



A MOL-CSOPORT TAGJA

Az FGSZ Zrt. éves jelentése 2017





Tartalom

- 1 Áttekintés
- 2 Kiemelt pénzügyi és üzleti adatok
- 3 Vezérigazgatói levél
- 4 Energiapiaci kitekintő
- 5 Regionális integráció
- 7 Infrastruktúránk
- 9 A számok tükrében
- 12 Új dimenziók a rendszerhasználatban
- 13 Üzembiztos megoldások
- 14 Működésünk jogszabályi keretei
- 16 Minőségi működés – Integrált Irányítási Rendszer
- 18 Szabályozott üzletmenet
- 20 Vállalati kultúránk alapértékei – fókuszban az ember
- 21 Harmóniában környezetünkkel
- 27 Társadalmi szerepvállalásunk
- 28 Pénzügyi és működési eredményeink
- 32 A magyar számviteli szabályok szerinti adatok
- 35 Társaságirányítás
- 38 ISO-tanúsítványaink
- 39 TÜV-tanúsítványaink
- 40 Elérhetőségeink

Áttekintés



EBITDA	millió Ft	Összes szállított mennyiség (15 °C)	millió m ³
2012	65 884	2012	14 741
2013	66 411	2013	14 448
2014	58 180	2014	14 064
2015	59 988	2015	13 093
2016	54 934	2016	14 953
2017	53 843	2017	16 075

- EFQM kiválósági modell szerinti működés
- Európai uniós ITO-minősítés
- ISO 9001:2008 szabvány szerint tanúsított minőségirányítási rendszer
- ISO/IEC 27001:2013 szabvány szerint tanúsított információbiztonsági irányítási rendszer
- ISO 50001:2011 szabvány szerint tanúsított energiairányítási rendszer
- MSZ EN ISO 3834-2:2006 szabvány szerint tanúsított hegesztési tevékenység irányítási rendszer
- MSZ EN ISO/IEC 17025:2005 szabvány szerint akkreditált kalibráló laboratórium

FGSZ Regionális Booking Platform (RBP) adatok:

- 8 regisztrált TSO tag
- 113 regisztrált rendszerhasználó
- több mint 5 300 000 sikeres aukció

Kiemelt pénzügyi és üzleti adatok

	2016	2017	2017/2016 (%)
értékesítés nettó árbevétele	94 946	101 418	106,82
EBITDA	54 934	53 843	98,01
üzleti eredmény	37 696	36 361	96,46
adózás előtti eredmény	31 978	35 879	112,20
adózott eredmény	28 994	32 883	113,41
működési cash-flow	14 057	34 611	246,22
befektetett eszközök	280 830	268 777	95,71

(millió Ft)

Vezérigazgatói levél



A 2017. év is kihívásokkal teli volt, ugyanakkor a kedvezőtlen szabályozói változások és emelkedő költségek ellenére sikeres évet zárt a Társaság, a többlet gázszállítási és kapacitáslekötési igényeknek köszönhetően.

2017 januárját követően az elismert költség és eszközalap elemeinek módosítása a szabályozói tarifák nagy mértékű csökkenését eredményezte mind a kapacitás, mind a forgalmi díjak esetén. A tarifaváltozás alapja alapvetően a szabályozott eszközalap 25%-os csökkentése volt. A hidegebb téli időjárási viszonyok, valamint a jelentősen megnövekedett tárolási és átszállítási feladatok hatására azonban a rendszerhasználók jelentős mennyiségű többlet kapacitásokat vettek igénybe, ezáltal az árbevétel növekedett. A hazai szállított és betárolt mennyiségek 22%-kal növekedtek az előző évhez viszonyítva, ugyanakkor a szabályozott tranzit átszállítási mennyiségek (Ukrajna, Horvátország irányába) közel háromszorosára emelkedtek alacsony bázisról 2016-hoz képest. A Szerbia és Bosznia-Hercegovina felé irányuló tranzit szállítási mennyiségek 2017-ben 17%-kal magasabbak az előző évhez viszonyítva. Ennek megfelelően a kedvezőtlen szabályozói változásokat és az emelkedő költségeket kompenzálták a többlet gázszállítási és kapacitás lekötési igények. Így az FGSZ EBITDA-ja 13%-kal növekedett az előző évhez képest és 61 milliárd forintot ért el.

2017-ben újabb fontos lépést tettünk a Társaság hosszú távú jövőjét, a régióban betöltött szerepét illetően. A 2018-tól 2027-ig terjedő 10 éves időszakban mind a magyar, mind pedig nemzetközi szintén átfogó infrastruktúrafejlesztésekben kívánunk részt venni, elősegítve, hogy Magyarország regionális szerepe tovább erősödjön. A stratégiai beruházások 2019-2022-es időszakra tervezett üteme a délkelet – észak szállítási útvonalra, a Románia – Magyarország – Szlovákia szállítási folyosó megvalósítására és a határkeresztezők kétirányúsítására fókuszál. Az FGSZ célja, hogy az ellátásbiztonság érdekében minden lehetséges irányból biztosítsa a földgáz beszállíthatóságát, és a létrejött határkeresztező

összeköttetések kétirányúvá tételével szerves részévé váljon az őt körülvevő régióknak. Ebben a sorban fontos lépés volt a Románia felől érkező földgáz betáplálási lehetőségének kialakítása. Az első lépcsőben megnyitott kapacitás ugyan csak kisebb mennyiség beszállítását teszi lehetővé, de az FGSZ és román partnere, a Transgaz közösen dolgozik ennek szignifikáns bővítésén. A 2017 októberében meghirdetett kapacitásértékesítési eljárás (open season) eredményeként az FGSZ Zrt. beruházási döntésének üzleti alapja rendelkezésre áll. Mind a román-magyar, mind a magyar-román szállítási irány kapacitása 4,4 milliárd m³/év amint a beruházás megvalósul, feltéve, ha a nyertes ajánlattevők a kilépési jogukat 2018 decemberében nem gyakorolják. **A fekete-tengeri forrású földgázszállítás lehetősége valós forrásdiverzifikációt jelenthet Magyarország és a régió országai számára.**

A Társaság belső működését tekintve a vállalati kultúrafejlesztés került fókuszba 2017-ben annak érdekében, hogy az előttünk álló stratégiai feladatokra, a folyamatosan változó külső környezeti kihívásokra gyors és rugalmas működéssel, innovatív megoldásokkal válaszolhassunk a jövőben is. Emellett nagy hangsúlyt fektettünk munkatársaink képzésére és a közösségfejlesztésre, hiszen partnereink elégedettségének és a társaság hosszú távú jövőjének biztosítása jól képzett és motivált kollégáink segítségével valósítható meg.

Szeretném ezúton is megragadni az alkalmat, hogy köszönetet mondjak munkatársaimnak a 2017-es esztendőben nyújtott teljesítményükért és a Társaság eredményessége érdekében végzett lelkiismeretes munkájukért.

Terhes Kristóf
vezérigazgató

Energiapiaci kitekintő

Jövőnk fenntartható fejlődésének egyik kulcskérdése, hogy a környezetkímélő és klímabarát technológiák, energiaforrások általános térnyerésének időszakáig **miként szavatolható a háztartások, a közszolgáltatók és az ipari szereplők folyamatos és kiegyensúlyozott energia- és ellátásbiztonsága.** A földgáz szerepe ebben az összefüggésben megkerülhetetlen. Jelenleg ez a második legfontosabb energiaforrás az Európai Unió energiamixében, míg Magyarországon – igaz, lassú csökkenést mutató mértékben – mindmáig a földgáz energiapiaci részesedése a legjelentősebb.

Tekintettel arra, hogy az Európai Unión belüli gázkitermelés volumene kisebb, mint amennyit a tagországok felhasználnak, **a közösség ellátásbiztonsága csak jelentős mennyiségű gáz importjával biztosítható.** Hazánk – a közép-európai térség sok más országához hasonlóan – szintén komoly importra szorul.

A földgáz iránti kiemelkedő kereslet elsősorban e természetes energiahordozó rendkívül kedvező tulajdonságainak köszönhető. Sokoldalú felhasználhatósága mellett egyik legfontosabb stratégiai előnye abban rejlik, hogy megfelelő kiépítettségű és korszerű infrastruktúra segítségével nagy távolságokra is rendkívül biztonságosan, gazdaságosan és környezetkímélő módon szállítható.

Regionális integráció

Az FGSZ Zrt. nagynyomású földgázszállító rendszere stratégiai szerepet tölt be mind Magyarország, mind a térség energiaellátásában, egyszerre biztosítva a folyamatos gázellátáshoz, a szükséges behozatalhoz és a tranzitszállításokhoz szükséges kapacitások állandó és kiszámítható rendelkezésre állását. Társaságunk fejlesztéspolitikai célrendszerében ezért kitüntetett helyet foglal el földgázszállító rendszerünk üzembiztonságának szavatolása, terv szerinti korszerűsítése és kapacitásnövelése, valamint a közép-európai térség nagynyomású vezetékhálózatainak fejlesztését biztosító projektek megvalósítása.

Kiemelt törekvésünk, hogy a kormányzat energiapolitikájával, valamint a vonatkozó európai uniós irányelvekkel és szabályozással összhangban segítsük elő a felhasználói energiaköltségek fenntartható csökkentését lehetővé tevő integrált versenypiac működését. Ennek legfőbb garanciáját Magyarország földgázbeszerzési lehetőségeinek kibővítése és optimalizálása jelenti. Infrastrukturális fejlesztéseink megvalósításában ma is ezt tekintjük irányadónak.

Magyarország és a kelet-közép-európai régió ellátását az elmúlt évtizedek során tradicionálisan a kelet-nyugat irányú, főként orosz eredetű földgáz importja határozta meg. A gázpiaci változások és fejlődés következtében a tradicionális útvonalak átalakulnak, lehetővé téve új típusú források regionális megjelenését is. **Társaságunk ennek megfelelően folyamatosan figyeli a piaci változásokat és a legmegfelelőbb hálózatfejlesztési projekteket dolgozza ki az új források elérhetőségének és a források diverzifikációjának érdekében.**





Magyarország és a régió számára jelentős lehetőséget nyújt a közelmúltban felfedezett fekete-tengeri gázkészlet, amelynek piaci elérhetőségén az FGSZ folyamatosan dolgozik nemzetközi partnereivel együttműködve.

Az Észak–Dél Gázfolyosó létrehozása, amely Lengyelországtól egészen Horvátországig tart, lehetővé teszi a cseppfolyósított földgázforrások elérését is. Társaságunk szoros együttműködés keretében dolgozik a regionális jelentőségű Krk LNG terminál piaci elérhetőségén horvát partnereivel.

Társaságunk kiemelt jelentőséget tulajdonít annak a ténynek, hogy ezen projektek az Európai Unió energiapolitikájának fejlesztési prioritásai között is szerepet kaptak. Társaságunk aktív piaci jelenlétének következtében folyamatosan azonosítja a gázpiac számára legrelevánsabb projektlehetőséget. Ennek egyik példája a közelmúltban háromoldalú kooperáció keretében létrejött **Magyarország-Szlovénia-Olaszország kétirányú gázfolyosó projekt**, amely jelentős regionális potenciállal bír a résztvevő országok számára.

Hasonló érdeklődéssel tekintünk a különböző új forráslehetőségek kiaknázását szolgáló elképzelésekre, többek között a **Transz-adriai Csővezetékre (TAP)** vagy épp **a Török Áramlat utódprojektjeire**. Ezek a kérdések hazánk hosszú távú energia- és ellátásbiztonsága, és Társaságunk regionális szerepe szempontjából sem tekinthetők mellékesnek, ezért minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy az FGSZ Zrt. az európai uniós fejlesztési terveket rögzítő Gas Regional Investment Plan (GRIP) megalkotásához hasonlóan aktív szerepet töltsön be a lehetséges megoldásokról szóló nemzetközi szakmai együttműködésekben és a regionális ellátásbiztonságot érintő koncepciók kidolgozásában. **Aktívan részt veszünk a Közép- és Délkelet-Európa gázpiaci integrációját és a térségbe érkező gázforrások diverzifikációját célzó, úgynevezett CESEC (Central and South Eastern Europe Gas Connectivity) kezdeményezésben.**

A fenti célokkal és törekvésekkel összhangban, a szomszédos országok szállítási rendszerüzemeltetőivel együttműködésben több olyan projektre tettünk javaslatot, amelyeket az Európai Unió európai közös érdekeltségű (PCI) projekteknek minősített, és amelyek későbbi megvalósítására hosszú távú szállítási szerződésekben visszaigazolt, kötelező érvényű piaci igények függvényében kerülhet sor.

Infrastruktúránk

Magas szinten automatizált nagynyomású szállítórendszerünk európai összehasonlításban is a legkorszerűbbek közé tartozik.

TÁRSASÁGUNK A MOL NYRT. KIZÁRÓLAGOS LEÁNYVÁLLALATAKÉNT KÖZEL 80 ÉV SZAKMAI TAPASZTALATÁT KÉPVISELI A HAZAI FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSBAN.

Feladatainkat az Európai Unió 2009/73/EK irányelvének megfelelő ITO- (Independent Transmission Operator) minősítésű szállítási rendszerüzemeltetőként látjuk el. Vállalatunk infrastruktúrája – méltón iparági tradícióinkhoz – európai összehasonlításban is a legkorszerűbbek közé tartozik. Magas szinten automatizált nagynyomású szállítórendszerünkben az elvárt minőségben és nyomáson szállítjuk azt a földgázmennyiséget, amely a rendszerhasználók folyamatos ellátását biztosítja.

Nagynyomású földgázszállító távvezetékrendszerünk **25 hazai pontján** – továbbá **4 határkeresztező betáplálási ponton és közel 400 kiadási pontján**, köztük **5 határkeresztező kiadási ponton** – végezzük az egyrészt hazai termelésből, másrészt külföldről származó földgáz átvételét és átadását. Minden betáplálási és kiadási ponton kiemelt figyelmet fordítunk a hatályos jogszabályoknak megfelelő minőségellenőrzési protokoll, valamint a hiteles mérési követelmények alkalmazására.

Az országunk egészét behálózó, 5782 kilométer hosszú rendszer biztonságos és folyamatos működését 3 földgázszállító régió és 6 kompresszorállomás kooperációja, valamint a siófoki rendszerirányító központ koordinációja biztosítja. Siófoki központunk, valamint Gellénházán, Hajdúszoboszlón, Kápolnásnyéken, Kecskeméten, Miskolcon és Vecsésen található regionális telephelyeink munkáját egészítik ki a Beregdarócon, Hajdúszoboszlón, Mosonmagyaróváron, Nemesbikken, Városhídon és Bátán található kompresszorállomásaink. Központunk a vezetékhálózat integrált felügyeletéért, valamint a rendszerfolyamatok mindenkori irányításáért felel, telephelyeink a területileg felelősségi körükbe tartozó földgázszállító rendszerek koordinációját végzik, kompresszorállomásaink pedig a vezetékhálózat megfelelő nyomását és a felhasználók megbízható földgázellátását szavatolják.

Társaságunk felelősségi körébe tartozik a felhasználók részére átadott földgáz előírások szerinti – biztonsági célú – szagosítása, a földgáz minőségének folyamatos ellenőrzése, valamint a partnereinknek továbbított gáz mennyiségi és minőségi jellemzőinek transzparens, a legszigorúbb nemzetközi sztenderdeknek megfelelő mérése is.

A mindenkori ipari és lakossági szükségletet lefedő földgázmennyiséget gázátadó állomásokon keresztül juttatjuk el a felhasználókhoz, amelyek fokozott és folyamatos ellenőrzés mellett biztosítják a szállítást a kapcsolódó üzemeltetők, illetőleg ipari és erőműi felhasználók felé. Az országunk kontinentális klímájából fakadó, évszakonként ingadozó fogyasztói igények a téli időszakban jelentős többletgázmennyiség biztosítását kívánják meg Társaságunktól, amely elvárásnak nagy kapacitású földgázszállító vezetékhálózatunkhoz öt ponton kapcsolódó föld alatti gáztárolók segítségével teszünk eleget.

A számok tükrében

2017. ÉVI TELJESÍTMÉNYÜNK ÉS KAPACITÁSAINK

A BETÁPLÁLÁSI ÉS KIADÁSI PONTOKON MÉRT FÖLDGÁZFORGALOM 29,5930 milliárd m³
ÖSSZESEN:

HATÁRKERESZTEZŐ VEZETÉKEKEN BETÁPLÁLÁS: 5,6229 milliárd m³

	Térfogat (köbméter)	Energia (kWh)
Beregszász:	11,4527 milliárd	123,2572 milliárd
HAG:	4,1435 milliárd	44,5760 milliárd
Csanádpalota:	0,0267 milliárd	0,2794 milliárd
Rendszerösszekötő vezeték Vecsés 4 (MGT>FGSZ):	0,0024 milliárd	0,0254 milliárd

TÁROLÓI ÁTADÁS ÁTVÉTELI PONTOKON:

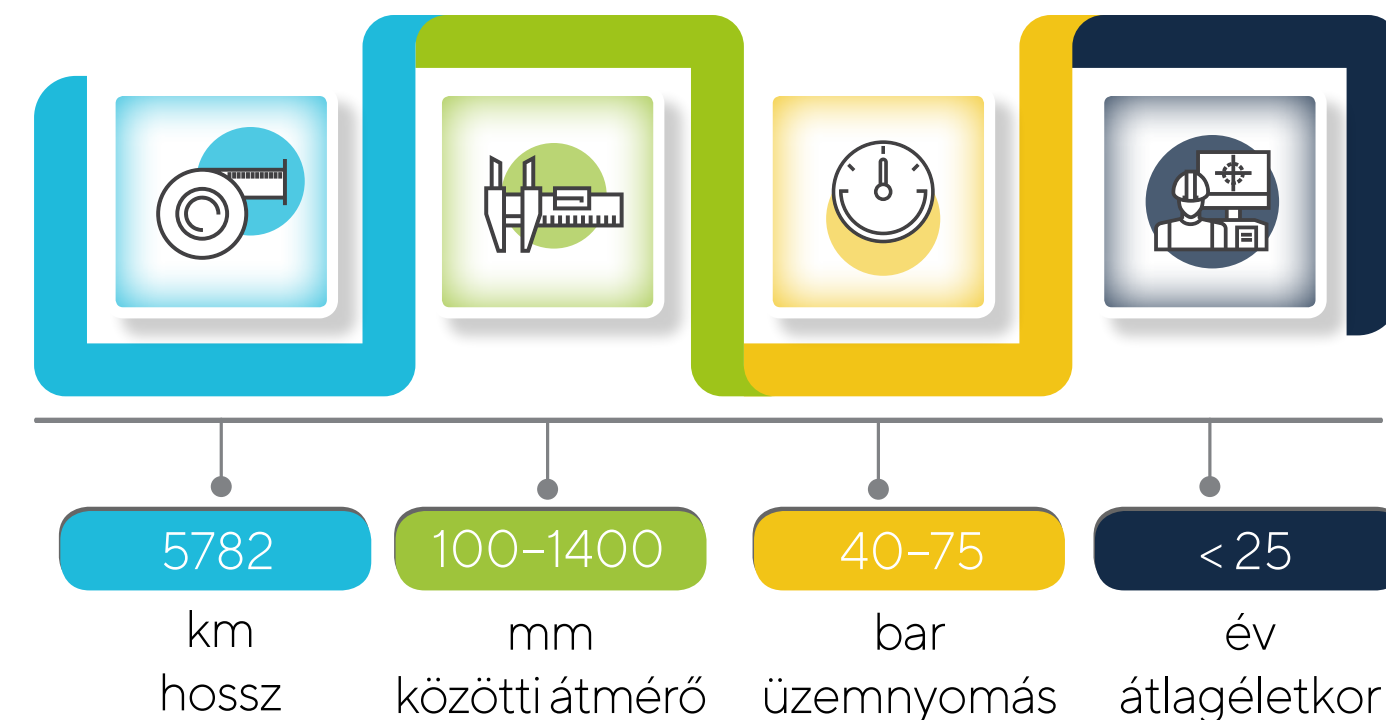
Betárolás:	3,5899 milliárd	38,5690 milliárd
Kitárolás:	2,3588 milliárd	25,2980 milliárd

UPSTREAM VEZETÉKRENDSZERI KAPCSOLATOKON:

Betáplálás (nettó hazai termelés):	1,7343 milliárd	17,3253 milliárd
Keverőköri kiadás:	0,7665 milliárd	8,2441 milliárd

HATÁRKERESZTEZŐ VEZETÉKEKEN KIADÁS:

Tranzit és export:	5,7790 milliárd	62,1880 milliárd
Rendszerösszekötő vezeték Vecsés 4 (FGSZ>MGT):	0,0001 milliárd	0,0010 milliárd



KAPACITÁSDATOK:

A térfogatadatok 15 °C-on értendők NCV alapon.

OSZTRÁK/MAGYAR ÖSSZEKÖTŐ VEZETÉK

Betáplálási pont	Térfogat (m ³)
Éves nem megszakítható kapacitás	5,2 milliárd
Napi nem megszakítható kapacitás	14,4 millió
Éves megszakítható kapacitás	0,8 milliárd
Napi megszakítható kapacitás	2,3 millió

UKRÁN/MAGYAR ÖSSZEKÖTŐ VEZETÉK (TESTVÉRISÉG, ÖSSZEFOGÁS)

Betáplálási pont	Térfogat (m ³)
Éves nem megszakítható kapacitás	20,5 milliárd
Napi nem megszakítható kapacitás	56,3 millió
Éves megszakítható kapacitás	5,5 milliárd
Napi megszakítható kapacitás	15,0 millió

MAGYAR/UKRÁN ÖSSZEKÖTŐ VEZETÉK

Kiadási pont	Térfogat (m ³)
Éves megszakítható kapacitás	6,1 milliárd
Napi megszakítható kapacitás	16,8 millió

MAGYAR/SZERB ÖSSZEKÖTŐ VEZETÉK

Kiadási pont	Térfogat (m ³)
Éves nem megszakítható kapacitás	4,8 milliárd
Napi nem megszakítható kapacitás	13,2 millió

MAGYAR/ROMÁN ÖSSZEKÖTŐ VEZETÉK

Betáplálási pont	Térfogat (m ³)
Éves nem megszakítható kapacitás	0,1 milliárd
Napi nem megszakítható kapacitás	0,2 millió
Éves megszakítható kapacitás	1,7 milliárd
Napi megszakítható kapacitás	4,6 millió

Kiadási pont	Térfogat (m ³)
Éves nem megszakítható kapacitás	1,75 milliárd
Napi nem megszakítható kapacitás	4,8 millió

MAGYAR/HORVÁT ÖSSZEKÖTŐ VEZETÉK

Kiadási pont	Térfogat (m ³)
Éves megszakítható kapacitás	7,0 milliárd
Napi megszakítható kapacitás	19,2 millió

Kiadási pont	Térfogat (m ³)
Éves nem megszakítható kapacitás	2,6 milliárd
Napi nem megszakítható kapacitás	7,2 millió
Éves megszakítható kapacitás	4,4 milliárd
Napi megszakítható kapacitás	12,0 millió

HAZAI NETTÓ TERMELÉS

15 betáplálási pont	Térfogat (m ³)
Éves nem megszakítható kapacitás	1,73 milliárd
Napi nem megszakítható nettó kapacitás	5,3 millió

KERESKEDELMI CÉLÚ FÖLD ALATTI GÁZTÁROLÓK KAPACITÁSAIDATAI

5 betáplálási pont	Térfogat (m ³)
Éves nem megszakítható kapacitás	5,1 milliárd
Napi csúcskapacitás	59,6 millió
Ebből megszakítható	6,5 millió

STRATÉGIAI CÉLÚ FÖLD ALATTI GÁZTÁROLÓ KAPACITÁSAIDATAI

Kiadási pont	Térfogat (m ³)
Éves nem megszakítható kapacitás	1,2 milliárd
Napi csúcskapacitás	20,0 millió

FÖLDGÁZSZÁLLÍTÓ RENDSZER CSÚCSKAPACITÁSA 2017-BEN

Éves nem megszakítható kapacitás	4,8 milliárd
Napi nem megszakítható kapacitás	13,2 millió

FÖLDGÁZSZÁLLÍTÓ RENDSZER CSÚCSKAPACITÁSA 2017-BEN

Összesen	186,6 millió
ebből megszakítható	45,3 millió
Import	98,4 millió
ebből megszakítható	38,8 millió
Összekapcsolási pont (MGT>FGSZ)	12,0 millió
Tranzit	11,3 millió
Kereskedelmi célú tárolás	59,6 millió
ebből megszakítható	6,5 millió
Stratégiai célú tárolás	20,0 millió
Hazai nettó termelés	5,3 millió

Kapacitás: az az időegység alatt maximálisan szállítható vagy tárolható mennyiség, amelyet a szállítási rendszerüzemeltető kínál a rendszerhasználóknak, figyelembe véve a szállítói hálózatra vonatkozó rendszeregyensúlyt és üzemeltetési követelményeket.

Nem megszakítható kapacitás: az a gázszállítási kapacitás, amelynek megszakításmentességét a szállítási rendszerüzemeltető szerződésben garantálja.

Megszakítható kapacitás: olyan gázszállítási kapacitás, amelyet a szállítási rendszerüzemeltető a szállítási szerződésben meghatározott feltételekkel összhangban megszakíthat.

Új dimenziók a rendszerhasználatban

Büszkék vagyunk arra, hogy a Regional Booking Platformmal az Európai Unió földgázpiaci erőterében komoly elismerést sikerült szereznünk a hazai földgázszállításnak.

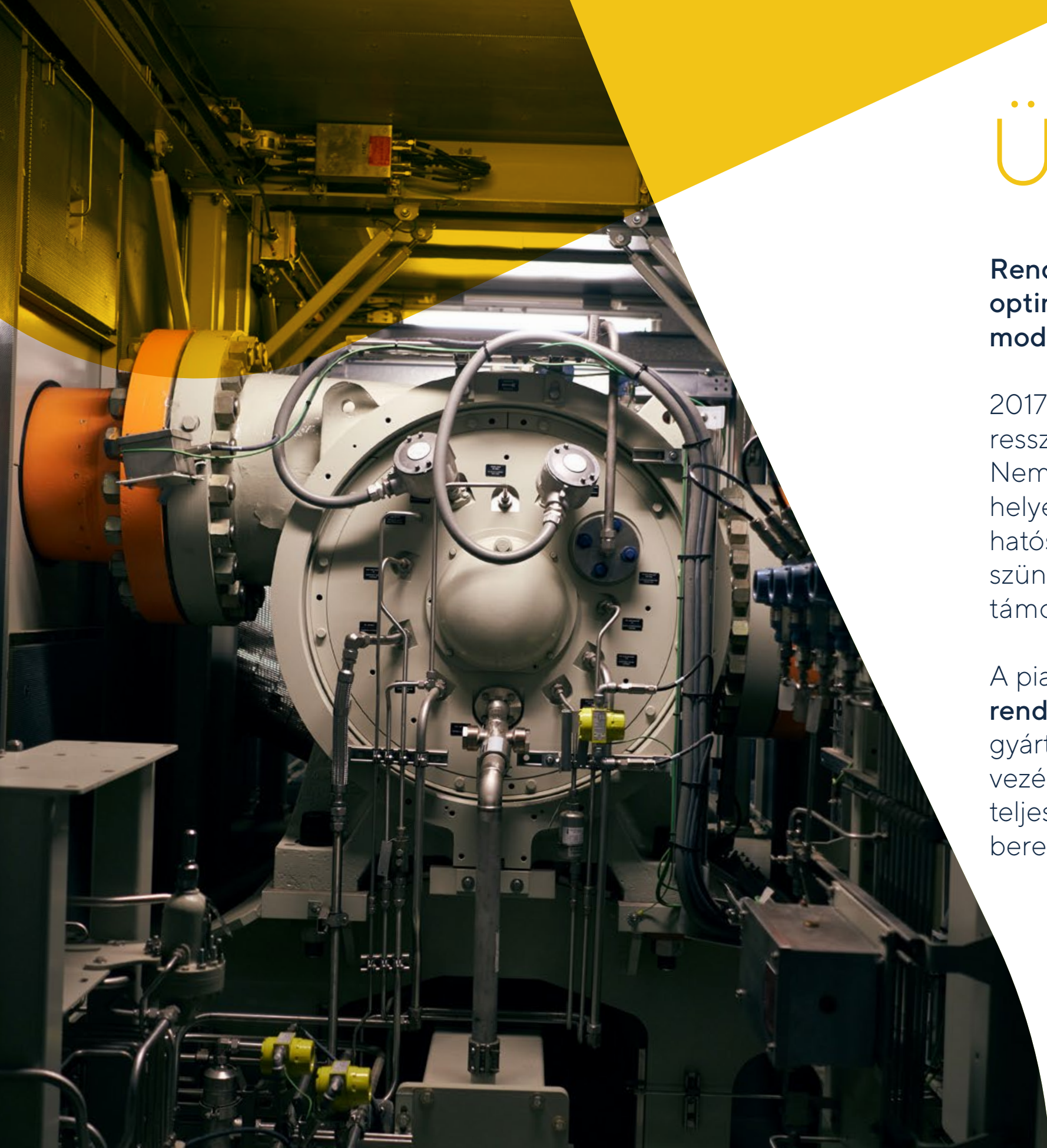
Magyarország központi elhelyezkedése stratégiai pozíciót jelent Európa földgázpiaci és energiapolitikai térképén. Ezért is tartjuk felelősségünknek, hogy kezdeményező szerepet vállaljunk az európai kapacitáskereskedelem szolgáltatási infrastruktúrájának fejlesztésében. Ebben a törekvésünkben fontos mérföldkövet jelentett az is, hogy **2015-ben sikerrel indítottuk el térségünk első nemzetközi kapacitáskereskedelmi szolgáltatását**. Büszkék vagyunk arra, hogy a **Regional Booking Platform (RBP)** néven bevezetett szolgáltatásunkkal az Európai Unió földgázpiaci erőterében ismét komoly elismerést sikerült szereznünk a hazai földgázszállításnak.

Az RBP működésének legfontosabb előnyeit a **kedvező tranzakciós díjak, az egyértelmű, átlátható és mindenkre egyformán vonatkozó szabályok** jelentik, aminek köszönhetően a határkeresztező pontokon gyorsan és egyszerűen oszthatók ki a résztvevők közötti összekapcsolódó szállítórendszeri kapacitások. A szomszédos államok gázpiacai közötti integrációs folyamatokat támogató Regionális Booking Platform további előnye, hogy **használatával a kérdéses határokon garantáltan szinkronba kerülnek a kilépési és belépési oldal kapacitásai**. A kapacitáslekötések összehangolásán túl a modell azt is **elősegítheti, hogy az egyes országok gázpiaci árai közelítsenek egymáshoz, hazánk számára is biztosítva az olcsóbb tarifák elérését**.

A hazai jogszabályi és szabályozási háttérnek megfelelően 2015. május 11-től már mind a határkeresztező, mind a hazai hálózati pontokon történő kapacitásallokáció az RBP-n keresztül valósul meg Magyarországon. Az alkalmazás nemcsak a mi rendszerünkön található határkeresztező és belföldi hálózati pontokon, hanem bármilyen más, akár az együttműködő hazai földgázszállító rendszertől független hálózati ponton is alkalmas a CAM NC szerinti kapacitásallokációs eljárások lebonyolítására. **2016 óta Társaságunkon kívül hét másik EU-s földgázszállító társaság használja az RBP-t**: a szlovákiai Eustream, a romániai Transgaz, a horvátországi Plinacro, a magyar MGT, a bolgár Bulgartransgaz, a görög DESFA és az osztrák Gas Connect Austria is, valamint tárgyalásokat folytatunk további TSO-kkal.

Az RBP működésének legfontosabb előnyeit a kedvező tranzakciós díjak, az egyértelmű, átlátható és mindenkre egyformán vonatkozó szabályok jelentik.





Üzembiztos megoldások

Rendszereink irányítása, a földgázz szállítási folyamatok nyilvántartása, az erőforrások optimális felhasználásának támogatása, továbbá a költségfelhasználás követése is modern és magas színvonalú informatikai támogatással valósul meg.

2017 évben befejeződött összesen hat Solar T60 és C50 gázturbina meghajtású kompresszoregység teljes vezérlőrendszerének felújítása. A projekt célja Mosonmagyaróvár, Nemesbikk és Hajdúszoboszló kompresszorállomásokon a 2000-2001-ben üzembe helyezett Solar Taurus 60S és Solar Centaur 50LS gépegységek üzemelési megbízhatóságának javításával a rendelkezésre állási szint fenntartása. Solar Turbines megszüntette a régi típusú Turbotronic-II gépegységi vezérlők és állomásvezérlő technikai támogatását, így ellehetetlenült ezek karbantartása.

A piackutatás eredményeként **a vezérlőrendszer legújabb változatát választottuk ki, rendeltük meg**, majd gondos előkészítés után kétéves projekt keretében a berendezést gyártó Solar Turbines lecserélte Mosonmagyaróvár kompresszorállomáson az állomásvezérlő berendezést (SCS), illetve hat gázturbina meghajtású kompresszoregység teljes vezérlőrendszerét, így biztosítva a gázz szállításban jelentős szerepet betöltő berendezések további tartós üzemeltetését.

Működésünk jogszabályi keretei

Elsődleges fontosságú Társaságunk számára, hogy tevékenységünket az Európai Unió mindenkori jogszabályaival összhangban végezzük.

Társaságunk működését számos törvény és rendelet szabályozza.

A földgázszállítási tevékenységre vonatkozó legfontosabb jogszabály a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (GET), amelynek fő célja **a felhasználók zavartalan, biztonságos kiszolgáltatásának teljesítése, valamint a fogyasztói érdekek védelme**. Mindemellett a törvény előírja

- a megfelelő minőségű és átlátható költségszerkezetű földgázellátási gyakorlatot;
- az energiatakarékos és hatékony működés megteremtését;
- a szállító-, elosztó- és tárolókapacitások fejlesztését;
- a földgázforrások harmonizációját;
- az új szereplők belépésének elősegítését;
- a magyar gázpiac integrációját az Európai Közösség egységesülő gázenergia-piacaiba; illetve
- az objektív, átlátható és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő szabályozás megteremtését.

A másik legfontosabb, munkánkat alapvetően meghatározó rendelkezés a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény, amelynek biztonsági előírásait szigorúan betartva végezzük például a földgázszállító vezetékek létesítését, üzemeltetését, illetve az ezekhez kapcsolódó tevékenységeket. Mindemellett számos végrehajtási szintű jogszabály, illetve hatósági határozat (MEKH, MBFSZ stb.) szabályozza a mindennapi földgázszállítást.

Elsődleges fontosságú Társaságunk számára, hogy tevékenységünket az Európai Unió mindenkori jogszabályaival összhangban végezzük. Ennek érdekében a gázpiac további liberalizációját elősegítő, a földgáz átvételének, tárolásának és elosztásának új európai kereteit meghatározó 2009/73/EK irányelv megjelenése után azonnal elkezdtük a benne foglalt előírások bevezetését. Büszkéek vagyunk arra, hogy ennek köszönhetően az elsők között teremthettük meg az irányelv előírásainak megfelelő ITO-modell bevezetésének feltételeit, s ezáltal **az FGSZ Zrt. Európa egyik első ITO-minősítéssel rendelkező független szállítási rendszerüzemeltetőjévé vált.**



Háttér

Bár az FGSZ Zrt. a MOL Nyrt. kizárólagos tulajdonában álló leányvállalata, a vonatkozó európai uniós szabályok értelmében 2010 óta tőle teljesen függetlenül működik.

Minőségi működés – Integrált Irányítási Rendszer

A központjaink és gázipari objektumaink közötti távközlési rendszer kulcsszerepet tölt be a hatékony koordinációban és rendszerirányításban.

Társaságunk hatékony és a vonatkozó szabványoknak, rendeleteknek megfelelő működését, valamint az egyes alrendszerekhez kapcsolódó szabványok és előírások maradéktalan betartását – **hat irányítási rendszer integrált működését magában foglaló – Integrált Irányítási Rendszer (IIR) biztosítja.**



MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZER (MIR)

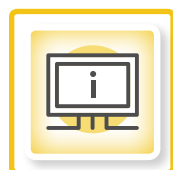
Teljes működési területünkre kiterjedő Minőségirányítási Rendszerünk **1997 óta működik, az ISO 9001 szabvány követelményeinek megfelelően.**

A rendszer szabvány szerinti működését a nemzetközileg elismert tanúsító cég, az SGS Hungária Kft. évente felülvizsgálja. 2016 júniusában megtörtént a MIR megújító felülvizsgálata, tanúsítványának érvényessége 2018 júniusáig terjed ki. A MIR-nek az új ISO 9001:2015 szabvány szerinti tanúsítására megújító audit keretében kerül sor 2018 júniusában.



MŰSZAKI-BIZTONSÁGI IRÁNYÍTÁSI RENDSZER (MBIR)

Az MBIR Társaságunk műszaki-biztonsági tevékenységére, illetve az ahhoz kapcsolódó részterületekre **terjed ki**, működését a bányakapitányság éves gyakorisággal ellenőrzi. A rendszer a Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat (MBFSZ) Jóváhagyási Eljárási Segédletében meghatározott követelmények alapján került kialakításra, és a hivatal az MBFH/1948-4/2013. számú jóváhagyó határozattal fogadta el. Kialakítása során kizárás nem került alkalmazásra. Az MBFH/823-5/2017 sz. határozatában hagyta jóvá az FGSZ Zrt. részére a Műszaki-Biztonsági Irányítási Rendszert érintő szabályzati módosításokat.



INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI IRÁNYÍTÁSI RENDSZER (IBIR)

Az Információbiztonsági Irányítási Rendszer siófoki központunkra, valamint a Nyugat-magyarországi Földgázszállító Régió kápolnásnyéki telephelyének működési területére **terjed ki**. A rendszer szabvány szerinti működését az SGS Hungária Kft. évente felülvizsgálja. Az IBIR felügyeleti látogatására, az ISO/IEC 27001:2013 szabvány szerinti felülvizsgálatára 2017 júniusában került sor. A felülvizsgálat keretében végrehajtott auditon társaságunk megfelelt. A tanúsítvány 2020. 01. 09-ig érvényes.



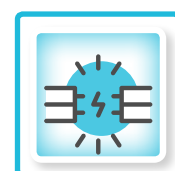
HEGESZTÉSI TEVÉKENYSÉG IRÁNYÍTÁSI RENDSZER (HIR)

A karbantartási és hibaelhárítási feladatok hatékony és minőségi elvégzése érdekében Társaságunk a hegesztési tevékenységét az MSZ EN ISO 3834-2:2006 szabvány alapján alakította ki és tanúsíttatta az ÉMI-TÜV-SÜD Kft.-vel 2010-ben. **A fémek ömlesztő hegesztésével kapcsolatos teljes körű hegesztésirányítási rendszer** működését az ÉMI-TÜV-SÜD Kft. évente felülvizsgálja. A 3/1998 (I. 12.) IKIM rendeletnek megfelelő hatósági engedélyt is megszereztük. 2016 májusában immár második alkalommal került sor a HIR megújító felülvizsgálatára, melyen újabb három évre, 2019. június 30-ig meghosszabbításra került a tanúsítványunk.



KALIBRÁLÓ LABORATÓRIUM IRÁNYÍTÁSI RENDSZER (KLIR)

A kalibrálási tevékenységek kezelésére és szabályozására 2012 óta alkalmazzuk a **Kalibráló Laboratórium Irányítási Rendszert**, mely az FGSZ Zrt. Kalibráló Laboratórium siófoki központjára és négy telephelyére (Gellénháza, Kápolnásnyék, Kecskemét, Miskolc) **terjed ki**. A KLIR esetén az MSZ EN ISO/IEC 17025:2005 szabvány valamennyi követelménye értelmezhető. 2016 augusztusában Társaságunk sikeresen szerepelt a Nemzeti Akkreditáló Hatóság (NAH) által végrehajtott ellenőrző felügyeleti látogatáson. A tanúsítvány 2019. május 19-ig érvényes. Az irányítási rendszer kiterjesztését a mérőperemekre 2018. év végéig tervezzük.



ENERGIAIRÁNYÍTÁSI RENDSZER (EIR)

Társaságunk 2015 decemberétől az ISO 50001:2011 szabványnak megfelelő, az SGS Hungária Kft. által tanúsított energiairányítási rendszert működtet. A rendszer szabvány szerinti működését a tanúsító fél évente felülvizsgálja. Az SGS 2016. júniusi és decemberi felügyeleti látogatásán sikeresen megfeleltünk. A tanúsítványunk 2019. február 6-ig érvényes. Az irányítási rendszer működtetése kapcsán **Társaságunk energiahatékony működtetésre és fejlesztésekre törekszik**, melyeket az éves célkitűzésinkkel és kapcsolódó végrehajtási terveinken keresztül kívánunk elérni.





Szabályozott üzletmenet

Az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ) az együttműködő földgázrendszer napi működésének nélkülözhetetlen szabályrendszere, amelyben olyan alapvető tartalmi elemek találhatók, mint a **kereskedelmi, elszámolási-mérési és adatforgalmi megállapodások,** valamint **a rendszerhez való hozzáférés és a napi egyensúlyozás részletes szabályai.**

A gáztörvény, illetve annak végrehajtási rendelete, valamint az együttműködő földgázrendszer működésére vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően üzemi és kereskedelmi szabályrendszerünket folyamatosan aktualizáljuk. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozatait, illetve egyéb előírásait alapján – tekintettel az európai uniós és a hazai jogszabályi környezet változásaira – 2017-ben a szabályzat háromszor módosult.

Az ÜKSZ kidolgozására és véleményezésére egy iparági munkacsoportot, ún. Szabályzati Bizottságot (SZB) működtetünk, melynek elnöki teendőit is ellátjuk. A bizottság munkájában az azonos típusú engedéllyel rendelkező engedélyesi körök, illetve gázpiaci szereplők (szállítási rendszerüzemeltető, elosztó, kereskedő, tároló stb.) választott képviselőik útján vesznek részt. A Szabályzati Bizottság gördülékeny szakmai munkájának támogatása érdekében Társaságunk létrehozta a Szabályzati Bizottság internetes portált, mely a 2017-es év során is sikeresen biztosította az ÜKSZ-módosítás folyamatának online lebonyolítását.



A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal 2017-ben eseti jelleggel az ÜKSZ iparági szintű felülvizsgálatára elindított egy külön projektet, melyben Társaságunk aktívan részt vesz mind szállítási rendszerüzemeltetői, mind kijelölt szállítási rendszerirányítói minőségében. Az új ÜKSZ várható életbelépési határideje 2019. október 1., mely időpontig a hatályos szabályzat karbantartása az SZB koordinálásával a megszokott módon történik.

A hazai rendszerhasználat szinte minden területét érinti az Európai Unió harmadik energiacsomagjában meghatározott számos új részletszabály. Ezek az új, ún. network code-ok, hasonlóan a hazai ÜKSZ-hez, koherens rendszert alkotva írják le az egységes európai gázpiac működésének egyes területeit. **Az európai uniós rendeletek közvetlenül hatályosak a szabályozás alanyaira,** vagyis ebben az esetben – elsősorban, de nem kizárólag – a szállítási rendszerüzemeltetőkre, nemzeti szabályozó hatóságokra és elosztókra. Közös jellemzőjük továbbá, hogy **az új rendelkezések alkalmazására viszonylag rövid bevezetési időszakot hagynak.** Jelenleg ezek a jogszabályok a Bizottság (EU) 2017/459 rendelete a kapacitásallokációs mechanizmusokról (CAM NC), a szerződéses torlódás felszámolását célzó 2012/490/EU határozat (CMP), a földgázszállító rendszerek egyensúlytartási szabályait leíró 312/2014/EU rendelet (BAL NC), a rendszerüzemeltetők közötti technikai együttműködést szabályozó 703/2015/EU rendelet (INT NC) vagy a tarifarendszerek harmonizációjáról szóló 460/2017/EU rendelet (Tariffs NC).

További network code-ok léptek hatályba 2017-ben. Ezek között fontos megemlíteni a Bizottság (EU) 2017/459 rendeletét (módosított CAM NC), mely a korábbi kapacitásallokációs mechanizmusokon túlmenően az új kapacitások kiosztásáról is rendelkezik, illetve a tarifarendszerek harmonizációjáról kiadott (EU) 2017/460 rendeletet (Tariffs NC) is.

A jövőben további network code a kereskedelmi szabályokról (Rules for Trade). A CAM NC és BAL NC esetében az FGSZ határidőre felkészült a rendelkezések műszaki, technikai és informatikai bevezetésére.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. tv. 91/A. pontja alapján 2017. október 1-től a kereskedési platformot az FGSZ Zrt. 100 %-os tulajdonában lévő FGSZ Kereskedési Platform Kft. üzemelteti. A platformhoz 2017. december 31-ig 28 rendszerhasználó csatlakozott.

Vállalati kultúránk alapértékei – fókuszban az ember

Az FGSZ vállalati kultúrájának legfontosabb alapértékei: a biztonság, eredményesség, a partner és modern, melyek a mindennapokban munkatársaink körültekintő és elkötelezett munkájában, a közvetlen és nyílt kommunikációban, valamint a teljesítmény és folyamatos fejlődés érdekében tett erőfeszítéseikben nyilvánul meg.

Eredményeinket felkészült és felelősségteljes munkatársainknak köszönhetjük, akik a legfontosabb erőforrásai vállalatunknak. Rendszeresen mérjük elkötelezettségüket, kikérjük véleményüket folyamatainkról, a munkavégzésüket befolyásoló körülményekről. Büszkéek vagyunk arra, hogy munkavállalóink elkötelezettségi mutatója alapján vezető szerepet töltsünk be az energetikai iparágban.

Kiemelt figyelmet fordítunk felkészült szakembergárdánk megfelelő utánpótlására. Évről évre megrendezzük a Miskolci Egyetemmel közösen kialakított „Gázos napok” elnevezésű programsorozatunkat, melynek köszönhetően az iparági egyetemi hallgatók elméleti ismereteik kiegészítése érdekében üzemlátogatásokon szerezhettek értékes gyakorlati tapasztalatokat a modern földgázszállítás folyamatáról.

A folyamatos technológiai megújulás és a magas szintű üzembiztonság munkavállalóink rendszeres továbbképzését is megkívánja. **Tervszerűen végrehajtott képzési programjaink mellett támogatjuk munkavállalóink ambícióit szakképzettségük növelése, ismereteik gyarapítása érdekében. Büszkéek vagyunk arra, hogy munkavállalóink 53%-ának van felsőfokú végzettsége, 41%-uk pedig több diplomával is rendelkezik.**

A magasabb szakmai tudást és a mindennapokban nyújtott szakmai teljesítményt javadalmazási és előmeneteli rendszerünk is honorálja. Fontosnak tartjuk a közösségfejlesztést is, számos vállalati rendezvényt szervezünk kollégáinknak és családtagjaiknak, a regionális családi napoktól az FSZ Bányász napi ünnepségen át az évzáró rendezvényekig.

Vállalati kultúránk elidegeníthetetlen része az előttünk járt szakember-generáció megbecsülése. Életútjuk, tapasztalataik, emberi és szakmai helytállásuk iránymutatással, inspirációval szolgál a számunkra.





Egészség-, biztonság- és környezetvédelem: harmóniában környezetünkkel

A természeti értékek megóvása nemcsak fontos cél számunkra, hanem vállalati kultúránk elidegeníthetetlen része, így a jövőben is építeni kívánunk arra az energia-piaci előnyre, amely a földgázszállítás rendkívül kedvező mértékű ökolábnyomában rejlik. **Telephelyeink működése és beruházásaink során a legkevésbé természetkárosító megoldásokat alkalmazzuk és tudatosan törekszünk a tevékenységünk okozta természeti terhelés csökkentésére.** Alapelvünk, hogy az általunk esetlegesen okozott károkat megfelelően kompenzáljuk, a károsodást szenvedő területeket hatékonyan rehabilitáljuk, például az építési területeken történő utómonitorozással, az előírásoknak megfelelő mértékű és minőségű csereerdősítéssel, a létesítményeink környezetében elvégzett zajcsökkentési beruházásokkal.

A megújuló energiaforrások rendszerszintű hasznosítására olyan lehetőségként tekintünk, amely egyszerre szolgálja a környezeti fenntarthatóságot és az energia-biztonságot. Ennek érdekében mindent megteszünk azért, hogy a tevékenységünket meghatározó jogszabályi környezettel összhangban hálózatunk képes legyen a hazai földgázpiacon megjelenő biogázkészletek befogadására.

A magyar energiapiac felelős stratégiai szereplőjeként valljuk, hogy a környezeti fenntarthatóság ügye nem választható el hazánk fenntartható fejlődésének biztosításától. E két cél csak egymással harmóniában érhető el. Ezt az alapelvet szem előtt tartva kísérjük figyelemmel a térségünk energiabiztonságát hosszú távon meghatározó nemzetközi projektelképzeléseket is.

Egészségvédelem és munkahelyi biztonság

Egészségvédelmi, biztonságtechnikai és környezetvédelmi célrendszerünk az emberi élet és a természeti értékek feltétlen tiszteletén alapul.

MUNKAVÁLLALÓINK EGÉSZSÉGVÉDELME ÉS MUNKAHELYI BIZTONSÁGA ÉRDEKÉBEN KÖVETKEZETESEN HAJTJUK VÉGRE KOMPLEX EBK-STRATÉGIÁNKAT, MELYEK A KÖRNYEZETVÉDELEM IS INTEGRÁNS RÉSZÉ.

Egészségvédelmi, biztonságtechnikai és környezetvédelmi célrendszerünk az emberi élet és a természeti értékek feltétlen tiszteletén alapul. EBK-stratégiánk megvalósítása során a rendszeres egészségügyi tanácsadás és tájékoztatás mellett kiemelt figyelmet fordítunk munkahelyeink és működésünk ergonómiájának rendszerszintű fejlesztésére is. Az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzéssel kapcsolatos célkitűzések a felkészültség, az informáltság és a megelőzés három alapelveire építkezve kerültek meghatározásra.

Társaságunk az egészséges és biztonságos munkavégzés feltételeinek javítását a földgázszállító telephelyek között meghirdetett munkavédelmi versennyel is ösztönzi.

A munkavédelmi teljesítmény fejlesztése érdekében 2017-ben bevezettük az **Életvédelmi Szabályok programot**, amellyel a vállalat minden irányítási és végrehajtói szintjén növelni kívánjuk a munkavállalók biztonságos munkavégzés iránti elkötelezettségét. Az Életvédelmi Szabályokból a bevezetési kampányt követően valamennyi munkavállalónk részletes oktatást kapott. Bevezettük továbbá a **Vezetői bejárások (Safety walk) programot**, amely a vezetők és a munkavállalók közvetlen találkozására, és az EBK követelményekkel és az EBK tudatos viselkedéssel kapcsolatos közvetlen párbeszédre adott lehetőséget.

PROGRAMOT INDÍTOTTUNK TOVÁBBÁ AZ ALÁBBI TÉMAKÖRÖKBEN:

- Közúti balesetek megelőzése,
- A tüzesetek, illetve a veszélyes anyagokkal kapcsolatos üzemzavarok, súlyos ipari balesetek megelőzése,
- A veszélyes áruk közúti szállítása során a kockázatok elfogadható szintűre csökkentése,
- Egészségfejlesztés szűrőprogramok és szemléletformáló előadások biztosításával,
- Munkahelyi ergonómia fejlesztése,
- Beszállítók EBK-teljesítményének fejlesztése.





KÖRNYEZETVÉDELEM, KÖRNYEZETTUDATOS MŰKÖDÉS

A környezetvédelem kétségbevonhatatlan része vállalati működésünknek. A környezet minőségének megőrzése, fenntartása és javítása közös kötelességünk, az emberi egészségvédelem és az ökológiai egyensúly fenntartásának része. **Célunk a fenntartható fejlődés elveinek figyelembevételével a földgáz-szállító rendszer ökohatékony működtetése, az üvegházhatású gázok kibocsátásának mérséklése, a föld- és vízterületek regenerálódásának elősegítése, illetve a kibocsátott szennyező anyagok, hulladékok mennyiségének mérséklése.** Utóbbiak esetén nagy hangsúlyt fektetünk a hulladékgyűjtő létesítmények korszerűsítésére, a hulladékok környezetkímélő kezelésére, illetve a minél nagyobb arányú újrahasznosításra.



ÖSSZHANGBAN A TERMÉSZETTEL

Célunk, hogy elősegítsük a tevékenységünkkel érintett természeti környezet regenerációját, és elkerüljük a felesleges károkozást. Amennyiben olyan fejlesztések, munkafolyamatok szükségesek, melyek természeti beavatkozást igényelnek, az illetékes zöldhatóság és a Nemzeti Parkok bevonásával részletes intézkedési tervet készítünk az élővilág megóvása érdekében. A munkálatok befejezését követően természetvédelmi szakértők bevonásával utómonitorozást végzünk az építéssel érintett területeken, hogy nyomon kövessük a természeti értékek megújulását.



LEVEGŐTISZTASÁG-VÉDELEM

Cégünk működési területén összesen 140 létesítményen üzemel olyan légszennyező pontforrás, amelyek működése környezetvédelmi hatósági engedélyben rögzített feltételek betartása mellett engedélyezett. **Kompresszorállomásaink** az Európai Parlament és a Tanács által előírt 2003/87/EK és 2010/75/EU irányelv előírásait is betartva **az elérhető legjobb technológia alkalmazásával a lehető legkevesebb légszennyező anyagot bocsátják ki.** A pontforrások légszennyezőanyag-kibocsátása 2017-ben is minden esetben határérték alatt maradt, megfelelően a 2015/2193 irányelvben foglalt előírásoknak is.



VÍZGAZDÁLKODÁS

A Seszták Imre Kompresszorállomáson és a hajdúszoboszlói telephelyen lévő egyedi kommunális szennyvíztisztítók üzemeltetése során **célunk az, hogy a befogadó vízfolyások szennyezőanyag-terhelése minimális legyen, így évente két alkalommal akkreditált laboratóriummal elemezzük a kifolyó tisztított szennyvíz minőségét.** 2017-ben befejeződött Hajdúszoboszló központ kommunális szennyvíztisztító közcsatornára való rákötése, így a szennyvíz tisztítását a közszolgáltató végzi az elérhető legjobb technológia alkalmazásával.



HULLADÉKGAZDÁLKODÁS

Kiemelt figyelmet fordítunk a tevékenységünk során keletkező hulladékmennyiség csökkentésére, valamint a szelektív hulladékgyűjtésre. Folyamatosan tisztán tartjuk és gondozzuk létesítményeink környezetét, ennek keretében gondoskodunk a működési területünkre kívülről érkező, illegálisan lerakott kommunális és építőipari hulladékok elszállításáról is. 2017-ben vállalatunknál 68,267 tonna veszélyes és 332,021 tonna nem veszélyes hulladék keletkezett, ebből a mennyiségből 334,362 tonna újrahasznosításra került és a gazdaság számára értékes alapanyagként hasznosult.



ZAJVÉDELEM

Fontos számunkra a munkakörnyezetünkben élők nyugalma, ezért folyamatosan mérjük létesítményeink zajkibocsátását, a rendezési tervek véleményezésekor megadjuk a gázipari objektumaink zajhatás területét. Építéskor és felújításkor a megfelelő zajvédelemmel látjuk el technológiáinkat, objektumainkat, biztosítva a határértékeknek megfelelő zajkibocsátást. Zajvédelmi programunk sikerét jelzi, hogy 2017-ben egyetlen telephelyünkre sem érkezett bejelentés, észrevétel a lakosságtól a létesítményeinkkel kapcsolatos zajra vonatkozóan.



Háttér

Társaságunk menedzsmentje, a munkairányítók és a munkavállalók közös erőfeszítéseinek eredménye, hogy 2017-ben tűzeset, környezet-szennyezés vagy jelentős anyagi kárral járó rendkívüli esemény az FGSZ Zrt. tevékenységével összefüggésben nem történt, munkaidő-kieséssel járó munkabaleset egy esetben fordult elő.



Társadalmi szerepvállalásunk

Egy sikeres vállalat alapvető érdeke, hogy előmozdítsa működési környezetének sikerét is. Társadalmi szerepvállalásunk filozófiája ezért az együttműködés és az értékközvetítés pillérein nyugszik. Fontosnak tartjuk a működési területünkön található települések segítségét. Hagyományainkhoz híven 2017-ben is támogattuk a környező falvak és városok intézményeinek és civil szervezeteinek szociális, kulturális, sport-, továbbá egészség- és környezetvédelemmel kapcsolatos programjait.

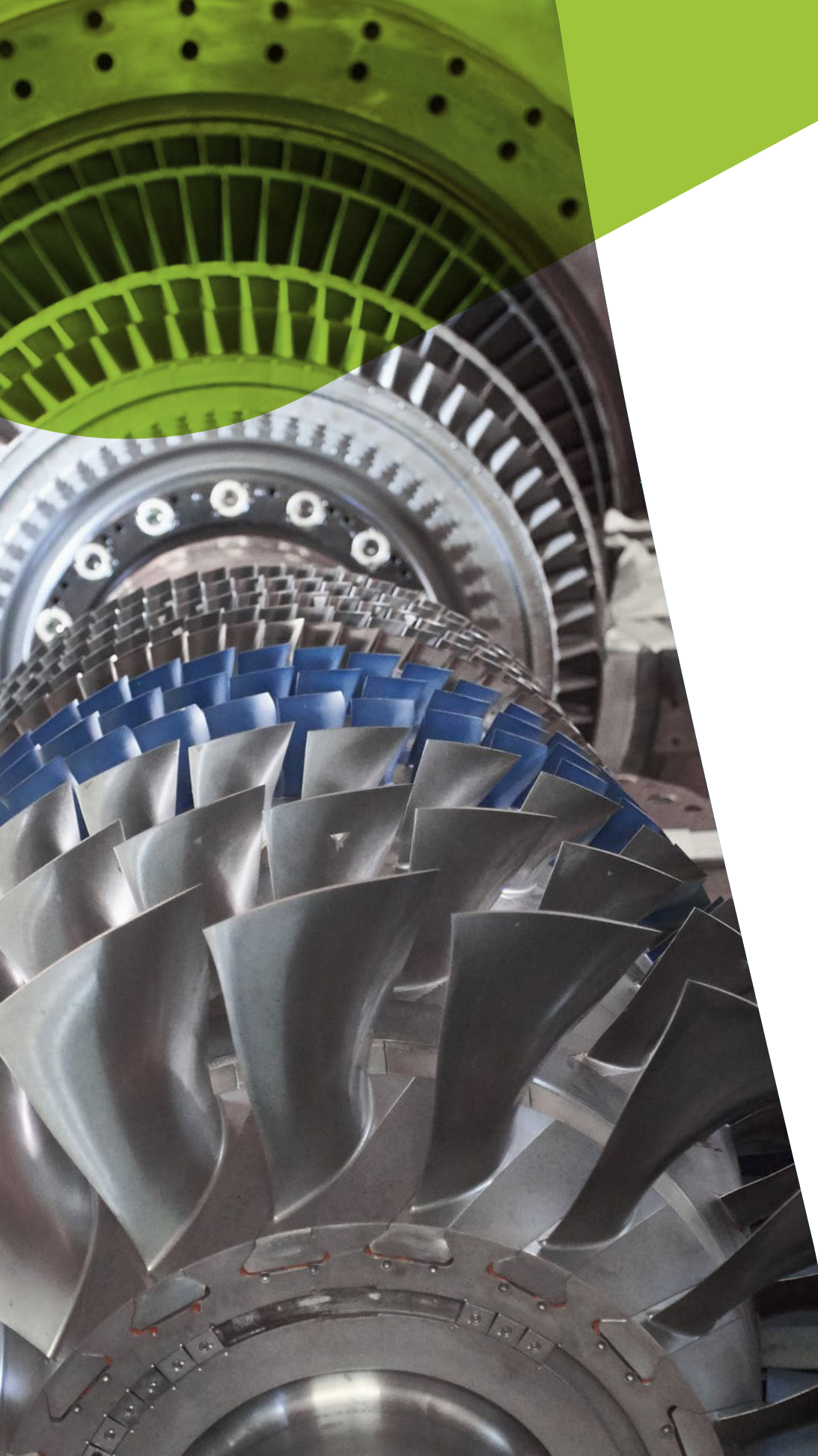
2017-ben hetedik alkalommal rendeztük meg nagy sikerrel a 3 300 000 Ft összdíjazású **„Lángészkerestetik!”** című szellemi vetélkedőnket, melyen nyolcadik évfolyamos tanulók csapatai versenyezhetnek. A rendezvénysorozat évről évre nagyobb népszerűsége és érdeklődésre tesz szert, ami reményeink szerint a fiatalok későbbi pályaorientációjához is inspirációt jelent. Büszkéek vagyunk arra is, hogy **munkatársaink 341 óranyi önkéntes munkát végeztek 2017-ben: Energikus Település Programunk** keretében például 50 kollégánk önkéntes munkája segítségével **három játszótér kibővült és megszépült** Hajdúszoboszlón. Vállalatunk emellett **15 önkéntes véradást** is szervezett 2017-ben, 295 egység vért gyűjtve a rászorulóknak. Mivel egy egység teljes vérből 3 betegnek juthat, így a program keretében ezúttal 885 embertársunknak segíthettek véradoink.

A tudás a társadalmi esélyegyenlőség javításának legfőbb forrása, ezért fontos számunkra **az oktatási intézmények és a hátrányos helyzetű családokban nevelkedő gyermekek tanulmányi támogatása.** Ennek érdekében rendszeresen szervezünk gyűjtéseket, melyeknek köszönhetően tanszereket, ruhaneműt és élelmiszereket juttattunk el az érintettek részére. Működő, de használaton kívüli számítástechnikai eszközeink átadásával számos rászoruló családnak és civil szervezetnek tettük hozzáférhetőbbé a digitális univerzum nyújtotta előnyöket.

Pénzügyi és működési eredményeink

Társaságunk számára a 2017. üzleti év pénzügyi szempontból eredményesen zárult, elért teljesítményünk a stabil tulajdonosi háttérnek, az elmúlt időszakokban megvalósított beruházások és folyamatos karbantartások eredményeként magas műszaki színvonalú infrastruktúrának, valamint a külső körülményekhez történő alkalmazkodásnak köszönhető.





Elért üzleti eredményünk stabil, az előző évhez viszonyítva közel azonos szinten, 36,36 milliárd forinton teljesült (-3,54% az előző évhez viszonyítva).

Az elért eredmény teljesülését a nagy mértékben megváltozott üzleti és szabályozási környezet hatásai befolyásolták, a szabályozói környezet kedvezőtlen változásait a szállítási igények jelentős növekedése, valamint a költséghatékony működésünk ellensúlyozta, stabil működést biztosítva Társaságunk számára.

Nettó árbevételünk döntő részben 19,63 milliárd köbméter földgáz szállításából, valamint a rendszeregyensúly fenntartásához kapcsolódó gázforgalomból származik. Mind a hazai szabályozott, mind a tranzit-földgáz-szállításokból származó árbevételek magasabb szinten teljesültek az előző évhez viszonyítva, azonban továbbra is elmaradnak a korábbi években realizált árbevételek szintjétől. **Összes árbevételünk 2017-ben 6,82%-kal, 101,42 milliárd forintra növekedett.**

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) a 2016. évben lezárult tarifa- és költségfelülvizsgálat eredményeként 2017. január 1-től jelentős mértékben csökkentette a szabályozott gázszállítási tarifákat, nagy mértékben befolyásolva a Társaságunk által realizálható árbevételek értékét. További kedvezőtlen változást jelentett, hogy 2017. október 1-től kisebb mértékben csökkent a rövid távú kapacitástermékek éves termékekhez viszonyított árazása, valamint Társaságunk 2017. január 1-től a betárolt földgáz mennyiségek után nem számolhat el forgalmi díj árbevételt.

Ugyanakkor kedvező irányú változást jelent, hogy **a szabályozó 2016. december 31-vel megszüntette az ún. visszatérítési mechanizmust** (2010. december 3-án bevezetett kettős árrendszer, valamint annak 2013-ban megváltozott elszámolási módszere), amely értelmében Társaságunk a versenypiaci és az egyetemes szolgáltatásban alkalmazott eszközalapú megtérülés közötti különbséget visszatérítésként fizette ki az egyetemes szolgáltatásra jogosultak részére, évi ~16-18 Mrd Ft értékben.



Az összességében kedvezőtlen szabályozási változásokat ellensúlyozták a külső környezet kedvező irányú változásai.

A hidegebb téli időjárási körülmények, a többlet hazai fogyasztás, a korábbi évekhez képest jelentősen magasabb export átszállítási igények Horvátország és Ukrajna felé, valamint a jelentősen megnövekedett tárolási feladatok következtében **Társaságunk 2017-ben jelentősen megnövekedett szállítási feladatokat teljesített az előző évhez viszonyítva.**

A forgalomarányos szállítási tarifák kedvezőtlen változása miatt a többlet szállított mennyiségek hatása nem növelte a realizált árbevételeinket, azonban a kapcsolódó többlet kapacitás lekötési igények – elsősorban rövid távú termékek iránti kereslet – hatására összességében növekedtek a szabályozott szállítás bevételei. A 2015-ben kétszereplőssé vált földgázszállítási piac kapcsán 2017-ben is a jogszabálynak megfelelően történt a rendszer-üzemeltetési díjból származó árbevételek megosztása a szállítási rendszerüzemeltetői engedélyes társaságok (FGSZ Zrt. és Magyar Gáz Tranzit Zrt.) között.

A tranzit tevékenységből származó árbevételek szintén meghaladják az előző év azonos értékeit, a devizaárfolyamok kedvezőtlen változásának (forint erősödése a dollárral szemben) hatását a jelentősen magasabb szállítási mennyiségekből eredő többlet bevételek ellensúlyozták.

Vállalatunknak törvényből eredő kötelezettsége a gáz forrás-fogyasztás egyensúlyának fenntartása, amelyet úgynevezett kiegyensúlyozó gáz adás-vételi tevékenységgel biztosít, és amely ügyleteken a Társaság a vonatkozó szabályozás értelmében nem realizálhat eredményt. **A kiegyensúlyozó gáz forgalom 2017-ben kis mértékben, 5,9%-kal növekedett 2016-hoz viszonyítva.**

Az FGSZ Zrt. a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. tv. 91/A. pontja alapján a kereskedési platform üzemeltetését leválasztotta magáról és 2017. év október 1-től az általa alapított és 100 %-os tulajdonában lévő FGSZ Kereskedési Platform Kft. leányvállalata révén üzemelteti. A platformnak 2017. december 31-én 28 rendszerhasználó volt a tagja.

A külső környezet változása kedvezőtlenül befolyásolta a működési ráfordítások alakulását. A megváltozott szállítási viszonyok, a realizált jelentős többlet szállítási igények egyúttal magukkal vonták a szállítórendszer saját gázfel-használásának növekedését is, amely jelentős többlet kompresszorozási igényekben, valamint az elszámolt gázvesztesség növekvő mértékében jelentkezett. A világpiaci gázár alakulása következtében a saját gáz beszerzési árak tovább növekedtek az előző évhez viszonyítva, fokozva a növekvő gázfelhasználás kedvezőtlen hatását. Szintén a megnövekedett szállítási igények hatására – magasabb importált mennyiségek Ukrajna felől – növekedett a fizetett nyomásfokozási díj értéke is.

Az egyéb működési ráfordítások tekintetében az FGSZ Zrt. – a külső környezet változásait részben ellensúlyozandó – továbbra is fenntartotta és folytatta a működési költségek szigorú kontrollját, amely hatására a működési költségek az előző évhez képest kis mértékben alacsonyabb szinten teljesültek. Az egyéb ráfordítások jelentősen növekvő értékét a gázpiaci szabályozás alapján kalkulált szabályozott nyereségtömeghez képest elért magasabb eredmény miatt képzett céltartalék értéke indokolja.

A pénzügyi műveletek eredménye 2017-ben -0,5 Mrd Ft, amely alapvetően a kapcsolt vállalkozásoktól kapott kölcsönök, valamint egyéb kölcsönök után fizetett (-2,8 Mrd Ft) kamatból, valamint az időszak végén a devizában fennálló hitelállományra elszámolt, nem realizált árfolyamnyereségből (+2,3 Mrd Ft) származik.

Az üzleti tevékenység alacsonyabb elért eredményének, valamint a pénzügyi műveletekből származó alacsonyabb veszteségnek hatására a Társaság adózás előtti eredménye 12,2%-kal növekedett az előző évhez képest, 35,9 Mrd Ft volt 2017-ben.

2017-ben az FGSZ Zrt. 4,9 milliárd forintot fordított beruházásokra, amely érték elmarad az előző években beruházásokra fordított szintektől. **A 2017. évben megvalósított beruházások elsősorban a meglévő rendszer rekonstrukciós munkáiból tevődnek össze.**

Társaságunk működési cash flow-ja pozitív, és tömegében is igen jelentős. Ez a biztos pénzügyi háttér nyújt lehetőséget beruházási terveink stabil megvalósításához, az anyavállalati kölcsön tőkerészenek és kamatainak fizetéséhez, valamint lehetőséget nyújt továbbra is a Társaság osztalékfizetésére.

Előre tekintve a 2018-as üzleti évre, Társaságunk a 2017. évi gazdasági mutatók csökkenését prognosztizálja, alacsonyabb szinten teljesülő földgázszállítási és fogyasztási igények mellett. A 2017. évtől hatályos gázszállítási tarifák 2018. október 1-től tovább csökkennek – a kapacitás díjak átlagosan 23%-kal maradnak el a 2017-ben hatályos tarifáktól.

Az FGSZ Zrt. menedzsmentje továbbra is fenntartja a jelenlegi szigorú költséggazdálkodást, illetve keresi a belső hatékonyság növelésének lehetőségeit, amellyel a szabályozási és gazdasági környezet negatív hatásait kívánja ellensúlyozni. A Társaság további erőfeszítéseket tesz a regionális stratégiai céljainak megvalósítására, amely biztosítéka a tulajdonosi elvárásoknak való megfelelésnek.



A magyar számviteli szabályok szerinti adatok

- Értékesítés nettó árbevétele
- Üzleti eredmény
- Adózott eredmény

Mérleg

ESZKÖZÖK	2016	2017	2017/2016 (%)
Befektetett eszközök	280 830	268 777	95,71
Immateriális javak	2 777	2 832	101,98
Tárgyi eszközök	278 053	265 942	95,64
Befektetett pénzügyi eszközök	0	3	n.a.
Forgóeszközök	16 076	18 180	113,09
Készletek	3 007	3 216	106,95
Követelések	7 453	10 662	143,06
Értékpapírok	0	0	n.a.
Pénzeszközök	5 616	4 302	76,60
Aktív időbeli elhatárolások	13	14	107,69
Eszközök (aktívák) összesen	296 919	286 971	96,65

Az összegek millió Ft-ban értendők.

FORRÁSOK	2016	2017	2017/2016 (%)
Saját tőke	112 604	130 987	116,33
Jegyzett tőke	18 823	18 823	100,00
Tőketartalék	64 766	64 766	100,00
Eredménytartalék	12	14 494	n.a.
Lekötött tartalék	9	21	233,33
Mérleg szerinti eredmény	28 994	32 883	113,41
Céltartalékok	3 473	7 208	207,54
Kötelezettségek	162 788	129 990	79,85
Hátrasorolt kötelezettségek	0	0	n.a.
Hosszú lejáratú kötelezettségek	138 375	92 601	66,92
Rövid lejáratú kötelezettségek	24 413	37 389	153,15
Ebből: rövid lejáratú kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben	9 943	8 576	86,25
Passzív időbeli elhatárolások	18 054	18 786	104,05
Források (passzívák) összesen	296 919	286 971	96,65

Az összegek millió Ft-ban értendők.

EREDMÉNYKIMUTATÁS	2016	2017	2017/2016 (%)
Belföldi értékesítés nettó árbevétele	71 747	72 614	101,21
Export értékesítés nettó árbevétele	23 199	28 804	124,16
Értékesítés nettó árbevétele	94 946	101 418	106,82
Aktivált saját teljesítmények értéke	1 212	557	45,96
Egyéb bevételek	3 968	3 887	97,96
Anyag jellegű ráfordítások	27 146	30 721	113,17
Személyi jellegű ráfordítások	7 777	7 734	99,45
Értékcsökkenési leírás	17 238	17 482	101,42
Egyéb ráfordítások	10 269	13 564	132,09
Üzemi (üzleti) tevékenység eredménye	37 696	36 361	96,46
Pénzügyi műveletek bevételei	324	2 599	802,16
Pénzügyi műveletek ráfordításai	6 042	3 081	50,99
Ebből: kapcsolt vállalkozásnak fizetendő kamatok és kamatjellegű ráfordítások	4 973	2 666	53,61
Pénzügyi műveletek eredménye	-5 718	-482	8,43
Adózás előtti eredmény	31 978	35 879	112,20
Adófizetési kötelezettség	2 984	2 996	100,40
Adózott eredmény	28 994	32 883	113,41

Az összegek millió Ft-ban értendők.

CASH-FLOW	2016	2017	2017/2016 (%)
Adózás előtti eredmény	31 978	35 879	112,20
Működési cash flow	14 057	34 611	246,22
Befektetési cash flow	-7 886	-5 734	72,71
Finanszírozási cash flow	-3 844	-30 191	785,41
Pénzeszközök változása	2 327	-1 314	-56,47

Az összegek millió Ft-ban értendők.

Társaságirányítás



Igazgatóság



FEHÉR JÁNOS

Fehér János közgazdász végzettségű, több mint 40 éve dolgozik az olajiparban, másfél évtizede pedig a MOL-csoportnál, ahol a kutatás és termelés területén betöltött különböző vezetői pozíciók után 2006 és 2011 között a MOL-csoport – mára a hazait is meghaladó – pakisztáni gáz- és olajkitermelési munkálatait vezette. A szakembert 2011-ben kinevezték a MOL damaszkuszi irodájának élére, ahonnan a vállalatcsoport egész közel-keleti kutatás-termelését irányította, majd a MOL szíriai működésének felfüggesztése után az INA külföldi kutatás-termelését vezette. Az FGSZ Zrt. vezérigazgatója volt 2013. augusztus 1. és 2016. december 31. között. 2013. augusztus elseje óta az igazgatóság tagja, 2017. január 1-jétől elnöke.



TERHES KRISTÓF

Diplomáját a Janus Pannonius Tudományegyetemen szerezte, majd az Eötvös Loránd Tudományegyetemen és a Haynal Imre Egyetemen végzett kiegészítő tanulmányokat. Pályafutását a Tesco-Global Rt.-nél pénzügyi üzleti elemzőként kezdte, később készletgazdálkodási vezető, majd szárazárubeszerzési igazgató pozíciót töltött be. Ezt követően a Plus Elelmiszer Diszkont Kft. kereskedelmi és marketingigazgatója volt. A MOL-csoporthoz 2009 júniusában csatlakozott mint beszerzési igazgató, majd 2012 júliusától társasági szolgáltatások igazgatóként dolgozott. 2012 szeptembere és 2016. december 31. között az FGSZ Zrt. felügyelőbizottságának tagja volt. 2017. január 1-jétől az FGSZ Zrt. vezérigazgatója és az igazgatóság tagja.



GELLÉNYI ZOLTÁN

A Marx Károly Közgazdasági Egyetemen (ma Corvinus Egyetem) végzett okleveles közgazdaként. Többéves nemzetközi árutőzsdei tapasztalat után 2008-ban csatlakozott a MOL Nyrt. földgáz-üzletfejlesztés szervezetéhez, majd 2009-ben az FGSZ csapatához. Szakmai irányításával dolgozta ki és indította be Társaságunk a Napi Földgáz- és Kapacitáskereskedelmi Piacot, a mai Kereskedési Platform elődjét. 2010-től a Társaság Kapacitásértékesítés, majd 2012-től az Üzletfejlesztés osztályát vezette. 2014 februárjától a Rendszerirányítás és Kapacitáskereskedelem igazgatója. A szállítási rendszerüzemeltetők európai ernyőszervezetének, az ENTSG-nak a munkájában a szervezet megalakulásától kezdve aktívan részt vesz, 2014. júliustól az ENTSG Board tagja.



MIKLÓS LÁSZLÓ GÁBOR

Vegyésszmérnök, mérnök-közgazdász. Pályáját a Dunai Kőolajipari Vállalatnál kezdte 1979-ben, és néhány év kivételével azóta dolgozik az olaj- és gáziparban különböző szakértői és vezetői pozíciókban. 1994-1998 között országgyűlési képviselő. 2001-2012 között a MOL-csoport vállalati kapcsolatok igazgatójaként többek között a szakmai szövetségi és kormányzati kapcsolatokért, valamint a szabályozási ügyekért volt felelős. Ezt követően 2014 májusáig elnöki tanácsadó, jelenleg az FGSZ Zrt.-nél tanácsadó. 1993-tól 1997-ig a Nitroil Rt. felügyelőbizottságának, 1999-2001 között a ZAB Zemplén Abaúj Gázszolgáltató Rt. igazgatóságának tagja, 2002-től 2010-ig az MVM felügyelőbizottságának elnöke, 2008-2013 között a Könyvvizsgálói Közfelügyeleti Bizottság elnöke, 2012 óta a Munkaadók és Gyáriparosok Országos Szövetségének egyik alelnöke.



HÁRSFALVI TAMÁS

Hársfalvi Tamás 1986-ban diplomázott közlekedés-szállítás és szociológia szakon a Marx Károly Közgazdaságtudományi Egyetemen. Pályafutása során több ágazatban, illetve területen szerzett ismereteket, tapasztalatokat: dolgozott egyetemi oktatóként és kutatóként (Gödöllői Agrártudományi Egyetem), köztisztviselőként a központi államigazgatásban, többnyire vezető beosztásokban (Központi Statisztikai Hivatal, Pénzügyminisztérium, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság), a médiaiparban pénzügyi és kereskedelmi, valamint controllingvezetőként (Budapesti Kommunikációs Rt P & B Média Rt.). Az energiaszektorban a Kőolaj- és Kőolajtermék Készletező Szövetségben, majd a Magyar Szénhidrogén Készletező Szövetségben a földgáz biztonsági készletezése projektben vett részt, és vezérigazgató-helyettese volt az MSZKSZ Biztonsági Földgáztároló Zrt.-nek. 2015. január elseje óta az igazgatóság tagja.

Felügyelőbizottság

MOLNÁR JÓZSEF

A MOL Nyrt. vezérigazgatója 2011. május 1-jétől, és az igazgatóság tagja 2007. október 12-től. 1978 és 2001 között a BorsodChem Rt.-nél töltött be különböző pozíciókat. 1982 és 1987 között az árostály, 1987 és 1991 között a közgazdasági főosztály vezetője volt. 1991-től 2001-ig a BorsodChem Rt. gazdasági vezérigazgató-helyetteseként közreműködött a vállalat válságkezelésében és reorganizációjában, majd ezt követően a társaság jövőképeinek kidolgozásában és privatizációjában. Kulcsszerepet játszott a BorsodChem-részvények tőzsdei bevezetésében. 2001-től a TVK vezérigazgatói tisztét töltötte be. 2003-tól a MOL-csoport tervezés-kontrollig igazgatója, 2004 szeptemberétől a 2011-es vezérigazgatói kinevezéséig pedig a csoport pénzügyi vezérigazgató-helyettese volt. A Slovnaft a.S. igazgatóságának 2004 és 2008 között, a TVK Rt. igazgatóságának 2001 és 2011 között volt tagja. Az INA felügyelőbizottságának tagja 2010 áprilisától, az FGSZ Zrt. felügyelőbizottságának elnöke 2011. május óta.

RATATICS PÉTER

2018. július 1-től a MOL Magyarország ügyvezető igazgatója (MOL COO), mely pozíciója mellett továbbra is betölti a MOL-csoport Fogyasztói Szolgáltatások vezérigazgató-helyettes tisztségét és tagja a MOL-csoport Ügyvezető Testületének (Executive Board) is. A budapesti Corvinus Egyetemen végzett közgazdászként 2006-ban. MOL-csoportos pályafutását 2007-ben a Gázkereskedelem és Üzletfejlesztés szervezet szakértőjeként kezdte, majd 2009-től a MOL-csoport Menedzsment Támogatás szervezetet vezette. 2009 és 2010 között a Szervezettervezés és Folyamat menedzsment szervezet, majd 2010-2011-ben a Törzskar vezetője volt. 2011 májusától a MOL-csoport Társasági Támogatás igazgatója volt. 2011 júniusától az INA Igazgatóságának tagja, 2011-től az FGSZ Zrt. Felügyelőbizottságának elnökhelyettese és 2017 januárjától az OT Vagyonkezelő Zrt. Felügyelőbizottságának tagja. 2015-től 2016. november 30-ig a MOL-csoport Csoportszintű társasági támogatás ügyvezető igazgatójaként dolgozott.

FASIMON SÁNDOR

Fasimon Sándor közel két évtizede dolgozik a MOL-csoport berkein belül. Korábban, 1991-től a Mineralimpex külkereskedelmi vállalatban belül különböző vezető pozíciókat töltött be. 1996 és 1997 között kereskedelmi tanácsos megbízatást kapott Tripoliban. 1998-tól 2003-ig a MOL kőolaj- és kőolajtermék-ellátásáért felelős igazgatója, 2002-től a Moltrade-Mineralimpex vezérigazgatója volt. 2003 és 2006 között a MOL Nyrt. Gáz Divíziójának ügyvezető igazgatói, 2006-tól 2009-ig a MOL-Russ vezérigazgatói pozícióját töltötte be. A 2009 és 2011 közötti időszakban az Ellátás és Trading Divízió, 2011. június 1-jétől pedig a Kutatás-Termelés Divízió ügyvezető igazgatójaként dolgozott. 2011-től a MOL Ügyvezető Testületének tagja, 2012. október elseje óta a MOL Magyarország ügyvezető igazgatója. A Magyar Szénhidrogén Készletező Szövetség igazgatótanácsának tagja, a Magyar Ásványolaj Szövetség elnöke. Az FGSZ Zrt. felügyelőbizottságának 2017. január 1. óta tagja.

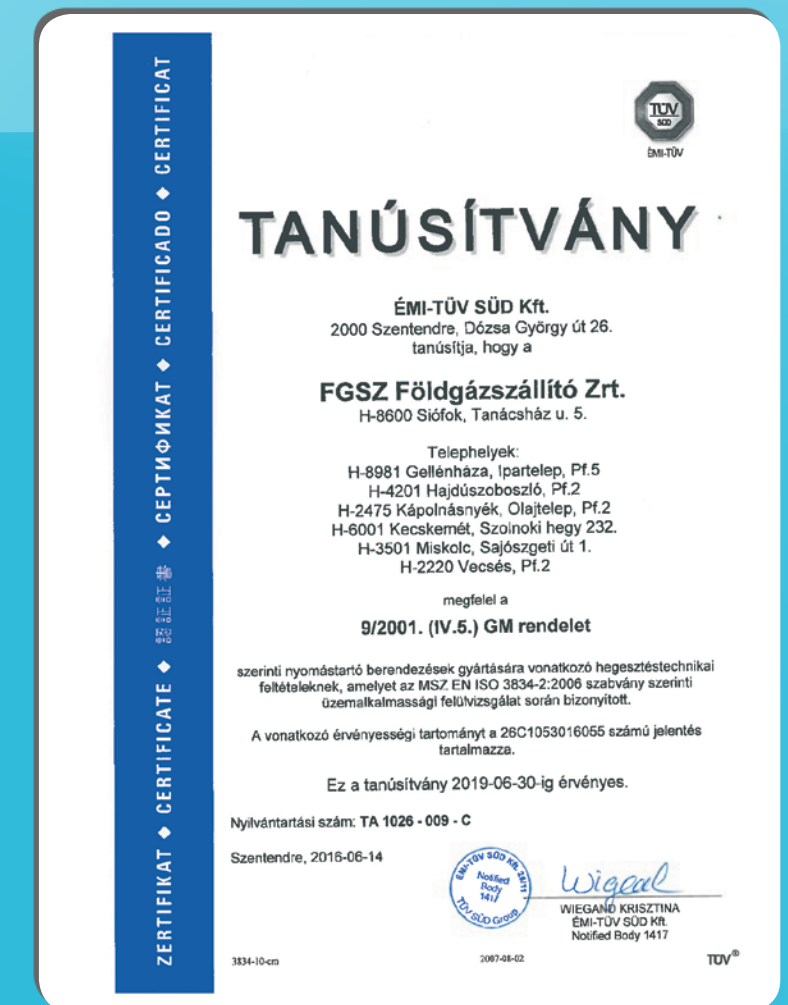
FETT GÁBOR

1995-től dolgozik az FGSZ Zrt. Nyugat-magyarországi Földgázszállító Régió Kápolnásnyéki területi központjában, illetve annak jogelőd szervezeteinél különböző mérnöki pozíciókban. 2004-től műszaki felügyeleti részlegvezető munkakört töltött be. Jelenleg Karbantartás, Kivitelezés részlegvezető, illetve felelős műszaki vezető helyettes. 1999-től tagja az Egység Szakszervezetnek, illetve annak jogelődjének, mely a Földgázszállító Rt. megalakulásakor delegálta őt a Felügyelőbizottságba. 2004-től a Felügyelőbizottság munkavállalói képviselőket ellátó tagja.

ISO-tanúsítványaink



TÜV-tanúsítványaink





Elérhetőségeink

Az FGSZ Zrt. szerződött partnerei részére ügyfélszolgálatot működtet. A földgázszállítási és rendszerirányítói szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos kérdéseivel forduljon hozzánk bizalommal.

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODA

Székhelye: 8600 Siófok, Tanácsház u. 5. 322/B

Levelezési címe: 8601 Siófok, Pf. 102

Telefon: +36 (84) 505-117

Telefax: +36 (84) 505-592

E-mail: info@fgsz.hu

Nyitva tartás:

kedd, csütörtök: 13.00–16.00

hétfő, szerda, péntek: zárva

RENDSZERIRÁNYÍTÓ KÖZPONT

Telefon: +36 (84) 505-777

Telefax: +36 (84) 505-217

E-mail: fri@fgsz.hu

A vezetéképítési projektekkal és egyéb, Társaságunk tevékenységét érintő adatokkal kapcsolatban az információs iroda áll az érdeklődők rendelkezésére.

INFORMÁCIÓS IRODA

Székhelye: 8600 Siófok, Tanácsház u. 5. fsz. 3.

Levelezési címe: 8601 Siófok, Pf. 102

Nyitvatartás:

kedd, csütörtök: 7.30–10.00

hétfő, szerda, péntek: zárva

Napi operatív ügyekben keresse 24 órában működő diszpécsterszolgálatunkat.

REGIONAL BOOKING PLATFORM

E-mail: RBP@fgsz.hu

www.RBP.eu

Társaságunk honlapja a www.fgsz.hu címen érhető el.

A kiadványban szereplő információk a 2017. augusztusi állapotot tükrözik.