**Az Ügyfélszolgálati Iroda nyitva tartási rendje**

| | |
|---|---|
| Kedden és csütörtökön: | 13-16 óráig nyitva |
| Hétfőn, szerdán, pénteken, munkaszüneti napokon: | zárva |

Az ügyfelek a szállítási rendszerüzemeltetési és szállítási rendszerirányítói szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos észrevételeiket a következő elérhetőségen tehetik meg:

**Az Ügyfélszolgálati Iroda székhelye**

Siófok, Tanácsház u. 5. fsz. 3. sz. iroda helyisége

**Levelezési címe**

FGSZ Zrt.

Ügyfélszolgálati Iroda

8601 Siófok, Pf. 102.

**Telefon/fax/e-mail**

Telefon: 84-505-117

Telefax: 84-505-592

E-mail: info@fgsz.hu

Napi operatív ügyekben a 24 órában működő Rendszerirányító Központ illetékes.

Elérhetősége:

**Rendszerirányító Központ**

Telefon: 80-201-245 (ingyenesen hívható zöldszám) vagy 84-505-777

Telefax: 84 505-217

E-mail: fri@fgsz.hu

Banki munkanapokon, illetve egyéb, a Munka Törvénykönyve által meghatározott munkanapokon reggel 7:30 – 16:00 óráig a Egyensúlyozó Platform működésével kapcsolatban:

**EP Üzleti modulgazda**

Telefon: 84-505-600

Telefax: 84 505-217

E-mail: ep@fgsz.hu