozott kiadási nyomásértéket a rendszer alkalmassági vizsgálatának megfelelően lehet módosítani a Társaság hozzájárulása alapján.
- Kiadási hőmérséklet: kiadási ponton mért gázhőmérséklet az együttműködési megállapodásban meghatározott időtartamon kívül nem lehet kevesebb, mint 0 °C.

(b) előírt pontosságú mérések biztosítása;

(c) földgázszállító rendszeri kapacitáslekötés lebonyolítása az ÜKSZ előírásainak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően:

- a földgázszállító rendszer kapacitásának vizsgálata és meghatározása a betáplálási és kiadási pontokon;
- a földgázszállító rendszer névleges és szabad kapacitásának közzététele betáplálási és kiadási pontokra vonatkozóan;
- kapacitáslekötési igénybejelentések fogadása és feldolgozása;
- aukciók lebonyolítása;
- hosszú távú, havi és napi kapacitáslekötések kezelése;
- másodlagos kapacitások átadás-átvételének lebonyolítása az IP-n.

(d) a földgázszállító rendszerre vonatkozó nominálások fogadása és feldolgozása;

(e) földgázszállítási feladatok végrehajtása a rendszerhasználók általi nominálásoknak és a Rendszerhasználati szerződéseknek megfelelően, az alábbiak szerint:

- a betáplálási pontokon a földgáz átvétele/backhaul esetén átadása és annak mennyiségi és minőségi (a mennyiség pontos meghatározásához szükséges mértékű) bizonylatolása;
- a kiadási pontokon a földgáz mennyiségi és minőségi átadása/backhaul esetén átvétele és bizonylatolása;
- a Rendszerhasználók által átadott földgáz szállítása és felelős megőrzése a betáplálási és a kiadási pontok között;
- az együttműködő földgázrendszer közös pontjaira leadott nominálások egyezésének ellenőrzése, nem egyezés esetére vonatkozó eljárásend kidolgozása a hazai kapcsolódó Rendszerüzemeltetővel és annak alkalmazása;

(f) a földgázszállító rendszer hidraulikai egyensúlyának biztosítása érdekében megfelelő intézkedések megtétele:

- az együttműködő földgázrendszer napon belüli egyensúlyának megtervezése;
- napi operatív intézkedések megtétele a rendszeregyensúly biztosítása érdekében a Rendszerhasználók által az EP-n vagy más átlátható és megkülönböztetés mentes módon biztosított rugalmassági eszközök, valamint annak hiánya esetén a Társaság saját forrásai igénybevételével;

(g) a földgázszállító rendszer betáplálási és kiadási pontjain forgalmazott (átvett-átadott) földgáz mennyiségek a Rendszerhasználók részére történő meghatározása és felosztása a kapcsolódó Rendszerüzemeltetők allokálása alapján;

(h) előzetes, majd végleges mennyiségi és pénzügyi elszámolás készítése - beleértve a kapacitás túllépési, nominálási eltérési- és a kiegyensúlyozási pótdíjat - és azok megküldése a szerződött partner részére;

(i) a földgázszállító rendszer folyamataira vonatkozó IP fejlesztése és üzemeltetése:

- a vonatkozó jogszabályokban és az ÜKSZ-ben meghatározott alap adatszolgáltatás biztosítása;
- a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben meghatározott adatszolgáltatás biztosítása a szerződött partner részére;

A Társaság által biztosított alapszolgáltatások igénybevételére a Rendszerhasználók a Tarifarendeletben meghatározott rendszerüzemeltetési díjak megfizetése és a kapcsolódó áralkalmazási feltételek mellett jogosultak.

I.7.2 A TÁRSASÁG ÁLTAL NYÚJTOTT RENDSZERIRÁNYÍTÁSI ALAP-SZOLGÁLTATÁSOK

A Társaság, mint Szállítási rendszerirányító által biztosított irányítási és koordinációs rendszerirányítási alapszolgáltatások a következők:

(a) az együttműködő földgázrendszer fejlesztési javaslatainak összehangolása és javaslattétel a Hivatal részére a rendszer egyes elemeinek indokolt fejlesztésére,

(b) az ÜKSZ elkészítése és az elkészített tervezet Hivatalhoz jóváhagyásra történő beterjesztése,

(c) az együttműködő földgázrendszer együttműködő képességének megőrzése érdekében szükséges intézkedések megtervezése, a Társaság és a földgázelosztó javaslata alapján a Korlátozási besorolás összeállítása és a Hivatalhoz jóváhagyásra történő beterjesztése,

(d) földgázellátási zavar vagy földgázellátási válsághelyzet esetén az együttműködő földgázrendszeren a szükséges korlátozás irányítása,

(e) közreműködés az együttműködő földgázrendszer fejlesztése céljából meghatározott pályázat előkészítésében,

(f) a nemzetközi földgázrendszerek és az együttműködő földgázrendszer működésével összefüggő feladatok összehangolása.

(g) az együttműködő földgázrendszer képviselete a nemzetközi szervezetekben.
Ennek keretében:
- jogosult részt venni a regionális vagy európai szinten szervezett és koordinált földgázszállítási kapacitáshiány-kezelési eljárásokban,
- figyelembe veszi a határkeresztező kapacitások rendelkezésre bocsátása, valamint a határkeresztező gázvezetéken jelentkező kapacitáshiány kezelése során mind a hazai, mind a csatlakozó európai szállítóvezetékek állapotát és műszaki sajátosságait,
- tájékoztatja a Rendszerüzemeltetőket az európai földgázszállító rendszerek műszaki előírásainak változásairól, annak érdekében, hogy a szállítóvezeték, valamint a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezetékek tervezése, fejlesztése és rendszerirányítása az európai gázhálózatok műszaki előírásaival és a regionális, illetve az egységes európai gázpiac működésével összhangban történjen.

(h) A Társaság a földgázszállítási tevékenység gyakorlásához Szállítási rendszerirányítóként olyan adatforgalmi és informatikai rendszert üzemeltet, amely biztosítja a szervezett földgázpiaccal való együttműködést az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint.

I.7.3 A TÁRSASÁG ÁLTAL KÖTELEZŐEN VÉGZETT, KÖTELEZŐEN IGÉNYBEVEENDŐ SZOLGÁLTATÁSOK

I.7.3.1 SZAGOSÍTÁS

A földgáz szagosítása a Hivatal által jóváhagyott, a KFSZRI Szerződésben rögzített és külön fizetendő díj alapján végzett földgázszállítói szolgáltatás.

Az elosztóvezetékbe történő termelői betáplálás esetén, amennyiben a termelő maga gondoskodik a betáplálandó földgáz szagosításáról, akkor a Tarifarendeletben meghatározott díjak érvényesítésére jogosult (Vhr. 103. § /3/ bek.). Ezen tevékenység végzésére vonatkozóan a 4.17. melléklet szerinti „Szagosítási szolgáltatási szerződés”-t kell kötnie a Társasággal. A szagosítás díját a Rendszerhasználók felé a Társaság számolja el.

A Társaság - a Rendszerhasználók számára kötelezően végzett szolgáltatás keretei között - a KFSZRI Szerződésben rögzített kiadási pontok közül azokon a pontokon, melyeken a Tarifarendelet 23.§-a előírja szagosítási díj fizetését, a földgázt szagosítva adja át az MSZ ISO/TS 16922 szabványban előírtaknak megfelelően.

A szagosító anyag beadagolási normája:

(a) április 1 – október 1-jéig tartó időszakban: 16,0 ±10% ml/em^3
(b) október 1 – április 1-jéig tartó időszakban: 13,3 ±10% ml/em^3.

Az időjárás és a fogyasztás függvényében a nyári és téli időszak váltás időben eltolódhat.

A fentiektől eltérő beadagolási norma beállítását a Társaság a szagszint mérések alapján, továbbá a Rendszerhasználónak vagy a kapcsolódó Rendszerüzemeltetőnek erre vonatkozó külön, műszakilag indokolt kérése, kezdeményezése esetén módosítja az érintett Rendszerhasználóval történt egyeztetésnek megfelelően. A módosítás a MER-ben is átvezetésre valamint a Társaság honlapján közzétételre kerül, melyről az összes érintett Rendszerhasználó és a Rendszerüzemeltető értesítést kap.

A földgáz szagosítási rendszer működtetése (központi és egyedi adagolók) a Társaság belső szabályzata alapján történik.

Az alkalmazott szagosító anyag tetra-hidro-tiofén és tercier-butil-merkaptán 50-50 %-os keveréke, melynek beadagolása központi, vagy egyedi (állomási) szagosító egységekkel történik.

A Társaság a beadagolt szagosító anyag mennyiségét szagosító egységenként ellenőrzi és dokumentálja; az esetleges eltérésről a Rendszerhasználókat, illetve az együttműködési megállapodás alapján a kapcsolódó Rendszerüzemeltetőt szóban rövid úton értesíti, melyet írásban is megerősít. A kapcsolódó rendszeren a szaghatás ellenőrzése az MSZ-09-74.0011 szabvány figyelembevételével a földgázszállító rendszerhez közvetlenül kapcsolódó Rendszerüzemeltetők feladata.

A Rendszerhasználónak kell intézkednie arról, hogy a szerződéses partnerei a szagszint megfelelőségéről írásban visszajelzést adjanak a Társaság területileg illetékes Földgázszállító Üzemének havi egy alkalommal. Amennyiben a havi egyszeri írásos visszajelzés elmarad, akkor a Társaság úgy tekinti, hogy a szagszint megfelelő.

A beadagolt szagosító anyag mennyiségének ellenőrzése független laboratórium által végzett mérésekkel történik, ekkor a szagosítási egységen beállított norma összehasonlításra kerül a független mérés eredményével.

A szagszint ellenőrzés módjai lehetnek: érzékszervi, odoriméter, vizsgálócsöves (H2S mérés külön csővel), átkalibrált SULFIWARN műszer vagy kénérzékeny kromatográf.

A nem megfelelő szagszintről a Rendszerhasználó szerződéses partnere köteles telefonon azonnal értesíteni a Társaság területileg illetékes Földgázszállító Üzemét, majd a bejelentést írásban is meg kell erősítenie.

Ezt követően a Társaság megvizsgálja, hogy az érintett szagosító egységnél az előírásoknak megfelelően történik-e a szagosító anyag beadagolása. Ezen vizsgálat eredményéről haladéktalanul értesíti a Rendszerhasználót, melyet írásban is megerősít.

Évenként két alkalommal a gázszagosító-anyag koncentrációja mérésre kerül a központi szagosítású átadási pontokon. Az egyedi szagosítású helyeken a gázszagosító-anyag koncentrációjának ellenőrzése évenként két alkalommal a csatlakozó felhasználóval történő előzetes egyeztetés alapján a kapcsolódó nagyközép nyomású rendszeren történik.

Évente egy alkalommal a központi szagosító berendezések beadagolási pontossága is ellenőrzésre kerül, a beadagoló berendezéstől legalább 70 d-nek megfelelő távolságban. Az egyedi szagosító-berendezések beadagolási pontosságának ellenőrzése évente egy alkalommal történik 10 kijelölt ponton, váltakozva.

A Rendszerhasználó vagy annak szerződéses partnere a szaghatást az átadási pontokon, a szagosító anyag felhasználást a beadagolási pontokon ellenőrizheti a Társaság illetékes Földgázszállító Üzemének előzetes írásbeli értesítése esetén.

A havi átadás-átvételi jegyzőkönyvekben a Rendszerhasználó szerződéses partnerének átadási pontonként nyilatkozatot kell adnia a szagosítás megfelelőségéről. Nem megfelelőség esetén meg kell adni a változtatási igényt is.

I.7.3.2 KIEGYENSÚLYOZÁSI SZOLGÁLTATÁS

Amennyiben a Rendszerhasználó az EP-n nem szerez a vonatkozó szerződés (4.10. melléklet) aláírásával tagságot, úgy köteles a kiegyensúlyozási szolgáltatásokra vonatkozó szerződést (4.8. melléklet) a Társasággal megkötni.

Amennyiben a Rendszerhasználó az EP-n tagsággal rendelkezik, akkor egyensúlytalanságát az EP szabályzata szerint az elszámolóházzal rendezi.

A KFSZRI Szerződés megkötésének és hatályban maradásának feltétele valamely, a kereskedelmi egyensúlytalanság elszámolását biztosító, előzőekben tárgyalt szerződés megkötése. Ha a Rendszerhasználó egyensúlytalanság elszámolását biztosító korábban megkötött szerződése anélkül szűnik meg, hogy a másik ugyanattól az időponttól nem lép hatályba, a Társaság jogosult a KFSZRI Szerződés teljesítését azonnali hatállyal felfüggeszteni.

I.7.4 ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI HATÓSÁGI ÁRON NYÚJTOTT EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

A Társaság a földgáz rendszerüzemeltetők és egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló 17/2013. (IV. 30.) NFM rendeletben (továbbiakban: 17/2013. NFM rendelet) meghatározott alapszolgáltatásokon túli egyéb szolgáltatásokat az e jogszabály által meghatározott külön díj ellenében nyújtja.

I.7.4.1 JOGCÍM ÁTVEZETÉSI SZOLGÁLTATÁS

Abban az esetben, ha a Rendszerhasználó egy meghatározott földgázmennyiség feletti rendelkezési jogot kíván átadni egy másik Rendszerhasználónak a földgázszállító rendszer fizikai vagy virtuális pontján, akkor jogcím átvezetési szolgáltatásra vonatkozó szerződést kell kötnie a Társasággal. A szolgáltatás igénybevételének feltételeit a 4.9. melléklet tartalmazza.

I.7.5 A TÁRSASÁG ÁLTAL NYÚJTOTT VÁLASZTHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK

A Társaság a Vhr. 78.§ (2) bekezdése alapján, a Vhr.150.§ szerint a Hivatal által jóváhagyott áron az alábbi választható szolgáltatásokat nyújtja az azt igénybe venni kívánó rendszerhasználók számára:

I.7.5.1 ÚTVONAL TÍPÚSÚ SZOLGÁLTATÁS

Az útvonal típusú szolgáltatást a Társaság olyan földgáz kereskedelmi engedéllyel nem rendelkező Rendszerhasználók számára nyújtja, akik a jelen szolgáltatással érintett határkeresztező pontokon kívül más hálózati ponton kapacitás lekötéssel nem rendelkeznek, és a Társaság rendszerét kizárólag határkeresztező pontok közötti átszállításra kívánják igénybe venni, azaz a magyar földgázszállító rendszeren kívülről és a magyar földgázszállító rendszeren kívülre kívánnak földgázt szállíttatni.

A szolgáltatás igénybe vétele esetén, ha az érintett határkeresztező pontok bármelyikén a Társaság csak megszakítható kapacitást tud felkínálni, akkor az átszállíttató Rendszerhasználó a másik határkeresztező ponton is azonos megszakíthatósági kategóriába tartozó kapacitást vehet igénybe. A szolgáltatás igénybevételéhez a 4. melléklet szerinti KFSZRI szerződés megkötése szükséges.

A Társaság az útvonal típusú szolgáltatást igénybe vevő Rendszerhasználóval nem köt Szerződést jogcím átvezetési szolgáltatás igénybevételére (4.9 melléklet).

A Rendszerhasználó az útvonal típusú szolgáltatás igénybevétele során megszerzett kapacitásokat másodlagos kapacitás-kereskedelemben kizárólag olyan Rendszerhasználónak adhatja tovább, amely a Társaság rendszerét kizárólag határkeresztező pontok közötti árszállításra kívánja igénybe venni.
A Rendszerhasználó az útvonal típusú szolgáltatás során megszerzett kapacitásokat másodlagos kapacitás-kereskedelemben kizárólag a szolgáltatással érintett mindkét határkeresztező pont esetében együttesen, azonos mértékű, típusú és lejáratú kapacitáspárként értékesítheti.

I.7.5.2 ADATSZOLGÁLTATÁS

A Társaság által nyújtott alapszolgáltatásokhoz kapcsolódó adatforgalmon felül igényelt választható adatszolgáltatások nyújtásának feltételeit és díjat az Üzletszabályzat 4. és az 5. mellékletei tartalmazzák.

I.7.6 EGYEDILEG IGÉNYELHETŐ – NEM ALAPSZOLGÁLTATÁSNAK ÉS NEM VÁLASZTHATÓ SZOLGÁLTATÁSNAK MINŐSÜLŐ - SZOLGÁLTATÁSOK

A Társaság egyedileg igényelhető szolgáltatásokat nyújthat a Rendszerhasználók vagy a Rendszerüzemeltetők igényei vagy saját fejlesztés alapján a Vhr. 78.§ (3) bekezdése szerint, melyekre az azt igénybe venni szándékozó felekkel szerződést köt. Amennyiben egy adott egyedileg igényelt szolgáltatásra a Társaság valamely féllel szerződést kötött, annak nyújtására harmadik féllel csak azonos bánásmód elveinek megfelelően állapodik meg.

Amennyiben a nyújtott szolgáltatás jellege indokolja, a Társaság az adott szolgáltatásra vonatkozó feltételekkel, szerződésmintákkal az Üzletszabályzatot a következő felülvizsgálatkor kiegészíti.

I.8 A TÁRSASÁG KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁSA

A Társaság kapcsolatban állhat:

(a) Felettes szervekkel (Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, energetikai kérdésben illetékes minisztérium, Magyar Bányászati és Földtani Hivatal, bányakapitányságok, Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal, stb.)
(b) a földgázszállító hálózathoz kapcsolódó Rendszerüzemeltetőkkel
(c) a földgáztermelőkkel, ha azok a földgázszállító rendszerbe táplálnak be
(d) a szomszédos és más országok földgázszállítóival
(e) a Rendszerhasználókkal
(f) a földgázszállító rendszeren szerződés alapján karbantartási vagy fejlesztési tevékenységet folytató vállalkozókkal
(g) egyéb szervezetekkel, amelyek érintettek a földgázszállítási tevékenység során (önkormányzat, katasztrófavédelem, rendőrség, stb.).
(h) európai uniós gázipari szervezetekkel (pl. ENTSOG)

A kapcsolattartás általános műszaki feltételeit és követelményeit, a fogyasztók és Rendszerhasználók részére szolgáltatandó információk körét és azok nyújtásának feltételeit az ÜKSZ és egyéb jogszabályok tartalmazzák.

II A TÁRSASÁG TEVÉKENYSÉGEI

II.1 ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

II.1.1 A RENDSZERHASZNÁLÓK BIZTONSÁGOS ELLÁTÁSÁRA VONATKOZÓ GARANCIÁK

A Társaság abban az esetben garantálja a Rendszerhasználók biztonságos ellátását, amennyiben a Rendszerhasználók betartják a vonatkozó jogszabályi és a Rendszerhasználati szerződéseikben rögzített kötelezettségeiket, különös tekintettel a felhasználóik ellátásához szükséges földgáz forrás biztosítására.

A Hivatal a szállítási rendszerüzemeltetési engedély kiadását megelőző tanúsítási eljárásban különös tekintettel vizsgálta a Társaságnak az Európai Parlament és a Tanács 2009/73/EK irányelve (2009. július 13.) a földgáz belső piacára vonatkozó közös szabályokról és a 2003/55/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről IV. fejezetében, valamint a GET vonatkozó fejezeteiben rögzített előírásoknak való megfelelését.

Az engedélyezési eljárásban a Hivatal által felülvizsgálatra került a jogszabályokban előírt műszaki-gazdasági-humán feltételrendszer, amelyet megfelelőnek tartott, és a Társaság részére kiadta a működési engedélyt, amely kizárólagos jogot biztosít és kötelezettséget jelent az engedély szerinti földgázszállító rendszer üzemeltetésére, kapacitásainak értékesítésére, valamint az együttműködő földgázrendszer egyensúlyának biztosítása érdekében az együttműködő földgázrendszer ÜKSZ szerinti koordinálására.

A Társaság tevékenységét, működésének feltételeit, színvonalát a Hivatal, a Magyar Bányászati és Földtani Hivatal és a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság folyamatosan felügyeli.

A Társaság a földgázszállító rendszert a rendszerhasználói igényeknek megfelelően, a Hivatal jóváhagyásával fejleszti, működteti, karbantartja és a hibák, üzemzavarok elhárítását végzi.

A Társaság a földgázszállítási és szállítási rendszerirányítói tevékenységére vonatkozó jogszabályok listáját jelen Üzletszabályzat 2. függeléke tartalmazza.

II.1.2 ADATVÉDELEMRE VONATKOZÓ BIZTOSÍTÉKOK

A Társaság olyan műszaki-informatikai rendszert üzemeltet, amely biztosítja a szállítási rendszerüzemeltetői, földgázkereskedelmi, földgázelosztási, földgáztárolási, szervezett földgázpiaci és telephelyi engedélyesek, a Rendszerhasználók, valamint a Hivatal részére az ÜKSZ-ben a Társaság számára előírt átadandó alapadatok szabványos, biztonságos felületen történő átadását.

Az adatok védelme a Társaságnál kiterjed a Társaság saját tulajdonát képező, valamint másik féltől átvett, továbbá a Társaság szerepköréből adódóan rábízott adatok védelmére egyaránt. A Társaság az alvállalkozóira is kiterjeszti a bizalmas adatkezelés követelményét.

A Társaság adatot másik féltől csak az erre vonatkozó, két fél között létrejött szerződés vagy a mindkét félre érvényes jogszabály rendelkezései alapján vesz, illetve ad át, továbbá kezel.

II.1.3 KÖRNYEZETVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI TEVÉKENYSÉG

A Társaság környezetvédelemmel kapcsolatos tevékenységét a GET, a Vhr., valamint a Bányatörvény, a Környezetvédelmi törvény és azok végrehajtási rendeletei szabályozzák.

A Társaság a Környezetvédelmi törvény, illetve egyéb jogszabályok előírásainak megfelelően az épített vagy természetes környezetet jelentősen érintő tevékenységek megkezdése előtt előzetes, majd később végleges környezeti hatástanulmányt vagy egységes környezethasználati kérelmet készít, illetve elvégzi az előírt környezetvédelmi felülvizsgálatokat.

A Társaság a fenti jogszabályok figyelembevételével olyan belső szabályzati környezettel rendelkezik, amely biztosítja az energiahatékonyságra és hulladékgazdálkodásra vonatkozó feltételrendszer érvényesülését. Ennek megfelelően végzi alaptevékenységét, erre építi saját és beszállítói környezeti teljesítményének felügyeletét és folyamatos fejlesztését.

A Társaság hazai és nemzetközi kiadványokban közzéteszi a környezetvédelmi jelentéseit.

A környezetvédelmi tanulmányokat, intézkedéseket, jelentéseket kiadás előtt feljogosított tanúsító intézetek auditálják.

II.1.4 A FÖLDGÁZSZÁLLÍTÓ RENDSZERHEZ KÖZVETLENÜL CSATLAKOZÓ FELHASZNÁLÓI RENDSZERRE VONATKOZÓ MŰSZAKI-BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

A GET előírásai alapján ha a felhasználó közvetlenül a szállítóvezetékre csatlakozik, részére a földgázelosztói feladatokat a szállítási rendszerüzemeltető biztosítja.

A Társaság részére a felhasználói rendszer beruházójának beruházói nyilatkozatot kell biztosítania, mely tartalmazza, hogy a létesítmény kielégíti a műszaki-biztonsági előírásokat, üzemeltetésre alkalmas, a szükséges engedélyek rendelkezésre állnak, valamint a gázbeadás feltételei adottak.

II.2 A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI

II.2.1 A FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI ÉS A SZÁLLÍTÁSI RENDSZERIRÁNYÍTÓI TEVÉKENYSÉGEK MINŐSÉGI JELLEMZŐI

A Társaság integrált irányítási rendszere - melynek része a minőségirányítási, műszaki-biztonsági irányítási, információbiztonsági, hegesztési és kalibráló laboratóriumi irányítási rendszer - biztosítja, hogy a Társaság tevékenysége alapjául szolgáló szerződései megfeleljenek az irányadó minőségi követelményeknek és elvárásoknak; a munkafolyamatok szervezett kialakításával, a szükséges infrastruktúra biztosításával elősegíti a piaci partnerekkel való hatékony együttműködést.

A integrált irányítási rendszerrel szemben támasztott követelményeket a vonatkozó MSZ EN ISO 9001:2009 (minőségirányítási rendszer), az ISO/IEC 27001:2005 (információbiztonság irányítási rendszer), az MSZ EN ISO 3834-2:2006 (hegesztési irányítás rendszer) az MSZ EN ISO/IEC 17025:2005 (kalibráló laboratórium irányítási rendszer), szabványok tartalmazzák. A műszaki-biztonsági irányítás rendszert a Magyar Bányászati és Földtani Hivatal előírásai szabályozzák, valamint felügyeletének hatáskörében történik a működtetése. Ezen követelmények és előírások alapján a Társaság tevékenységét minősített módon végzi.

A kialakított rendszer elemeinek összessége kielégítő szabályozást nyújt minden minőséget befolyásoló folyamatnak.

Az integrált irányítási rendszer folyamatleírásai kiterjednek a földgázszállítási és szállítási rendszerirányítói tevékenység minden lényeges területére.

Az integrált irányítási rendszer előtérbe helyezi a megelőző tevékenységeket, amelyekkel elkerülhetőek a felmerülő hibák.

Az integrált irányítási rendszernek része a Társaság munkaszervezetének és működésének folyamatos belső és külső felülvizsgálata, az eljárások folyamatos fejlesztése.

A Társaság integrált irányítási rendszer működtetésének eredményeként az egyes irányítási szintek folyamatai egyedileg és egymás közötti kapcsolataikban is szabályozottak, ellenőrzöttek és teljes körűen dokumentáltak.

II.2.2 A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI ELŐÍRÁSA

A Rendszerhasználó felelős azért, hogy a földgázszállító rendszerre szállításra átadott földgáz minősége megfeleljen a Vhr. 11. sz. mellékletében, a MER-ben, az ÜKSZ-ben, valamint a Rendszerhasználati szerződésekben, illetve az azokhoz kapcsolódó ÁSZF-ben előírtaknak.

A földgázszállító rendszerbe betáplált földgáz minőségét a Rendszerhasználónak és/vagy a kapcsolódó rendszerüzemeltetőnek bizonylatolnia kell a Rendszerhasználati szerződés megkötésekor, illetve a betáplálás során folyamatosan.

A földgázszállítórendszer adottsága miatt az eltérő minőségű betáplált földgázok keverednek, ezért a betáplált és kiadott földgáz minősége eltérhet egymástól.

Amennyiben a Rendszerhasználó olyan határkeresztezési pontra szállíttat, amelyik ponton a Vhr. 11. sz. mellékletében meghatározottaktól eltérő gázminőséget kell átadni a kapcsolódó Rendszerüzemeltetőnek, akkor a Társaság és a kapcsolódó Rendszerüzemeltető között hatályos együttműködési megállapodás szerinti gázminőséget kell biztosítani a betáplálási pontokon is.

A földgázszállító rendszeren a mennyiség és a minőség mérése az elszámolás, valamint a kiadási pontokon történő bizonylatolás érdekében történik. A minőség mérések egyes betáplálási vagy kiadási pontokhoz történő hozzárendelése a Társaság által évente elkészített MER alapján történik.

II.2.3 A FÖLDGÁZ MINŐSÉG ELLENŐRZÉSÉNEK RÉSZLETES ELJÁRÁS-RENDJE

II.2.3.1 GÁZMINŐSÉG ELLENŐRZÉS

A földgáz mért és számított minőségi paraméterei az alábbiak (15 °C/15 °C referencia hőmérsékleten és 101 325 Pa referencia nyomáson)

(a) összetevőinek koncentrációja, (metán, etán, propán, n-bután, i-bután, n-pentán, i-pentán, neo-pentán, hexán és annál nehezebb szénhidrogének, szén-dioxid, nitrogén
(b) relatív sűrűsége
(c) alsó hőértéke (fűtőértéke)

(d) felső hőértéke (égéshő)
(e) Wobbe száma

Amennyiben a földgázszállító rendszerbe betáplált földgáz minősége eltér a II.2.2 pontban előírtaktól, a Társaság a II.2.3.3 pontban leírtak szerint jár el.

A nem megfelelő minőségű földgáz betáplálásából eredő mindennemű kár a Rendszerhasználókat terheli.

II.2.3.2 GÁZMINŐSÉGET MÉRŐ ESZKÖZÖK ELLENŐRZÉSE

A gázminőséget mérő eszközök (kromatográfok) helyes működését a naponta végzett automatikus kalibrálás biztosítja. A kalibrálás a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (továbbiakban: MKEH) által bevizsgált anyagmintával (MKEH által bizonylatolt összetételű kalibrálógáz) történik.

A napi automatikus kalibráláson kívül a Társaság úgy is ellenőrzi a kromatográfok helyes működését, hogy összehasonlítja az azonos minőségű gázt mérő kromatográfok mérési eredményeit. Ha az azonos minőségű gázt mérő kromatográfok mérési adatainak napi átlagértéke nagyobb mértékben eltér, mint amit a kromatográfok mérési bizonytalansága indokol, akkor intézkedik a hibás kromatográf javításáról.

Ha a Társaság a kromatográfok ellenőrzése során a kromatográf meghibásodását észleli, akkor az elszámolás során a hibás kromatográf mérési adatai helyett a MER-ben meghatározott helyettesítő mintaáram mérési adatait használja. Ha az adott mintaáramnak nincs helyettesíthető mintaárama, akkor az elszámolási adatokat a földgázminta laboratóriumi elemzésével határozzák meg. A vizsgálatot akkreditált labor szervezet végzi.

II.2.3.3 ELJÁRÁSREND NEM MEGFELELŐ MINŐSÉGŰ FÖLDGÁZ BETÁPLÁLÁSA ESETÉN

A nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása esetén alkalmazott eljárások az ÜKSZ-ben meghatározott módon történnek. Ezen eljárásokat az ÜKSZ „Eljárásrend nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása esetén” c. fejezete tartalmazza.

II.3 MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK

II.3.1 A FOLYAMATOS ÉS BIZTONSÁGOS SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ, ÜZLETI TITKOK KÖRÉBE NEM TARTOZÓ FŐBB MŰSZAKI PARAMÉTEREK

A földgázszállító rendszer adatait a Társaság a Szállítási rendszerüzemeltetői működési engedélye, valamint jelen Üzletszabályzat 1. melléklete tartalmazza.

A Társaság működési engedélye nyilvánosan megtekinthető a Társaság ügyfélszolgálati irodájában, illetve a honlapján.

II.3.2 A TÁRSASÁG ÁLTAL MŰKÖDTETETT RENDSZER ÜZEMVITELI IRÁNYÍTÁSI RENDJE, AZ EZEK TÁVFELÜGYELETÉT ÉS ADATFORGALMÁT BIZTOSÍTÓ RENDSZER

A földgázszállító rendszer működtetését a Társaság szakképzett mérnöki és technikusi állománya, a felügyeletet a Rendszerirányító Központ irányítja.

A Rendszerirányító Központ és a területi üzemeltetés koordinátor munkatársak felügyelik a technológia működését és irányítják azt a körzetfelügyelői rendszert, amely biztosítja az üzemzavar- és hibaelhárítás szükséges és elégséges szintjét.

A Társaság, a Rendszerüzemeltetők, valamint a Rendszerhasználók közötti kapcsolattartás a vonatkozó szerződésekben, illetve az együttműködési megállapodásokban rögzítettek szerint történik.

A Társaság illetékes kapcsolattartóinak és Földgázszállító Üzemeinek címét, elérhetőségét a Rendszerhasználati szerződések, valamint az együttműködési megállapodások tartalmazzák, amelyek rögzítik a kapcsolattartók nevét, beosztását és elérhetőségét.

II.4 A RENDSZERHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJA ÉS RÉSZLETES SZABÁLYA

II.4.1 A KAPACITÁSIGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI, A RENDSZERHASZNÁLÓVAL KÖTÖTT FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS

A Társaság részére a Rendszerhasználók az ÜKSZ-ben részletezett feltételek szerint nyújthatnak be kapacitáslekötési igényt. Amennyiben a Rendszerhasználó igénye megfelel az ÜKSZ-ben, vagy a jelen Üzletszabályzatban leírt feltételeknek, és igénye kielégíthetőnek bizonyul, illetve amennyiben az RBP-n lefolytatott aukción nyertes lesz, a Társaság Rendszerhasználati szerződést köt a Rendszerhasználóval az ÜKSZ-ben, illetve a jelen Üzletszabályzatban leírt feltételek alapján.

Amennyiben a kapacitáslekötési igény meghaladja a rendelkezésre álló szabad kapacitások mértékét, a Társaság a kapacitásokat az ÜKSZ-ben, illetve a jelen Üzletszabályzatban meghatározott eljárás szerint, kapacitásaukció keretében osztja szét. Ezen eljárásrendet az ÜKSZ „Kapacitásaukció” c. fejezete tartalmazza.

A kapacitásaukción való részvétel feltétele, hogy a kapacitásaukción ajánlatot tevő aláírja jelen Üzletszabályzat 6. melléklete szerinti Nyilatkozatot.

II.4.2 A KAPACITÁSIGÉNY BEJELENTŐ TÁJÉKOZTATÁSÁNAK RENDJE ÉS SZABÁLYAI

A kapacitásigény elfogadásáról, illetve elutasításáról a Társaság az ÜKSZ-ben, illetve a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseiben leírtak szerint tájékoztatja a Rendszerhasználót.

II.4.3 AZ IGÉNYLŐTŐL KÉRT ADATOK, DOKUMENTUMOK ÉS A BENYÚJTÁS MÓDJA

A kapacitásigénylőtől kért adatokat és a vonatkozó dokumentumok felsorolását az ÜKSZ és a jelen Üzletszabályzat tartalmazza.

II.4.4 AJÁNLATTÉTELI KÖTELEZETTSÉG ÉS ELMULASZTÁSÁNAK KONZEKVENCIÁJA

A Társaság köteles a GET, a Vhr. és az ÜKSZ szerinti követelményeket teljesítő, a földgázszállítási szolgáltatás igénybevételére jogosult igénybejelentőnek, illetve hálózati csatlakozási igény esetén a csatlakozási igény benyújtójának ajánlatot adni.

Amennyiben a Társaság az ajánlattételt elmulasztja, az igénybejelentőnek lehetősége van jogorvoslatért a Hivatalhoz fordulni.

II.4.5 A RENDSZERHASZNÁLÓNÁL TÖRTÉNT VÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS

A Rendszerhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás megegyezik az ÁSZF-ben szereplő, a szerződő felek személyében vagy a szerződéses feltételekben bekövetkező változás esetén alkalmazandó eljárással.

II.4.6 SZABAD KAPACITÁSOK FELHASZNÁLÓI NYILVÁNTATRÁSBA VÉTELE

A földgázszállító rendszerhez közvetlenül kapcsolódó felhasználók kapacitásait az ÜKSZ-ben meghatározott, a csatlakozási szerződésekre vonatkozó adatok figyelembevételével a Társaság nyilvántartásba veszi.

A lekötött és szabad kapacitások közzététele az ÜKSZ-ben meghatározott módon történik.

II.5 A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A HÁLÓZATI CSATLAKOZÁSI ÉS RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ

II.5.1 SZERZŐDÉSTÍPUSOK

A Társaság és a Rendszerhasználók között jellemzően az alábbi típusú szerződések kerülnek megkötésre:

(a) Hosszú távú Kapacitáslekötési, Földgázszállítási, Szagosítási és Rendszerirányítási Szerződés (4.1 melléklet) vagy Keretszerződéses Feltételek (RBP-n történő kapacitásértékesítés esetén)
(b) Havi Kapacitáslekötési, Földgázszállítási, Szagosítási és Rendszerirányítási Szerződés (4.2 melléklet)
(c) Napi Kapacitáslekötési, Földgázszállítási, Szagosítási és Rendszerirányítási Keretszerződés (4.3 melléklet)
(d) Szállítási rendszerüzemeltetési együttműködési megállapodás (4.5.1 és 4.5.2 melléklet)
(e) Informatikai Platform Felhasználói Megállapodás (4.6 melléklet)
(f) Csatlakozási szerződés (Melléklete: Finanszírozási Megállapodás) (4.14 melléklet)
(g) Fejlesztési megállapodás (4.15 melléklet)

A Társaság és a Rendszerhasználók között az alábbi egyéb szerződések kerülhetnek megkötésre:

(a) Szerződés kiegyensúlyozó gáz elszámolására, valamint kiegyensúlyozási szolgáltatás igénybevételére (4.8 melléklet)
(b) Szerződés jogcím átvezetési szolgáltatás igénybevételére (4.9 melléklet)
(c) Csatlakozási megállapodás az Egyensúlyozó Platformhoz (4.10 melléklet)
(d) Megállapodás vételi jog alapításáról (4.11 melléklet)
(e) Adatszolgáltatási szerződés (4.12 melléklet)

A Társaság és a nem Rendszerhasználók között az alábbi típusú szerződések kerülnek megkötésre:

(a) Rendszerirányítási Szerződés (4.4 melléklet)
(b) Kártalanítási és Együttműködési megállapodás (Harmadik féllel kötött akadálymentesítésre vonatkozóan) (4.7 melléklet)
(c) Együttműködési megállapodás (a Kapcsolódó Rendszerüzemeltetőkkel/Közvetlen szállítóvezetéki felhasználókkal) (4.13 melléklet)
(d) Adatszolgáltatási szerződés (4.12 melléklet)
(e) Megállapodás - vissza nem térítendő pénzeszköz átadása (4.16 melléklet)
(f) Szagosítási Szolgáltatási Szerződés (4.17. melléklet)

II.5.2 ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

A Társaság a II.5.1. pont szerinti, a Hivatal által jóváhagyott típusszerződések alapján, a Hivatal által előzetesen jóváhagyott szerződéses tartalommal és formában köt szerződéseket a Rendszerhasználókkal/Engedélyesekkel.

A Társaság a tevékenysége és az általa nyújtott szolgáltatások szabályozására szolgáltatásonként vagy szerződéses partnerek típusa szerint dolgozta ki az ÁSZF-et.

A tevékenység, illetve a szerződési kötelesség fajtája szerint az alábbi szerződésekhez külön ÁSZF kapcsolódik:

(a) a Rendszerhasználati szerződésekre vonatkozó ÁSZF (4.a. melléklet)
(b) Csatlakozási szerződésre vonatkozó ÁSZF (4.b. melléklet)

(c) a kapcsolódó Rendszerüzemeltetőkkel és a közvetlen szállítóvezetéki felhasználókkal kötendő Együttműködési megállapodásra vonatkozó ÁSZF (4.c. melléklet)

A szerződéstípusnak megfelelő ÁSZF az egyedileg megkötött típusszerződés (Egyedi szerződés) része, annak elválaszthatatlan melléklete.

Mindazokban a kérdésekben, amelyekről az Egyedi szerződés nem rendelkezik, a kapcsolódó ÁSZF az irányadó.

A Rendszerhasználóknak nyújtott szolgáltatás díjtételei, illetve a kapcsolódó Rendszerüzemeltetőkre vonatkozó műszaki és egyéb feltételek az Egyedi szerződésekben kerülnek meghatározásra.

A Társaság a jogszabályi keretek között, üzleti és műszaki-üzemeltetési megfontolásokból fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et a mindenkori hatályos Egyedi szerződéseket is érintően, egyoldalúan módosítsa, a Hivatal jóváhagyásával az alábbiak szerint:

A Társaság ÁSZF módosításáról a honlapján a módosítási tervezet, majd az új, Hivatal által jóváhagyott szöveg közzétételével értesíti az érintett Rendszerhasználókat és a kapcsolódó Rendszerüzemeltetőket (beleértve a közvetlen szállítóvezetéki felhasználókat is), egyúttal az Egyedi szerződésben rögzített kapcsolattartási úton személyre szóló értesítést is küld.

Amennyiben a Társaság az ÁSZF-et egyoldalúan, a Rendszerhasználókra vagy kapcsolódó Rendszerüzemeltetőkre hátrányos (beleértve a közvetlen szállítóvezetéki felhasználókat is) módon módosítja (ide nem értve a jogszabályon alapuló módosításokat), a Rendszerhasználó vagy kapcsolódó Rendszerüzemeltető (beleértve a közvetlen szállítóvezetéki felhasználókat is) a módosítás miatt írásban felmondhatja az Egyedi szerződést, az arra meghatározott felmondási idő mellett, ennek hiányában 30 naptári napos felmondási idővel.

Nem vonatkoznak a fenti szabályok azokra a módosításokra, amelyek új szolgáltatás bevezetése miatt váltak szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF–et nem érinti, valamint az esetleges ellentmondó, érvénytelen rendelkezésekre, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibákra, a fogalomhasználatban bekövetkezett változásokra.

Tekintettel arra, hogy a Társaság a szabályozott tevékenysége körében a szerződéses partnereivel szemben köteles megkülönböztetés-mentes, versenykorlátozástól mentes magatartást tanúsítani, ezért a Társaság az ÁSZF-től a szabályozott tevékenysége körébe tartozó Egyedi szerződésekben nem térhet el, azok hatálya minden, a Társasággal a fenti körben szerződést kötő partnerére kiterjed. A Társaság a létrejövő szerződések tartalmi azonossága érdekében kifejezetten kizárja a szerződéses partnerei általános szerződéses feltételeinek alkalmazását is az általa megkötött szerződések tekintetében.

Jelen Üzletszabályzat 4. melléklete szerint megkötésre kerülő szerződések a GET 121/E § (4) bekezdés szerinti megfelelősségét a Társaság a megfelelési ellenőre által – a Vhr. 141/C. (4) bekezdés g) pontja szerint – összeállított negyedéves jelentésében igazolja.

II.5.2.1 RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉSEK

A földgázszállítási és a szállítási rendszerirányítói szolgáltatást igénybe vevő felet szerződéskötési kötelezettség terheli. A vonatkozó szerződés a Társaság és a Rendszerhasználó/Engedélyes között jön létre.

Az alapszolgáltatásokat érvényes Rendszerhasználati szerződés alapján lehet igénybe venni.

A Rendszerhasználónak a Rendszerhasználati szerződést aláírva a Társaság részére el kell juttatnia és annak be kell érkeznie a Társasághoz az alábbiak szerint:

(a) hosszú távú KFSZRI Szerződés esetén a földgázszállítás megkezdése előtt minimum 30 nappal
(b) havi KFSZRI Szerződés esetén a földgázszállítás megkezdése előtti napon
(c) napi KFSZRI Keretszerződés esetén a földgázszállítás megkezdése előtt minimum 10 munkanappal
(d) RI Szerződés esetén a gázév kezdete vagy a rendszerhasználat tényleges igénybevételének kezdete előtt minimum 15 nappal.

II.5.2.2 INFORMATIKAI PLATFORM HOZZÁFÉRÉS ÉS INFORMATIKAI PLATFORM FELHASZNÁLÓI MEGÁLLAPODÁS

A gázpiaci szereplők számára a Társaság az IP-n keresztül külön díjazás nélkül biztosítja a napi információk átadását, illetve a feladatok (kapacitásigénylés, nominálás, allokálás, stb. a Társaság honlapján részletezve) elvégzésére szolgáló felületeket.

Az IP-n történő hozzáférést a Rendszerhasználónak kell kezdeményeznie legkésőbb az IP-hez való tényleges hozzáférést megelőző 10. munkanapon.

Az IP hozzáférésnek a feltételei:

(a) A hozzáférés feltétele a tevékenységhez kötött, a Hivatal által kiadott engedély bemutatása, a felhasználó vagy termelői státus igazolása a Társaság részére. Külföldi Rendszerhasználó esetén az ÜKSZ-ben meghatározott módon kell igazolni az átszállítási jogosultságot.

(b) Az IP-igénybe vevőnek rendelkeznie kell saját digitális tanúsítvánnyal. A digitális tanúsítványt nyilvántartott és minősített szolgáltatónak kell kiadnia. A tanúsítványnak az IPFM-ben részletezett feltételeknek kell megfelelnie, és ennek részeként tartalmaznia kell a tulajdonos nevét, e-mail címét és a társaság nevét.
A tanúsítvány beállításához szükséges információkat az IPFM mellékleteként kell a Társasághoz eljuttatni legkésőbb az IP-hez való tényleges hozzáférést megelőző 10. munkanapon.

(c) Amennyiben az IP-igénybe vevő nem rendelkezik digitális tanúsítvánnyal – és azt akadályoztatás amiatt az elvárt időn belül beszerezni nem áll módjában - abban az esetben a Társaság „saját - Földgázszállító” tanúsítványt ad ki átmeneti használatra az igénybe vevő számára. Az átmeneti időszak maximálisan 60 naptári nap lehet. Az átmeneti idő alatt az IP-igénybe vevő köteles beszerezni a külső minősített szolgáltatótól származó digitális tanúsítványt és azt az IPFM mellékleteként a Társasághoz eljuttatni. Az átmeneti időszak eredménytelen leteltével az IP használati jog megvonásra kerül.

(d) Az IP-igénybe vevőnek el kell fogadnia az IP felhasználási feltételeit, amelyeket az IPFM tartalmaz. Az aláírt IPFM-et a Társasághoz kell eljuttatni legkésőbb az IP-hez

való tényleges hozzáférést megelőző 10. munkanapon. A megállapodás pénzügyi kötelezettségeket nem tartalmaz.

(e) A Társaság az IP-hez való hozzáférés feltételeinek teljesülése után legkésőbb 3 munkanapon belül biztosítja az IP-hez való tényleges hozzáférést az IP-igénybe vevő számára.

(f) Az EP tag Rendszerhasználók részére rendelkezésre álló EP modulhoz való hozzáférés szabályait az IPFM, valamint az EP szabályzata tartalmazza.

II.5.2.3 HARMADIK FÉLLEL AKADÁLYMENTESÍTÉSRE KÖTÖTT EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

A Társaság üzemeltetésében lévő földgázszállító hálózatot és tartozékait érintő, harmadik fél által történő bárminemű akadálymentesítés és/vagy védelembe helyezési feladatokkal kapcsolatban a harmadik felet (beruházó) szerződéskötési kötelezettség terheli.

A harmadik fél írásos megkeresése alapján az érintett akadálymentesítésre/kiváltásra/ és/vagy védelembe helyezésre a Társaság által kiadott műszaki tartalom alapján készített kiviteli terveket a harmadik fél köteles jóváhagyásra a Társaság felé benyújtani.

A Társaság által a benyújtott és jóváhagyott kiviteli tervekre kiadott üzemletetői nyilatkozat és a létrejött megállapodás alapján kezdődhetnek meg az akadálymentesítést és/vagy védelembe helyezést előkészítő munkálatok.

A harmadik fél (beruházó) kötelezettséget vállal a felmerülő költségek teljes körű viselésére, beleértve a megkötött megállapodásban foglalt kötelezően igénybeveendő szolgáltatásokat.

Amennyiben a kiváltás távvezetéki leállással, illetve fogyasztói gázszünettel jár, annak időpontját, amennyiben az éves karbantartási/leállási terv összeállítását követően nyújtja be az igényét, a harmadik fél (beruházó) köteles egyeztetni az érintett Rendszerhasználókkal. Az egyeztetés során az ÜKSZ rendelkezései figyelembevételével kell eljárni.

Akadálymentesítés és/vagy védelembe helyezés során szükségessé váló lefúvatás, öblítés alkalmával felhasznált földgáz értékének megtérítése a harmadik felet (beruházó) terheli, melyről a megkötött szerződés 3. számú melléklete szerint rendelkeznek a felek.

II.5.2.4 HÁLÓZATI CSATLAKOZÁS FELTÉTELEI

A földgázszállító rendszerhez történő csatlakozás az Üzletszabályzat 3. mellékletében előírt feltételeinek teljesülése esetén a Társaság a csatlakozást igénylővel csatlakozásra vonatkozó szerződést köt.

II.5.2.5 NYILATKOZATOK ÉS SZAVATOLÁSOK

Jognyilatkozatot érvényesen csak írásban lehet tenni. Szóban, ráutaló magatartással vagy hallgatással nem lehet a másik Fél felé érvényesen jognyilatkozatot tenni. A jognyilatkozat a másik Félhez történő megérkezéssel (kézbesítéssel) válik hatályossá.

Minden szerződő fél a létrejött szerződés aláírásával elismeri és kijelenti, hogy törvényesen működő és bejegyzett olyan gazdasági társaság, mely nem áll csőd vagy felszámolási eljárás alatt.

A szerződő felek kijelentik, hogy nincs ellenük folyó vagy egyébként fenyegető sem bírósági, sem egyéb eljárás, mely veszélyezteti a megkötött szerződés teljesítését.

II.5.2.6 IRÁNYADÓ JOG

A szerződő felek irányadó jognak a magyar jogot tekintik.

A szerződésekben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Ptk, a GET, a Vhr, valamint a vonatkozó Korm. rendeletek, miniszteri rendeletek és az ÜKSZ rendelkezései az irányadóak.

II.5.2.7 JOGVITÁK RENDEZÉSE

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy bármely, közöttük létrejött szerződés teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük vita alakulna ki, azt egymás között békés úton, tárgyalásokkal igyekeznek rendezni.

Ennek sikertelensége esetére a szerződő felek a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére a pertárgy értékétől függően az Üzletszabályzat 4. melléklete szerinti szerződésekben meghatározott bíróságok illetékességét kötik ki.

II.5.3 EGYEDI FELTÉTELEK KEZELÉSE

Az Üzletszabályzat 4. mellékletében rögzített szerződések szerződéses feltételeitől való eltérések külön szerződés mellékletben kerülnek rögzítésre.

II.5.4 ÜZEMZAVAROK ELHÁRÍTÁSÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A GET elveinek megfelelően üzemzavar esetén az együttműködő földgázrendszer engedélyesei és a Rendszerhasználók kötelesek együttműködni a Társasággal az ÜKSZ-ben foglaltak és a földgázszállító rendszer karbantartására és hibaelhárítására vonatkozó belső műszaki szabályozások alapján.

A Társaság a fogyasztók biztonságos ellátása érdekében folyamatos munkarendben végzi tevékenységét, és az üzemzavar elhárítás vezénylésére, korlátozások, válsághelyzetek kezelésére alkalmas személyzettel rendelkezik.

A Társaság a földgázszállító rendszerhez való hozzáférést objektív, átlátható módon, hátrányos megkülönböztetés alkalmazása nélkül megtagadhatja, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti, szüneteltetheti a GET-ben és a Vhr.-ben megjelölt események fennállása esetén.

II.5.4.1 MEGSZAKÍTÁS

A földgázszállító rendszeren a Társaság által történő megszakítás részletes szabályait és feltételrendszerét az ÜKSZ, a Tarifarendelet, illetve a Rendszerhasználati szerződés megszakítható kapacitás lekötésre vonatkozó része tartalmazza.

II.5.4.2 KORLÁTOZÁS

A földgázszállító rendszeren a Társaság által történő korlátozás részletes szabályait az ÜKSZ és a Korlátozási besorolás tartalmazza.

A mindenkori aktuális, a Hivatal jóváhagyó határozatával kiadott Korlátozási besorolást a Társaság honlapján teszi közzé.

Korlátozás elrendelése esetén a Rendszerhasználók kötelesek a Társasággal együttműködni a GET, a Vhr, a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről 265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet (továbbiakban: 265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet) és az ÜKSZ vonatkozó előírásai szerint.

II.5.5 A FÖLDGÁZSZÁLLÍTÓ RENDSZER KARBANTARTÁSA ÉS HIBAELHÁRÍTÁSÁNAK RENDJE

A karbantartásra és hibaelhárításra vonatkozó eljárásokat és szabályokat az ÜKSZ, a karbantartások ütemezését az éves karbantartási/leállási terv rögzíti. Az éves karbantartási/leállási tervet és a Rendszerhasználókat is érintő hibaelhárítással kapcsolatos aktuális információkat a Társaság a honlapján teszi közzé. A közzétett és folyamatosan aktualizált információk tartalmazzák az érintett gázipari objektumok kódját, az érintett kapcsolódó Rendszerüzemeltető kódját, a tervezett karbantartás/leállás kezdési-befejezési idejét a földgázszállító rendszeren, valamint a kapcsolódó Rendszerüzemeltetők által megadott információkat.

II.5.6 A SZERZŐDŐ PARTNERREL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELMÉNYEK

II.5.6.1 ENGEDÉLYES RENDSZERHASZNÁLÓ

Az engedélyes szerződő féllel szemben támasztott pénzügyi, gazdasági feltételek kiemelten a következők:

(a) adja át a cégnevét, székhelyét, tevékenységét, jegyzett tőkéjét, adószámát és a cégjegyzésre jogosultak listáját tartalmazó 30 napnál nem régebbi cégkivonat másolatát vagy a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium Céginformációs és az Elektronikus Cégeljárásban Közreműködő Szolgálat honlapjáról 30 napnál nem régebben letöltött kivonatát, valamint a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak, vagy meghatalmazásának eredetijét vagy hiteles másolatát,
(b) adja át az utolsó lezárt évre vonatkozó auditált mérleg és eredmény kimutatását,
(c) rendelkezzen a Rendszerhasználati szerződésekre vonatkozó ÁSZF szerint meghatározott szerződéses biztosítékkal,
(d) nyilatkozzon az ÜKSZ rá vonatkozó rendelkezéseinek megtartásáról, valamint a külön jogszabályban meghatározott pótdíjak, egyensúlyozási költségek érvényesíthetőségéről,
(e) rendelkezzen a Hivatal által kiadott működési engedéllyel.

II.5.6.2 NEM ENGEDÉLYES RENDSZERHASZNÁLÓ

A nem engedélyes szerződő féllel szemben támasztott szerződéskötési követelmények:

(a) adja át a cégnevét, székhelyét, tevékenységét, jegyzett tőkéjét, adószámát és a cégjegyzésre jogosultak listáját tartalmazó 30 napnál nem régebbi cégkivonat másolatát vagy a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium Céginformációs és az Elektronikus Cégeljárásban Közreműködő Szolgálat honlapjáról 30 napnál nem régebben letöltött kivonatát, valamint a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak vagy meghatalmazásának eredetijét vagy hiteles másolatát,

(b) adja át az utolsó lezárt évre vonatkozó auditált mérleg és eredmény kimutatását,

(c) nyilatkozzon az ÜKSZ rá vonatkozó rendelkezéseinek megtartásáról, valamint a külön jogszabályban meghatározott pótdíjak, egyensúlyozási költségek érvényesíthetőségéről,

(d) rendelkezzen a Rendszerhasználati szerződésekre vonatkozó ÁSZF szerint meghatározott szerződéses biztosítékkal,

(e) nyilatkozzon az ÜKSZ rá vonatkozó rendelkezéseinek megtartásáról, valamint a külön jogszabályban meghatározott pótdíjak, egyensúlyozási költségek érvényesíthetőségéről,

(f) a külföldi Rendszerhasználó az ÜKSZ-ben meghatározott módon igazolja az átszállítási jogosultságot.

II.6 ELSZÁMOLÁSI ÉS FIZETÉSI ELŐÍRÁSOK

II.6.1 A CSATLAKOZÁSÉRT FIZETENDŐ DÍJ, MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

A földgázszállító vezetékrendszerhez történő csatlakozásért a leendő felhasználó, illetve a földgáztermelő által a Társaság részére fizetendő csatlakozási díj mértékének meghatározását a Csatlakozási díj rendelet tartalmazza.

II.6.2 A FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSÉRT FIZETENDŐ DÍJ, MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

A díjszámítás szabályairól, a díjak áralkalmazási feltételeiről, valamint földgázszállítási szolgáltatásért fizetendő díjak mértékéről a Tarifarendelet rendelkezik.

II.6.3 A FÖLDGÁZSZAGOSÍTÁSÉRT FIZETENDŐ DÍJ, MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

A földgázszagosításért fizetendő díj mértékéről a Tarifarendelet rendelkezik.

II.6.4 A JOGCÍMÁTVEZETÉSI DÍJ MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

A jogcím átvezetési szolgáltatás díját a 17/2013. NFM rendelet, a szolgáltatás igénybevételének szabályait az ÜKSZ, valamint a jogcím átvezetési szolgáltatás nyújtásáról szóló szerződés (Üzletszabályzat 4.9. melléklet) rögzíti.

II.6.5 A KIEGYENSÚLYOZÓ GÁZ ÁRA ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

A kiegyensúlyozó gáz árának meghatározása az EP szabályzata alapján történik. Az EP szabályzat határozza meg az EP tag Rendszerhasználókra vonatkozóan a kiegyensúlyozó gáz elszámolását.

A nem EP tag Rendszerhasználók esetén a kiegyensúlyozó gáz elszámolásának szabályait az ÜKSZ, valamint a kiegyensúlyozási szolgáltatás nyújtásáról szóló szerződés (Üzletszabályzat 4.8. melléklet) rögzíti.

II.6.6 A KIEGYENSÚLYOZÓ SZOLGÁLTATÁS DÍJÁNAK MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

Az EP-n tagsággal nem rendelkező Rendszerhasználók kereskedelmi egyensúlytalanságának elszámolása a kiegyensúlyozási szolgáltatás nyújtásáról szóló szerződés (Üzletszabályzat 4.8. melléklet) alapján történik.

II.6.7 A RENDSZERIRÁNYÍTÁSÉRT FIZETENDŐ DÍJ MÉRTÉKE

A rendszerirányításért fizetendő díj mértékét a Tarifarendelet tartalmazza.

II.6.8 ELSZÁMOLÁSSAL LEZÁRT IDŐSZAK ÚJRA ALLOKÁLÁSÁÉRT FIZETENDŐ DÍJ MÉRTÉKE

A lezárt elszámolási időszak korrekciójára irányuló igényt a Társaság részére a kapcsolódó Rendszerüzemeltetők nyújthatják be. Amennyiben szükséges, a lezárt időszak és az EP tagok elszámolását is érintő korrekciós elszámolást az Elszámolóház felé a Társaság jogosult kezdeményezni.
A kapcsolódó Rendszerüzemeltető az elszámolással lezárt időszakot követő újra allokálási igénye esetén az újra allokálással érintett Rendszerhasználókként 50 ezer Ft/ alkalom díjat köteles megfizetni a Társaság részére, továbbá az EP tagsággal rendelkező Rendszerhasználókat is érintő korrekciós elszámolásért az Elszámolóház díjszabályzatában feltüntetett összeget is köteles megtéríteni.

II.6.9 A FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS ELSZÁMOLÁSÁNAK ALAPJA, IDŐSZAKA ÉS RENDJE

II.6.9.1 NAPI OPERATÍV ADATSZOLGÁLTATÁS

A napi operatív adatszolgáltatás alapja a Társaság által az OTR-en az adott napon begyűjtött mérési adatok, valamint az e mérésekre a kapcsolódó Rendszerüzemeltetők által adott napra allokált gázmennyiségek.

A Társaság a napi operatív adatszolgáltatást a gáznapot követően 14 óráig az IP-n elérhetővé teszi.

A napi operatív adatszolgáltatás részletes szabályait, illetve annak tartalmi elemeit az ÜKSZ tartalmazza.

II.6.9.2 HAVI ELŐZETES FORGALMI ELSZÁMOLÁS

A havi előzetes forgalmi elszámolás alapja a Társaság által az OTR-en az adott gázhónapon belül naponta begyűjtött mérési adatok, valamint az e mérésekre a kapcsolódó Rendszerüzemeltetők által naponta allokált gázmennyiségek.

A havi előzetes elszámolás részletes szabályait, illetve annak tartalmi elemeit az ÜKSZ tartalmazza.

A havi előzetes elszámoláshoz kapcsolódó számlázási, illetve fizetési előírásokat az Üzletszabályzat 4. melléklete részletezi.

II.6.9.3 HAVI VÉGLEGES ELSZÁMOLÁS

A havi végleges elszámolás alapja a számítóművekből kiolvasott mérési adatok, valamint a kapcsolódó rendszerüzemeltetők végleges allokációi.

A havi végleges elszámolás részletes szabályait, illetve annak tartalmi elemeit az ÜKSZ tartalmazza.

A havi végleges elszámoláshoz kapcsolódó számlázási, illetve fizetési előírásokat az Üzletszabályzat 4. melléklete részletezi.

II.6.10 A HATÓSÁGI ÁRHOZ KÉPEST ALKALMAZOTT ÁRENGEDMÉNYEZÉS SZABÁLYAI

A földgázszállítási tevékenység igénybevétele jogszabály vagy a Tarifarendelet szerinti díj ellenében történik.

A jogszabályban meghatározott maximális díjtól való eltérés (kedvezmény adása) esetén a jogszabály előírásainak megfelelően a Társaság a kedvezményes díjat honlapján közzéteszi és azt más Rendszerhasználó számára is felajánlja.

II.6.11 A MÉRÉS ÉS A FORGALMI ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT SZÁMÍTÁSOK RÉSZLETEZÉSE

A mérőrendszerekben a gázmennyiség számítását a Társaság üzemeltetésében lévő számítóművek végzik.

A gázmennyiség kiszámítása a vonatkozó szabványokban és/vagy szabályzatokban előírt számítási algoritmusok szerint történik:

(a) mérőperemes rendszer közegáram számítása az MSZ EN ISO 5167 szerint
(b) mérőturbinás és forgódugattyús rendszer közegáram számítása az MSZ EN 12405 szerint
(c) a földgáz kompressziós tényezőjének számítása az MSZ ISO 12213-2 valamint az MSZ ISO 12213-3 szerint történik.

II.6.11.1 AZ ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT SZÁMÍTÁSOK RÉSZLETEZÉSE

Az elszámolás során alkalmazott eljárások az ÜKSZ-ben meghatározott módon történnek.

II.6.12 A SZÁMLÁZÁS ÉS A SZÁMLAKIFOGÁSOLÁSOK INTÉZÉSÉNEK RENDJE

II.6.12.1 A SZÁMLA BENYÚJTÁSA

A számla benyújtását teljesítettnek kell tekinteni:

(a) személyes átadás esetén az átadás igazolt időpontjában
(b) futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolt időpontjában
(c) tértivevényes postai küldeményként kézbesítve a kézbesítés igazolt időpontjában.

A számla esedékességével, illetve a számla benyújtásának teljesítettségével kapcsolatos jogvitákban, valamint a fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése tekintetében a Ptk. szabályai értelemszerűen alkalmazandóak.

II.6.12.2 A SZÁMLÁZÁS RENDJE

A Társaság és a Rendszerhasználók között minden kifizetés magyar forintban történik.

A Társaság a Rendszerhasználati szerződésekre vonatkozó számláit a mindenkor érvényes Tarifarendelet szerint, a mindenkor hatályos általános forgalmi adóról szóló (ÁFA) törvény előírásainak megfelelően – egész forintra kerekített – összegre állítja ki.

A földgáz szállítási rendszerüzemeltetési díjak megállapítására vonatkozó a Tarifarendeletben meghatározott díjtételek az ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

II.6.12.3 A SZOLGÁLTATÁSI DÍJELEMEK ELSZÁMOLÁSA

A szolgáltatásokra vonatkozó díjelemek elszámolását a Rendszerhasználati szerződésekre vonatkozó ÁSZF tartalmazza.

II.6.12.4 A SZÁMLA TARTALMA

A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani.

A számla a jogszabályokban meghatározott adattartalmon kívül a következő adatokat tartalmazza::

(a) vevő ügyfél azonosítója
(b) a fizetés módja és határideje
(c) a termék (szolgáltatás) adóval együtt számított ellenértéke tételenként és összesen
(d) a számla végösszege
(e) a szerződés nyilvántartási száma

II.6.12.5 A SZÁMLA ELLENI KIFOGÁSOK INTÉZÉSE

A Rendszerhasználók által kifogásolt számlák kezelésének rendjét jelen Üzletszabályzat 4. melléklete tartalmazza.

II.6.13 A PÓTDÍJAK ALKALMAZÁSÁNAK ÉS FIZETÉSÉNEK RENDJE

A pótdíjak alkalmazására és fizetésére vonatkozó részletes leírást jelen Üzletszabályzat 4. melléklete tartalmazza.

II.6.14 FIZETÉSI MÓD

A fizetés módja átutalás a Társaság által megjelölt bankszámlaszámra.

II.6.15 FIZETÉSI HATÁRIDŐK

A Társaság által nyújtott alapszolgáltatásokra vonatkozó fizetési feltételeket, illetve határidőket jelen Üzletszabályzat 4. melléklete tartalmazza.

A Társaság által nyújtott választható szolgáltatásokra vonatkozó fizetési feltételeket jelen Üzletszabályzat 5. melléklete, valamint a 4. melléklet szerinti vonatkozó szerződések tartalmazzák.

Amennyiben a Társaság valamely Rendszerhasználónak kedvezőbb fizetési határidőt biztosít, azt honlapján közzéteszi, és igény esetén a kedvezőbb fizetési határidőt minden Rendszerhasználó számára biztosítja.

II.6.16 KÉSEDELMES FIZETÉS ESETÉN ALKALMAZHATÓ SZANKCIÓK

A késedelmes fizetés esetén alkalmazható szankciókra vonatkozó részletes leírást a jelen Üzletszabályzat 4. melléklete tartalmazza.

Amennyiben a Társaság a késedelmes fizetés vagy a vitatott elszámolások kapcsán kiszámlázható kamatokból kedvezményt ad, azt honlapján közzéteszi és igény esetén a kedvezményt minden Rendszerhasználó részére biztosítja.

II.7 SZERZŐDÉSSZEGÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

II.7.1 SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETEI

A szerződésszegés eseteit részletesen jelen Üzletszabályzat 4.a) 4.b) és 4.c) melléklete tartalmazza, értelemszerűen alkalmazva a típusszerződésekre a vonatkozó ÁSZF-et valamint a Keretszerződéses feltételeket.

A Rendszerhasználó szerződésszegésének esetei különösen, de nem kizárólagosan:

(a) a Rendszerhasználati szerződésben lekötött kapacitás felett történő vételezés
(b) korlátozás elrendelése esetén a korlátozási felszólítás kiküldését követően a határidő lejárta után a korlátozási felszólításban megjelölt vételezés csökkentés be nem tartása
(c) kapacitás megszakítás esetén a vonatkozó szerződésben megjelölt határidőn belül a kért teljesítmény beállításának végre nem hajtása, azaz megszakítási hiba.

A Társaság szerződésszegésének esetei különösen, de nem kizárólagosan:

(a) a Rendszerhasználati szerződésben lekötött kapacitás nem biztosítása a Rendszerhasználó számára, kivéve a jogszabályban rögzített eseteket
(b) a szerződésben és az ÜKSZ-ben részletezett eljárások, információk nem biztosítása
(c) a szagosítás elmulasztása
(d) a szállítási rendszerirányítói szolgáltatás nem teljesítése.

II.7.2 SZANKCIÓK ÉS KÖVETKEZMÉNYEK

II.7.2.1 SZERZŐDÉSSZEGÉS KÖVETKEZMÉNYE

A szerződésszegésre vonatkozó szankciókat és jogkövetkezményeket jelen Üzletszabályzat 4.a), 4.b) és 4.c) melléklete tartalmazza, értelemszerűen alkalmazva a típusszerződésekre a vonatkozó ÁSZF-et, valamint a Keretszerződéses feltételeket.

II.7.2.2 SZERZŐDÉS NÉLKÜLI VÉTELEZÉS KÖVETKEZMÉNYE

A Rendszerhasználati szerződésben lekötött kapacitás felett történő vételezés szerződés nélküli vételezésnek minősül. Ebben az esetben a Rendszerhasználó az utólagos kapacitásdíjat valamint a Tarifarendeletben meghatározott mértékű kapacitás túllépési pótdíjat köteles fizetni a Társaságnak.

Amennyiben a Társaság a kapacitás megszakításra vonatkozó szerződésszerű felszólítását követően a Rendszerhasználó meghatározott időn belül nem hajtja végre a megjelölt hálózati ponton a kapacitásnak a Társaság által elrendelt szintre történő beállítását, akkor a Tarifarendeletben meghatározott megszakítási pótdíjat köteles fizetni a Társaság részére.

Amennyiben a Társaság korlátozási felszólítását követően a Rendszerhasználó a Korlátozási besorolásban megállapított kategória szerint a 265/2009. (XII.1.) Korm. rendeletben meghatározott időn belül nem hajtja végre a megjelölt kiadási ponton a vételezés előírt szintre való beállítását, akkor a Tarifarendeletben meghatározott kapacitás túllépési pótdíjat köteles fizetni a Társaság részére. A Rendszerhasználót ezenfelül a GET, Vhr. és a 265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet a földgázvételezés korlátozásáról, a 13/2011. (IV.7.) NFM rendelet a földgáz biztonsági készlet mértékéről, értékesítéséről és visszapótlásáról, valamint a

földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről előírásai szerinti további szankciók is terhelik.

A korlátozás be nem tartásából eredő kárért a Rendszerhasználó felel.

II.7.3 A SZERZŐDÉSES ÁLLAPOT HELYREÁLLÍTÁSA

Ha a Társaság és a Rendszerhasználó közötti bármely szerződésben kikötött valamely rendelkezés érvénytelenné válik, akkor ez csak kizárólag az adott rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti a teljes szerződés vagy más rendelkezéseinek érvénytelenségét.

A szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy haladéktalanul jóhiszemű tárgyalásokat folytatnak az érvénytelenné vált rendelkezés más rendelkezéssel való helyettesítése tárgyában.

II.7.4 A SZERZŐDÉS NÉLKÜLI VÉTELEZÉS JOGSZERŰVÉ TÉTELÉNEK MÓDJA

A szerződés nélküli vételezés jogszerűvé válik, amennyiben a szerződés nélküli vételező

(a) megköti a vonatkozó szerződéseket,
(b) a szerződésszegő magatartást, állapotot megszüntette,
(c) a jelen Üzletszabályzat szerint meghatározott ellenértéket egészben vagy a közösen megállapított részletekben megfizette,
(d) egyéb fizetési kötelezettségét (alapdíj, hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette,
(e) a szerződés nélküli vételezés megszüntetésének és helyreállításának felmerülő költségeit megfizette, amennyiben a Társaság ezen többlet költségeket bizonyítani tudja.

II.8 PANASZOK KEZELÉSÉNEK RENDJE

II.8.1 VEVŐI REKLAMÁCIÓ FOGADÁSA

A Társasághoz írásban, szóban, telefonon vagy az ügyfélszolgálati irodában személyesen bejelentett vevői reklamációkat, észrevételeket a Társaság munkatársa írásos formában a beérkezett (átadott) iratok csatolásával köteles rögzíteni.

II.8.2 VEVŐI REKLAMÁCIÓ ÜGYINTÉZÉSE

A beérkezett panaszt a Társaság belső szabályzata alapján kezeli.
A panasz jogosságának kivizsgálása, a további intézkedések meghatározása 30 napos határidővel történik. A vizsgálat eredményéről a Társaság írásban tájékoztatja a reklamáló felet.

Amennyiben a kivizsgálás ideje a 30 napot meghaladja, a Társaság írásban tájékoztatja a reklamáló felet a várható befejezés dátumáról.

Amennyiben a vevői reklamációhoz kapcsolódó ügyintézés nem a Társaság hatáskörébe tartozik, azt közli a vevővel, nevesítve egyúttal a vevői reklamáció megválaszolására illetékes társaságot, illetve szervezetet.

II.9 AZ ALAPTEVÉKENYSÉGEN KÍVÜL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA

Az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek bemutatása, azok igénybevételi feltételei a Társaság honlapján kerülnek közzétételre.

……..
Fehér János László
vezérigazgató

Záradék:

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jelen Üzletszabályzatot 2014. december 5. napján a 3031/2014. számú határozata alapján jóváhagyta.