

## INFORMATIKAI PLATFORM FELHASZNÁLÓI MEGÁLLAPODÁS

a továbbiakban Megállapodás

amely létrejött egyrészről az

### FGSZ Földgázszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye:	8600 Siófok, Tanácsház u. 5.
Levelezési címe:	8600 Siófok, Tanácsház u. 5. (Pf. 102.)
Számlavezető pénzintézete:	ING Bank N. V. Magyarországi Fióktelepe
SWIFT (BIC):	INGBHUHB
IBAN Számlaszáma:	HU08 1370 0016 0420 0013 0000 0000
Számla fogadási címe:	FGSZ Zrt. Számvitel 8601 Siófok Pf. 8.
A társaság statisztikai számjele:	12543331-4950-114-14
Adószáma:	12543331-2-14
Cégbíróság és cégjegyzék száma:	Kaposvári Törvényszék Cégbírósága, Cg: 14-10-300230

mint Szállítási rendszerüzemeltetői működési engedélyes és kijelölt Szállítási rendszerirányító,  
továbbiakban **Szolgáltató vagy FGSZ Zrt.**

**másrészről** a/az

Székhelye:
Levelezési címe:
Számla fogadási címe:
Számlavezető pénzintézete:
SWIFT (BIC):
IBAN Számlaszáma:
A társaság statisztikai számjele:
Adószáma:
Cégbíróság és cégjegyzék száma:

mint Rendszerhasználó/Rendszerüzemeltető, továbbiakban **Igénybe vevő,**

együttes hivatkozásként **Felek** között az alulírott helyen és napon a következő feltételekkel:

Jelen Megállapodás a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban GET), a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet (továbbiakban Vhr.), az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (a továbbiakban ÜKSZ) és az FGSZ Zrt. Üzletszabályzatának és vonatkozó rendelkezéseiben meghatározott kötelezettség alapján került kialakításra.

## TARTALOMJEGYZÉK

1.	A Megállapodás célja és alkalmazási területe.....	3
2.	Általános Szerződési Feltételek .....	3
3.	Általános szabályok .....	4
4.	Szolgáltató jogai és kötelezettségei.....	4
5.	Igénybe vevő jogai és kötelezettségei.....	5
6.	Hozzáféréstől eltiltott Igénybe vevő kezelése .....	6
7.	Érvényesség, módosítás, hatály.....	7
8.	A Megállapodás hatálya, megszűnése.....	7
9.	Felelősség.....	7
10.	Szerzői jogok .....	8
11.	Etikai Kódex elfogadása .....	8
12.	A vitás kérdések rendezése .....	8
13.	Melléletek jegyzéke .....	8
1. számú melléklet – Elérhető adatok köre. ....		10
2. számú melléklet - Meghatározások, fogalmak. ....		10
3. számú melléklet - A rendszer elérhetősége.....		11
4. számú melléklet – Kapcsolattartás.....		12
5. számú melléklet – Az Informatikai Platform magatartási kódexe. ....		14
6. számú melléklet – Informatikai Platform használati kérelem .....		15

## **1. A Megállapodás célja és alkalmazási területe**

A Felek jelen Megállapodást az Igénybe vevő földgázszállító rendszerhasználói jogosultságára tekintettel kötik meg, amelyben meghatározzák a Felek közötti - ÜKSZ szerinti - Informatikai Platformra vonatkozó kommunikáció feltételeit.

A Szolgáltató a jelen Megállapodás létrejöttét követő harmadik (3.) munkanaptól biztosítja az Igénybe vevő részére az Informatikai Platformhoz történő hozzáférést, az Igénybe vevő pedig az Informatikai Platformhoz történő hozzáférés keretében jogosult az ÜKSZ-ben meghatározott informatikai szolgáltatások igénybevételére, így különösen a Szolgáltató által kezelt információ Igénybe vevőre vonatkozó, illetékesség alapú megtekintésére, valamint az Igénybe vevő ÜKSZ szerinti adatszolgáltatási kötelezettségeinek teljesítésére.

A Felek rögzítik, hogy az Üzletszabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján a Szolgáltató külön díjazás nélkül biztosítja az Igénybe vevő részére a jelen Megállapodás szerinti szolgáltatások igénybevételét.

Jelen Megállapodás általános és diszkriminációmentes keretet biztosít a fenti informatikai szolgáltatások igénybevételére minden arra jogosult Igénybe vevő részére.

A Megállapodás megkötése a földgázellátásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) rendelkezése alapján az ÜKSZ rendszerhasználó általi elfogadásának minősül.

## **2. Általános Szerződési Feltételek**

A Megállapodás az FGSZ Zrt. Üzletszabályzatának 4.d. számú mellékleteként kiadott „Általános szerződési feltételek a Rendszerhasználati Szerződésekre vonatkozóan” című dokumentum (továbbiakban ÁSZF) alapján kerül megkötésre.

A Rendszerhasználó a Megállapodás aláírásával elismeri, hogy a jelen pontban hivatkozott, az FGSZ Zrt. internetes honlapján ([www.fgsz.hu](http://www.fgsz.hu)) is közzétett ÁSZF – ide értve az ÁSZF időközben módosított, valamint új rendelkezéseit is – az FGSZ Zrt. erre vonatkozó tájékoztatásának elfogadása és tudomásul vétele mellett megismerte, továbbá megerősíti, hogy az ÁSZF ily módon megismert, valamennyi rendelkezését a jelen Megállapodás részének tekinti, és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Az ÁSZF-ben nem rögzített, illetve speciális feltételeket a jelen Megállapodás tartalmazza. A jelen Megállapodás nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos jogszabályokat, az

ÜKSZ-t, az FGSZ Zrt. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatát és az ÁSZF-et kell alkalmazni.

Amennyiben a jelen Megállapodás és az ÁSZF rendelkezései között bármilyen eltérés lenne, úgy a jelen Megállapodás rendelkezéseit kell alkalmazni.

### 3. Általános szabályok

- a. A Szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatással kapcsolatos adatszolgáltatási általános kötelezettségeinek hivatalos honlapján ([www.fgsz.hu](http://www.fgsz.hu)) tesz eleget.
- b. A szolgáltatások hozzáféréseinek rendjét a 3. számú melléklet tartalmazza.
- c. A kapcsolattartás rendjét a 4. számú melléklet tartalmazza.
- d. Az adatok feltöltése, illetve lekérdezése (továbbiakban: tranzakciók) elektronikus módon kerülnek rögzítésre, ezekről tételes tájékoztatást szintén elektronikus módon kap az Igénybe vevő
- e. Az Informatikai Platform szolgáltatásai magyar és angol nyelven érhetők el.
- f. Az Informatikai Platform rendelkezésre állást érintő hibája, az átviteli közeg, vagy az Igénybe vevő informatikai rendszerének hibája esetén az Igénybe vevő által teljesítendő adatszolgáltatás módját az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint a Szolgáltató jelöli ki.
- g. A Magatartási kódexet az 5. számú melléklet tartalmazza.
- h. Az adatbeviteli hibák az adatbeviteli felületeken található MENTÉS gomb megnyomása előtt ellenőrizhetők, javíthatók. A MENTÉS gomb megnyomásával az Igénybe vevő az adatbeviteli szándékát megerősíti, hitelesíti.
- i. Az Igénybe vevő az Informatikai Platform üzleti moduljainak publikus kezelői kézikönyvében rögzített módon kap direkt, vagy indirekt visszajelzést az általa kezdeményezett műveletek lefutásáról.
- j. Az Informatikai Platformról származó adatok közvetlen, valós idejű technológiai folyamatok irányításához történő felhasználásához, valamint ezen adatok értékesítéséhez a Szolgáltató nem járul hozzá, az ebből esetlegesen eredő károkért felelősséggel nem tartozik.
- k. Az Informatikai Platform működésével kapcsolatos panaszt - amely nem azonos a technikai hiba szabályozott módon történő bejelentésével - az Igénybe vevő a Szolgáltató ügyfélszolgálatán teheti meg írásban vagy szóban. A panaszt a bejelentéstől számított 30 napon belül a Szolgáltató kivizsgálja, és arra írásban válaszol.

### 4. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- a. A Szolgáltató köteles a jelen Megállapodásban rögzített feltételek mellett az Igénybe vevő számára az ÜKSZ-ben részletezett módon és tartalommal informatikai szolgáltatásokat biztosítani.

- b. A Szolgáltató jogosult az ÜKSZ szerint eljárva – az ott részletezett esetekben - a hozzáférést az Igénybe vevőtől megvonni. Ezzel egyidejűleg az Igénybe vevő köteles a Szolgáltató részére az adatszolgáltatási kötelezettségét teljesíteni.
- c. A Szolgáltató köteles az Informatikai Platform kezelésére vonatkozó, felhasználók számára készített dokumentumait naprakész állapotban tartani, és azt a hozzáférésre jogosult felhasználók számára az Informatikai Platformon elérhetővé tenni.
- d. A Szolgáltató köteles a bejelentett hibákat, rendellenességeket kivizsgálni, és a szükséges intézkedéseket (különös tekintettel a hibák javítására) megtenni.
- e. A Szolgáltató jogosult az informatikai rendszerét érintő módosításokat, javításokat és fejlesztéseket ütemezett módon végrehajtani.
- f. Az Informatikai Platform fejlesztését, üzemeltetését és felügyeletét a Szolgáltató jogosult az informatikai rendszerén megtenni különösen az alábbiakat:
  - Számítástechnikai eszközök üzem módjának megváltoztatása, tartalék eszközök igénybevétele – ide értve a tartalék központra történő átkapcsolást is,
  - Tervezett módon történő leállítás - karbantartás, fejlesztés céljából,
  - Eseti leállítás - hibajavítás vagy hibaelhárítás céljából,
  - Teszt célú rendszer komponensek publikus elérésének tartós szüneteltetése.
- g. A Szolgáltató köteles olyan üzemmenetet biztosítani, hogy az éles rendszer szolgáltatásai elérhetőek legyenek. Azon esetekben, amikor a rendszer egésze, vagy bizonyos szolgáltatások nem, vagy csak részben érhetőek el, úgy arról az Igénybe vevőt értesíteni köteles a szolgáltatások szüneteltetésének várható időtartamának megadásával. Tervezett munkák esetén (amennyiben a szolgáltatások kiesésének ideje meghaladja a 20 percet) ezt 3 munkanappal korábban köteles megtenni.
- h. A Szolgáltató köteles az Informatikai Platform adatait menteni és az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint megőrizni, valamint az azokhoz történő szabályozott formában történő hozzáférést a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) részére szükség szerint biztosítani.
- i. A Szolgáltató az Igénybe vevő adatait kizárólag a Megállapodás teljesítésével összefüggő célra használhatja, és címzett tartalom eljuttatását csak a jelen Megállapodás keretein belül végezheti.
- j. A Szolgáltató, mint LIO jogosult a jelen Megállapodás mellékletében meghatározott, vagy a Szolgáltató hivatalos honlapján az Igénybe vevő nevében regisztrált személy kezdeményezésére partner (X) típusú EIC kódot, és POD intervallumot kijelölni, illetve EIC kóddeaktiválási igényt befogadni, továbbá az általa nyilvántartott energiaipari kódok vonatkozásában a CIO által kiadott elvek szerint eljárni.

## 5. Igénybe vevő jogai és kötelezettségei

- a. Az Igénybe vevő jogosult a jelen Megállapodásban rögzített feltételek mellett az ÜKSZ szerinti informatikai szolgáltatások igénybe vételére.

- b. Az Igénybe vevő köteles olyan informatikai rendszert működtetni, amely alkalmas a Szolgáltató Informatikai Platformján biztosított adatok feldolgozására és az ÜKSZ szerinti adatszolgáltatási kötelezettségeinek ellátására.
- c. Az Igénybe vevő köteles a szolgáltatásokat a vonatkozó szabályzatok és jelen Megállapodás rendelkezései szerint igénybe venni.
- d. Az Igénybe vevő jogosult az Informatikai Platform kezelésére vonatkozó, felhasználók számára készített dokumentumait megismerni és egyben köteles a szolgáltatásokat az ezen dokumentumokban előírt módon használni. A dokumentumok elérhetőségét a 3. számú melléklet tartalmazza.
- e. Az Igénybe vevő köteles az általa feltárt hibákat, rendellenességeket a Szolgáltató felé a 4. számú mellékletben részletezett kapcsolattartási szabályok szerint haladéktalanul bejelenteni. A bejelentést olyan részletességgel kell megtenni, hogy az alapján a jelenség, vagy hiba egyértelműen azonosítható legyen.
- f. Az Igénybe vevő köteles az 6. melléklet szerinti Informatikai Platform használati kérelmet minden nevesített felhasználója vonatkozásában kitölteni és a Szolgáltató részére megküldeni – a hitelesített digitális szolgáltató cégtől beszerzett tanúsítványon szereplő adatok, valamint a további mezők mindegyikének – megadásával. Az igénylő lapot az Igénybe vevő köteles cégszerű aláírásával hitelesíteni.
- g. Az Igénybe vevő köteles a szolgáltatások igénybevételének igénylése során megadott adataiban bekövetkezett változásokat haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül megküldeni. Ezen adatszolgáltatás elmaradása vagy késedelmes beérkezése miatt bekövetkezett esetleges károkért a Szolgáltató nem felelős.
- h. Az Igénybe vevő köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges azonosítási eljárásokat, adatokat, jelszavakat, kódokat és tanúsítványokat bizalmas adatként kezelni és harmadik fél számára ki nem adni, valamint biztosítani a 6. mellékletben foglalt követelményeknek megfelelő tanúsítvány érvényes példányának rendelkezésre állását, valamint az ennek érdekében szükséges beszerzési vagy megújítási folyamat lejárát előtti lebonyolítását.
- i. Az Informatikai Platform használatára jogosult Igénybe vevő köteles együttműködni a rendellenes üzemállapotok azonosításában és elhárításában.
- j. Az Igénybe vevő jogosult jelen Megállapodás keretében meghatározni az EIC kód és POD kód intervallum-kezelés tárgykörben felvételre és deaktiválásra jogosult személyt, és ennek alapján további regisztráció nélkül jogosult EIC kódot igényelni, valamint rendelkezni a korábban az Igénybe vevő részére kiadott kódok deaktiválásáról.
- k. Az Igénybe vevő az Informatikai Platform alkalmazásai által biztosított alapértelmezett jogok, valamint az általa módosított felhasználói jogok alapján végrehajtott műveletek következményeiért egyaránt teljes felelősséggel tartozik.

## **6. Hozzáféréstől eltiltott Igénybe vevő kezelése**

- a. A hozzáféréstől történő eltiltás általános szabályait az ÜKSZ tartalmazza.

- b. Az Igénybe vevő adatszolgáltatási kötelezettségeit az Informatikai Platformhoz való hozzáférés letiltása után is ugyan azon időzítéssel és ugyan azon adattartalommal köteles teljesíteni. Ezen esetekben az adatok átadásának formája xls állomány, amelyet az Igénybe vevő az FGSZ Zrt. által megadott e-mail címre, elektronikus levélben - a Szolgáltató által megadott tartalmi és formai követelmények megtartásával - köteles eljuttatni.
- c. A Szolgáltató az adatszolgáltatási kötelezettségeit az Igénybe vevő által kapcsolattartóhoz megadott e-mail címére megküldött elektronikus levélben teljesíti.

## **7. Érvényesség, módosítás, hatály**

Jelen Megállapodás kizárólag közös megegyezéssel, írásban módosítható. Nem minősül megállapodás-módosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett Fél a másik felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban 5 napos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 naptári napon belül köteles értesíteni.

## **8. A Megállapodás hatálya, megszűnése**

- a. Jelen Megállapodás annak mindkét Fél általi aláírásának napján lép hatályba. A Megállapodást a Felek határozatlan időre kötik. A Megállapodás hatályát veszti azon a napon, mikor a Hivatal az Igénybe vevő vagy a Szolgáltató működési engedélyét visszavonja, illetve az Igénybe vevő rendszerhasználati jogosultsága egyéb okból megszűnik.
- b. Igénybe vevő jogosult a Megállapodást írásban, egy (1) hónapos felmondási idő közbeiktatásával, indokolási és kártérítés fizetési kötelezettség nélkül felmondani. A felmondást tartalmazó iratot személyesen vagy tértivevényes levél útján kell a Szolgáltató részére kézbesíteni.

## **9. Felelősség**

Az Igénybe vevő tudomásul veszi, hogy az Informatikai Platform használatával kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodnia az általa üzemeltetett informatikai rendszer biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről. Felek megállapodnak, hogy a szándékos, súlyosan gondatlan, vagy bűncselekménnyel okozott károkért való felelősségen kívül a Szolgáltató szerződésszegésért való felelősségét kizárják.

Szolgáltató nem felel a vis maior-ból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan:

- az Informatikai Platform használatából, vagy üzemzavarából,
- az információtovábbítási késedelemből adódó,
- a vírusok által okozott,

- a szoftver, internetes hálózat, egyéb technikai jellegű hibából eredő,
- vonal vagy rendszerhibából adódó károkért.

Jelen Megállapodás megszűnése esetén Szolgáltató fenntartja magának a jogot a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére, ideértve a kárai megtérítésére való jogot is.

## 10. Szerzői jogok

Az Informatikai Platform működését garantáló számítástechnikai eszközrendszer (de nem kizárólagosan maga az Alkalmazás) szerzői jogvédelem alá tartozik. Az Informatikai Platformon megjelenített tartalom egészét, illetve részeit a saját használatától eltérő célra és mértékben kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye alapján lehet bármilyen módon felhasználni, kinyomtatni, reprodukálni, nyilvánosan közzétenni, terjeszteni, tárolni, átruházni, illetve bármilyen egyéb módon a nyilvánosságot szolgáló vagy kereskedelmi cézzal felhasználni.

## 11. Etikai Kódex elfogadása

Jelen Megállapodás aláírásával az Igénybe vevő igazolja, hogy az FGSZ Zrt. Etikai Kódexét a [www.fgsz.hu](http://www.fgsz.hu) oldalon elérte, az abban foglaltakat megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek ismerte el.

## 12. A vitás kérdések rendezése

Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Megállapodás teljesítésével kapcsolatban felmerülő vitás kérdéseket peren kívül, tárgyalások útján rendezik. A békés úton nem rendezhető vitás kérdések eldöntését a Felek a Polgári perrendtartás általános hatásköri és illetékességi szabályai szerinti bírósághoz rendelik.

Jelen Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezések, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

Jelen Megállapodást a Felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag aláírtak.

## 13. Mellékletek jegyzéke

1. számú melléklet - Elérhető adatok köre.
2. számú melléklet - Meghatározások, fogalmak.
3. számú melléklet - A rendszer elérhetősége.
4. számú melléklet - Kapcsolattartás.
5. számú melléklet - Magatartási kódex.
6. számú melléklet - Informatikai Platform használati kérelem.

A mellékletek jelen Megállapodás elválaszthatatlan részét képezik.



Siófok, .....

**Az FGSZ Zrt. részéről:**

.....

Név, beosztás

.....

Név, beosztás

**Az Igénybe vevő részéről:**

.....

Név, beosztás

.....

Név, beosztás

## 1. számú melléklet – Elérhető adatok köre.

Az ÜKSZ által meghatározott kötelezettségek szerint.

## 2. számú melléklet - Meghatározások, fogalmak.

FOGALOM	JELENTÉSE
Informatikai Platform	Az ÜKSZ szerinti informatikai szolgáltatások és az azokat támogató alkalmazások illetve infrastruktúra összessége.
Adatcsere	Olyan üzenetek vagy funkcionális csoportok összességei, amelyeket együttesen egyazon partnernek szánnak. Az adatcsere a partnerrel lebonyolított információcsere egy egysége, amely tartalmazza a hálózatok által az üzenetek feladótól címzethez való eljuttatásához használt címzési adatokat is. Mindegyik adatcserét - a funkcionális csoport vagy üzenet két alacsonyabb hierarchikus szintjéhez hasonlóan - meghatározott kiszolgáló szegmensek határolják, amelyek jelzik az adatcsere elejét és végét.
Üzenetek	Adatközlés bármely Fél részéről.
GET	A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény.
Vhr.	19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról.
ÜKSZ	Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat
Közvetlen tájékoztatás	Az Informatikai Platform felhasználói felületén megjelenő, vagy elektronikus módon (e-mail, felhasználó részére kialakított, kötött formátumú file, stb.) az Igénybe vevő számára megismerhető módon hozzáférhetővé tett információ közlés.
Szolgáltató hivatalos honlapja	<a href="http://www.fgsz.hu">www.fgsz.hu</a>
ENTSO	European Transmission System Operators for Gas
Energy Identification Code (EIC)	EU szintű energia ipari azonosító rendszer
CIO	Central Issuing Office – Az EIC kódok központi kódkiadóját, valamint a jelzett kódok kezelésének szabályait meghatározó szervezet, melyet az ETSO hozott létre és jogutódjai üzemeltetnek.
LIO	Local Issuing Office – Az EIC kódok magyar gázipar számára történő karbantartási (kibocsátási és deaktiválási, valamint nyilvántartási) szolgáltatásokat nyújtó szervezet. Ezt a szerepkört a Szolgáltató tölti be.
POD	Point of Delivery – EIC formai követelményeknek megfelelő egyedi azonosító kód. Nem EIC kód. A Szolgáltató csupán POD intervallumot bocsát ki a hozzá beérkező igények alapján, egyedi POD-okat nem tart nyilván.

### 3. számú melléklet - A rendszer elérhetősége.

Az Informatikai Platform TCP/IP protokoll használatával az Interneten keresztül, az alábbi címeken érhető el:

#### ÉLES RENDSZEREK:

FGSZ portál: <https://fgsz.hu>

Energia alapú informatikai platform (KWh): <https://app.fgsz.hu/KWHIP/> (2015.10.01-től.)

Energia alapú informatikai platform (MJ): <https://eip.fgsz.hu/EIP>

A Köbméter alapú informatikai platform (m3IP): a <https://m3ip.fgsz.hu> (2010.07.15-től csak olvasható)

Kereskedési platform: <https://app.fgsz.hu/KP/>

Egyensúlyozó Platform (EP): <https://ep.fgsz.hu/EP> (2015. szeptember 30-tól csak olvasási joggal.) Napi Földgáz- és Kapacitáskereskedelmi piac (NFKP): <https://nfkp.ro.fgsz.hu> (2019.07.01-ig, csak olvasható.)

Online adatszolgáltatás: <https://app.fgsz.hu/DATA/>

Archív adatszolgáltatás: <https://data.fgsz.hu/DATA>

#### ÉLES EIP ELÉRÉSE SZERVER-SZERVER KOMMUNIKÁCIÓ ESETÉN:

Energia alapú informatikai platformra (KWh) vonatkozóan: <https://app.fgsz.hu/KWHIP/services/FGSZService> (2015.10.01-től.)

#### TARTALÉK RENDSZEREK:

A Szolgáltató értesítése alapján az éles rendszeren végzett karbantartási munkálatok ideje alatt.

FGSZ portál: <https://standby.fgsz.hu/hu-hu>

Energia alapú informatikai platform (KWh): <https://app.standby.fgsz.hu/KWHIP> (2015.10.01-től.)

Kereskedési platform: <https://app.standby.fgsz.hu/KP/>

Online adatszolgáltatás: <https://app.standby.fgsz.hu/DATA/>

#### TARTALÉK EIP ELÉRÉSE SZERVER-SZERVER KOMMUNIKÁCIÓ ESETÉN:

Energia alapú informatikai platformra (KWh) vonatkozóan: <https://app.standby.fgsz.hu/KWHIP/> (2015.10.01-től.)

#### TESZT RENDSZEREK:

Energia alapú informatikai platform (KWh): <https://app.test.fgsz.hu/KWHIP/> (2015.10.01-től.)

Kereskedési platform: <https://app.test.fgsz.hu/KP/>

#### TESZT EIP ELÉRÉSE SZERVER-SZERVER KOMMUNIKÁCIÓ ESETÉN:

Energia alapú informatikai platformra (KWh) vonatkozóan: <https://app.test.fgsz.hu/KWHIP/services/FGSZService> (2015.10.01-től.)

#### Dokumentációs rendszer

A rendszer használatával kapcsolatos alább részletezett technikai dokumentációk az Informatikai Platform Felhasználói file-ok menüpontban található szerepkörök szerint megkülönböztetett könyvtárakban (nno\_docs, shipper\_doc) érhetőek el;

- „IP Szerver-szerver kapcsolat dokumentációt”
- „Informatikai Platform Igénybe vevői kézikönyveket”
- Informatikai Platform on-line súgója

#### **A hozzáférés technikai feltétele**

A Szolgáltató az adott ország illetékes hatósága által regisztrált és minősített tanúsítványszolgáltató által kiállított, a 6. melléklet szerinti követelményeknek megfelelő tanúsítványt fogad el.

Az azonosítás a tanúsítványszolgáltató cég által kiállított, elektronikus azonosítási joggal rendelkező tanúsítvány használatával történhet, melyre vonatkozó adatszolgáltatást az Igénylő legkésőbb jelen Megállapodás aláírásáig, annak mellékleteként az Igénylő a Szolgáltatónak küld meg.

A formanyomtatvány kötelező tartalmi elemeit a Szolgáltató határozza meg, annak befogadása csak formai és tartalmi megfelelőség esetén történik meg.

**Igénybe vevő** oldali kiépítés:

ÜKSZ szerinti eszközök és technikák igazolt megléte, de legalább Microsoft Windows 7 operációs rendszer, Microsoft Office 3 évnél nem korábbi verziója

A Szolgáltató fenntartja a jogot a korszerű technológiákra történő áttérésre.

#### **4. számú melléklet – Kapcsolattartás.**

##### **Rendszerkarbantartások időpontjainak bejelentése:**

Az Informatikai Platform tartalmi módosítására, karbantartására vonatkozó közleményeket a Szolgáltató a változás időpontja előtt legalább 3 naptári nappal az Informatikai Platform > Adminisztráció > Partner adat változások menüpontban megadható „Operational” típusú kapcsolati e-mail címre megküldi.

<b>KAPCSOLATTARTÓ SZEMÉLYEK SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL</b>
--

##### **Általános kérdésekben:**

Név, beosztás:

Mobil:

Vezetékes telefon:

E-mail:

##### **Napi kapcsolattartási, műszaki és hibakezelés kérdésekben:**

Név, beosztás:

Mobil:

Vezetékes telefon:

E-mail:

<b>KAPCSOLATTARTÓ SZEMÉLYEK IGÉNYBE VEVŐ RÉSZÉRŐL</b>
---

**Általános kérdésekben:**

Név, beosztás:

Mobil: \*

Vezetékes telefon:

E-mail:

**Napi kapcsolattartási műszaki kérdésekben:**

Név, beosztás:

Mobil: \*

Vezetékes telefon:

E-mail:

**EIC kód és POD kód intervallum kezelés tárgykörben felvételre és deaktiválásra jogosult személy:**

Név, beosztás:

Mobil: \*

Vezetékes telefon:

E-mail:

\* Mobil telefonszám megadása kötelező, mivel a Szolgáltató erre küldi meg a hozzáféréshez szükséges felhasználó nevet és jelszót.

## 5. számú melléklet – Az Informatikai Platform magatartási kódexe.

I. Az Informatikai Platform szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó feltételeket, továbbá a Szolgáltatóra, mint az Informatikai Platform üzemeltetőjére vonatkozó általános magatartási szabályokat az ÜKSZ, valamint a Szolgáltató Üzletszabályzata rögzíti, amelyeket a Szolgáltató, mint magatartási kódexet magára nézve kötelezőnek fogad el. Az ÜKSZ és az Üzletszabályzat a Társaság hivatalos honlapján érhető el.

II. A Szolgáltató saját Etikai Kódex-szel rendelkezik, melynek hatálya kiterjed a Szolgáltatóval szerződő felekre is. A dokumentum elérhető a Szolgáltató hivatalos honlapján ([www.fgsz.hu](http://www.fgsz.hu)).

III. A Szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatással kapcsolatos adatszolgáltatási kötelezettségének hivatalos honlapján ([www.fgsz.hu](http://www.fgsz.hu)) tesz eleget.

IV. Az adatok gépi úton történő le- és feltöltését az adat üzletileg értelmezett, üzemszerű körülmények között meghatározható leggyakoribb értékváltozása szerinti gyakorisággal, az arra meghatározott időablakban kell elvégezni.

V. Nem üzemszerű az a működés, amikor az elemi frissülési gyakoriságot legalább háromszorosan meghaladó mértékben kerül kezdeményezésre a tranzakció. Napi vagy annál nagyobb ciklusidő esetében a Szolgáltató üzemszerűnek tekinti a napon belüli órák számával azonos tranzakció mennyiséget.

VI. Rendeltetéstől eltérő – ily módon jogosulatlan - minden olyan szolgáltatás igénybevételi kísérlet, mely nem megfelelő felhasználói azonosítás mellett vagy nem megfelelő technológia igénybevételével történik és számossága ugyan azon IP címmel azonosított eszközről egy órán belül meghaladja a 20-at. Ide tartoznak a nyilvánvalóan 'ellenséges', elárasztásos technikák alkalmazása és a betörési kísérletek is.

VII. A Szolgáltató jogosult intézkedéseket tenni az informatikai rendszerének védelme, a jogkövető igénybevevők számára biztosított szolgáltatások folytonosságának fenntartása érdekében az ÜKSZ-ben és az Üzletszabályzatban rögzítettekkel összhangban. Ennek részeként a Szolgáltató jogosult a rendszer működését veszélyeztető tranzakciók forrását átmeneti jelleggel kitiltani, működését blokkolni.

6. számú melléklet – Informatikai Platform használati kérelem

**INFORMATIKAI PLATFORM HASZNÁLATI KÉRELEM**  
**AZ FGSZ ZRT. ÁLTAL ÜZEMELTETETT INFORMATIKAI PLATFORM SZOLGÁLTATÁSAIHOZ.**

CÉG ADATOK
Cégnév:
Ország:
Irányítószám:
Város:
Utca, házszám:
Telefonszám:
Adószám:

SZEMÉLYES ADATOK
Vezetéknév:
Keresztnév:
Email cím:
Beosztás:
A tanúsítvány Tulajdonos mezőjének „E” attribútumában vagy a Tulajdonos alternatív neve mezőjének „RFC822-név” attribútumában szereplő adat:
A tanúsítvány Kiállító mezőjének „CN” attribútumában szereplő adat:
A tanúsítványt kiállító hitelesítés szolgáltató internetes elérhetősége:

A külső hitelesített tanúsítványokat csak abban az esetben lehet felhasználni az Informatikai Platform eléréséhez, ha azok felhasználói ügyfél azonosításra (autentikációs tanúsítvány) alkalmasak, valamint kitöltött e-mail cím („E” attribútum vagy „RFC822-név” attribútum) mezőt tartalmaznak. A rendszer biztonságának fenntartása érdekében az Informatikai Platform nem támogatja az azonos e-mail címmel rendelkező tanúsítványok használatát. Az alkalmazás üzemeltető jogosult visszautasítani olyan új tanúsítvány befogadását, melynek „E” vagy „RFC822-név” mezőjében található cím a rendszerben már rögzítésre került.

JOGOSULTSÁGOK		
Rendszerek / Jogok	csak olvasás	írás és olvasás
Energia alapú Informatikai Platform (eIP)	*	*
Kereskedési Platform (KP)	*	*

\* Kérjük „X”-szel jelölni.

Kérjük a formanyomtatványt a [kap@fgsz.hu](mailto:kap@fgsz.hu) és [ipsupport@fgsz.hu](mailto:ipsupport@fgsz.hu) e-mail címekre szíveskedjen megküldeni.

.....  
Kérelmező cégszerű aláírása