



A MOL-CSOPORT TAGJA

AZ FGSZ ZRT. ÉVES JELENTÉSE

2019



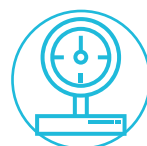
TARTALOM

- 1** Áttekintés
- 3** Tevékenységünk
- 5** Fókuszban az ember
- 6** Infrastruktúra
- 8** EBK
- 9** Minőségi működés – Integrált Irányítási Rendszer
- 10** Kiemelt projektek 2019-ben
- 11** Kiemelt pénzügyi és üzleti adatok
- 17** Elérhetőségeink





1. ÁTTEKINTÉS



5874 km nagynyomású földgázszállító távvezetékrendszer



7229 km távközlési kábelhálózat



3 fölgázszállító régió



8 kompresszorállomás



25 fizikai betáplálási pont



~ **400** gázátadó állomás



~ **700** munkavállaló

EBITDA	millió Ft
2015	59 988
2016	54 934
2017	53 843
2018	50 030
2019	51 135

Összes szállított mennyiség (15 °C)	millió m ³
2015	13 093
2016	14 953
2017	16 075
2018	20 940
2019	24 504

- EFQM kiválósági modell szerinti működés
- Európai uniós ITO-minősítés
- ISO 9001:2015 szabvány szerint tanúsított minőségirányítási rendszer
- ISO/IEC 27001:2013 szabvány szerint tanúsított információbiztonsági irányítási rendszer
- ISO 50001:2011 szabvány szerint tanúsított energiai irányítási rendszer
- MSZ EN ISO 3834-2:2006 szabvány szerint tanúsított hegesztési tevékenység irányítási rendszer
- MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány szerint akkreditált kalibráló laboratórium
- VCA^{**}/SCC^{**} – 2017/6.0 követelményeknek megfelelő Biztonságirányítási rendszer a nyomásalatti fúrási tevékenységre
- A Bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény szerinti Műszaki-biztonsági Irányítási Rendszer

FGSZ Regionális Booking Platform (RBP) adatok:

- 11 regisztrált TSO tag
- 240 regisztrált rendszerhasználó





2. TEVÉKENYSÉGÜNK

Az FGSZ Földgázszállító Zrt. (FGSZ) Magyarország egyetlen szállítási rendszer-üzemeltetője, tevékenysége szabályozott piaci környezetben zajlik.

Tevékenységünket Magyarország, illetve az Európai Unió mindenkor jogszabályaival összhangban végezzük, az FGSZ Európa egyik első ITO-minősítéssel rendelkező független szállítási rendszerüzemeltetője. A hazai földgázszállítás mellett az FGSZ gázszállítást végez Szerbia és Bosznia-Hercegovina irányába, valamint két irányú szállítást biztosít Románia, Horvátország, Ukrajna és Szlovákia felé.

Magyarország ellátásbiztonsága elválaszthatatlan a közép-európai térség és egész Európa energiabiztonságától. Ezért az FGSZ elkötelezett a regionális gázpiac rugalmasságának és ellátásbiztonságának erősítése mellett. Fejlesztései új útvonalak létrehozását, illetve a meglévő összeköttetések erősítését célozzák meg, az új forrásokhoz való hozzáférés biztosítása és a meglévő kereskedelmi lehetőségek kiaknázása, valamint újak megteremtése érdekében.

Az FGSZ támogatja azokat a kapacitásbővítési projekteket, melyek a meglévő hálózat hatékonyabb kihasználását segítik elő.

REGIONÁLIS BOOKING PLATFORM (RBP)

Az RBP egy FGSZ által fejlesztett és üzemeltetett, internetes nemzetközi kapacitáslekötési és kapacitáskereskedelmi platform, amely az RBP alkalmazásból és az RBP Portálból áll. A rendszerhasználók és szállítási rendszerüzemeltetők az üzleti tranzakcióikat az RBP alkalmazásban végzik, míg a nyilvánosan elérhető adatokat az RBP portálon publikáljuk.

Az FGSZ mellett további tizenegy EU-s és EU-n kívüli földgázszállítási rendszerüzemeltető is használja az RBP-t: az Eustream (Szlovákia), a Transgaz (Románia), a Plinacro (Horvátország), a Bulgartransgaz (Bulgária), a DESFA (Görögország), a Gas Connect Austria (Ausztria), a Gastrans (Szerbia), a Gascade (Németország), ONTRAS (Németország), Gaz-System (Lengyelország), és a Gas TSO of Ukraine (Ukrajna).





3. FÓKUSZBAN AZ EMBER

Az FGSZ vállalati kultúrájának legfontosabb alapértékei:

- biztonságos,
- eredményes,
- partner,
- modern,

Ezek az alapértékek a mindennapokban munkatársaink körültekintő és elkötelezett munkájában, a közvetlen és nyílt kommunikációban, valamint a teljesítmény és folyamatos fejlődés érdekében tett erőfeszítéseikben nyilvánulnak meg.

Eredményeinket felkészült és felelősségteljes munkatársainknak köszönhetjük, akik vállalatunk legfontosabb erőforrásai. Rendszeresen kikérjük munkavállalóink véleményét a folyamatainkról és a munkavégzésüket befolyásoló körülményekről.

A folyamatos technológiai megújulás és a magas szintű üzembiztonság munkavállalóink rendszeres továbbképzését is megkívánja. Tervszerűen végrehajtott képzési programjaink mellett támogatjuk munkavállalóink ambícióit szakképzettségük növelése, ismereteik bővítése érdekében. Fontosnak tartjuk a közösségfejlesztést. 2019 során, számos vállalati rendezvényt szerveztünk kollégáinknak és családtagjaiknak, a regionális családi napoktól az FGSZ Bányásznapi ünnepségen át az évzáró rendezvényekig.

Vállalati kultúránk elidegeníthetetlen része tapasztalt szakembereink megbecsülése és a tudatos utánpótlás-nevelés is. 2019-ben elindult a Pipeline komplex fejlesztési program – talent program –, melynek keretében elsősorban szervezeti működésről, változáskezelésről, valamint tárgyalástechnikai és projektmenedzsment technikákról tanulnak a résztvevők.

4. INFRASTRUKTÚRA

Feladatainkat az Európai Unió 2009/73/EK irányelvének megfelelő ITO- (Independent Transmission Operator) minősítésű szállítási rendszerüzemeltetőként látjuk el. Vállalatunk infrastruktúrája – méltón iparági tradícióinkhoz – európai összehasonlításban is a legkorszerűbbek közé tartozik. Magas szinten automatizált nagynyomású szállítórendszerünkben az elvárt minőségben és nyomáson szállítjuk azt a földgáz-mennyiséget, amely a rendszerhasználók folyamatos ellátását biztosítja.

Nagynyomású földgázszállító távvezetékrendszerünk 25 hazai betáplálási pontján – köztük 5 határkeresztező betáplálási ponton és közel 400 kiadási pontján, köztük 5 határkeresztező kiadási ponton – végezzük az egyrészt hazai termelésből és földalatti gáztárolókból, másrészt külföldről származó földgáz átvételét és átadását. Minden betáplálási és kiadási ponton kiemelt figyelmet fordítunk a hatályos jogszabályoknak megfelelő minőségellenőrzési protokoll, valamint a hiteles mérési követelmények alkalmazására.

Az országunk egészét behálózó, 5874 km hosszú nagynyomású földgázszállító távvezetékrendszer biztonságos és folyamatos működését 3 földgázszállító régió és 8 kompresszorállomás kooperációja, valamint a siófoki rendszerirányító központ koordinációja biztosítja.





Társaságunk felelősségi körébe tartozik a felhasználók részére átadott földgázelőírások szerinti – biztonsági célú – szagosítása, a földgáz minőségének folyamatos ellenőrzése, valamint a partnereinknek továbbított gáz mennyiségi és minőségi jellemzőinek transzparens, a legszigorúbb nemzetközi sztenderdeknek megfelelő mérése is.

A mindenkori ipari és lakossági szükségletet lefedő földgáz-mennyiséget gázátadó állomásokon keresztül juttatjuk el a felhasználókhoz, amelyek fokozott és folyamatos ellenőrzés mellett biztosítják a szállítást a kapcsolódó rendszerüzemeltetők, illetőleg ipari és erőműi felhasználók felé.

Az országunk kontinentális klímájából fakadó, évszakonként ingadozó fogyasztói igények a téli időszakban jelentős többletgázmennyiség biztosítását kívánják meg Társaságunktól, amely elvárásnak nagykapacitású földgázszállító vezetékhálózatunkhoz öt ponton kapcsolódó föld alatti gáztárolók segítségével teszünk eleget.

2019. november 18-án, Püspökladány határában súlyos meghibásodás történt: a Hajdúszoboszló-Endrőd közötti földgázszállító vezeték felhasadt és tűz keletkezett, melyet az FGSZ Zrt., a katasztrófavédelem, a tűzoltóság és a rendőrség szakembereinek közreműködésével mintegy két óra alatt sikeresen megfékezett. Személyi sérülés nem történt, a széleskörű kivizsgálás rögtön a tüzeset után, külső szakértők bevonásával kezdődött meg, s számos ellenőrző vizsgálat indult a teljes nagynyomású földgázvezeték rendszerre vonatkozóan.

5. EBK

Társaságunk célja az egészségvédelmi, biztonságtechnikai és környezetvédelmi (EBK) tevékenységünk egységes rendszer-szemléletben való kezelése, a technológiából, üzemeltetésből, karbantartásból várható kockázatok csökkentése, a munkabalesetek, fokozott expozíciós esetek, foglalkozási megbetegedések, tüzesetek, környezetszennyezések, vészhelyzetek megelőzése, valamint EBK teljesítményünk mérése és folyamatos javítása a jogszabályi előírások teljesítése mellett.

Kampányt indítottunk „2019: az Egészség és Biztonság éve” címmel, amelynek célja a munkavállalói egészségfejlesztés, az „Életvédelmi szabályok” üzeneteinek erősítése volt. A kampány keretében az egészséges életmódra nevelő programok mellett zuhanásbiztonsági technológia eszközöket szereztünk be a magasban végzett munkák biztonságos végrehajtásához, valamint bevezettük az egyszemélyes munkahelyek biztonságának növelésére a valós idejű incidens figyelést, amely során speciális, úgynevezett MicroRAE légtérellemző készülékek használatát tettük kötelezővé, amely a levegőbe kerülő földgáz érzékelésén túl mozdulatlanság és elesés figyelő funkcióval is rendelkezik. A készülék ezeket az eseményeket azonnal megjeleníti a diszpécser szolgálatoknál, akik sürgősen megkezdik a kapcsolatfelvételt az érintett személlyel. Amennyiben ez nem sikerül, azonnal riasztják az Országos Mentőszolgálatot.

A preventív foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás mellett rendszeresen biztosítunk munkavállalóinknak önkéntesen választható szűrővizsgálatokat, a vezető beosztású munkavállalóknak pedig menedzserszűrést. 2019-ben hat területi központunkba és a siófoki irodaházban automata defibrillátorok kerültek elhelyezésre. A készülékek helyes használatának oktatása mellett a Nemzeti Népegészségügyi Stratégia program keretében „Közösségi Újraélesztési és Elsősegélynyújtási Tréningre” is sor került. A tüzek megelőzése érdekében 2019-ben több telephelyen tűz átjelzés, illetve távfelügyeleti rendszer épült ki. A vészhelyzetek megelőzését szolgálta a sikeresen megvalósított vészhelyzeti és tűzriadó, illetve kiűritési gyakorlatok végrehajtása.

Alapvető üzleti értékeink mellett kiemelt figyelmet fordítunk a környezet védelmére. Követjük az elővigyázatosságot, a felelős gondoskodást, és a megelőzés elvét, és hozzájárulunk a fenntartható fejlődés megvalósításához hatékony energiaforrás gazdálkodással, az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentésével, a tevékenységünk okozta természeti terhelés minimalizálásával.





6. MINŐSÉGI MŰKÖDÉS – INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER

Társaságunk hatékony működését az Integrált Irányítási Rendszer (IIR) biztosítja, mely nyolc alrendszer integrált működését foglalja magában. A vállalatvezetés 2019. április 16-án fogadta el a 2019. évi határozatokat és célkitűzéseket.

AZ IIR FŐ ESEMÉNYEI 2019-BEN:

1. Az ISO 9001:2015 szabvány szerinti Minőség Irányítási Rendszer (MIR) tanúsítását sikeresen fenntartottuk, a tanúsítás 2021.06.24-ig érvényes,
2. Az Energiairányítási Rendszer (EIR) ISO 50001:2011 szerinti felülvizsgálati auditja sikeresen zárult, a tanúsítás 2021.08.27-ig érvényes,
3. Az ISO 27001:2013 szerinti Információbiztonsági Irányítási Rendszer (IBIR) tanúsítását sikeresen megújítottuk. Az IPNew informatikai rendszer által biztosított üzleti folyamatok megfelelőségéről a GET 10.§. szerinti tanúsítványt sikeresen megszereztük,
4. Sikeresen megújítottuk a Kalibráló Laboratóriumi Irányítási Rendszer (KLIR) akkreditálását az MSZ EN ISO 17025:2018 szabvány követelményei szerint, az akkreditáció 2024.08.01-ig érvényes,
5. A Műszaki-biztonsági Irányítási Rendszert (MBIR) érintő szabályzati változásokról összeállított jelentést a Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat jóváhagyta,
6. Az MSZ EN ISO 3834-2:2006 szerinti Hegesztési Irányítási Rendszer (HIR) megújító auditja sikeresen zárult, a tanúsítvány 2022.06.30-ig érvényes,
7. A számlázó rendszer zártságának HUNGUARD általi informatika biztonsági felülvizsgálata sikeresen zárult,
8. A 2018-ban bevezetett SCC munkavédelmi rendszer tanúsítását sikeresen fenntartottuk a nyomás alatti fúrás tevékenység végzésére, a tanúsítvány 2022.10.27-ig érvényes,
9. Az EFQM kiválósági modell szerinti működés részeként elkészült az önértékelés és a fejlesztendő területek beazonosítása.

7. KIEMELT PROJEKTEK

INFORMATIKAI FEJLESZTÉSEK

Az RBP és az FGSZ további üzleti alkalmazásait – így többek között az Informatikai Platform és a Kereskedési Platform – a jogszabályi és üzleti igényeknek megfelelően fejlesztettük tovább 2019-ben. Számos ügyviteli alkalmazást is fejlesztettünk, melyek munkavállalóink gyors és hatékony munkavégzését segítik.

BERUHÁZÁSOK

A román-magyar gázszállítási folyosó fejlesztés első fázisa – amely a Közép-Kelet Európa ellátásbiztonsága szempontjából kiemelkedő jelentőségű BRUA gázvezeték projekt részét képezi – az ütemtervnek megfelelően elkészült.

Elkészült és 2019. október 7-én ünnepélyes keretek között átadásra került a román-magyar összekötő vezeték kapacitásának növelését biztosító Csanádpalota kompresszorállomás. Az állomás két 4,5 MW teljesítményű gépegységével lehetővé teszi, hogy Romániából 200 ezer m³/h kapacitással gázt lehessen szállítani Magyarország irányába, valamint a magyar-román irányú szállítóvezeteki kapacitást 300 ezer m³/h-ra bővítette. A 6 milliárd forintos fejlesztést az FGSZ költséghatékony módon, a korábban Hajdúszoboszlón üzemelő kompresszorok áttelepítésével oldotta meg.

Az FGSZ 2019. októbertől vette át a Magyarországot Szlovákiával összekötő 92 km-es földgázszállító vezeték üzemeltetését, 2019. december 31-én pedig – a több hónapos tranzakciós folyamat lezárásaként – megtörtént a Magyar Gáz Tranzit Zrt. és az FGSZ egyesülése, így 2020. január 1-jétől az MGT jogutódjaként az FGSZ jár el.

Megvalósult Beregdaróc Kompresszorállomáson a K-105 10 MW teljesítményű gázturbina nagyjavítása, amely biztosítja az állomás alacsony környezetterhelésű üzemeltetését.

MUNKAESZKÖZÖK

2019-ben teljesen megújult az FGSZ-es gépkocsi flotta, valamint elkezdődött az IT eszközök (számítógépek és monitorkok) cseréje.





8. KIEMELT PÉNZÜGYI ÉS ÜZLETI ADATOK

	2019. év (millió Ft)	2018. év (millió Ft)	2019/2018 (%)
Értékesítés nettó árbevétele	96 194	101 396	94,87
EBITDA	51 135	50 030	102,21
Üzleti eredmény	33 392	32 438	102,94
Adózás előtti eredmény	30 743	29 439	104,43
Adózott eredmény	28 010	28 820	97,19
Működési cash-flow	42 471	1 491	2 848,49
Befektetett eszközök	318 121	262 894	121,01

Társaságunk számára a 2019. üzleti év pénzügyi szempontból stabil és eredményes volt. A hazai, valamint regionális gazdasági környezet alakulása jelentős hatást gyakorolt az üzleti eredmény szintjére, amely összességében közel 3%-kal magasabb volt (33,4 milliárd Ft) az előző évhez képest.

Nettó árbevételünk 2019-ben 96,2 milliárd Ft volt, közel 5%-kal elmaradva az egy évvel korábban realizálthoz és döntő részben 24,53 milliárd köbméter földgáz szállításából, valamint a rendszeregyensúly fenntartásához kapcsolódó gáz-forgalomból származott.

A hazai, szabályozott szállítási tevékenységből származó árbevételeinkre jelentős hatást gyakorolt a szabályozási környezet és szabályozott szállítási díjak alakulása:

- A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) által meghatározott és kihirdetett szabályozott gázszállítási tarifák átlagos szintje 2019-ben közel 15%-kal volt alacsonyabb az előző évhez viszonyítva.

A szabályozó hatóság 2019 első félévében folytatta és zárta le az Európai Unió Bizottsága által kiadott Tariff Network Code (TAR NC) implementálása céljából indított iparági konzultációt, amelynek eredményeként egységes referencia ármegállapítási módszertant (RPM) vezetett be 2019. október 1-től. Az RPM alapján megállapított, 2019. október 1-től hatályos szállítási tarifák változása összességében kedvező irányú, a 2019. évi pénzügyi teljesítményt azonban nem befolyásolta jelentős mértékben.





- A szabályozott szállítások mennyisége összességében jelentősen, közel 20%-kal meghaladta a 2018-ban realizált szinteket. A hazai fogyasztás azonos szinten teljesült az előző évhez viszonyítva, a Horvátország, Románia és Ukrajna felé jelentkező export átszállítási igények, valamint a tárolási feladatok – az Oroszország-Ukrajna között zajló, gázszállítások 2020. január 1. utáni jövőjére vonatkozó egyeztetések bizonytalansága következtében – jelentősen magasabb szállítási mennyiséget és szállítási feladatot eredményeztek Társaságunk számára.
- A többlet szállításokhoz kapcsolódóan a realizált kapacitás lekötési igények – elsősorban rövid távú termékek iránti kereslet – is növekedtek, azonban ennek hatása csupán ellensúlyozni tudta a gázszállítási tarifák változásának hatását.

A nem-szabályozott tranzit szállításokból származó árbevételeink az előző évhez képest némileg alacsonyabb szinten teljesültek:

- A nem-szabályozott szerb és bosnyák irányú szállítások mennyisége elmaradt az előző évhez képest (-9% éves összehasonlításban).
- Az alacsonyabb szállított mennyiségek árbevételekre gyakorolt kedvezőtlen hatását a devizaárfolyamok változásának hatása részben ellensúlyozta.

Az eredménytudatos működés, valamint a külső környezet változása kedvezően befolyásolta a működési ráfordítások alakulását.

- A megváltozott szállítási viszonyok, a realizált jelentős többlet szállítási igények egyúttal maguk után vonták a szállítórendszer saját gázfelhasználásának növekedését is, többlet kompresszorozási igényként jelentkezve. Az elszámolt mérési különbözet (gázvesztesség) abszolút mennyisége az előző évvel azonos szinten alakult a megnövekedett szállítási feladatok növekedése ellenére is, a fajlagos mérési különbözet értékének javulását Társaságunk veszteség csökkentésére irányuló lépései és beruházásai segítették elő.
A gázbeszerzési árak jelentősen csökkentek az előző évhez viszonyítva, ellensúlyozva a növekvő gázfelhasználás kedvezőtlen hatását.
- Társaságunk – sikeres tárgyalásokat követően – 2019. április 1-től ismét igénybe veszi a partner által nyújtott nyomásfokozási szolgáltatást, a korábbi évekhez képest kedvezőbb szerződés feltételek mellett, amely egyúttal kedvező hatással van a szállító rendszer által felhasznált kompresszor-gáz alakulására is.
- Az egyéb működési ráfordítások tekintetében az FGSZ Zrt. – a külső környezet változásait részben ellensúlyozandó – továbbra is fenntartotta és folytatta a működési költségek szigorú kontrollját, amely hatására a működési költségek az előző évhez képest kis mértékben alacsonyabb szinten teljesültek.





Társaságunknak törvényből eredő kötelezettsége a gáz forrás-fogyasztás egyensúly fenntartása, amelyet úgynevezett kiegyensúlyozó gáz adás-vételével biztosít, és amely ügyleten Társaságunk a vonatkozó szabályozás értelmében nem realizálhat eredményt. A kiegyensúlyozó gáz forgalom – valamint annak kapcsán realizált árbevétel és ráfordítások értéke – 2019-ben jelentős mértékben, közel 15%-kal csökkent 2018-hoz viszonyítva.

A pénzügyi műveletek eredménye 2019-ben -2,6 milliárd Ft, amely alapvetően a kapcsolt vállalkozásoktól kapott kölcsönök, valamint egyéb kölcsönök után fizetett kamatból, valamint a devizás követelések és kötelezettségek kiegyenlítése során realizált árfolyamvesztéséből származik.

Az üzleti tevékenység magasabb elért eredményének, valamint a pénzügyi műveletekből származó kedvezőbb eredmény hatására a Társaság adózás előtti eredménye közel 5%-kal növekedett az előző évhez képest, 30,7 milliárd Ft-ot tett ki 2019-ben.

A mérlegfőösszeg 51,2 milliárd Ft-os (18%-os) növekedése elsősorban az MGT Zrt. üzletágának megvásárlása során megszerzett tárgyi eszközök értéke, valamint a tranzakcióhoz kapcsolódó üzleti vagy cégérték okozza. Ennek hatásán túl a befektetett eszközök értékének kis mértékű csökkenését a 2019-ben elszámolt értékcsökkenés indokolja, ennek értéke meghaladja a megvalósult beruházások értékét.

Társaságunk szigorú kontrollt alkalmazva a beruházások tekintetében is, összesen 12,99 milliárd Ft-ot fordított beruházásokra, amelyek elsősorban a szállítórendszer műszaki színvonalának fenntartásához elengedhetetlen, valamint a szabályozás által determinált projektek megvalósítását jelentették. A beruházások között kiemelt szerepet képviselt 2019-ben a román-magyar szállítási folyosó (ROHU) 1. fázisának, a Csanádpalota kompresszorállomás létesítésének kivitelezése, illetve Észak-Kelet Magyarország ellátásbiztonsága növelésével kapcsolatos beruházások.

Társaságunk a 2020. évben a gazdasági mutatók 2019. évihez hasonló szintjét prognosztizálja, alacsonyabb szinten teljesülő földgázszállítási és fogyasztási igények mellett. A 2019. október 1-től hatályos gázszállítási tarifák további jelentős csökkenésével nem kalkulálunk, azonban azok hatása a soron következő teljes üzleti évre vonatkozóan érvényesül, amely kedvezően befolyásolhatja a pénzügyi teljesítmény alakulását. A 2019-ben realizált, a külső környezet és az orosz-ukrán irányú gázszállítások bizonytalanságából fakadó jelentős többlet szállítási feladatok hatása a soron következő üzleti évben Társaságunk várakozásai szerint nem jelentkezik, egyúttal a regionális gázszállítási igények kis mértékű csökkenését prognosztizáljuk.

Az FGSZ Zrt. menedzsmentje továbbra is fenntartja a jelenlegi szigorú költséggazdálkodást, illetve keresi a belső hatékonyság növelésének lehetőségeit, amellyel a szabályozási és gazdasági környezet negatív hatásait kívánja ellensúlyozni. Társaságunk további erőfeszítéseket tesz a regionális stratégiai céljainak megvalósítására, amely biztosítéka a tulajdonosi elvárásoknak való megfelelésnek.



9. ELÉRHETŐSÉGEK

Az FGSZ szerződött partnerei részére ügyfélszolgálatot működtet. A földgázszállítási és rendszerirányítói szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos kérdéseivel forduljon hozzánk bizalommal.

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODA

Székhelye: 8600 Siófok, Tanácsház u. 5. 322/B

Levelezési címe: 8601 Siófok, Pf. 102

Telefon: +36 (84) 505-117

Telefax: +36 (84) 505-592

E-mail: info@fgsz.hu

Nyitva tartás:

kedd, csütörtök: 13.00–16.00

hétfő, szerda, péntek: zárva

A vezetéképítési projektekkel és egyéb, Társaságunk tevékenységét érintő adatokkal kapcsolatban az információs iroda áll az érdeklődők rendelkezésére.

INFORMÁCIÓS IRODA

Székhelye: 8600 Siófok, Tanácsház u. 5. fsz. 3.

Levelezési címe: 8601 Siófok, Pf. 102

Nyitvatartás:

kedd, csütörtök: 7.30–10.00

hétfő, szerda, péntek: zárva

Napi operatív ügyekben keresse 24 órában működő diszpécsterszolgálatunkat.

RENDSZERIRÁNYÍTÓ KÖZPONT

Telefon: +36 (84) 505-777

Telefax: +36 (84) 505-217

Nominálás / matching / megszakítás:

nomdisp@fgsz.hu

Fizikai irányítás: flowcontrol@fgsz.hu

ÜGYFÉLTÁMOGATÁS RBP, IP, KP, TSODATA, IPDATA HASZNÁLATTAL KAPCSOLATBAN:

Telefonszám: +36-70-938-7961

E-mail cím: bsp@fgsz.hu, vagy rbp@fgsz.hu

Társaságunk honlapja a www.fgsz.hu címen érhető el.