INFORMATIKAI PLATFORM FELHASZNÁLÓI MEGÁLLAPODÁS

a továbbiakban Megállapodás

amely létrejött egyrészről az

FGSZ Földgázszállító Zárkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye:	8600 Siófok, Tanácsház u. 5.
Levelezési címe:	8600 Siófok, Tanácsház u. 5. (Pf. 102.)
Számlavezető pénzintézete:	ING Bank N. V. Magyarországi Fióktelepe
SWIFT (BIC):	INGBHUHB
IBAN Számlaszáma:	HU08 1370 0016 0420 0013 0000 0000
Számla fogadási címe:	FGSZ Zrt. Számvitel 8601 Siófok Pf. 8.
A társaság statisztikai számjele:	12543331-4950-114-14
Adószáma:	12543331-2-14
Cégbíróság és cégjegyzék száma:	Kaposvári Törvényszék Cégbírósága, Cg: 14-10-300230

mint Szállítási rendszerüzemeltetői működési engedélyes és kijelölt Szállítási rendszerirányító, továbbiakban **Szolgáltató vagy FGSZ Zrt.**

másrészről a/az

…

Székhelye:	
Levelezési címe:	
Számla fogadási címe:	
Számlavezető pénzintézete:	
SWIFT (BIC):	
IBAN Számlaszáma:	
A társaság statisztikai számjele:	
Adószáma:	
Cégbíróság és cégjegyzék száma:	

mint Rendszerhasználó/Rendszerüzemeltető, továbbiakban **Igénybe vevő,**

együttes hivatkozásként **Felek** között

az alulírott helyen és napon a következő feltételekkel:

Jelen Megállapodás a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban GET), a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm.rendelet (továbbiakban: Vhr), az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (a továbbiakban ÜKSZ) és az FGSZ Zrt. Üzletszabályzatának (a továbbiakban ÜSZ) és vonatkozó rendelkezéseiben meghatározott kötelezettség alapján került kialakításra.

T A R T A L O M J E G Y Z É K

1. A Megállapodás célja és alkalmazási területe....4
2. Általános szabályok....4
3. Szolgáltató jogai és kötelezettségei....5
4. Igénybe vevő jogai és kötelezettségei....7
5. Hozzáféréstől eltiltott IP felhasználók kezelése....8
6. Titoktartás....8
7. Érvényesség, módosítás, hatály....9
8. A Megállapodás hatálya, megszűnése....10
9. Felelősség....10
10. Vis maior....11
11. Szerzői jogok....11
12. Etikai Kódex elfogadása....12
13. Alkalmazandó jog....12
14. A vitás kérdések rendezése....12
15. Mellékletek jegyzéke....12
1. számú melléklet – Elérhető adatok köre....14
2. számú melléklet - Meghatározások, fogalmak....15
3. számú melléklet - A rendszer elérhetősége....17
4. számú melléklet - Kapcsolattartás....19
5. számú melléklet – Az Informatikai Platform magatartási kódexe....22
6. számú melléklet – Hozzáférés igénylő adatlap....23

1. A Megállapodás célja és alkalmazási területe

Felek jelen Megállapodást a rendszerhasználói jogosultságra Felek között korábban létrejött szerződéshez kapcsolódóan, az Igénybe vevő földgázszállító rendszerhasználói jogosultságára tekintettel kötik meg, amelyben meghatározzák a Felek közötti kommunikáció feltételeit.

A Felek közötti operatív kommunikáció a Szolgáltató által a GET 5. § és 11. §-a alapján működtetett Informatikai Platformon történik, az egyes kommunikációkat joghatályosan csak az Informatikai Platformon lehet megtenni. A Szolgáltató a jelen Megállapodás létrejöttét követő harmadik (3.) munkanaptól biztosítja az Igénybe vevő részére az Informatikai Platformhoz történő hozzáférést, az Igénybe vevő pedig az Informatikai Platformhoz történő hozzáférés keretében jogosult az ÜKSZ „A földgázszállító Informatikai Platformja" című fejezetében meghatározott informatikai szolgáltatások igénybevételére, így különösen a Szolgáltató által kezelt információ Igénybe vevőre vonatkozó, illetékesség alapú megtekintésére, valamint az Igénybe vevő ÜKSZ szerinti adatszolgáltatási kötelezettségeinek teljesítésére.

Jelen Megállapodás általános és diszkrimináció mentes keretet biztosít a fenti informatikai szolgáltatások igénybevételére minden arra jogosult Igénybe vevő részére, így maga a Megállapodás típus szerződés, melynek szövege nyilvános, és az a Szolgáltató hivatalos honlapján elérhető.

2. Általános szabályok

a. A Szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatással kapcsolatos adatszolgáltatási általános kötelezettségeinek hivatalos honlapján (www.fgsz.hu) tesz eleget.
b. A szolgáltatások hozzáférésének rendjét a 3. számú melléklet tartalmazza.
c. A kapcsolattartás rendjét a 4. számú melléklet tartalmazza.
d. A tranzakciók elektronikus módon kerülnek rögzítésre (iktatásra) ezekről tételes tájékoztatást szintén elektronikus módon kap(hat) az Igénybe vevő.
e. Az adatbeviteli hibák azonosítására és javítására mező illetve állomány szintű ellenőrző eljárások kerültek beépítésre ott, ahol arra az üzleti funkcionalitás lehetőséget biztosít.
f. Az Informatikai Platform szolgáltatásai magyar és angol nyelven érhetőek el.

g. Az Informatikai Platform rendelkezésre állási hibája, az átviteli közeg, vagy az Igénybe vevő informatikai rendszerének hibája esetén a kommunikáció elektronikus levél formájában történik.

h. Magatartási kódexet az 5. számú melléklet tartalmazza.

i. Az adatbeviteli hibák az adatbeviteli felületeken található MENTÉS gomb megnyomása előtt ellenőrizhetők, javíthatók. A MENTÉS gomb megnyomásával az Igénybe vevő az adatbeviteli szándékát megerősíti, hitelesíti.

j. Az Igénybe vevő az Informatikai Platform üzleti moduljainak publikus kezelői kézikönyvében rögzített módon kap direkt, vagy indirekt visszajelzést az általa kezdeményezett műveletek lefutásáról. Általános elv, hogy a sikertelen műveletekről (visszautasítás) az Igénybe vevő közvetlen tájékoztatást kap.

k. Az Informatikai Platformról származó adatok közvetlen, valós idejű technológiai folyamatok irányításához történő felhasználásához, valamint ezen adatok értékesítéséhez a Szolgáltató nem járul hozzá, az ebből estlegesen eredő károkért felelősséggel nem tartozik.

l. Az Informatikai Platform működésével kapcsolatos panaszt - amely nem azonos a technikai hiba szabályozott módon történő bejelentésével - az Igénybe vevőt nyilvántartó Szolgáltató ügyfélszolgálatán lehet írásban vagy szóban előterjeszteni. A panaszt az előterjesztésétől számított 8 (nyolc) munkanapon belül a Szolgáltató kivizsgálja, és arra írásban válaszol.

3. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

a. A Szolgáltató köteles a jelen Megállapodásban rögzített feltételek mellett az Igénybe vevő számára az ÜKSZ „A földgázszállító Informatikai Platformja” című fejezetében részletezett módon és tartalommal informatikai szolgáltatásokat biztosítani.

b. A Szolgáltató biztosítja az Igénybe vevő részére az Informatikai Platformhoz való szabályozott hozzáférést.

c. A Szolgáltató jogosult az ÜKSZ „A földgázszállító Informatikai Platformja - Üzemeltetési követelmények” című fejezete szerint eljárva – az ott részletezett esetekben - a hozzáférést az Igénybe vevőtől megvonni. Ezzel egyidejűleg a Szolgáltató köteles kiegészítő műszaki megoldást biztosítani a hozzáféréstől eltiltott igénybe vevő részére.

d. A Szolgáltató köteles az Informatikai Platform kezelésére vonatkozó, felhasználók számára készített dokumentumait naprakész állapotban tartani, és azt a hozzáférésre jogosult felhasználók számára az Informatikai Platform eszközrendszerén folyamatosan elérhetővé tenni.

e. A Szolgáltató köteles a bejelentett hibákat, rendellenességeket kivizsgálni, és a szükséges intézkedéseket (különös tekintettel a hibák javítására) megtenni.

f. A Szolgáltató jogosult az informatikai rendszerét érintő módosításokat, javításokat és fejlesztéseket ütemezett módon végrehajtani.

g. Az Informatikai Platform fejlesztését, üzemeltetését és felügyeletét a Szolgáltató végzi, amelynek keretében a Szolgáltató jogosult az informatikai rendszerén megtenni mindazon szükséges lépéseket, amelyek a rá rótt szolgáltatási kötelezettségek ellátásához szükségesek, ide értve, de nem kizárólagosan:

   - Számítástechnikai eszközök üzemmódjának megváltoztatása, tartalék eszközök igénybe vétele – ide értve a tartalék központra történő átkapcsolást is,
   - Tervezett módon történő leállítás karbantartás, fejlesztés céljából,
   - Eseti leállítás hibajavítás vagy hibaelhárítás céljából,
   - Teszt célú rendszer komponensek publikus elérésének tartós szüneteltetése.

   A Szolgáltató köteles az Informatikai Platformhoz történő hozzáférésben, valamint az elérhető adatszolgáltatások formai és tartalmi elemeiben tervezett változtatásokról az Igénybe vevőt az ÜKSZ „Az Informatikai Platform kialakítása” című pontjában rögzítettek szerint tájékoztatni.

h. A Szolgáltató köteles olyan üzemmenetet biztosítani, hogy az éles rendszer szolgáltatásai elérhetőek legyenek. Azon esetekben, amikor a rendszer egésze, vagy bizonyos szolgáltatások nem, vagy csak részben érhetők el, úgy arról az Igénybe vevőt értesíteni köteles a szolgáltatások szüneteltetésének várható időtartama megadásával. Tervezett munkák esetén (amennyiben a szolgáltatások kiesésének ideje meghaladja a 20 percet) ezt 3 munkanappal korábban köteles megtenni.

i. A Szolgáltató köteles az Informatikai Platform adatait menteni és azokat 5 gázév időtartamban megőrizni, valamint az azokhoz történő szabályozott formában történő hozzáférést a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) részére szükség szerint biztosítani.

j. A Szolgáltató az Igénybe vevő adatait kizárólag a Megállapodás teljesítésével összefüggő célra használhatja, és címzett tartalom eljuttatását csak a jelen Megállapodás keretein belül végezhet.

k. A Szolgáltató, mint LIO jogosult a jelen Megállapodás mellékletében meghatározott, vagy a Szolgáltató hivatalos honlapján az Igénybe vevő nevében regisztrált személy kezdeményezésére EIC kódot, és POD intervallumot kijelölni,

illetve EIC kód deaktiválási igényt befogadni, továbbá az általa nyilvántartott energiaipari kódok vonatkozásában a CIO által kiadott elvek szerint eljárni.

4. Igénybe vevő jogai és kötelezettségei

a. Az Igénybe vevő jogosult a jelen Megállapodásban rögzített feltételek mellett az ÜKSZ „A földgázszállító Informatikai Platformja” című fejezetében meghatározott informatikai szolgáltatások igénybe vételére.

b. Az Igénybe vevő köteles olyan informatikai rendszert működtetni, amely alkalmas a Szolgáltató Informatikai Platformján biztosított adatok feldolgozására és az ÜKSZ szerinti adatszolgáltatási kötelezettségeinek ellátására

c. Az Igénybe vevő köteles a szolgáltatásokat a vonatkozó szabályzatok és jelen Megállapodás rendelkezései szerint igénybe venni.

d. Az Igénybe vevő jogosult az Informatikai Platform kezelésére vonatkozó, felhasználók számára készített dokumentumait megismerni és egyben köteles a szolgáltatásokat az ezen dokumentumokban előírt módon használni. A dokumentumok elérhetőségét a 3. számú melléklet tartalmazza

e. Az Igénybe vevő köteles az általa feltárt hibákat, rendellenességeket a Szolgáltató felé a 4. számú mellékletben részletezett kapcsolattartási szabályok szerint haladéktalanul bejelenteni. A bejelentést olyan részletességgel kell megtenni, hogy az alapján a jelenség, vagy hiba egyértelműen azonosítható legyen.

f. Az Igénybe vevő köteles az 6. melléklet szerinti hozzáférés igénylő nyomtatványt minden nevesített felhasználója vonatkozásában kitölteni és a Szolgáltató részére megküldeni – a hitelesített digitális szolgáltató cégtől beszerzett tanúsítványon szereplő adatok, valamint a további mezők mindegyikének – megadásával. Az igénylő lapot az Igénybe vevő köteles cégszerű aláírásával hitelesíteni.

g. Az Igénybe vevő köteles a szolgáltatások igénybevételének igénylése során megadott adataiban bekövetkezett változásokat (különösön a hozzáférésre jogosult elemi felhasználókra nézve) haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül megküldeni. Ezen adatszolgáltatás elmaradása vagy késedelmes beérkezése miatt bekövetkezett esetleges károkért a Szolgáltató nem felelős.

h. Az Igénybe vevő köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges azonosítási eljárásokat, adatokat, jelszavakat, kódokat és tanúsítványokat bizalmas adatként kezelni és harmadik fél számára ki nem adni.

i. Az Informatikai Platform használatára jogosult igénybe vevő köteles a rendszer szolgáltatásait jogkövető módon, rendeltetésének megfelelően használni, és együttműködni a rendellenes üzemállapotok azonosításában és elhárításában, függetlenül attól, hogy az a rendszer melyik elemét érinti (különös tekintettel a harmadik féltől vásárolt szolgáltatásokra).

j. Az Igénybe vevő jogosult jelen Megállapodás keretében meghatározni az EIC kód és POD kód intervallum kezelés tárgykörben felvételre és deaktiválásra jogosult személyt, és ennek alapján további regisztráció nélkül jogosult EIC kódot igényelni, valamint rendelkezni a korábban az Igénybe vevő részére kiadott kódok deaktiválásáról.

k. A Szolgáltató az Igénybe vevő részére – annak működési engedélye alapján igénybe vehető IP funkciók tekintetében - lehetőséget biztosít arra, hogy az Informatikai Platformon végzett műveletekhez történő hozzáférést – a nevében eljáró felhasználók vonatkozásában - saját hatáskörben szabályozza. Az Igénybe vevő mind az ezen alkalmazás által biztosított alapértelmezett jogok, mind az általa módosított felhasználói jogok alapján végrehajtott műveletek következményeiért egyaránt teljes felelősséggel tartozik

5. Hozzáféréstől eltiltott IP felhasználók kezelése

a. A hozzáféréstől történő eltiltás általános szabályait az ÜKSZ „A földgázszállító Informatikai Platformja” fejezet „Üzemeltetési követelmények” című pontja tartalmazza.

b. Az Igénybe vevő adatszolgáltatási kötelezettségeit az Informatikai Platformhoz való hozzáférés letiltása után is ugyan azon időzítéssel és ugyan azon adattartalommal köteles teljesíteni. Ezen esetekben az adatok átadásának formája xls állomány, amelyet az Igénybe vevő az ipsupport@fgsz.hu e-mail címre, elektronikus levélben - a Szolgáltató által megadott tartalmi és formai követelmények megtartásával - köteles eljuttatni.

c. A Szolgáltató az adatszolgáltatási kötelezettségeit az Igénybe vevő által kapcsolattartóhoz megadott e-mail címére megküldött elektronikus levélben teljesíti.

6. Titoktartás

a. A Felek kijelentik, hogy jelen Megállapodás megkötésével összefüggésben a másik Féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, üzleti titoknak minősül, azt a Felek harmadik

személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és jelen Megállapodást eltérő, más célra nem használhatják fel.

b. Jelen rendelkezés nem vonatkozik a Szolgáltató részére szerződés alapján, biztosítási, illetve kiegészítő pénzügyi, valamint követelés behajtási szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, valamint a Megállapodásból eredő követelés a Szolgáltató által történő engedményezése esetén az engedményes részére az engedményezési szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra.

c. A titoktartási kötelezettség nem terjed ki továbbá az alábbi információkra:
   - amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó Fél hibáján kívül válnak nyilvánossá, vagy
   - amelyek bizonyíthatóan már a Megállapodás hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak az információt kapó Fél számára, vagy
   - amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó fél tudomására, akit, vagy amelyet nem köt titoktartási Megállapodás azon Féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik, vagy
   - amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, tőzsdei szabályzat vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és kör részére.

d. Jelen titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti a Megállapodás bármilyen okból történő megszűnése, az a Megállapodás megszűnésétől számított 3 évig fennáll.

e. Jelen Megállapodás vonatkozásában üzleti tiktoknak (bizalmas adatnak) tekintendő minden olyan adat, melyre vonatkozóan a Szolgáltató nem rendelkezik nyilvános publikálási kötelezettséggel.

7. Érvényesség, módosítás, hatály

Jelen Megállapodás kizárólag közös megegyezéssel, írásban módosítható. Nem minősül megállapodás-módosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, számlavezető bankjában, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett Fél a másik felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban 5 napos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 naptári napon belül köteles értesíteni.

8. A Megállapodás hatálya, megszűnése

a. Jelen Megállapodás annak mindkét Fél általi aláírásának napján lép hatályba. A Megállapodást a Felek határozatlan időre kötik. A Megállapodás hatályát veszti azon a napon, mikor a Hivatal az Igénybe vevő működési engedélyét hivatalból, vagy kérelemre visszavonja, vagy az Informatikai Platform használatának felfüggesztését véglegesíti, illetve az Igénybe vevő rendszerhasználati jogosultsága egyéb okból megszűnik.

b. Igénybe vevő jogosult a Megállapodást írásban, három (3) hónapos felmondási idő közbeiktatásával, indokolási és kártérítés fizetési kötelezettség nélkül felmondani. A felmondást tartalmazó iratot személyesen vagy tértivevényes levél útján kell a Szolgáltató részére kézbesíteni.

c. A Megállapodás nyelve: magyar

d. Felek rögzítik, hogy az Üzletszabályzatban valamint jogszabályban foglaltak alapján a Szolgáltató külön díjazás nélkül biztosítja Igénybe vevő részére a jelen Megállapodás szerinti szolgáltatások igénybevételét, így a jelen Megállapodás létrejöttével a Felek pénzügyi kötelezettséget nem vállalnak.

9. Felelősség

Az Igénybe vevő tudomásul veszi, hogy az Informatikai Platform használatával kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodnia az általa üzemeltetett informatikai rendszer biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről. Felek megállapodnak, hogy a szándékos, súlyosan gondatlan, vagy bűncselekménnyel okozott károkért való felelősségen kívül a Szolgáltató szerződésszegésért való felelősségét kizárják.

Szolgáltató nem felel a vis maiorból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan:

- az Informatikai Platform használatából, vagy üzemzavarából;
- az információtovábbítási késedelemből adódó;
- vírusok által okozott;
- szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő;
- vonal, vagy rendszerhibából adódó károkért.

Felek rögzítik, hogy a jelen Megállapodás alapján nyújtott informatikai szolgáltatások Szolgáltató általi külön díjazás nélkül megvalósuló nyújtása kiegyenlíti az Igénybe

vevőt amiatt érő hátrányt, hogy a Felek kizárták a Szolgáltató szerződésszegésért való felelősségét.

Jelen Megállapodás megszűnése esetén Szolgáltató fenntartja magának a jogot a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére, ideértve a kárai megtérítésére való jogot is.

10. Vis maior

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a Megállapodásban foglalt kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függnek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében. A másik Fél kérésére a vis maior tényéről az érintett Fél köteles az illetékes hatóság, vagy érdekképviseleti szervezete által kiadott megfelelő igazolást bemutatni.

A Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a szerződéses határidők a vis maior időtartamával arányosan meghosszabbodnak.

Amennyiben a vis maior időtartama a harminc (30) napot meghaladja, a Felek kötelesek egyeztetést lefolytatni a Megállapodás esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés tíz (10) napon belül nem vezet eredményre, a Megállapodást bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja még abban az esetben is, ha az irányadó jog vagy a Megállapodás alapján a felmondásra egyébként nem jogosult, továbbá a Felek a lehetetlenülés szabályai szerint haladéktalanul lefolytatják a Megállapodás megszűnéséhez kapcsolódó elszámolást.

A fenyegető vis maiorról és a vis maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról a Felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek. A fenyegető vagy bekövetkező vis maiorról történő késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes tájékoztatásért felelős Fél felel.

11. Szerzői jogok

Az Informatikai Platform működését garantáló számítástechnikai eszközrendszer (de nem kizárólagosan maga az Alkalmazás) szerzői jogvédelem alá tartozik. Az Informatikai Platformon megjelenített tartalom egészét, illetve részeit a saját használattól eltérő célra

és mértékben kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye alapján lehet bármilyen módon felhasználni, kinyomtatni, reprodukálni, nyilvánosan közzétenni, terjeszteni, tárolni, átruházni, illetve bármilyen egyéb módon a nyilvánosságot szolgáló vagy kereskedelmi célzattal felhasználni.

12. Etikai Kódex elfogadása

Jelen Megállapodás aláírásával az Igénybe vevő igazolja, hogy az FGSZ Zrt. Etikai Kódexét a www.fgsz.hu oldalon elérte, az abban foglaltakat megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek ismerte el.

13. Alkalmazandó jog

A Szolgáltató és az Igénybe vevő tevékenységét a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően végzi. A Szolgáltató megállapodásaira és szabályzataira, és azok teljesítésére, a magyar jog az irányadó, és azok a magyar jog szerint értelmezendőek.

14. A vitás kérdések rendezése

a. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Megállapodás teljesítésével kapcsolatban felmerülő vitás kérdéseket peren kívül, tárgyalások útján rendezik. Ennek sikertelensége esetén, a Megállapodásból adódó jogvita esetére a Felek a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény hatásköri szabályainak megfelelően a Siófoki Járásbíróság, illetve a Kaposvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

b. Jelen Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezések, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

Jelen Megállapodást a Felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag aláírtak.

15. Mellékletek jegyzéke

1. számú melléklet - Elérhető adatok köre
2. számú melléklet - Meghatározások, fogalmak
3. számú melléklet - A rendszer elérhetősége
4. számú melléklet - Kapcsolattartás

5. számú melléklet - Magatartási kódex

6. számú melléklet - Hozzáférés igénylő adatlap

A melléletek jelen Megállapodás elválaszthatatlan részét képezik.

Siófok, ……..

Az FGSZ Zrt. részéről:

…….....	…….....
Név, beosztás	Név, beosztás

Igénybe vevő részéről:

…….....	…….....
Név, beosztás	Név, beosztás

1. számú melléklet – Elérhető adatok köre

Földgázkereskedelmi engedélyeseknek:

A mindenkor érvényes „Kapacitáslekötési, Földgázszállítási, Szagosítási és Rendszerirányítási Szerződés” szerint.

Földgázelosztói engedélyeseknek:

Elérhető adatok: Az elosztói rendszerhez csatlakozó FGSZ Zrt. gázátadóknak megfelelő pontok adatai az Informatikai Platformon.

2. számú melléklet - Meghatározások, fogalmak

Fogalom	Jelentése
Alapadat-forgalmi megállapodás	Jelen Megállapodás érvénybe lépése előtt hatályos IP használati feltételeket szabályozó dokumentum.
Informatikai Platform	Az ÜKSZ szerinti informatikai szolgáltatások és az azokat támogató alkalmazások illetve infrastruktúra összessége.
Adatcsere	Olyan üzenetek vagy funkcionális csoportok összességei, amelyeket együttesen egyazon partnernek szánnak. Az adatcsere a partnerrel lebonyolított információcsere egy egysége, amely tartalmazza a hálózatok által az üzenetek feladótól címzetthez való eljuttatásához használt címzési adatokat is. Mindegyik adatcserét - a funkcionális csoport vagy üzenet két alacsonyabb hierarchikus szintjéhez hasonlóan - meghatározott kiszolgáló szegmensek határolják, amelyek jelzik az adatcsere elejét és végét.
Üzenetek	Adatközlés bármely Fél részéről.
GET	A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény.
Vhr.	19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról.
ÜKSZ	Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat
ÜSZ	FGSZ Zrt. Üzletszabályzata
Key Identifier, Message Digest	Hitelesített csomag esetén a digitális aláírás és az ahhoz használt kulcs azonosítója.
Közvetlen tájékoztatás	Az Informatikai Platform felhasználói felületén megjelenő, vagy elektronikus módon (e-mail, felhasználó részére kialakított, kötött formátumú file, stb.) az Igénybe vevő számára megismerhető módon hozzáférhetővé tett információ közlés.
Szolgáltató hivatalos	www.fgsz.hu

honlapja	
ETSO	Europian Transmission System Operators
EIC	Energy Identification Coding Scheme – EU szintű energia ipari azonosító rendszer
CIO	Central Issuing Office – Az EIC kódok központi kódkibocsátója, valamint a jelzett kódok kezelésének szabályait meghatározó szervezet, melyet az ETSO hozott létre és jogutódjai üzemeltetnek.
LIO	Local Issuing Office – Az EIC kódok magyar gázipar számára történő karbantartási (kibocsátási és deaktiválsi, valamint nyilvántartási) szolgáltatásokat nyújtó szervezet. Ezt a szerepkört a Szolgáltató tölti be.
POD	Point of Delivery – EIC formai követelményeknek megfelelő egyedi azonosító kód. Nem EIC kód! A Szolgáltató csupán POD intervallumot bocsát ki a hozzá beérkező igények alapján, egyedi POD-okat nem tart nyilván.

3. számú melléklet - A rendszer elérhetősége

Az Informatikai Platform TCP/IP protokoll használatával az Interneten keresztül, az alábbi címeken érhető el:

m^3 alapú Informatikai Platform:

Éles rendszer:

https://m3ip.fgsz.hu -> csak olvasási joggal

Tartalék rendszer:

https://m3ip.standby.fgsz.hu -> csak olvasási joggal

Energia alapú Informatikai Platform:

Éles rendszerek:

https://eip.fgsz.hu,
https://ep.fgsz.hu
https://data.fgsz.hu

eIP elérése szerver-szerver kommunikáció esetén :

https://eip.fgsz.hu/EIP/services/...

Tartalék rendszer: (elérésük az éles rendszeren végzett karbantartási munkálatok ideje alatt)

https://eip.standby.fgsz.hu,
https://ep.standby.fgsz.hu
https://data.standby.fgsz.hu

eIP elérése szerver-szerver kommunikáció esetén :

https://eip.standby.fgsz.hu/EIP/services/...

Teszt rendszer:

https://eip.test.fgsz.hu,
https://ep.test.fgsz.hu

eIP elérése szerver-szerver kommunikáció esetén :

https://eip.test.fgsz.hu/EIP/services/...

Dokumentációs rendszer

A rendszer használatával kapcsolatos alább részletezett technikai dokumentációk az Informatikai Platform Felhasználói file-ok menüpontban található szerepkörök szerint megkülönböztetett könyvtárakban (nno_docs, shipper_doc) érhetőek el;

- „IP Szerver-szerver kapcsolat dokumentációt”
- „Informatikai Platform Igénybe vevői kézikönyveket”
- Informatikai Platform on-line súgója

A hozzáférés technikai feltétele

Informatikai Platform elérése külső, hitelesített digitális tanúsítványszolgáltató cég által kiállított, elektronikus azonosítási joggal rendelkező tanúsítvány használatával történhet, melyre vonatkozó adatszolgáltatást az Igénylő legkésőbb jelen Megállapodás aláírásáig, annak mellékleteként az Igénylő a Szolgáltatónak megküld. A formanyomtatvány kötelező tartalmi elemeit a szolgáltató határozza meg, és annak befogadása csak a formai és tartalmi megfelelősség esetén történik meg.

Igénybe vevő oldali kiépítés:

ÜKSZ szerinti eszközök és technikák igazolt megléte, de legalább Microsoft Windows 2000 vagy XP operációs rendszer, Microsoft Office 2000/XP/2003 alkalmazás.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a korszerű technológiákra történő áttérésre.

4. számú melléklet - Kapcsolattartás

Hibák bejelentése : ipsupport@fgsz.hu

Rendszerkarbantartások időpontjainak bejelentése:

Az Informatikai Platform tartalmi módosítására, karbantartására vonatkozó közleményeket a Szolgáltató a változás időpontja előtt legalább 3 naptári nappal az Informatikai Platform -> Adminisztráció -> Partner adat változások menüpontban megadható „Operational" típusú kapcsolati e-mail címre megküldi.

Kapcsolattartó személyek Szolgáltató részéről:

Általános kérdésekben:

Név, beosztás
Mobil:
Vezetékes telefon:
E-mail:

Napi kapcsolattartási, műszaki és hibakezelés kérdésekben, illetve készenléti rend alapján:

Név. beosztás
Mobil:
Vezetékes telefon:
E-mail:

Munkaidőn túl (hétköznap 16:00 – 07:30, valamint hétvégén és munkaszüneti napokon) az ügyeletes készenlétes értesítésével, mely készenléti rend elérhető az Informatikai Platform -> Adatszolgáltatások -> Felhasználói fájlok menüpontban.

Kapcsolattartó személyek Igénybe vevő részéről:

Általános kérdésekben:

Név ……

Mobil telefon ……

Vezetékes telefon ……

E-mail ……

Napi kapcsolattartási műszaki kérdésekben:

Név ……

Mobil telefon ……

Vezetékes telefon ……

E-mail ……

EIC kód és POD kód intervallum kezelés tárgykörben felvételre és deaktiválásra jogosult személy:

Név ……

Mobil telefon * ……

Vezetékes telefon ……

E-mail ……

* Mobil telefonszám megadása kötelező, mivel erre a Szolgáltató erre küldi meg a hozzáféréshez szükséges felhasználó nevet és jelszót.

5. számú melléklet – Az Informatikai Platform magatartási kódexe

I. Az Informatikai Platform szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó feltételeket, továbbá a Szolgáltatóra, mint az Informatikai Platform üzemeltetőjére vonatkozó magatartási szabályokat az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ), valamint a Szolgáltató Üzletszabályzata (ÜSZ) rögzíti, amelyeket a Szolgáltató., mint magatartási kódexet magára nézve kötelezőnek fogad el. Az ÜKSZ és ÜSZ a Társaság hivatalos honlapján érhető el.

II. A Szolgáltató saját Etikai Kódex-szel rendelkezik, melynek hatálya kiterjed a Szolgáltatóval szerződő felekre is, amely elérhető a Szolgáltató hivatalos honlapján (www.fgsz.hu).

III. A Szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatással kapcsolatos adatszolgáltatási kötelezettségének hivatalos honlapján (www.fgsz.hu) tesz eleget.

6. számú melléklet – Hozzáférés igénylő adatlap

Személyes hozzáférés igénylése

Az FGSZ Zrt által üzemeltetett Informatikai Platform szolgáltatásaihoz

Cégadatok:

Cégnév	
Város	
Utca, házszám	
Irányítószám	
Ország	
Telefonszám	
Adószám	
Cégjegyzékszám	

Személyes adatok:

Vezetéknév	
Keresztnév	
Születési dátum	
Email cím	
Beosztás	
Certificate neve	
Certificate-et kiállító szervezet leírása (Issuer) *	CN= OU= O = L = C =
Certificate leírása (Subject) *	E = CN= OU= O = L =

	C =
Certificate-et kiállító szervezet neve	
Certificate-et kiállító szervezet Web címe	

* a tanúsítvány jelzett mezőihez rendelt eredeti információ adandó meg!

Megjegyzés:

Külső tanúsítványokat csak abban az esetben lehet felhasználni az Informatikai Platform eléréséhez, ha azok felhasználói ügyfél azonosításra (authentikációs tanúsítvány) alkalmasak, valamint kitöltött ’E’ (e-mail cím) mezővel rendelkeznek!

……..……..……..

Kérelmező cégszerű aláírása