



FÖLDGÁZZÁLLÍTÓ
A MOL-ENERGET TAGJA

FGSZ ZRT.

Megfelelési jelentés 2011.

Megfelelési jelentés 2011.

FGSZ Zrt.

FGSZ FÖLDGÁZZÁLLÍTÓ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
H-8600 Siófok Tanácsház u. 5. Pf.:102. Telefon 06-84-312-311; Fax: 06-84-505-592 Cg. 14-10-300230

WWW.FGSZ.HU



Tartalomjegyzék

Bevezetés	2
Jogszabályi előírások a szállítási rendszerüzemeltetők szétválasztására vonatkozóan	2
a; A tevékenységek szétválasztására vonatkozó megfelelési program végrehajtásának éves tapasztalatai és értékelése a megfelelési program kötelező és további tartalmi elemeit követve	3
b; A jóváhagyott megfelelési programhoz képest bekövetkezett változások leírása és indokolása, különös tekintettel az üzleti folyamatokra, a szervezeti felépítésre, a hatáskörökre, információáramlási és beszámolási útvonalakra.....	6
c; A rendszerüzemeltető vezetésében bekövetkezett változások és azok indokolása.....	9
d; A Megfelelési Program alapján végrehajtott oktatások.....	9
e; A Megfelelési Program alapján végrehajtott informatikai és ügyvitel szervezési változások bemutatása	10
f; A következő megfelelési évre tervezett, a tevékenységek szétválasztásával kapcsolatos intézkedések	12
g; A megfelelési programtól való eltérés és annak indokolása	12
h; A tevékenységek szétválasztásához kapcsolódó peres és egyéb vitás ügyek bemutatása, különösen a vezetékekhez és tárolókapacitásokhoz való hozzáférés, valamint az információkezelés vitás esetei	13
i; A támogató és a kiszervezett tevékenységek végzésének részletes értékelése, különös tekintettel a piaci alapú árazás kialakítására, valamint a minőségi követelmények felügyeletére	13
j; Az önálló vállalati arculat, a vertikálisan integrált földgázipari vállalkozástól független kommunikáció és márkajelzések, valamint a függetlenség folyamatos biztosítására tett intézkedések bemutatása	13
1.számú melléklet	14

Bevezetés

Az FGSZ Földgázz szállító Zrt. által a földgázellátásról szóló 2008.évi XL. törvényben (GET) foglaltaknak megfelelően elkészített Megfelelési Programot a Magyar Energia Hivatal (Hivatal) a 390/2010. sz. Határozatával hagyta jóvá.

A GET végrehajtásáról szóló 19 /2009. (I.30.) Korm. rendelet 139.§ (1) bekezdése szerint” a megfelelési ellenőr a megfelelési jelentést minden év március 1-jéig jóváhagyásra benyújtja a Hivatalhoz.”

Jogszabályi előírások a szállítási rendszerüzemeltetők szétválasztására vonatkozóan

A földgáz belső piacára vonatkozó közös szabályokról és a 2003/55/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2009/73/EK irányelv (továbbiakban: harmadik irányelv) szigorú és konkrét szétválasztási előírásokat fogalmaz meg a szállítási rendszerüzemeltetők vonatkozásában.

A harmadik irányelv magyar jogrendbe történő megfelelő implementálása érdekében a földgázellátásról szóló 2008.évi XL. törvény (GET) először 2010. január 4-i hatályba lépéssel, majd ezt követően többször módosításra került. A GET részletezi azokat a szétválasztási előírásokat, amelyeknek a szállítási rendszerüzemeltetőnek meg kell felelnie.

A GET 2011. április 15-én hatályba lépett 140/ A.§ (1) kimondja, hogy „A 2009. szeptember 3-án földgázz szállítási engedéllyel rendelkező engedélyes legkésőbb 2011. május 31-ig köteles kérelmezni a Magyar Energia Hivatalnál (továbbiakban: Hivatal) a 128. § szerinti tanúsítási eljárás megindítását”.

Ezen megfelelés bizonyítására vonatkozó, a tanúsítási eljáráshoz benyújtandó dokumentumok felsorolását a GET és a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Kormányrendelet (Vhr.) 14. számú melléklete írja elő.

a; A tevékenységek szétválasztására vonatkozó megfelelési program végrehajtásának éves tapasztalatai és értékelése a megfelelési program kötelező és további tartalmi elemeit követve

A Társaság 2011. év folyamán folytatta, illetve befejezte a teljes körű felkészülést arra vonatkozóan, hogy a földgázszállítási és rendszerirányítási működési engedélyei birtokában a harmadik irányelv, illetve az ez alapján módosított GET szerinti szállítási rendszerüzemeltetői működési engedély iránti kérelmet benyújtsa.

A működési engedély beadását megelőzően a Hivatalnál legkésőbb 2011. május 31-ig a GET 128. § szerinti tanúsítási eljárást kellett kezdeményezni.

A Társaság a harmadik irányelvnek, valamint a GET vonatkozó előírásainak megfelelően az alábbi lépéseket tette:

A Társaság:

- rendelkezik az általa üzemeltetett szállítóvezetékek kizárólagos tulajdonával, amelyek kapacitásait értékesíti;
- a szállítóvezetéseket az előirt műszaki-biztonsági, pénzügyi és gazdasági feltételek megtartása mellett, a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint létesítette és üzemeltette;
- rendelkezik a földgázszállítási tevékenység gyakorlásához, valamint a GET szerinti kötelezettségei teljesítéséhez szükséges eszközökkel és műszaki, tárgyi, személyi, valamint pénzügyi erőforrásokkal;
- 2011. szeptember 1-től a GET előírása szerint a könyvvezetési tevékenységét is saját alkalmazásában álló személyi feltételekkel saját szervezetén belül végzi;
- a szállítóvezetékek gazdaságos, biztonságos, megbízható és hatékony módon történő üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését, az ellátásbiztonság és a környezetvédelem szempontjaira is tekintettel végzi;
- tartózkodik a rendszerhasználók vagy a rendszerhasználók csoportjai közötti, különösen a kapcsolt vállalkozások javára történő megkülönböztetéstől;
- biztosítja a rendszerüzemeltetők és a rendszerhasználók megfelelő információval történő ellátását (hírlevelek, honlap, stb.);
- Összehangolta az együttműködő földgázrendszer fejlesztési javaslatait, és a rendszer egyes elemeinek fejlesztésére vonatkozó javaslatát megtette a Hivatal részére 2011. december 31-én;
- megkülönböztetés-mentes hozzáférést biztosít a szállítóvezetékhez, a rendszerhasználók vagy a rendszerhasználók csoportjai számára;
- kapcsolatot tart a harmadik felekkel és a Hivatallal;
- az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos valamennyi díj beszedését végzi;
- a napi üzemvitelhez szükséges valamennyi vállalati szolgáltatást biztosítja;

- a napi egyensúlyozási feladatait a napi földgáz és kapacitáskereskedelmi piacról és a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott egyensúlyozó eszközök felhasználásával végzi;
- biztosítja a rendszerhasználók számára a gáznapon belüli kiegyensúlyozó földgáz, valamint a gáznap zárásakor kialakult egyensúlytalansági pozíciók feloldására irányuló kereskedelmének lehetőségét a napi földgáz- és kapacitáskereskedelmi piacon annak szabályzata és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ) előírásai szerint;
- olyan informatikai rendszert működtet, amely internet alapon, valós idejű adatokkal biztosítja az együttműködő földgázrendszer hidraulikai egyensúlyának fenntartásához, valamint a nominálások, újranominálások és az elszámolások lebonyolításához szükséges adatforgalmat;
- 2011-ben a Hivatal határozatai alapján elkészítette az ÜKSZ módosításait és azt jóváhagyásra benyújtotta a Hivatalhoz;
- elvégezte az együttműködő földgázrendszer együttműködő képességének megőrzése érdekében szükséges intézkedések megtervezését, a rendszerüzemeltetők földgázelosztók javaslata alapján összeállította a korlátozási besorolást és a Hivatalhoz jóváhagyásra beterjesztette;
- a rendszerirányítási engedélyben foglalt kötelezettsége alapján képviseli a magyar gázszektort az európai uniós szakmai fórumokon a nemzetközi földgázrendszerek és az együttműködő földgázrendszer működésével összefüggő feladatok összehangolása céljából. Képviselői folyamatosan részt vesznek a földgázszállító hálózatokhoz való hozzáférés feltételeiről és az 1775/2005/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 715/2009/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti földgázpiaci szállítási rendszerüzemeltetők európai hálózatában (ENTSOG) és az egyéb nemzetközi szervezetekben. 2011-ben folyamatosan részt vett az ENTSOG valamennyi munkacsoportjának tevékenységében. A Társaság 2011 augusztusában szakértői munkacsoportot hozott létre, amelynek feladata az ENTSOG-ben kialakítandó egységes európai üzemi és kereskedelmi szabályzatok hazai bevezetésével kapcsolatos FGSZ feladatok koordinálása;
- figyelembe veszi a határkeresztező kapacitások rendelkezésre bocsátása, valamint a határkeresztező gázvezetéken jelentkező kapacitáshiány kezelése során mind a hazai, mind a csatlakozó európai szállítóvezetékek állapotát és műszaki sajátosságait, valamint a többirányú, valós forrás-betáplálási lehetőségeket;
- létrehozta az új, ügydöntő hatáskörrel felruházott Felügyelő Bizottságot;
- a Felügyelő Bizottság kijelölte és jóváhagyásra beterjesztette a MEH részére a megfelelési ellenőrt;
- megszüntette a GET és a MEH előírásainak megfelelően a vertikálisan integrált vállalkozás és annak tagvállalatai által nyújtott szolgáltatások szerződéseit,
- megszüntette a vertikálisan integrált földgázipari vállalkozásával azonos, biztonsági hozzáférési rendszerek (beléptető rendszer, vagyónvédelmi

rendszerek) vonatkozásában tanácsadókkal vagy szállítókkal megkötött szerződéseit.

Összességében az egyenlő bánásmód követelménye, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az ellátás biztonsága, a felhasználók védelme, valamint a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében a Társaság 2011-ben tevékenységi körében biztosította, hogy

- a rendszerüzemeltetők a rendszerirányító részéről azonos, megkülönböztetés-mentes bánásmódban részesüljenek,
- a rendszerüzemeltetők hozzáférhessenek a saját adataikhoz, valamint a közérdekű információkhoz a földgázzsállító-hálózatokhoz való hozzáférés feltételeiről szóló 715/2009/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet harmadik félre vonatkozó titoktartásra vonatkozó előírásai betartása mellett,
- kapcsolt vállalkozása sem közvetlenül, sem közvetve ne részesüljön előnyben.

Az ÜKSZ Diszkriminációmentesség című fejezetében leírtaknak megfelelően

- minden, azonos típusú engedéllyel rendelkező, illetve minden rendszerhasználó részére ugyanazokat a jogokat, szerződéses feltételeket, díjakat és nominálási eltérési- és kiegyensúlyozási díjakat alkalmazta, ily módon biztosítva a versenysemlegességet;
- a szerződéses feltételeket, az aktuális díjakat, illetve a nominálási eltérési- és kiegyensúlyozási díjakat, a kapacitás-lekötéssel kapcsolatos szabályokat valamint az ezektől való minden eltérést internetes honlapján közzétett;
- az általa nyújtott szolgáltatás tekintetében minden rendszerhasználó részére ugyanazokat a jótállási feltételeket biztosította



b; A jóváhagyott megfelelési programhoz képest bekövetkezett változások leírása és indokolása, különös tekintettel az üzleti folyamatokra, a szervezeti felépítésre, a hatáskörökre, információáramlási és beszámolási útvonalakra.

A Megfelelési Program jóváhagyásakor néhány, a Társaság Működési Engedélyéhez kötött alaptevékenységet még szolgáltatási szerződés keretében vett igénybe az FGSZ Zrt. A szétválasztási szabályoknak való megfelelés érdekében a korábban kiszervezett, a vertikálisan integrált vállalatcsoporton belül, vagy külső vállalkozók által ellátott tevékenységeit azóta visszaintegrálta a saját szervezetébe. 2011.09.01-től a könyvvezetési szolgáltatások átvételre kerültek a Top Finance Kft-től, a folyamatokat végző munkavállalói állománnyal együtt, ezzel összefüggésben jött létre a Pénzügy és Gazdálkodás szervezeti egységen belül a Számvitel szervezeti egység, a Pénzügy és Gazdálkodás igazgató irányítása alatt. A jelenlegi részletes szervezeti felépítést az 1.sz. melléklet ábrája mutatja.

A Társaság a 2012-es üzleti évének auditálásától kezdődően nem vesz igénybe könyvvizsgálói tevékenység végzésére a vertikálisan integrált földgázipari vállalkozásával

azonos könyvvizsgálót. Ennek érdekében 2011. évben megkezdte az anyavállalattól független könyvvizsgáló kiválasztási folyamatát a Társaság belső szabályzatának megfelelően, pályáztatási eljárás keretében.

A GET 121/F.§ (3) szerint „ a szállítási rendszerüzemeltető általános irányítási struktúráját és alapszabályát , belső szabályzatait és megállapodásait úgy kell kialakítani, hogy azok biztosítsák a szállítási rendszerüzemeltető e törvényben előírtaknak megfelelő tényleges függetlenségét.”

A Társaság a 2010. évben kialakított önálló (a vertikálisan integrált vállalkozástól független) döntéshozatali rendszerét 2011. évben átalakította, amelynek keretei között a GET vonatkozó előírása alapján felállított ügydöntő Felügyelő Bizottság működési modelljét szabályozta. A döntési rendszer alapja a Társaság Döntési és Hatásköri Listája (DHL).

A DHL tételesen meghatározza a közgyűlés, a Felügyelő Bizottság, a Társaság Igazgatóságának, a vezérigazgató (I. szintű vezető) és a II. és III. szintű vezetők döntési kompetenciáit.

A Társaság döntési mechanizmusának támogatására, valamint a gyors, egységes, és átlátható döntéselőkészítési folyamat biztosítása érdekében 2010. évben létrehozott Döntéselőkészítő Testület (továbbiakban: DT) működési területét a még hatékonyabb döntéshozatal érdekében a DHL átalakítása kapcsán szűkítették.

A DT elsődleges feladata a Társaság Felügyelő Bizottsági és Igazgatósági döntéseinek előkészítése, az előkészítő szakmai anyagok (előterjesztések) áttekintése, megtárgyalása, véleményezése, valamint az arra vonatkozó döntés meghozatala, hogy mely szakmai anyagok kerüljenek betervezésre a következő Felügyelő Bizottsági vagy Igazgatósági ülésre.

A Vezérigazgatói döntéseket megelőzően a DHL hatályos verziója nem ír elő kötelezően DT előterjesztéseket, viszont annak érdekében, hogy az egységes és átlátható döntés-előkészítés a jövőben is fennmaradjon ezen napi, operatív tevékenységekkel kapcsolatos előterjesztésekre vonatkozóan egy a DT működési modelljéhez hasonló, de rugalmasabb, és időbeni lefolyását tekintve gyorsabb eljárásrendet alakítottunk ki.

A kialakított önálló szabályozási rendszer három fő szintre tagolódik.

- (1) Fő társaságirányítási dokumentumok,
- (2) Operatív szabályzatok
- (3) Munkautasítások

A szabályozási rendszer hierarchiájából adódóan a magasabb szervezeti szinten jóváhagyott szabályzat előírásai irányadóak az alacsonyabb szinten jóváhagyott szabályokra vonatkozóan.

(1) Fő társaságirányítási dokumentumok

- Etikai Kódex
- Szervezeti és Működési Szabályzat (SZMSZ)
- Döntéshozatali és Hatásköri Lista (DHL)
- Minőségirányítási Kézikönyv (MK)

(2) Operatív szabályzatok jóváhagyási szintjei

Vezérigazgatói jóváhagyási szint (továbbiakban: VIG)

Vezérigazgatói utasításban kell kiadni minden olyan szabályzatot, amely

- átfogóan szabályozza a Társaság teljes szervezetét, annak működését;
- kidolgozásáért a vezérigazgató közvetlen irányítása alá tartozó szervezet a felelős és/vagy
- a kidolgozásért felelős szervezeten kívül is meghatároz döntési kompetenciákat és /vagy
- tartalmaz vezérigazgató döntést.

Igazgatói jóváhagyási szint (továbbiakban: IG)

Azok az operatív szabályok, amelyeket nem a Vezérigazgató, hanem a kidolgozásért felelős igazgatóság igazgatója hagy jóvá.

(3) Munkautasítások

Magasabb szintű szabályzat alapján megfogalmazott konkrét munkavégzésre vonatkozó, konkrét eljárásokat, utasításokat tartalmazó szabályzat. Ilyen szabályzatok a műszaki tartalmak, tervezési, építési, üzemeltetési, üzemviteli operatív munkautasítások.

Valamennyi szabályzat betartásáért a szervezetek vezetői és valamennyi érintett munkavállaló felelősséggel tartozik.

c; A rendszerüzemeltető vezetésében bekövetkezett változások és azok indokolása

A rendszerirányítási tevékenység vezetéséért felelős személyében 2011. március 16-tól történt változás. Keresztesi István Rendszerirányítás és Kapacitáskereskedelem igazgató munkaviszonya közös megegyezéssel 2011. március 15-én megszűnt, egyben Igazgatósági tagságáról is lemondott. A Rendszerirányítás és Kapacitáskereskedelem Igazgatói pozícióra Buday Pál az FGSZ Zrt. Társasági Támogatás igazgatója került kinevezésre 2011. március 16. napjától.

Keresztesi István vezető tisztségviselő Igazgatósági tag pozíciójáról 2011. március 24-i hatállyal lemondott. Az Igazgatóság új tagjaként 2011. március 24. napjától Sándor Balázs került kinevezésre 2011. december 31. napjáig.

d; A Megfelelési Program alapján végrehajtott oktatások

A Társaság vezetése támogatja a munkavállalók szakmai fejlődését. A képzések, oktatások szervezését, lebonyolítását a vertikálisan integrált földgázipari vállalkozás részét képező MOL Nyrt-től, valamint a vertikálisan integrált földgázipari vállalkozáshoz tartozó társaságoktól, vállalkozásoktól függetlenül, önállóan végzi.

A szakszemélyzet oktatása a tevékenységek szétválasztásával kapcsolatban a Megfelelési Program tartalma alapján megtörtént.

2011. évben részlegenként 2 napos „workshop” megtartására került sor, ahol interaktív előadások keretében valamennyi munkavállaló részletes tájékoztatást kapott a szállítási rendszerüzemeltetőnek a vertikálisan integrált földgázipari vállalkozás tevékenységétől történő szétválasztására vonatkozó követelményekről, azok tartalmáról és érvényesüléséről a Társaság működésében, továbbá a tanúsítási eljárás aktuális helyzetéről. Frissítésre kerültek a munkavállalók ismeretei az irányelv és az az alapján kiadott GET rendelkezései vonatkozásában.

Az újonnan belépő dolgozók belépésükkor részesülnek oktatásban.

e; A Megfelelési Program alapján végrehajtott informatikai és ügyvitel szervezési változások bemutatása

A szétválasztási szabályoknak megfelelően a Társaság az informatikai és ügyvitel-szervezési rendszereit külön választotta, saját tulajdonú informatikai, hírközlési és ügyviteli rendszereket működtet, azok a vertikálisan integrált vállalkozással semmilyen kapcsolatban nem állnak.

Az üzemeltetési feladatokat saját erőforrásokkal látja el, egyes támogató tevékenységek (pld. hibaelhárítás, karbantartás) beszerzésére a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény rendelkezései, vagy a Hivatal által jóváhagyott Beszerzési Szabályzat alapján kerül sor.

A Hírközlés szervezet által üzemeltetett LAN WAN hálózat technológiai jellemzői:

- 6003 km réz távkábel hálózat,
- 1051 km optikai távkábel hálózat,
- 401 kábelviszonylat,
- 7943 aktív üzemelő eszköz – 1394 passzív eszköz,
- 468 nyilvántartott hírközlési objektum.

Az Informatika szervezet önállóan üzemelteti a Társaság operatív működéséhez szükséges informatikai rendszereket, az alábbiaknak megfelelően:

- Irodai célú rendszer:
 - Alkalmazások:
 - System Center Configuration Management (SCCM 2007)
 - System Center Operation Management (SCOM 2007)
 - Microsoft SQL Clustered nodes (SQL 2005)
 - Hyper-V clustered nodes (Hyper-V, SCVM)
 - Proxy servers (TMG 2010)
 - McAfee Email and Web Security Appliance (EWS 3200)
 - McAfee ePolicy Orchestrator (EPO)
- IBM Tivoli Storage Manager (TSM 6.2)

- Vállalatirányítási rendszer
 - SAP R/3, SAP HR, SAP BI
 - 6db IBM Power Blade szerver kiszolgáló

- Folyamatirányítási célú rendszerek
 - Informatikai platform
 - m3 és energia alapú IP,
 - NFKP
 - IP Data (adatszolgáltatás)
 - OTR3 SCADA rendszer
 - A két folyamatirányító rendszerhez szükséges HW elemek üzemeltetése

f; A következő megfelelési évre tervezett, a tevékenységek szétválasztásával kapcsolatos intézkedések

A Megfelelési program módosítása a Hivatal által tett észrevételnek megfelelően.

A Társaság 2011 év végéig teljes körűen megvalósította a szállítási rendszerüzemeltetőre vonatkozó szétválasztási szabályoknak való megfelelést, kivéve a 2012. évi könyvvizsgáló választását.

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerint a Társaság számára kötelező a könyvvizsgálat, ezért a Társaság legfőbb szerve (a Közgyűlés, azaz a 100%-os tulajdonos MOL Nyrt.) az üzleti évről készített éves beszámoló felülvizsgálatára, az abban foglaltak valódiságának és jogszabályszerűségének ellenőrzésére köteles az előző üzleti év (2011) éves beszámolójának elfogadásakor könyvvizsgálót választani.

Tekintettel arra, hogy az Sztv. kifejezetten meghatározza a könyvvizsgáló megválasztásának legkorábbi lehetséges időpontját, a 2011. üzleti évre vonatkozó éves beszámoló elfogadásától kezdődően (legkésőbb 2012. március 3.) az FGSZ Zrt. nem vesz igénybe könyvvizsgálói tevékenység végzésére a vertikálisan integrált földgázipari vállalkozásával azonos könyvvizsgálót. A vertikálisan integrált földgázipari vállalkozás többi tagjától eltérő könyvvizsgáló kiválasztására vonatkozó kiválasztási folyamat 2012-ben lezárult, az ennek eredményeképpen kiválasztott könyvvizsgáló céget javasolja elfogadásra az FGSZ Zrt. a tulajdonosa felé. A 2012. évre történő könyvvizsgáló választásról a 2011. évi beszámolót elfogadó Közgyűlés dönt.

2012. március 3. után nem oszt meg tevékenységének végzéséhez szükséges helyiséget vagy épületet a vertikálisan integrált földgázipari vállalkozással.

g; A megfelelési programtól való eltérés és annak indokolása

A Társaság nem tért el a Megfelelési Programjától.

h; A tevékenységek szétválasztásához kapcsolódó peres és egyéb vitás ügyek bemutatása, különösen a vezetékekhez és tárolókapacitásokhoz való hozzáférés, valamint az információkezelés vitás esetei

A tevékenységek szétválasztásához kapcsolódó peres, vagy vitás ügy nem volt.

A tevékenységek szétválasztására vonatkozó szabályok megsértése miatt **egy** munkavállalóval szemben sem kellett szankciót alkalmazni.

i; A támogató és a kiszervezett tevékenységek végzésének részletes értékelése, különös tekintettel a piaci alapú árazás kialakítására, valamint a minőségi követelmények felügyeletére

Egyes támogató tevékenységek (pld. hibaelhárítás, karbantartás) beszerzésére a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény rendelkezései, vagy a Hivatal által jóváhagyott Beszerzési Szabályzat alapján kerül sor. A szerződések meghatározzák az elvárt minőségi követelményeket és az ezek teljesítésének felügyeletére kötelezett személyt.

j; Az önálló vállalati arculat, a vertikálisan integrált földgázipari vállalkozástól független kommunikáció és márkajelzések, valamint a függetlenség folyamatos biztosítására tett intézkedések bemutatása

A Társaság az irányelv és a hazai jogszabályi előírások szétválasztási szabályainak megfelelően már 2008. január 1-je óta önálló, a vertikálisan integrált vállalattól egyértelműen elkülöníthető új arculattal jelenik meg.

A Társaság 2011-ben is kiemelt figyelmet fordított arra, hogy megjelenésében (honlapján, vállalati arculati és kommunikációs anyagain, reklámhordozóin, stb.) következetesen alkalmazza az Arculati kézikönyvben előírtakat.

A sajtó munkatársaival a szóvivő tart kapcsolatot.

1.számú melléklet

