ADATSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

továbbiakban: Szerződés

amely létrejött **egyrészről** a

FGSZ Földgázszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye:	8600 Siófok, Tanácsház u. 5.
Levelezési címe:	8600 Siófok, Tanácsház u. 5. (Pf. 102.)
Számlavezető pénzintézete:	ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe
SWIFT (BIC):	INGBHUHB
IBAN Számlaszáma:	HU08 1370 0016 0420 0013 0000 0000
Számla fogadási címe:	FGSZ Zrt. Számvitel 8601 Siófok Pf. 8.
A társaság statisztikai számjele:	12543331-4950-114-14
Adószáma:	12543331-2-14
Cégbíróság és cégjegyzék száma:	Kaposvári Törvényszék Cégbírósága, Cg: 14-10-300230

mint Vállalkozó (továbbiakban: **Vállalkozó vagy FGSZ Zrt.),**

másrészről a/az

…

Székhelye:	
Levelezési címe:	
Számla fogadási címe:	
Számlavezető pénzintézete:	
SWIFT (BIC):	
IBAN Számlaszáma:	
A társaság statisztikai számjele:	
Adószáma:	
Cégbíróság és cégjegyzék száma:	

mint Rendszerhasználó/Kapcsolódó Rendszerüzemeltető/Felhasználó (továbbiakban: **Megrendelő**),

együttes hivatkozásként: **Felek** között

az alulírott napon és helyen az alábbi feltételek mellett:

Jelen Szerződés általános és diszkriminációmentes keretet biztosít a tárgyi szolgáltatás igénybevételére minden arra jogosult Megrendelő részére, a Szerződés típusszerződés, szövege nyilvános, az a Vállalkozó hivatalos honlapján elérhető.

1. A Szerződés tárgya

1.1. A Megrendelő megrendeli Vállalkozótól, a Vállalkozó pedig elvállalja a Szerződés 3. pontjában, illetőleg a Szerződés mellékleteiben részletesen megfogalmazott műszaki tartalmú adatszolgáltatás biztosítását a Megrendelő részére.

2. Megrendelő és a Vállalkozó képviselői

2.1. Jelen Szerződés vonatkozásában a Megrendelőt az 1. számú mellékletben megadott személyek képviselik.

2.2. Jelen Szerződés vonatkozásában Vállalkozót az 1. számú mellékletben megadott személyek képviselik.

3. Vállalkozó jogai és kötelezettségei

3.1. A Vállalkozó a jelen Szerződés teljesítése körében, a Megrendelő részére a Szerződés mellékleteiben meghatározott gázforgalmi adatokat állít elő és szolgáltat, melyet az 1. számú mellékletben meghatározott informatikai rendszeréből bocsát a Megrendelő rendelkezésére.

A Vállalkozó az adatszolgáltatás hozzáférési pontját, illetőleg pontjait egyoldalúan jogosult megváltoztatni, amennyiben erre irányuló szándékát a Megrendelővel a hozzáférési pont megváltoztatását megelőzően 30 nappal írásban közli.

3.2. A Vállalkozó jogosult az adatszolgáltató rendszerén karbantartási, fejlesztési, hibaelhárítási okok miatt az adatszolgáltatást szüneteltetni. A tervezett szüneteltetést a Vállalkozó köteles annak megkezdését három (3) munkanappal megelőzően a Szerződés 1. számú mellékletében szereplő e-mail címekre bejelenteni.

Amennyiben az adat a Vállalkozó rendelkezésére áll, de a folyamatos adatszolgáltatás megszakad, ez esetben a Felek – kölcsönös tájékoztatással és konzultációval – mindent megtesznek annak érdekében, hogy az adatszolgáltatási hiba okának megtalálása, a hibajavítás felelősségének megállapítása és a hiba és hibakijavításának folyamata mihamarabb elkezdődhessen. Ezt megelőzően a Megrendelő a 3. számú mellékletben

részletezettek szerint eljárva köteles a hibajelenséggel kapcsolatos adatokat összegyűjteni és azt Vállalkozó felé kommunikálni.

Amennyiben egyértelműen megállapítható, hogy a hiba a Megrendelő informatikai rendszerén, vagy a Megrendelővel szerződéses kapcsolatban álló kommunikációs szolgáltató rendszerén keletkezett, akkor a Vállalkozót a továbbiakban nem terheli semmiféle hibakeresési, hibajavítási, vagy más kötelezettség. Nem tekintendő a Vállalkozó adatszolgáltatási hibájának az a helyzet, amikor a terepi adatgyűjtő berendezésen (RTU, TM-PLC, kromatográf, stb) nem képződik adat. Amennyiben a terepi eszközön nem képződött pillanat érték, s ennek következtében az órai és napi adat sem állítható elő, akkor a Vállalkozó - maximum 12 óra időtartamig - jogosult az utolsó képződött órai értéket behelyettesíteni az adatszolgáltatásba. 12 órán túli órai adatképzési üzemzavar esetén a szolgáltatás nem tekinthető folyamatosnak, s a Vállalkozót az adat kimaradásáért a bizonyíthatóan Vállalkozóra visszavezethető illetve kizárólag általa elhárítható meghibásodásokért felelősség terheli. A Vállalkozó jogosult a hiba elhárítását követően az érvényes adatok automatikus pótlására. Az adatpótlás feltételeinek megteremtéséig a Vállalkozó jogosult az adatok átmeneti helyettesítésére.

3.3. A Vállalkozó a Szerződés teljesítése során a Megrendelő Szerződésben rögzített igényei szerint és érdekeinek megfelelően köteles eljárni, köteles továbbá a Megrendelőt a normál üzemmenettől eltérő tevékenységéről tájékoztatni azon esetekben, amikor az a vállalt rendelkezésre állási mutatókat érinti.

Amennyiben a Megrendelő alkalmatlan igényt nyújt be, a Vállalkozó köteles erre a Megrendelőt figyelmeztetni.

A Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a teljesítés eredményességét vagy határidőben való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja.

4. Megrendelő kötelezettségei

4.1. Megrendelő köteles a jelen Szerződés 7. pontjában meghatározott összegű vállalkozási díjat a hivatkozott pontban meghatározott módon és feltételekkel a Vállalkozó részére megfizetni.

4.2. A Megrendelő köteles a Vállalkozó által szolgáltatott adatok lekérdezéséről gondoskodni, az ehhez szükséges technikai, élő munkaerős feltételeket biztosítani.

A Vállalkozó által rendelkezésre bocsátott adatok lekérdezését, felhasználását a Megrendelő adatkezelő és hálózat felügyelő rendszere biztosítja.

4.3. A Megrendelő köteles a Vállalkozó által meghatározott adathozzáférési, lekérdezési és biztonsági szabályokat betartani.

4.4. Rendellenes üzemmenet (adatszolgáltatás teljes vagy részleges leállása) esetén a Megrendelő köteles elsődlegesen a saját felelősségi körébe tartozó infrastruktúra szakértői szintű ellenőrzésére, az ott feltárt hiba elhárítására. Amennyiben a hiba oka a végrehajtott ellenőrzések után sem azonosítható és saját hatáskörben nem hárítható el, úgy a hibajelenséget a Szerződés 3. sz. mellékletében rögzített adatok megadásával írásban kell bejelenteni a Vállalkozó felé. Hibabejelentésre csak a Szerződés szerinti kapcsolattartásra kijelölt személy jogosult.

4.5. A Felek megfelelő szakértők bevonásával kötelesek együttműködni a hibák behatárolásában és elhárításában.

5. A Felek együttműködése

5.1. A Szerződés teljesítése során Felek kötelesek együttműködni, ennek keretében tartoznak egymást haladéktalanul értesíteni az érdekkörükben felmerülő, jelen Szerződésre kiható minden lényeges adatról, tényezőről és körülményről.

5.2. Az együttműködés során tett intézkedéseket és nyilatkozatokat a Felek jegyzőkönyvben rögzítik.

6. Teljesítési határidő

6.1. Szerződéses teljesítési határidők az elvi idő és a frissülési idő alapján:

- pillanat érték adat: min. 3 percenként, max 59 percenként, 6 percen belül
- órai adat: tárgyórát követő 30 percen belül
- napi adat: tárgynapot követő 90 percen belül.

Az adatok típusa az OTRTAG azonosító 18-20 karakterei alapján azonosíthatók be, úgy mint:

- pillanat értek adat: Pxx *
- órai adat: ORA
- napi adat: NAP

xx* - xx lehetséges értékei ; 00 … 59 az adat technológiai forrásától függően

A teljesítési határidő akkor sérül, ha jelen Szerződés 10.3 pontjában részletezett, Vállalkozónak felróható okból bekövetkezett 'adat-kimaradás' esete áll elő, és nem történik meg a jelen Szerződés 7.2-ben részletezett pótlás.

7. Vállalkozási díj és a fizetési feltételek

7.1. A Vállalkozót, jelen Szerződésben meghatározott adatszolgáltatás teljesítéséért havi rendszerességgel átalány összegű vállalkozási díj illeti meg.

Az átalány vállalkozási díj havi nettó összege: …….. Ft,
azaz nettó …… Forint.

Az előzőekben meghatározott vállalkozási díj az ÁFÁ-t nem tartalmazza, a vállalkozási díj számla a mindenkor hatályos általános forgalmi adóról szóló törvény előírásainak megfelelően kerül kiállításra.

A Felek határozott időre szóló elszámolásban állapodnak meg. Az elszámolási időszak 1 gázhónap. Felek a teljesítés időpontját a mindenkor hatályos általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (ÁFA törvény) 58. §- alapján határozzák meg.
A határozott időre szóló elszámolások esetén az elszámolási időszakot követően legkésőbb 15 napon belül kerül a számla kiállításra.

Megrendelő köteles a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak és jelen Szerződés rendelkezéseinek maradéktalanul megfelelő számla ellenértékét a számlakibocsátástól számított 30 naptári napon belül Vállalkozó számlájára átutalni.
A Megrendelő fizetési kötelezettsége akkor tekinthető teljesítettnek, amikor annak teljes összege a Vállalkozó számláján jóváírásra kerül.

Amennyiben a fizetési határidő napja banki munkaszüneti napra esik, akkor az azt követő napon kell a fizetésnek megtörténnie.

7.2. A Megrendelőnek a nulla értékű adat után járó díjat is meg kell fizetnie a Vállalkozó részére. Az adatszolgáltatás kimaradása, de 12 órán belüli pótlása esetén az adatszolgáltatást folyamatosnak kell tekinteni. Az adatszolgáltatás 12 órán túli kimaradása esetén az adott napra Vállalkozó vállalkozói díjat nem számít fel (pl: 1 napra vonatkozó adatkimaradás esetén a vállalkozói havi átalány díj 1/30 –ad részével csökken.).

Amennyiben a Megrendelőnek a Vállalkozóval szemben határidőn túli kötelezettsége keletkezik, Vállalkozó jogosult bármely, Megrendelővel szemben a Szerződésből vagy más jogviszonyból eredő fizetési kötelezettségébe Megrendelő lejárt tartozását beszámítani, és erről a Megrendelőt egyidejűleg tájékoztatni.

A Vállalkozó jogosult a bankszámláján jóváírt összeget először a Megrendelő késedelmi kamat tartozásainak, a fennmaradó részt pedig a Megrendelő legkorábban lejárt/lejáró tőketartozásainak kiegyenlítésére felhasználni. Vállalkozó írásban értesíti Megrendelőt arról, hogy a Megrendelő által átutalt összeget Vállalkozó a Megrendelő mely tartozásainak kiegyenlítésére használta fel.

7.3. A Vállalkozó a havi számláit 1 példányban, a Megrendelő és a Vállalkozó képviselője által aláírt, a teljesítés megtörténtét (a számla tartalmának megalapozottságát) igazoló okirat (teljesítésigazolás) csatolásával nyújthatja be a Megrendelő számlázási címére. A teljesítésigazolás formai és tartalmi kritériumait a 4. számú melléklet tartalmazza.

7.4. Amennyiben a Szerződés alapján Megrendelő a fizetendő összeget annak esedékessége napján nem fizeti meg, késedelembe esik, és köteles a lejárt összegre, a késedelem idejére, azaz a fizetés esedékességét követő naptól a fizetés tényleges teljesítésének napjáig tartó időszakra a Ptk. 6:155 § (1) bekezdésben meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizetni.

A Megrendelő köteles a felhalmozódott késedelmi kamatot a terhelő levél kiállítását követő 8 napon belül a Vállalkozó részére megfizetni. A késedelmi kamat összegét 360 napos év figyelembe vételével, a ténylegesen eltelt napok alapján – forintban - számítják a Felek.

8. Titkossági és bizalmassági klauzula

8.1. A Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik Féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a Szerződés léte és tartalma üzleti titoknak

minősül, azt a felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és a Szerződésben meghatározottaktól eltérő más célra nem használhatják fel.

A titoktartási kötelezettség nem terjed ki továbbá az alábbi információkra:

(a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó Fél hibáján kívül válnak nyilvánossá, vagy
(b) amelyek bizonyíthatóan már a Szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak az információt kapó Fél számára, vagy
(c) amelyek olyan harmadik Fél által jutottak az információt kapó Fél tudomására, akit, vagy amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon Féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik vagy
(d) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, tőzsdei szabályzat vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és kör részére.

A jelen titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti a Szerződés bármely okból történő felmondása, az a Szerződés megszűnésétől számított 5 évig fennáll.

8.2. A titoktartási kötelezettséget megszegő Fél ilyen jellegű bizonyított szerződésszegésenként 1.000.000 forint (egymillió forint) kötbért köteles fizetni a másik Fél részére.

8.3. A Vállalkozó, a Megrendelő előzetes írásbeli tájékoztatása mellett az informatikai hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt, más műszaki megoldás hiányában, szüneteltetheti a szolgáltatást, ez azonban naptári évente az 5 munkanapot nem haladhatja meg.
A szünetelés időtartama alatt a Megrendelő vállalkozási díjat nem fizet.

9. A Szerződés módosítása és megszűnése

9.1. A Szerződés módosítása

A Felek a jelen Szerződést kizárólag írásbeli formában, közös megegyezéssel módosíthatják.

A Megrendelő az adatszolgáltatás módosítására vonatkozó igényét a változtatás kívánt időpontja előtt legalább 10 nappal írásban köteles bejelenteni a Vállalkozó részére. A Vállalkozó a módosítási igénybejelentésre 5 munkanapon belül köteles válaszolni. A módosítási igénybejelentés Vállalkozó általi írásbeli elfogadása a jelen Szerződés

módosításának minősül. Amennyiben a Vállalkozó, a Megrendelő módosítási igénybejelentését nem fogadja el, a Felek haladéktalanul szóbeli tárgyalást kötelesek kezdeni.

Nem minősül szerződés-módosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, - így különösen a székhelyben, képviselőiben, bankszámlaszámában - bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett fél a másik felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban 10 napos határidővel, vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 napon belül köteles értesíteni.

Az 1. sz. mellékletben rögzített adatazonosítók, - Vállalkozó által történő módosítása esetén - a Vállalkozó a Megrendelőt értesíteni köteles. Ennek lehetséges módja az adatszolgáltató felületen keresztül lekérdezhető változás lista, ennek hiányában írásos tájékoztatás. Az automatikusan publikált adatazonosító módosítások kezelését a Megrendelő saját informatikai rendszerében kell, hogy lekezelje.

A törlés illetőleg új felvétel okán módosult melléklet aktualizált változatát a változás után 1 héten belül a Megrendelő részére meg kell küldeni.

Csak azon jellistát érintő módosítások tekintendők szerződésmódosításnak, melyek a vállalkozási díj változását vonják maguk után. Ilyen a törlés, valamint az új felvétel – kivéve, ha töröl és felvett jelek típusa és mennyisége azonos (jelcsere esete). Ilyen, a Szerződés módosítását jelentő jellista módosításokról a Vállalkozó a Megrendelőt minden esetben írásban tájékoztatni köteles.

Jognyilatkozatot érvényesen csak írásban lehet tenni. Szóban, ráutaló magatartással vagy hallgatással nem lehet a másik Fél felé érvényesen jognyilatkozatot tenni. A jognyilatkozat a másik Félhez történő megérkezéssel (kézbesítéssel) válik hatályossá.

9.2. A Szerződés megszűnése

A Felek a Szerződést, erre irányuló közös, írásbeli megállapodásukkal bármikor megszüntethetik.

A Felek a Szerződést írásban, indokolás nélkül, 30 napos felmondási idővel bármikor felmondhatják (rendes felmondás).

A Szerződést bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja (rendkívüli felmondás) a másik Félhez eljuttatott írásbeli nyilatkozattal, ha a másik Fél a Szerződésben vállalt lényeges kötelezettségét súlyosan vagy ismételten megsérti, és a szerződésszegését az erre vonatkozó írásbeli felszólítást követő 30 napon belül nem orvosolja.

Amennyiben Megrendelő a felmondást (elállást) tartalmazó tértivevényes levelet bármely okból nem veszi át, a levél kézbesítését – a kézbesítési cím helyességének ellenőrzése mellett - ismételten meg kell kísérelni. A megismételt kézbesítés sikertelensége esetén a levél legkésőbb a megismételt feladástól számított 10 (tíz) nap elteltével kézbesítettnek tekintendő.

Az elállást vagy a felmondást tartalmazó iratot személyesen vagy tértivevényes levél útján kell a Megrendelőnek kézbesíteni.

Lényeges kötelezettségszegésnek minősül különösen a Megrendelő részéről a vállalkozási díj fizetésének elmulasztása, a Vállalkozó részéről a Szerződés tárgyát képező adatszolgáltatási kötelezettség nem teljesítése, mindkét Fél részéről a titoktartási kötelezettség megszegése.

10. Vállalkozó felelőssége, kötbér, vis major

10.1. Vállalkozó az általa a jelen Szerződés megszegésével a Megrendelőnek okozott károkért a Ptk.-ban meghatározottak szerinti módon és mértékben tartozik kártérítési felelősséggel. Ennek felső határa az éves szolgáltatási díj 1/12 része.

A Felek megegyeznek abban, hogy a Szerződés megszegéséből adódó felelősségük nem terjed ki a közvetett vagy következményi károk megtérítésére, és semmilyen esetben nem terjed ki az esetleges elmaradt hasznok megtérítésére, illetve az üzletvesztésből, a nyereségkiesésből, vagy a másik fél vagyonában a szerződés teljesítése során a másik fél által okozott, a szolgáltatás tárgyán kívüli kár megtérítésére.

A jelen pontban foglalt egyetlen rendelkezés sem értelmezhető úgy, hogy bármelyik Szerződő Fél kizárja vagy korlátozza felelősségét a szándékosan, továbbá az emberi életet, a testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért.

A károsultat kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettség terheli. Az e kötelezettségek felróható megszegése miatt keletkezett kárt a károkozó nem köteles megtéríteni. A károsult terhére esik mindazok mulasztása, akiknek magatartásáért felelős.

A fentiek figyelembevételével egyebekben a Ptk. szerződésszegésért okozott károkra vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

10.2. A Vállalkozó saját adatátviteli-informatikai rendszerének hibája miatti adatkimaradásért, a kimaradás idejére, a Megrendelőnek vállalkozási díj nem számítható fel, kivéve a jelen Szerződés 7.2 pontjában részletezett eseteket.

10.3. ’Adat-kimaradás’ fogalma: az adatkapcsolat tárgyát képező, OTRTAG-gel azonosított adatelem a megrendelő számára dedikált elérési ponton nem rendelkezik lekérdezhető értékkel, illetve az adatazonosítóhoz tartozó érték és frissülési időpont nem egyezik meg az OTR központ on-line rendszerében ugyanarra az elvi időre értelmezett adattal. (leszámítva a rendszer belső működéséhez szükséges ’reakcióidőt’, amely nem haladhatja meg a 15 percet).

’Adat’; OTRTAG azonosítóval ellátott adatelem + érték + időpont + státusz együttesen.

10.4. A jelen Szerződés alkalmazásában vis majornak tekintendő és nem minősül szerződésszegésnek, ha a Felek egyikének sem felróható okból a felek bármelyike nem tudja teljesíteni a Szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis major körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, országos sztrájk, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.) melyek nem függnek a Felek akaratától, és közvetlenül akadályozzák az adott felet szerződéses kötelezettségeinek teljesítésében.

Amennyiben a vis major időtartama a 30 napot meghaladja bármely fél jogosult a Szerződést írásban felmondani, minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül. A szolgáltatás vis major miatti szüneteltetésének időtartama alatt a Megrendelő mentesül a vállalkozói díjfizetési kötelezettsége alól.

A fenyegető vis majorról és a vis major bekövetkezéséről, várható időtartamáról – amennyiben ez meghatározható - a Felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek.

11. A Szerződés időtartama, hatálya

A Felek jelen Szerződést 201…….. -től 201…….. .–ig, határozott időtartamra kötik.

12. Záró rendelkezések

12.1. A Felek saját Informatikai Biztonsági Szabályzatuk (titokvédelmi) előírásai szerint garantálják a Szerződés 1. sz. mellékletében rögzített adatok biztonságát, megakadályozzák az adatokhoz történő illetéktelen hozzáférést.

12.2. Jelen Szerződés - beleértve annak valamennyi mellékletét - képezi a Felek között a Szerződés tárgyát képező szolgáltatással kapcsolatban létrejött teljes megállapodást.

12.3. Jelen Szerződésre a magyar jog az irányadó.

Jelen Szerződéssel kapcsolatos minden vitás kérdést a Szerződő Felek békés úton kísérelnek meg megoldani. A békés úton nem rendezhető vitás vagyonjogi kérdések eldöntésére a Szerződő Felek a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény hatásköri szabályainak megfelelően a Siófoki Járásbíróság, illetve a Kaposvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V.törvény rendelkezései irányadóak.

12.4. A Szerződés keretében átadott adatok tájékoztató jellegűek (operatív adatok), nem képezik elszámolás alapját, és mindennemű felhasználásukat (pld. folyamatvezérlés, technológia irányítás, stb.) a Megrendelő kizárólag saját felelősségére végezheti. Ennek során az adatkimaradásból, vagy téves adatok felhasználásából eredő mindennemű vélt vagy valós kár, haszon elmaradása, a Megrendelőt terheli.

12.5. Megrendelő a Szerződést vagy annak meghatározott részét (részeit) vagy a Szerződésben meghatározott megszerzett jogokat vagy kötelezettségeket vagy követeléseket kizárólag a Vállalkozó előzetes írásbeli hozzájárulása alapján jogosult harmadik személy részére átruházni vagy követeléseket javára megterhelni. A Vállalkozó előzetes írásbeli hozzájárulása ezekben az esetekben, kizárólag a jelen klauzulában körülírt előzményekre tekintettel és egyedi jelleggel felmentést ad Megrendelő a Szerződésben vállalt titoktartási kötelezettsége alól.

A Vállalkozó jogosult a Szerződést vagy annak meghatározott részét (részeit) vagy a Szerződésben meghatározott egyes jogokat vagy kötelezettségeket vagy követeléseket

Megrendelő előzetes értesítése mellett harmadik személy részére átruházni. Megrendelő az átruházáshoz a Szerződés aláírásával visszavonhatatlanul hozzájárul.

12.6. Jelen szerződés képezi a Feleknek a szerződés tárgyában létrejött teljes megállapodását. A jelen szerződés megkötésével minden korábbi, e tárgyban folytatott szóbeli vagy írásbeli egyeztetés, illetve létrejött megállapodás hatályát veszti. Nem képezik a szerződés részét mindazon szokások, amelyek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve mindazon gyakorlat, melyet egymás között kialakítottak. Nem képezi a szerződés részét továbbá semmilyen, az adott üzletágban hasonló szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

12.7. A Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés tartalmát képező valamennyi feltétel a Felek által egyedileg részletesen megtárgyalásra és ismertetésre került, valamint ezeket a Felek kölcsönös értelmezést és elfogadást követően, egyező akarattal és jóváhagyólag tették a szerződés részévé.

12.8. A Vállalkozó kifejezetten kizárja a szerződéses partnerei általános szerződéses feltételeinek alkalmazását a fenti adatszolgáltatási szerződések vonatkozásában.

12.9. Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Adatszolgáltatás specifikus adatai
2. számú melléklet: Az adatszolgáltatás gyakorisága és formája
3. számú melléklet: Az adathozzáférés általános műszaki feltételrendszere, hibák kezelésének rendje
4. számú melléklet: Teljesítésigazolás (minta)

A 4. számú melléklet – mint minta – rögzíti az igazoláson kötelező érvénnyel szereplő adatok körét. A Vállalkozó jogosult a kötelező adatkör szerepeltetése mellett az igazolás formátumának módosítására.

12.10 A Szerződés aláírásával a Megrendelő igazolja, hogy az FGSZ Zrt. Etikai Kódexét a www.fgsz.hu oldalon elérte, az abban foglaltakat megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek ismerte el.

12.11. Jelen Szerződés magyar nyelven készült 2(két) egymással mindenben megegyező példányban; a Felek mindegyikét 1-1 (egy-egy) eredeti példány illeti meg.

Jelen Szerződést a Felek elolvasták, és azt, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen aláírták.

Siófok, …….

Az FGSZ Zrt. részéről:

…….....	…….....
Név, beosztás	Név, beosztás

A Rendszerhasználó részéről:

…….....	…….....
Név, beosztás	Név, beosztás

1. számú melléklet/ OTR GW alapú adatátadás esetén

Az adatszolgáltatás specifikus adatai

Kapcsolattartók a Megrendelő részéről

Általános, szakmai kérdésekben:

Telefon:

Telefax:

e-mail*:

Napi kapcsolattartási, műszaki és adatforgalmazási kérdésekben:

Telefon:

Telefax:

e-mail*:

*: kötelező kitölteni, rendszerkarbantartás esetén erre az e-mail címre küldi a Vállalkozó a bejelentést

Kapcsolattartók a Vállalkozó részéről

Általános, szakmai kérdésekben:

Név, beosztás

Telefon:

Telefax:

e-mail:

Napi kapcsolattartási, műszaki és adatforgalmazási kérdésekben:

Név, beosztás

Telefon:

Telefax:

e-mail:

Forrás informatikai rendszer meghatározása

A Vállalkozó az adatszolgáltatást az OTR GW (OTR SCADA) rendszeréről biztosítja.

Adatazonosító lista

OTRTAG	Megnevezés

Összesítés adattípusonkénti számosság alapján

Gáz átadási pont (Önálló Network kóddal rendelkező tétel – az OTRTAG első 11 karaktere szerint megkülönböztetve)

---

x db

Órai gyakorisággal frissülő jel

---

x db

Napi gyakorisággal frissülő jel

---

x db

Napi gyakorisággal frissülő vektoros elszámolási adatsor

---

x db

Órai gyakorisággal frissülő vektoros elszámolási adatsor

---

x db

Napi gyakorisággal frissülő vektoros mintaáram adatsor

---

x db

Órai gyakorisággal frissülő vektoros mintaáram adatsor

---

x db

1. számú melléklet/ipDATA adatszolgáltatás esetén

Az adatszolgáltatás specifikus adatai

Kapcsolattartók a Megrendelő részéről

Általános, szakmai kérdésekben:

Telefon:

Telefax:

e-mail*:

Napi kapcsolattartási, műszaki és adatforgalmazási kérdésekben:

Telefon:

Telefax:

e-mail*:

*: kötelező kitölteni, rendszerkarbantartás esetén erre az e-mail címre küldi a Vállalkozó a bejelentést

Kapcsolattartók a Vállalkozó részéről

Általános, szakmai kérdésekben:

Név, beosztás

Telefon:

Telefax:

e-mail:

Napi kapcsolattartási, műszaki és adatforgalmazási kérdésekben:

Név, beosztás

Telefon:

Telefax:

e-mail:

Forrás informatikai rendszer meghatározása

A Vállalkozó az adatszolgáltatást az ipDATA (Informatikai Platform) rendszeréről biztosítja.

Adatazonosító lista

OTRTAG	Megnevezés

Összesítés adattípusonkénti számosság alapján

Gáz átadási pont (Önálló Network kóddal rendelkező tétel – az OTRTAG első 11 karaktere szerint megkülönböztetve)

---

x db

Órai gyakorisággal frissülő jel

---

x db

Napi gyakorisággal frissülő jel

---

x db

2. számú melléklet/ OTR GW alapú adatátadás esetén

Az adatszolgáltatás gyakorisága és formája

Általános leírás

Az OTR GW SOAP szolgáltatás az adatszolgáltatási szerződéssel rendelkező partnerek számára elérhető adatcsere technológia. A szolgáltatás háttere a SOAP elnevezésű, XML alapú kommunikációs és üzenetküldő protokoll. A biztonságos hálózati adatforgalmat az SSL protokoll réteg és a digitális tanúsítványok alkalmazása biztosítja VPN csatorna kialakítása nélkül.

A szolgáltatás elérhetősége

A szolgáltatás üzemszerű működési környezete az otr4gw1, a tartalék szerver pedig az otr4gw3:

- https://otr4gw1.fgsz.hu:11115
- https://otr4gw3.fgsz.hu:11115

A szolgáltatás teszt környezete (előzetes egyeztetés alapján elérhető):

- https://dorgw1.fgsz.hu:11115

A felhasználói név/jelszó a Megrendelő képviselőjének kerül átadásra, illetve megküldésre.

2. számú melléklet/ ipDATA adatszolgáltatás esetén

Az adatszolgáltatás gyakorisága és formája

Adatkapcsolat a Felek között:

Az adatszolgáltatás internet kapcsolattal, WEB technológiával történik.

Kliens szoftver:

Microsoft Internet Explorer 7.0 vagy újabb verzió.

Elérési paraméterek:

Szerver név elérés: https://data.fgsz.hu

Megjelenítés:

flash player (ingyenes szoftver)

Létrehozott felhasználók:

Felhasználó	Bejelentkezési jelszó

A jelszó nem publikált a mellékletben. Ezt csak a kapcsolattartásra kijelölt személyen keresztül adja (adta) ki a megbízott.

3. számú melléklet/ OTR GW alapú adatátadás esetén

Bevezetés

Az OTR GW SOAP az OTR SCADA rendszer kétirányú, szabványos adatkommunikációs technológiája.

A GW mint általános eszköz rendelkezésre állásának biztosítása

A Vállalkozó önálló segédlet elérhetőségét biztosítja a Megrendelő részére („*Az OTR SOAP alapú szolgáltatásának bemutatása adatszolgáltatási szerződéssel rendelkező felhasználók számára”*), amelyben az adatkapcsolat mindenkori aktuális legfrissebb technikai leírását szerepelteti. A Vállalkozó a Szerződésben vállalt rendelkezésre állást az ezen a dokumentációban rögzített beállítások mellett, az OTR GW eszközhalmaz egészére értelmezi – beleértve a siófoki helyi- és a kápolnásnyéki vészhelyzeti tartalék központ szolgáltatásainak összességét.

A rendszer védelme nem megfelelő hozzáférések kezelésére

Abban az esetben, ha valamely adatigénylő a GW használatával kapcsolatos szabályokat megsérti – és azzal veszélyezteti vagy rontja a rendszer általános rendelkezésre állását, úgy a Vállalkozónak joga van az adatszolgáltatás felfüggesztésére, és az adott adatcsatorna működésének blokkolására. Az ily módon előállt adatszolgáltatási szünet nem érinti a Vállalkozó rendelkezésre állását, adatpótlási kötelezettsége csak a jelen szerződésben rögzített, az adott csatornára beállított átmeneti tárolási időre van.
Az adatszolgáltatás felfüggesztéséről a megrendelő írásos értesítést kap.

A rendszer felhasználóinak azonosítása

A GW szolgáltatások igénybevételének feltételei a következők.

- A felhasználó (illetve alkalmazás) a megfelelő módon azonosításra kerüljön. Vállalkozó folyamatirányító rendszere (OTR) olyan authentikációs rendszert alkalmaz, mely megköveteli a jelszavak rendszeres megváltoztatását illetve azok komplexitásának biztosítását valamint a tanúsítványok ütemezett cseréjét.
- A jelszavakkal összefüggő kommunikációt a szerződéses partner által megadott SMS szám segítségével bonyolítjuk le, ezért kiemelt jelentőséggel bír, hogy Megrendelő az ez irányú változásokat Vállalkozó felé késedelem nélkül bejelentse.
- A szolgáltatás igénybe vételekor (távoli eljáráshívásokkor) saját digitális tanúsítványukkal azonosítsák magukat. A nem ismert, nem hitelesített digitális

tanúsítvánnyal érkező kéréseket a szerver nem szolgálja ki. Vállalkozó csak külső hitelesített (minősített) digitális tanúsítványszolgáltató cég által kiállított tanúsítványt fogad el, melynek rendelkezésre állását a Megrendelő kell, hogy biztosítsa. A Magyar Média és Hírközlési Hatóság oldalán elérhető a nyilvántartott szolgáltatók listája, melyben szereplő kibocsájtók tanúsítványait a Vállalkozó befogadja.

- Megrendelőnek meg kell adni Vállalkozó részére, hogy milyen internet felől látszódó IP címekről kívánja a szolgáltatást igénybe venni. Vállalkozó a tűzfal-beállításokat köteles úgy módosítani, hogy a megadott IP címekről a szolgáltatás elérhető legyen. Az IP címekben történt változás, illetve annak bejelentése Vállalkozó felé nem minősül szerződésmódosításnak.

Proaktív beállítások

A hibás működések hatásának minimalizálására a Vállalkozó jogosult a kapcsolódások automatikus, ciklikus, rövid idejű bontására, majd a szolgáltatás azonnali visszaállítására. A Megrendelő vállalja, hogy olyan technikai megoldásokat alkalmaz, amelyek (a hálózati, illetőleg kommunikációs hibák mintájára) felismerik a szolgáltatás leállítását illetve annak rendelkezésre állását, és automatikusan képesek működésük hibamentes folytatására.
A Vállalkozó vállalja, hogy az ilyen célból kezdeményezett szerviz üzemmódok:

- Maximális gyakorisága 1 eset/1 nap
- Időtartama kevesebb, mint 3 perc

Adatelérési technológia megváltoztatása

A Vállalkozó jogosult azonos szolgáltatási feltételek megtartása mellett az adatok lekérdezési technikájának megváltoztatására az alábbi feltételek betartása mellett:

- A bevezetés tervezett időpontját a Vállalkozó legalább fél évvel korábban bejelenti és az átálláshoz szükséges teljes technológiai feltételrendszert (például interfész leírások) megismerhetővé teszi
- A bevezetést megelőzően legalább 3 hónap publikus és ingyenes teszt lehetőséget biztosít az érvényes szerződéssel rendelkező megrendelők számára előzetes egyeztetés alapján
- A bevezetést követően további 6 hónapig üzemelteti a kiváltani szándékozott műszaki megoldást

Ingyenes támogatás

A Vállalkozó vállalja, hogy a napi kapcsolattartási, műszaki és adatforgalmazási kérdésekben Megrendelő rendelkezésére áll.

Nem ingyenes támogatás - Szakértő bevonása

Megrendelő kérésére Vállalkozó az indokolt esetben külső szakértőként bevonandó partnerre javaslatot tesz.

Hibák kezelésének szabályai

Vállalkozó készenléti szolgálatot tart fenn a folyamatirányító rendszere rendelkezésre állásának biztosítása érdekében. A hibajelzés fogadásától számított 30 percen belül garantáltan megkezdődik a hiba azonosítása, behatárolása, valamint az elhárítás érdekében szükséges lépések megtétele.

A Megrendelő a hibafeltárás részeként köteles ellenőrizni, hogy;

- Él-e a Megrendelő és a Vállalkozó közötti hálózati kapcsolat, azon az adatok cseréje megvalósítható-e
- Elérhető-e az adatszolgáltatásra kijelölt szerverek bármelyike
- Mely OTRTAG azonosítóval meghatározó adat(ok) frissülésével tapasztalható a gond és mi a probléma meghatározása

A Megrendelő az alábbi adatok megadásával köteles elősegíteni a hiba behatárolását:

- Megrendelő cégszerű neve
- Szerződés száma
- GW felhasználó azonosító
- GW csatorna száma
- Hiba jelentkezésének időpontja (nap, óra, perc)
- Bármely egyéb adat lekérdezhető-e?
- Mi a hibaüzenet?
- Hibás adat(ok) OTRTAG azonosítói
- Egyéb információ (pl.: mi alapján minősítette az adatot hibásnak)

A fenti adatokat a hiba bejelentésére jelen szerződés szerint jogosult kapcsolattartó e-mail útján köteles a Vállalkozóhoz a telefonon történő bejelentéssel egy időben eljuttatni.

Kapcsolattartás technikai probléma esetén:

- Kapcsolattartó megnevezése, e-mail címe:

3. számú melléklet/ ipDATA adatszolgáltatás esetén

Az adathozzáférés általános műszaki feltételrendszere,

hibák kezelésének rendje

A Vállalkozó a Szerződésben vállalt rendelkezésre állást az ezen dokumentációban rögzített beállítások mellett, az ipDATA eszközhalmaz egészére értelmezi – beleértve a siófoki helyi- és a kápolnásnyéki vészhelyzeti tartalék központ szolgáltatásainak összességét is.

Szolgáltatások elérhetősége

Éles rendszer:

https://data.fgsz.hu

Tartalék rendszer: (elérése az éles rendszeren végzett karbantartási munkálatok ideje alatt)

https://data.standby.fgsz.hu

A ipDATA felület szolgáltatásai:

Jelek aktuális értékei:

A Szerződésben rögzített partner számára szolgáltatott jelek aktuális értékei jelennek meg.

Az adatok html, xml, illetve csv formátumban exportálhatók.

Jelek múltbeli értékei:

A Szerződésben rögzített, partner számára szolgáltatott jelek múltbeli értékei jelennek meg, az alábbi bontásban:

- Órás adatok
- Min/Max adatok
- Operatív mérleg
- Napos adatok

Az adatok html, xml, illetve csv formátumban exportálhatók.

Archív adatok:

A Szerződésben rögzített, partner számára szolgáltatott jelek megadott időszakra vonatkozó értékeit tartalmazza.

Az adatok html, xml, illetve csv formátumban exportálhatók.

Riportok használata URL paraméterekkel

A riportok közvetlenül is elérhetők a megfelelő URL-en keresztül.

Az URL-ek általános formátuma:

https://<felhasználó>:<jelszó>@<host>/report/<riport neve>/<formátum>[?<paraméter neve>=<paraméter értéke>]*

<riport neve>:
actual - Jelek aktuális
short - Rövid távú órás adatok
long - hosszú távú napi adatok
operative - operatív adatok adott gáznapra
minmax - Min/Max adatok
custom - Archív adatok kigyűjtése

<formátum>:
csv - vesszővel elválasztott adatok
html - egyszerű html táblázat
xml - xml formátum

<paraméter neve>
tól - riport időintervallumának kezdete (gáznap) yyyyMMdd formátumban
helyettesíthető tol_ev, tol_ho, tol_nap paraméterekkel is
ig - riport időintervallumának vége yyyyMMdd formátumban
helyettesíthető ig_ev, ig_ho, ig_nap paraméterekkel is
jelek - lekérdezendő jelek listája pontosvesszővel elválasztva

Példák:
Jelek aktuális értéke csv formátumban:
https://user:pass@test.host.hu/report/actual/csv

Operatív adatok adott dátumra xml táblázatban:

https://user:pass@test.host.hu/report/operative/xml?tol=20091011

https://user:pass@test.host.hu/report/operative/xml?tol_ev=2009&tol_ho=10&tol_nap=11

Archív adatok html táblázatban:

https://user:pass@test.host.hu/report/custom/html?tol=20091012&ig=20091015&jelek=GEBABOCS11G0X0SAPORAALT;GEBABOCS1EE0X0SAPORAALT

Hibabejelentés:

A Megrendelő az alábbi adatok megadásával köteles elősegíteni a hiba behatárolását;

Megrendelő cégszerű neve	
Szerződés száma	
Felhasználó azonosító	
Hiba jelentkezésének időpontja(nap, ora, perc)	YYYY-MM-DD HH24:HH:MI:SS
Mi a hibaüzenet	
Hibás adat(ok) OTRTAG azonosítói	
Egyén információ (pl mi alapján minősítette az adatot hibásnak)	

A fenti adatokat a hiba bejelentésére Szerződés szerint jogosult (kapcsolattartó) e-mail útján köteles a Vállalkozóhoz a telefonon történő bejelentéssel egy időben eljuttatni.

- Kapcsolattartó megnevezése, e-mail címe:

4. számú melléklet

Teljesítésigazolás

Megrendelő:

Vállalkozó: FGSZ Zrt.

Tárgy: Adatszolgáltatási szerződés

Alulírott …….., mint Megrendelő képviselője igazolom, hogy a 20... ……. hónapra vonatkozó Adatszolgáltatási szerződés szerinti specifikációknak megfelel és a minőségi követelményeket kielégíti.

A jelen Teljesítésigazolás alapján, a Szerződés 7. ponttal összefüggésben Vállalkozó

……. ,- Ft

azaz …….. forint

összegű számla benyújtására jogosult.

A teljesítés időpontja: ……..

A számla kifizetésének határideje a számla kibocsátásától számított 30 naptári nap, amely napon a teljes összeg a Vállalkozó bankszámláján jóváírásra kerül.

Siófok, …….

…….	…….
…….	…….
…….	FGSZ Zrt
Megrendelő	Vállalkozó