

Megfelelési jelentés 2017.

FGSZ Zrt.

Tartalomjegyzék

Bevezetés	3
a; A tevékenységek szétválasztására vonatkozó Megfelelési program végrehajtásának éves tapasztalatai és értékelése a Megfelelési program kötelező és további tartalmi elemeit követve	4
b; A jóváhagyott Megfelelési programhoz képest bekövetkezett változások leírása és indokolása, különös tekintettel az üzleti folyamatokra, a szervezeti felépítésre, a hatáskörökre, információáramlási és beszámolási útvonalakra.	7
c; A rendszerüzemeltető vezetésében bekövetkezett változások és azok indokolása	9
d; A Megfelelési program alapján végrehajtott oktatások.....	9
e; A Megfelelési program alapján végrehajtott informatikai és ügyvitel-szervezési változások bemutatása	10
f; A következő megfelelési évre tervezett, a tevékenységek szétválasztásával kapcsolatos intézkedések	10
g; A Megfelelési programtól való eltérés és annak indokolása	10
h; A tevékenységek szétválasztásához kapcsolódó peres és egyéb vitás ügyek bemutatása, különösen a vezetékekhez és tárolókapacitásokhoz való hozzáférés, valamint az információkezelés vitás esetei.....	10
i; A támogató és a kiszervezett tevékenységek végzésének részletes értékelése, különös tekintettel a piaci alapú árazás kialakítására, valamint a minőségi követelmények felügyeletére	11
j; Az önálló vállalati arculat, a vertikálisan integrált földgázipari vállalkozástól független kommunikáció és márkajelzések, valamint a függetlenség folyamatos biztosítására tett intézkedések bemutatása	12

Bevezetés

Az FGSZ Földgázz szállító Zrt.(továbbiakban Társaság) által a szállítási rendszerüzemeltetői működési engedélykérelem részeként benyújtott Megfelelési programot a Magyar Energia Hivatal – jogutódja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal – (továbbiakban: Hivatal) 2012. július 5-én a 640/2012. sz. határozatával hagyta jóvá.

A Társaság működésében, szervezeti felépítésében, egyes folyamataiban bekövetkezett változások miatt a Megfelelési program módosítása szükségessé vált, ezért a Társaság a módosított Megfelelési programjának jóváhagyását kezdeményezte, amelyet a Hivatal a 2015. február 25-én kelt 654/2015. sz. határozatával jóváhagyott.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (GET) végrehajtásáról szóló 19 /2009. (I. 30.) Korm. rendelet (Vhr.) 139.§ (1) bekezdése szerint "a megfelelési ellenőr a megfelelési jelentést minden év március 1-jéig jóváhagyásra benyújtja a Hivatalhoz."

A földgáz belső piacára vonatkozó közös szabályokról és a 2003/55/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről szóló 2009/73/EK irányelv (továbbiakban: irányelv) szigorú és konkrét szétválasztási előírásokat fogalmaz meg a szállítási rendszerüzemeltetők vonatkozásában. Az irányelv hazai jogrendbe történő implementálása megtörtént. A GET részletezi azokat a szétválasztási előírásokat, amelyeknek a szállítási rendszerüzemeltetőnek meg kell felelnie.

A **Hivatal** 2012. február 7-én kiadott 34/2012.sz. határozatában **tanúsította, hogy a Társaság megfelel a szállítási rendszerüzemeltető taggal rendelkező vertikálisan integrált földgázipari vállalkozásra vonatkozó szétválasztási szabályoknak.**

A **Hivatal** 2012. június 28-án kelt 630/2012.sz. határozatában **a Társaság számára kiadta a szállítási rendszerüzemeltetői működési engedélyt és egyidejűleg a rendszerirányítási tevékenység ellátására is kijelölte.**

Az FGSZ Zrt. 2017. évi működésének vizsgálatán alapuló Megfelelési jelentés bemutatja, hogy a Társaság eleget tett a Megfelelési program előírásainak.

a; A tevékenységek szétválasztására vonatkozó Megfelelési program végrehajtásának éves tapasztalatai és értékelése a Megfelelési program kötelező és további tartalmi elemeit követve

A Társaság

- rendelkezik a GET 4. § - ában meghatározott műszaki, tárgyi, személyi és pénzügyi forrásokkal, amelyek hasznosításával a szállítási rendszerüzemeltetői feladatokat a GET 5. § -10/A §., a rendszerirányítási tevékenységet pedig a GET 12. § alapján végezte;
- elvégezte a földgázz szállító rendszer vizsgálatát, és figyelembe véve a többi rendszerüzemeltető fejlesztési javaslatát is, javaslatot dolgozott ki a szükséges fejlesztésekre. A Társaság 2017. december 27-én benyújtotta a Hivatalnak jóváhagyásra a 2017-es fejlesztési javaslatot;
- 2018. január 15-éig elkészítette és közzétette a földgázz szállító rendszert érintő leállásokkal járó munkák ütemtervét;
- megtervezte az együttműködő földgázrendszer együttműködő képességének megőrzése érdekében szükséges intézkedéseket, amely alapján 2017. április 30-áig a 2016/2017-es gázév téli időszakára vonatkozó engedélyköteles tevékenységgel kapcsolatos elemzést, valamint 2017. szeptember 28-áig a 2017/2018 gázév téli felkészüléséről szóló jelentést a Hivatal részére megküldte;
- összeállította a 2017/2018-as gázévre vonatkozó Korlátozási besorolás javaslatot, amelyet a Hivatal a 2018. január 24-én kiadott 31/2018.sz. határozatával jóváhagyott. Földgázellátási zavar vagy földgázellátási válsághelyzet 2017. évben nem volt, így az együttműködő földgázrendszeren korlátozásra nem volt szükség;
- elkészítette az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatnak (ÜKSZ) a jogszabályi változások, a piaci működési igények szerinti módosításait, amelyeket a Hivatal a 2272//2017. sz., a 4318/2017. sz. és az 5489/2017. határozataival jóváhagyott.
- a GET 10/A. §-ban előírt jogszabályi kötelezettsége alapján képviselte a magyar gázszektort az európai uniós szakmai fórumokon a nemzetközi földgázrendszerek és az együttműködő földgázrendszer működésével összefüggő feladatok összehangolása céljából;
- részt vett az ENTSOG tevékenységében (Közgyűlés, 136 db munkacsoporti ülés, 76 telefonkonferencia). 2017-ben tovább működtette a 2011-ben létrehozott szakértői munkacsoportot, amelynek feladata az ENTSOG-ban kialakítandó egységes európai üzemi és kereskedelmi szabályzatok hazai bevezetésével, a 10 éves európai hálózatfejlesztési javaslattal, az európai nyári és téli ellátási előrejelzés készítésével, közös hálózatüzemeltetési eszközök kidolgozásával kapcsolatos társasági feladatok koordinálása;
- a földgázz szállító rendszerekben alkalmazott kapacitásallokációs mechanizmusokat szabályozó üzemi és kereskedelmi szabályzat létrehozásáról szóló a Bizottság 984/2013/EU Rendelete és a Bizottság 2017/459 rendelete, a GET és a Vhr. vonatkozó rendelkezései, valamint a Hivatal által kiadott 4268/2015.sz. és az

5600/2015.sz. határozatok alapján a Társaság a 2017/2018-as gázévre a honlapján közzétett aukciós naptár szerinti időpontokban lefolytatta az elsődleges kapacitásallokációt biztosító kapacitásaukciókat, illetve a másodlagos kapacitásértékesítés bejelentésének fogadását is folyamatosan biztosította a Kapacitáslekötési Platformon (Regional Booking Platform);

- a gázszállítási rendszerüzemeltetők közötti rendszeregyensúlyozásra vonatkozó üzemi és kereskedelmi szabályzat létrehozásáról intézkedő 312/2014/EU Rendelet (BAL NC), a GET és a Vhr. vonatkozó rendelkezései, valamint a 309/2016.sz. és a 4683/2016.sz. Hivatal által kiadott határozatok alapján a Társaság a 2015 áprilisában működését megkezdő Kereskedési Platformot (KP) tovább üzemeltette, a CEEGEX Zrt-vel folytatott egyeztetések során közreműködött a két (KP)-s piac megvalósításában.

2017. október 1-jén lépett hatályba a GET 91/A. § (1a) bekezdése, amely szerint a kereskedési platform szállítási rendszerüzemeltető általi működtetése során biztosítani kell e tevékenység jogi és számviteli szétválasztását a szállítási rendszerüzemeltető más tevékenységeitől. Ezen előírásnak történő megfelelés érdekében a Társaság a kereskedési platform üzemeltetését kiszervezte az FGSZ Kereskedési Platform Korlátolt Felelősségű Társaságba (FGSZ KP Kft.), amely a Társaság 100%-os tulajdonú leányvállalata. Az FGSZ KP Kft. 2017 szeptemberében benyújtotta a platform üzemeltetésére vonatkozó Kereskedési Platform Szabályzatot, amelyet a Hivatal a 2017. szeptember 29-én kelt 4899/2017. sz. határozatával jóváhagyott;

- a földgázszállító hálózatokhoz való hozzáférés feltételeiről és az 1775/2005/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 715/2009/EK az Európai Parlament és a Tanács rendelete I.sz. melléklete 3. pontjában előírt információk – különös tekintettel a földgázszállító rendszer forgalmi adatait illetően – honlapon történő közzétételével 2016 utolsó negyedében tapasztalt problémák kiküszöbölése érdekében a publikációs adatbázis hibáit és a hiányos, vagy nem működő publikációkat a fejlesztő bevonásával a 2017. január 15-től 2017. február 28-áig terjedő időszakban kijavította és a folyamatos adatszolgáltatást mind a saját honlapján, mind az ENTSOG Transparency Platformon biztosította. Az informatikai rendszer esetenként jelentkező működési zavaraiából adódóan néhány hálózati pontra vonatkozó részleges adatátöltési hiányosságot a fejlesztő bevonásával elhárította. A Társaság jelenleg dolgozik az informatikai rendszere átalakításán, amelynek eredményeként a 2018/2019-es gázév kezdetétől a működési zavarok minimális szintre csökkenthetők, illetve megvalósulhat az esetlegesen előforduló adatszolgáltatási hibák gyors és teljes mértékű helyreállítása;
- a Vhr. 89. §-a szerint 2017. február 15-éig közzétette a következő gázévi kapacitás lekötéshez a Minőség Elszámolási Rendet, továbbá a 66/A. § (5) bekezdése szerint a 2016/2017 gázév zárását követően közzétette a megelőző gázévben a szállítóvezeték kiadási pontjain mért átlagos földgáz fűtőértékeket;
- nem vett igénybe a könyvvizsgálati tevékenység végzésére a vertikálisan integrált földgázipari vállalkozásával azonos könyvvizsgálót. A Társaság könyvvizsgálójává a 2017-es üzleti évet lezáró számviteli törvény szerinti beszámoló elfogadásáig, de

legkésőbb 2018. május 31-ig a PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft. került kinevezésre;

- a GET 121/E. § (4) bekezdésének megfelelően a vertikálisan integrált vállalkozással megkötött 3 db szerződéshez előzetesen megkérte a Hivatal hozzájárulását. A GET 3.§ 41.(a) pontja szerinti vertikálisan integrált vállalkozások csoportjába jelenleg a Társaságon kívül a MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (MOL Nyrt.) és az INA d.d. tartozik;
- negyedévente tájékoztatta a Hivatalt a vertikálisan integrált földgázipari vállalkozás többi tagja és a Társaság közötti kereskedelmi és pénzügyi kapcsolatokról;
- valamennyi munkavállalója 2012. március 1. napjától munkaszerződés keretében kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy a Társasággal fennálló munkaviszonya alatt nem létesít munkaviszonyt, továbbá, közvetlen, vagy közvetett más szerződéses jogviszonyt a vertikálisan integrált földgázipari vállalkozás részét képező MOL Nyrt-vel, valamint a vertikálisan integrált vállalkozáshoz tartozó társaságokkal, vállalkozásokkal, illetve ilyen társaságokban sem közvetlen, sem közvetett érdekeltséget nem szerez;
- nem vett igénybe munkaerő-kölcsönzés keretében munkaerőt;
- a műszaki biztonsági szempontból jelentős munkakörök betöltéséhez szükséges szakmai képzés és gyakorlati idő meghatározásakor a vonatkozó hatályos jogszabályoknak – pl.12/2004. (II.13) GKM rendelet, 40/2009. (VIII.31.) KHEM rendelet, 45/2011.(XII.7.) BM rendelet – megfelelő rendelkezéseket veszi figyelembe, alkalmazza;
- az irányítási rendszereit egy, integrált rendszerben működteti, amelynek részei: Minőségirányítási Rendszer (MIR); Műszaki - Biztonsági Irányítási Rendszer (MBIR); Információ Biztonsági Irányítási Rendszer (IBIR); Kalibráló Laboratórium Irányítási Rendszer (KLIR); Hegesztési tevékenység Irányítási Rendszer (HIR), Energiairányítási Rendszer (EIR);
- 2017 júniusában és novemberében megtörtént és sikeresen zárult a MIR, az IBIR, valamint az EIR felügyeleti látogatása az SGS részéről;
- a Magyar Bányászati és Földtani Hivatal 2017. júniusi határozatában jóváhagyta a Társaság részére a MBIR-t érintő szabályzati módosításokat;
- a TÜV által 2017 májusában végrehajtott MSZ EN ISO 3834-2:2006 szerinti gyártóművi felülvizsgálaton megfelelt;
- a Kalibráló Laboratórium Irányítási Rendszer működtetésével kapcsolatban 2017. év végén megfelelt a Nemzeti Akkreditáló Hatóság (NAH) által végrehajtott ellenőrző felügyeleti látogatás első szakaszán, a döntési szakasz még folyamatban van;
- munkaviszony keretében foglalkoztat – a Hivatal jóváhagyását követően – megfelelési ellenőrt;
- a GET 121/E. § (6) bekezdésében meghatározott informatikai, biztonsági beszerzések esetén minden esetben már az ajánlatkérés során megkérte a pályázatot benyújtóktól a nyilatkozatot arra vonatkozóan, hogy megfelelnek a GET ezen előírásának, azaz nem állnak szerződéses kapcsolatban a vertikálisan integrált földgázipari vállalkozással. A negyedévenként elvégzett ellenőrzések

eredménye szerint a nyilatkozatok helytállóak voltak, szerződés felbontása nem vált szükségessé;

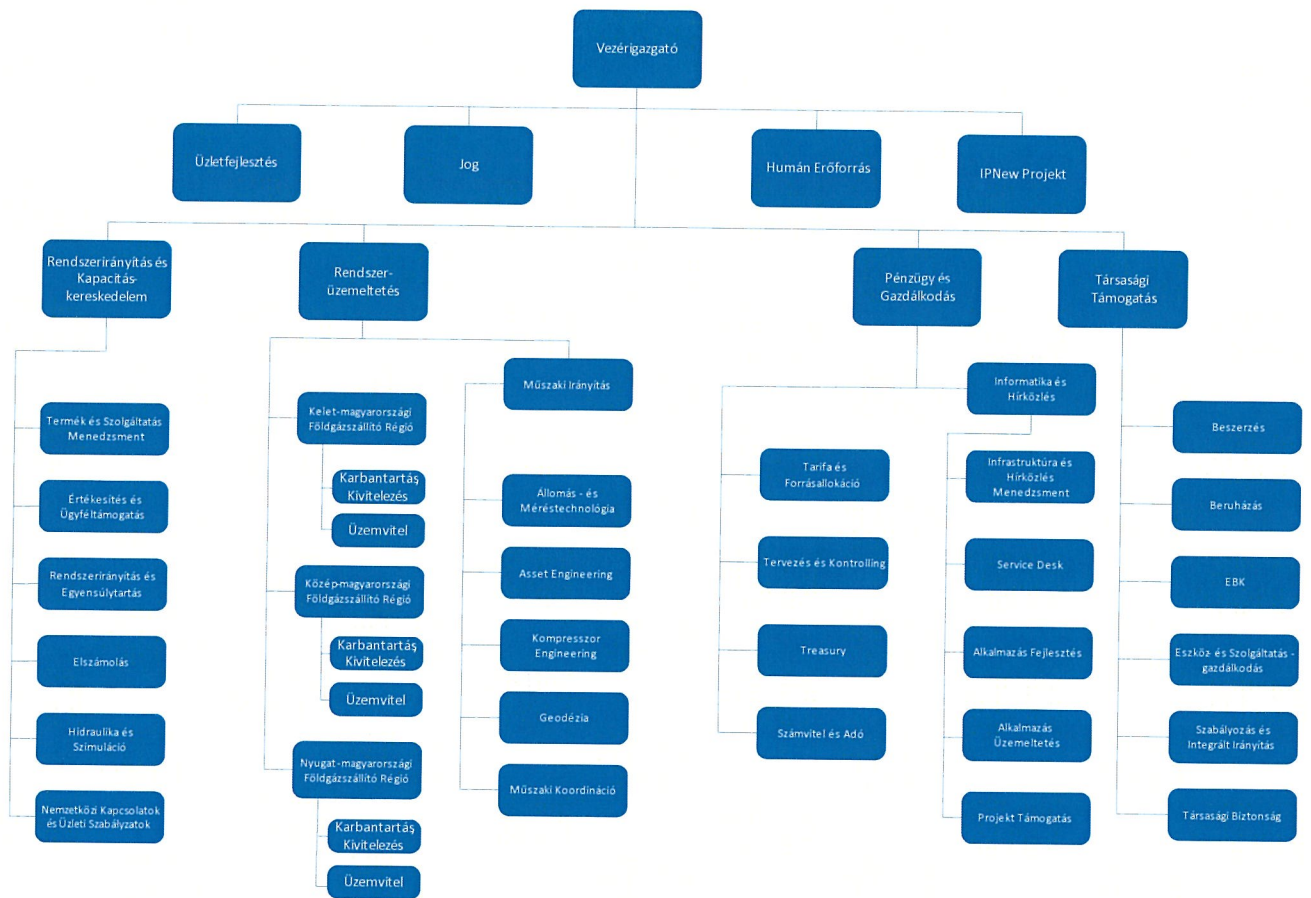
- tevékenysége során az ÜKSZ Diszkriminációmentesség című fejezetében leírtaknak megfelelően
 - minden, azonos típusú engedéllyel rendelkező, illetve minden rendszerhasználó részére ugyanazokat a jogokat, szerződéses feltételeket, díjakat és nominálási eltérési- és kiegyensúlyozási díjakat alkalmazta, biztosította a versenysemlegességet és a rendszerhasználókat azonos, megkülönböztetés-mentes bánásmódban részesítette,
 - a szerződéses feltételeit, az aktuális díjait, illetve nominálási eltérési- és kiegyensúlyozási díjait, valamint a kapacitás-lekötéssel kapcsolatos szabályokat internetes honlapján közzétette;
 - biztosította a birtokába jutott, nem közcélú adatok bizalmas kezelését és a rendszerhasználók, valamint az engedélyesek felé történő egységes szintű, szelektív és diszkriminációmentes adatszolgáltatást.

b; A jóváhagyott Megfelelési programhoz képest bekövetkezett változások leírása és indokolása, különös tekintettel az üzleti folyamatokra, a szervezeti felépítésre, a hatáskörökre, információáramlási és beszámolási útvonalakra.

Az üzleti folyamat megfelelési szempontból nem változott, a Társaság szervezeti felépítése azonban 2017-ben az alábbiak szerint módosult.

- A Társasági Támogatás és a Társasági Szolgáltatások igazgatóságok összevonásra kerültek, az összevont igazgatóság elnevezése Társasági Támogatás.
- Az Informatika és Hírközlés Igazgatóság beintegrálódott a Pénzügy és Gazdálkodás igazgatóságba.
- Létrehozásra került az IPNew Projekt szervezet és az Üzletfejlesztési Igazgatóság
- A Társaság korábbi 6 db üzemből álló területi struktúrája 3 db régiós területi struktúrává alakult át.
- Egyes szervezetek elnevezése megváltozott, egyes tevékenységek átcsoportosításra kerültek az igazgatóságok és az osztályok között.

A Társaság 2017. december 31-én a következő ábra szerinti szervezeti felépítés szerint működött.



FGSZ Zrt. szervezeti ábrája 2017. december 31-én

c; A rendszerüzemeltető vezetésében bekövetkezett változások és azok indokolása

A Társaság vezetésében és az operatív irányítást ellátó személynek közvetlenül beosztott, a szállítóvezeték üzemeltetésével, karbantartásával vagy fejlesztésével kapcsolatos feladatot ellátó személyekben történt változás 2017-ben.

A Társaság vezérigazgatója 2017. január 1-jétől Terhes Kristóf Lajos.

Az Igazgatóság tagjai 2017-ben:

Fehér János László, Gellényi Zoltán, Hársfalvi Tamás, Miklós László Gábor, Terhes Kristóf Lajos

d; A Megfelelési program alapján végrehajtott oktatások

A Társaság vezetése támogatja a munkavállalók szakmai fejlődését. A képzések, oktatások szervezését, lebonyolítását a MOL Nyrt-től, valamint a vertikálisan integrált földgázipari vállalkozáshoz tartozó társaságoktól, vállalkozásoktól függetlenül, önállóan végzi.

A Társaság irányítási rendszereit egy integrált rendszerben működteti (IIR). A Társaságnál működtetett IIR-ről és annak fejlesztéséről alap és ismétlődő képzések formájában kapnak tájékoztatást a munkavállalók. Alapképzésben részesül az ISO 9001:2008 szabvány 6.2.2. pontja, valamint az MSZ EN ISO 50001:2011 szabvány 4.5.2. pontja alapján minden új munkavállaló, vagy tartós távollétről visszaérkező munkavállaló a munkába állását követő egy héten belül. Az ismétlődő éves IIR képzésen évente egy alkalommal vesznek részt a munkavállalók.

Az IIR oktatás keretében kerül sor a Megfelelési program részletes oktatására is a következő tematika szerint:

- ITO modell, Igazgatóság, Felügyelőbizottság felépítése, működése,
- munkavállalókra vonatkozó egyenlő bánásmódot biztosító magatartási szabályok: (diszkriminációmentesség, információáramlás szabályai, függetlenség biztosítása, nyilatkozattételi és titoktartási nyilatkozat, etikus magatartás),
- munkavállalók kötelezettségei a Megfelelési program végrehajtása érdekében: (Megfelelési program rendelkezéseinek betartása, szervezett oktatáson történő részvétel, a munkáltató utasításainak, az összeférhetetlenség és a titoktartás szabályainak, valamint az etikai kódexben szereplő magatartási szabályok betartása).

Az oktatáson történő részvételt mind az oktató, mind a munkavállaló aláírásával igazolja.

e; A Megfelelési program alapján végrehajtott informatikai és ügyvitel-szervezési változások bemutatása

A Társaság a szétválasztási szabályoknak megfelelően saját tulajdonú informatikai, hírközlési és ügyviteli rendszereket működtet, azok a vertikálisan integrált vállalkozással nem állnak kapcsolatban.

A Társaság Információbiztonsági Irányítási rendszerét (IBIR) az SGS Hungária Kft. tanúsította 2016-ban. A kiadott tanúsítvány szerint a földgázzsállítás és a szállítási rendszerirányítói tevékenység központi informatikai infrastruktúrájának a Társaság siófoki székhelyén és a kápolnásnyéki üzemében történő működtetése során a Társaság munkavállalóira illetve a partnereire vonatkozó személyes és szervezeti, üzleti információk bizalmosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása megfelel az ISO/IEC 27001:2013 szabvány követelményeinek. Az audit érvényessége három évre szól, évenkénti sikeres felülvizsgálatok esetén. A 2017 júniusában az SGS által megtartott felügyeleti látogatás sikeres volt.

f; A következő megfelelési évre tervezett, a tevékenységek szétválasztásával kapcsolatos intézkedések

A Társaság 2012. március 3-ára teljes körűen megvalósította a szállítási rendszerüzemeltetőre vonatkozó szétválasztási szabályoknak való megfelelést, ezért 2018. évben a tevékenységek szétválasztásával kapcsolatos további intézkedéseket nem tervez.

g; A Megfelelési programtól való eltérés és annak indokolása

A Társaság nem tért el a Megfelelési programjától.

h; A tevékenységek szétválasztásához kapcsolódó peres és egyéb vitás ügyek bemutatása, különösen a vezetékekhez és tárolókapacitásokhoz való hozzáférés, valamint az információkezelés vitás esetei

A tevékenységek szétválasztásához kapcsolódó peres, vagy vitás ügy 2017-ben nem volt.

Egy munkavállalóval szemben sem kellett szankciót alkalmazni a tevékenységek szétválasztására vonatkozó szabályok megsértése miatt.

i; A támogató és a kiszervezett tevékenységek végzésének részletes értékelése, különös tekintettel a piaci alapú árazás kialakítására, valamint a minőségi követelmények felügyeletére

A GET 124. § (1) bekezdése értelmében az engedélyhez kötött tevékenységek egyes elemeinek kiszervezéséhez a Hivatal előzetes jóváhagyása szükséges.

A Hivatal a 630/2012. sz. határozatával kiadott Szállítási rendszerüzemeltetői engedély 3. sz. mellékletében felsorolt tevékenységek kiszervezéséhez hozzájárult, ezért amennyiben ezen listán szereplő tevékenységek kiszervezéséhez kapcsolódó szerződéskötésre kerül sor, azt már nem kell a Hivatallal jóváhagyatni. A listán nem szereplő gázipari tevékenységek kiszervezése esetén azonban szükséges a Hivatal jóváhagyása. 2017-ben egyedi jóváhagyási kérelmet a Társaság nem nyújtott be a Hivatalhoz, mert a tárgyév során nem került kiszervezésre olyan tevékenység, amelyet nem tartalmaz a Szállítási rendszerüzemeltetői engedély 3. sz. melléklete.

A bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról szóló 203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet 21/ § (5b) bekezdése alapján a gázüzemi tevékenység kiszervezését be kell jelenteni a bányafelügyeletnek. 2017-ben 36 db gázüzemi tevékenység kiszervezése és ezen felül 10 db alvállalkozó utólagos bevonása került bejelentésre az illetékes bányafelügyelethez.

A GET Vhr. 146. § (3) bekezdése értelmében az engedélyes a közreműködő által végzett tevékenységért úgy felel, mintha azt maga végezte volna. A megkötött szerződések meghatározták az elvárt minőségi követelményeket és az ezek teljesítésének felügyeletére kötelezett személyt.

A Társaság által kiszervezett tevékenységek végzői részben közbeszerzés, részben saját pályáztatás alapján kerültek kiválasztásra. Az előre meghatározott szakmai és kereskedelmi szempontok szerint történt a nyertesek kiválasztása. A piaci alapú árazást a pályáztatás biztosította.

A GET Vhr. 143. § (1) bekezdése szerint a rendszerüzemeltetőnek az engedélyköteles tevékenység egyes elemeit végző más személy kiválasztására és megbízására belső kiválasztási szabályzattal kell rendelkeznie, és a kiszervezéssel összefüggő kiválasztásra és megbízásra vonatkozóan – ha az nem tartozik a közbeszerzésről szóló törvény hatály alá – a belső kiválasztási szabályzatban foglaltak szerint köteles eljárni.

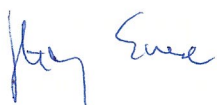
A Társaság Kiválasztási szabályzatát a Hivatal a szállítási rendszerüzemeltető tanúsítási eljárása során – 2012. február 7-én kelt 34/2012. sz. határozatában – jóváhagyta. A 2012. óta bekövetkezett jogszabályi és folyamatbeli változások alapján módosított szabályzatot a

Hivatal a 2015. február 24-én kiadott 656/2015.sz. határozatával fogadta el. A Társaság jelenleg hatályos Kiválasztási szabályzatát a Hivatal a 2017. május 16-án kiadott 3581/2017. sz. határozatával hagyta jóvá.

j; Az önálló vállalati arculat, a vertikálisan integrált földgázipari vállalkozástól független kommunikáció és márkajelzések, valamint a függetlenség folyamatos biztosítására tett intézkedések bemutatása

A 2008 januárja óta önálló arculattal rendelkező Társaság 2017-ben is kiemelt figyelmet fordított arra, hogy megjelenésében (honlapján, vállalati arculati és kommunikációs anyagain, reklámhordozóin, stb.) megfeleljen a vállalati Arculati kézikönyv előírásainak. A Társaság arculata az anyavállalatétól színeiben és tipográfiájában is eltér. Kommunikációs tevékenységét – az Igazgatóság és a Felügyelő Bizottság tudomásával – a vezérigazgató által jóváhagyott éves belső kommunikációs tervében leírtak szerint végezte.

Budapest, 2018. február 23.



Szentpétery Emese

megfelelési ellenőr